

指定管理者制度管理運営評価シート

施設名称	山辺里デイサービスセンター	評価対象年度	平成 27 年度
指定管理者名	社会福祉法人 村上市社会福祉協議会	所管課	介護高齢課
指定期間	平成25年4月1日～平成29年3月31日(5年)	評価者(課長)	富樫 孝平

①事業実績

利用実績	1日24人定員で、365日開所。延べ利用人数7,962人
サービス向上の取り組み	通年開所しており、利用者数の増加に伴い、定員を増やし希望日に利用できるようにし、利用者の確保に努めている。

②管理経費

区分		前々年度 (25年度)	前年度 (26年度)	当該年度 (27年度)	合計	備考
収入	指定管理料					協定額: 0円
	利用料金	8,707	10,895	10,995	30,597	
	自主事業収入	243	290	202	735	
	その他	53,934	58,257	60,224	172,415	
	計	62,884	69,442	71,421	203,747	
支出	管理経費	62,416	66,453	67,232	196,101	
	(うち人件費)	48,631	51,889	52,947	153,467	
	(うち光熱水費)	3,608	3,945	3,720	11,273	
	(うち修繕費)	811	770	185	1,766	
	(うち委託料)	785	308	255	1,348	
	自主事業費	243	296	210	749	
	計	62,659	66,749	67,442	196,850	
差引	225	2,693	3,979	6,897		

③評価

分類	項目	着眼点	配点	評価段階	評価点
管理運営基本方針	基本方針の理解・周知	公の施設としての性格や管理運営の基本方針を理解し、利用者やスタッフへ周知しているか	10	5	10.0
		利用者の立場に立ち、公の施設として市民の平等な利用を確保する運営を行っているか			
(評価理由)					
ボランティアや体験学習等の受け入れを図りながら、地域との交流に努めていた。					
サービス向上及び業務改善	適切なサービスの提供	提供すべきサービスが仕様書や事業計画に基づいて適切に提供されたか	10	5	10.0
		サービス向上、利用促進への具体的な取り組みがされているか			
		利用者への情報提供を適時かつ十分に行っているか			
	業務改善によるサービス向上	事業計画とサービス提供に差異が生じている場合、原因究明に必要な取り組みがなされているか	10	4	8.0
		業務改善が必要な場合、現状分析、課題把握、改善策の検討と実施が行われ、効果が表れているか			
利用者の意見・要望への対応	利用者アンケート等を適切に実施・分析し、利用者ニーズの把握に努め、満足度向上のための具体的な取り組みに反映させているか	8	4	6.4	
	利用者からの苦情や意見に対して、迅速かつ適切に対応しているか				
自主事業の実施状況	利用者へサービス向上につながる自主事業を実施しているか 利用者のニーズを踏まえた自主事業を実施しているか	4	5	4.0	
(評価理由)					
定期利用枠の待ち対応の為、H28から定員の増加を図り改善に努めた。介護者や利用者との交流を心がけ、意見や要望の把握に努め、利用者にあった食事の提供や選択メニュー等により食事の充実を図っている。自主事業として合同開催により、他施設の介護者との交流を図るとともにデイサービス開放日を設けて利用者家族等に交流の場を提供することができた。					
収支計画・実績	効果的・効率的な支出	計画に基づく適正な支出が行われているか	10	4	8.0
		支出に見合う効果は得られているか			
		経費削減の具体的な取り組みはされているか			
	適切な会計管理・手続き	収入金を区分し、適切に管理を行っているか 指定管理業務に関して口座を分け、適正な会計処理がなされているか	8	4	6.4
(評価理由)					
法人の経理規定により物品を講習する際にも検討し、経費節約に努めた。利用者数の安定のために不定期利用者等に働きかけ、利用者数の確保に努めていた。					

分類	項目	着眼点	配点	評価段階	評価点
組織管理体制	適切な人員配置	必要な人員(人数・有資格者等)が必要な場所に適切に配置されているか	4	4	3.2
	連絡・連携体制	定期または随時の会議等によって所管課との連絡・連携が十分に図られているか	4	4	3.2
	再委託管理	再委託先との連携調整が適宜・適切に行われ、業務の履行についても適切な監視・確認がなされているか	4	4	3.2
	担当者のスキルアップ	業務知識や安全管理、コンプライアンスに関する研修が定期的に行われ、スタッフのスキルとして浸透しているか	4	4	3.2
	安心・安全への取り組み	事件・事故、犯罪、災害から利用者を守ることができる適切な安全管理体制となっているか(人員配置、マニュアル、訓練等)	4	4	3.2
	コンプライアンス	個人情報保護、その他の法令順守のルール(規則・マニュアル等)と管理・監督体制が整備され、適切な運用がなされているか	4	4	3.2
	(評価理由) 防災訓練は、近隣の小学校や保育園と合同で行い、協力体制の確保に努めている。職員の研修については、車の安全管理等の研修も行っている。また、外部研修などは全員に周知が図られている。個人情報保護の規定に基づき対応しており、書類の処分等は適正に行われている。				
適正な業務実施	施設・設備の保守管理	安全な利用に支障をきたすことのないよう、施設・設備の保守点検や整備等を適切に実施しているか	8	5	8.0
	警備業務	施設内及び敷地内の警備が適切に行われ、事件・事故、犯罪等の未然防止に役立っているか	4	4	3.2
	備品管理	設備・備品の整備や整頓、利用者使用する消耗品等の補充が適切に行われているか	4	4	3.2
	(評価理由) 夜間警備業務については外部委託をしている。勤務時間の内外を問わず連絡体制の整備を図っている。				

評価点合計	86.4	評価ランク	A
-------	------	-------	---

#### ⑤管理運営に対する全体的な評価

事業実施や職員配置等は計画どおりに適正に実施されていると判断される。  
アンケートの満足度もおおむね良好であり、施設の維持管理も特に問題なく適正であったと評価する。

#### ⑥次年度の管理運営に対する指導事項等

利用者数の増に伴い、定員を増やし、利用者数が安定していることから、安全・安心に利用できるよう、今後もより良いサービスの提供を続けてほしい。

#### 記入要領

- ・「評価段階」は5段階(5～1)により評価を行うこと。
- ・「評価点」は、配点に以下の評価段階による係数を乗じて算出すること。

評価段階	評価点係数
5	1.0
4	0.8
3	0.6
2	0.4
1	0.2

- ・「評価ランク」については、評価点合計により以下のとおりとする。

評価ランク区分
S 95.0以上
A 80.0以上95.0未満
B 60.0以上80.0未満
C 60.0未満