指定管理者制度管理運営評価シート

施設名称	瀬波デイサービスセンター	評価対象年度	平成　28　年度
指定管理者名	社会福祉法人　村上市社会福祉協議会	所管課	介護高齢課
指定期間	平成25年4月1日～平成29年3月31日（5年）	評価者（課長）	小田　正浩

①事業実績

利用実績	1日26人定員で365日開所。延べ利用人数6,399人。（461人減）
サービス向上の取り組み	通年開所しており、定期の方の時間延長のほか急な依頼にも対応。意向に合わせた個別の計画を情報共有し個々に適したサービス提供を図った。

②管理経費

区分		前々年度（26年度）	前年度（27年度）	当該年度（28年度）	合計	備考
収入	指定管理料					協定額：　0円
	利用料金	9,684	9,432	9,136	28,252	
	自主事業収入	89	87	89	265	
	その他	54,414	53,503	51,493	159,410	
	計	64,187	63,022	60,718	187,927	
支出	管理経費	61,677	61,792	65,163	188,632	
	（うち人件費）	47,659	48,951	52,616	149,226	
	（うち光熱水費）	3,468	3,388	3,110	9,966	
	（うち修繕費）	717	234	486	1,437	
	（うち委託料）	367	354	726	1,447	
	自主事業費	89	87	89	265	
	計	61,766	61,879	65,252	188,897	
差引		2,421	1,143	▲ 4,534	▲ 970	

③評価

分類	項目	着眼点	配点	評価段階	評価点
管理運営基本方針	基本方針の理解・周知	公の施設としての性格や管理運営の基本方針を理解し、利用者やスタッフへ周知しているか	10	4	8.0
		利用者の立場に立ち、公の施設として市民の平等な利用を確保する運営を行っているか			
	（評価理由） 地域の方との交流の場として、ボランティアや慰問のほか、体験学習の受け入れしている。また、法令を遵守し、安全安心な施設運営に努めている。				
サービス向上及び業務改善	適切なサービスの提供	提供すべきサービスが仕様書や事業計画に基づいて適切に提供されたか	10	5	10.0
		サービス向上、利用促進への具体的な取り組みがされているか			
		利用者への情報提供を適時かつ十分に行っているか			
	業務改善によるサービス向上	事業計画とサービス提供に差異が生じている場合、原因究明に必要な取り組みがなされているか	10	3	6.0
		業務改善が必要な場合、現状分析、課題把握、改善策の検討と実施が行われ、効果が表れているか			
	利用者の意見・要望への対応	利用者アンケート等を適切に実施・分析し、利用者ニーズの把握に努め、満足度向上のための具体的な取り組みに反映してさせているか	8	4	6.4
		利用者からの苦情や意見に対して、迅速かつ適切に対応しているか			
	自主事業の実施状況	利用者へサービス向上につながる自主事業を実施しているか	4	4	3.2
		利用者のニーズを踏まえた自主事業を実施しているか			
	（評価理由） 重度者の受け入れの拡充を図り、時間延長や急な要望の対応に努めた。自主事業である介護者のリフレッシュ旅行を他の施設と合同で行い、家族同士の交流を図った。また、アンケートの実施や送迎時の聞き取りによりニーズの把握に努めた。				
収支計画・実績	効果的・効率的な支出	計画に基づく適正な支出が行われているか	10	4	8.0
		支出に見合う効果は得られているか			
		経費縮減の具体的な取り組みはされているか			
	適切な会計管理・手続き	収入金を区分し、適切に管理を行っているか	8	4	6.4
		指定管理業務に関して口座を分け、適正な会計処理がなされているか			
	（評価理由） 物品購入時は慎重に検討し経費の削減を図った。法人の経理規定に基づき適正な処理が行われていたと認められる。				

分類	項目	着眼点	配点	評価段階	評価点
組織管理体制	適切な人員配置	必要な人員(人数・有資格者等)が必要な場所に適切に配置されているか	4	4	3.2
	連絡・連携体制	定期または随時の会議等によって所管課との連絡・連携が十分に図られているか	4	3	2.4
	再委託管理	再委託先との連携調整が適宜・適切に行われ、業務の履行についても適切な監視・確認がなされているか	4	4	3.2
	担当者のスキルアップ	業務知識や安全管理、コンプライアンスに関する研修が定期的に行われ、スタッフのスキルとして浸透しているか	4	4	3.2
	安心・安全への取り組み	事件・事故、犯罪、災害から利用者を守ることができる適切な安全管理体制となっているか(人員配置、マニュアル、訓練等)	4	4	3.2
	コンプライアンス	個人情報保護、その他の法令順守のルール(規則・マニュアル等)と管理・監督体制が整備され、適切な運用がなされているか	4	4	3.2
	(評価理由) 各種研修について、すべての職種で参加し資質向上を図った。業務マニュアルに基づき対応し、職種間での業務連携を図り、ニーズに合わせた支援に努めた。				
適正な業務実施	施設・設備の保守管理	安全な利用に支障をきたすことのないよう、施設・設備の保守点検や整備等を適切に実施しているか	8	5	8.0
	警備業務	施設内及び敷地内の警備が適切に行われ、事件・事故、犯罪等の未然防止に役立っているか	4	4	3.2
	備品管理	設備・備品の整備や整頓、利用者使用する消耗品等の補充が適切に行われているか	4	4	3.2
	(評価理由) 緊急時の連絡体制の整備を図った。夜間警備は外部委託、保守・維持管理の業務は内容により委託している。施設の点検は、職員が日々行っている。				

④総合評価

評価点合計	80.8	評価ランク	A

⑤管理運営に対する全体的な評価

地域との交流の場を設け、利用者の要望等の把握に努めている。

⑥次年度の管理運営に対する指導事項等

利用者の減少に伴い、収入が減少し、収支決算にも影響が出ていたので収入増となるよう努めてもらいたい。利用促進を図りなら、利用者のニーズに対応したサービス提供を今後も継続してほしい。

記入要領
・「評価段階」は5段階(5～1)により評価を行うこと。
・「評価点」は、配点に以下の評価段階による係数を乗じて算出すること。

評価段階	評価点係数
5	1.0
4	0.8
3	0.6
2	0.4
1	0.2

・「評価ランク」については、評価点合計により以下のとおりとする。
評価ランク区分
S　95.0以上
A　80.0以上95.0未満
B　60.0以上80.0未満
C　60.0未満