指定管理者制度管理運営評価シート

施設名称	あらかわ保育園	評価対象年度	平成 26 年度
指定管理者名	社会福祉法人 颯和会	所管課	福祉課
指定期間	平成26年4月1日～平成31年3月31日（5年）	評価者（課長）	長 研一

①事業実績

利用実績	実利用者数　204 人　・　年間利用者数　2399人
サービス向上の取り組み	たより等の配布、掲示による情報提供。意見箱を設置による利用者の意見・要望を聴取及び運営の改善。各種自主事業について地域住民参加による交流の機会を設けた。

②管理経費　（単位：千円）

区分		前々年度（24年度）	前年度（25年度）	当該年度（26年度）	合計	備考
収入	指定管理料			169,611	169,611	協定額：　833,954,560　円
	利用料金			2,668	2,668	
	自主事業収入			24	24	
	その他			3	3	
	計			172,306	172,306	
支出	管理経費			137,744	137,744	
	（うち人件費）			92,848	92,848	
	（うち光熱水費）			5,211	5,211	
	（うち修繕費）			110	110	
	（うち委託料）			18,160	18,160	
	自主事業費			284	284	
	計			138,028	138,028	
差引				34,278	34,278	

③評価

分類	項目	着眼点	配点	評価段階	評価点
管理運営基本方針	基本方針の理解・周知	公の施設としての性格や管理運営の基本方針を理解し、利用者やスタッフへ周知しているか	10	5	10.0
		利用者の立場に立ち、公の施設として市民の平等な利用を確保する運営を行っているか			
	（評価理由） ・「地域あっての保育園」を念頭に、園児と保護者の立場に立った保育サービスの提供を心がけ、また、日々の保育運営また各種事業においての地域住民とのかかわりを重視した取組を計画的に行った。				
サービス向上及び業務改善	適切なサービスの提供	提供すべきサービスが仕様書や事業計画に基づいて適切に提供されたか	10	5	10.0
		サービス向上、利用促進への具体的な取り組みがされているか			
		利用者への情報提供を適時かつ十分に行っているか			
	業務改善によるサービス向上	事業計画とサービス提供に差異が生じている場合、原因究明に必要な取り組みがなされているか	10	5	10.0
		業務改善が必要な場合、現状分析、課題把握、改善策の検討と実施が行われ、効果が表れているか			
	利用者の意見・要望への対応	利用者アンケート等を適切に実施・分析し、利用者ニーズの把握に努め、満足度向上のための具体的な取り組みに反映してさせているか	8	5	8.0
		利用者からの苦情や意見に対して、迅速かつ適切に対応しているか			
	自主事業の実施状況	利用者へサービス向上につながる自主事業を実施しているか	4	4	3.2
		利用者のニーズを踏まえた自主事業を実施しているか			
	（評価理由） ・保育士の資質の向上を図るため、各種保育研修会に参加した。 ・たよりの配布や掲示により積極的に情報提供を行った。 ・独自の取組として体操教室を行うなど、保育理念でもある「子どもの生きる力」を培うと共に、利用者へのサービス向上を図った。 ・意見箱の設置により利用者の要望等の把握に努めると共に、意見・要望及びそれに対する回答・解決策等を保護者に対し開示した。				
収支計画・実績	効果的・効率的な支出	計画に基づく適正な支出が行われているか	10	5	10.0
		支出に見合う効果は得られているか			
		経費縮減の具体的な取り組みはされているか			
	適切な会計管理・手続き	収入金を区分し、適切に管理を行っているか	8	5	8.0
		指定管理業務に関して口座を分け、適正な会計処理がなされているか			
	（評価理由） ・指定管理初年度の事業であったが、保育材料の再利用、光熱水費の節約を心がけたことにより、予算の範囲内で実施した。				

分類	項目	着眼点	配点	評価段階	評価点
組織管理体制	適切な人員配置	必要な人員（人数・有資格者等）が必要な場所に適切に配置されているか	4	5	4.0
	連絡・連携体制	定期または随時の会議等によって所管課との連絡・連携が十分に図られているか	4	5	4.0
	再委託管理	再委託先との連携調整が適宜・適切に行われ、業務の履行についても適切な監視・確認がなされているか	4	5	4.0
	担当者のスキルアップ	業務知識や安全管理、コンプライアンスに関する研修が定期的に行われ、スタッフのスキルとして浸透しているか	4	5	4.0
	安心・安全への取り組み	事件・事故、犯罪、災害から利用者を守ることができる適切な安全管理体制となっているか（人員配置、マニュアル、訓練等）	4	5	4.0
	コンプライアンス	個人情報保護、その他の法令順守のルール（規則・マニュアル等）と管理・監督体制が整備され、適切な運用がなされているか	4	5	4.0
	（評価理由） ・例規等で定める配置基準に基づき、適正に人員を配置した。 ・各種職員研修に積極的に参加し、職員のスキルアップを図った。また市が実施する園長会議に出席することにより情報の共有化を図った。 ・職員に個人情報保護についての規定を周知し、適正な管理を行うよう徹底した。				
適正な業務実施	施設・設備の保守管理	安全な利用に支障をきたすことのないよう、施設・設備の保守点検や整備等を適切に実施しているか	8	5	8.0
	警備業務	施設内及び敷地内の警備が適切に行われ、事件・事故、犯罪等の未然防止に役立っているか	4	5	4.0
	備品管理	設備・備品の整備や整頓、利用者使用する消耗品等の補充が適切に行われているか	4	5	4.0
	（評価理由） ・災害、地震、犯罪をを想定した各種訓練を実施した。また、改善点を集約し危機管理マニュアルへ反映させた。				

④総合評価

評価点合計	99.2	評価ランク	S

⑤管理運営に対する全体的な評価

市で初めての保育園指定管理であるが、指定管理者が掲げる理念に基づき、計画に基づいた保育運営が行われており、利用する保護者の評価も高いことから、利用者のニーズにあった質の高いサービスが行われたと考える。

⑥次年度の管理運営に対する指導事項等

指定管理開始から1年間が経過し、運営の実績検証を行い、自主事業を計画適に実施する等、更になる保育園運営・サービス等の質の向上に努めて欲しい。

記入要領
・「評価段階」は5段階（5～1）により評価を行うこと。
・「評価点」は、配点に以下の評価段階による係数を乗じて算出すること。

評価段階	評価点係数
5	1.0
4	0.8
3	0.6
2	0.4
1	0.2

・「評価ランク」については、評価点合計により以下のとおりとする。
評価ランク区分
S　95.0以上
A　80.0以上95.0未満
B　60.0以上80.0未満
C　60.0未満