指定管理者制度管理運営評価シート

施設名称	村上市営あらかわゴルフ場	評価対象年度	平成 28 年度
指定管理者名	あらかわゴルフ場運営グループ	所管課	商工観光課
指定期間	平成27年4月1日~平成30年3月31日(3年)	評価者(課長)	竹内和広

①事業実績

利用実績	利用者数 10,776人(前年比1,704人減) 前年比▲13%
サービス向上の取り組み	施設設備の修繕やコース改善等に積極的に取り組み、より良い施設環境でのサービス提供に努めた。また、グランドゴルフでのコース活用や荒川サケ有効利用調査への協力など、地域連携の推進にも努めた。

②管理経費

	区分	前々年度 (26年度)	前年度 (27年度)	当該年度 (28年度)	合計	備考
収	指定管理料	15,201	15,076	16,198	46,475	
	利用料金	36,206	38,924	33,143	108,273	ゴルフ場利用料
入	売上等収入	14,280	17,120	17,608	49,008	レストラン、売店、自販機等売上
/	その他	146	306	889	1,341	
	計	65,833	71,426	67,838	205,097	
	管理経費	65,822	68,618	73,849	208,289	
	(うち人件費)	24,933	26,385	25,125	76,443	
支	(うち光熱水費)	6,009	7,899	7,229	21,137	
出出	(うち修繕費)	3,586	3,793	5,210	12,589	
111	(うち委託料)	5,862	5,944	10,383	22,189	
	自主事業費					
	計	65,822	71,412	75,823	213,057	
	差引	11	14	▲ 7,985	▲ 7,960	

③評価

③評価 分類	項目	着眼点	配点	評価段階	評価点		
管理運営	基本方針の理解・ 周知	公の施設としての性格や管理運営の基本方針を理解し、利用者やスタッフへ周知しているか 利用者の立場に立ち、公の施設として市民の平等な利用を確保する運営を行っているか	10	5	10.0		
基本方針	(評価理由) 公の施設としての性格や管理運営の基本方針を理解し、指定管理業務を行っている。お客様に対しても市民、観光客の区別なく平等な利用を確保してして運営を行っている。						
サービス向上及び業務改善	適切なサービスの提供	提供すべきサービスが仕様書や事業計画に基づいて適切に 提供されたか サービス向上、利用促進への具体的な取り組みがされているか 利用者への情報提供を適時かつ十分に行っているか	10	4	8.0		
	業務改善によるサービス向上	事業計画とサービス提供に差異が生じている場合、原因究明 に必要な取り組みがなされているか 業務改善が必要な場合、現状分析、課題把握、改善策の検討 と実施が行われ、効果が表れているか	10	4	8.0		
	利用者の意見・要望への対応	利用者アンケート等を適切に実施・分析し、利用者ニーズの把握に努め、満足度向上のための具体的な取り組みに反映してさせているか 利用者からの苦情や意見に対して、迅速かつ適切に対応して	8	4	6.4		
	自主事業の実施状況	いるか 利用者へサービス向上につながる自主事業を実施しているか 利用者のニーズを踏まえた自主事業を実施しているか	4	4	3.2		
	(評価理由) サービス向上、業務改善の重要な事項として、コース整備に力を入れて運営された。利用促進については、PR強化や主催コンペを増やすなど、今後の積極的な実施が望まれる。						
収支計画・	効果的・効率的な 支出	を 関係 を	10	3	6.0		
	適切な会計管理・ 手続き	収入金を区分し、適切に管理を行っているか 指定管理業務に関して口座を分け、適正な会計処理がなされ ているか	8	5	8.0		
実績		る費用増に対し、日並びや天候の関係で利用者が減少し収支が 。会計管理等については適正かつ正確に行われている。	悪化した。今後	後の計画的な整	備による収支		

分類	項目	着眼点	配点	評価段階	評価点			
組織	適切な人員配置	必要な人員(人数・有資格者等)が必要な場所に適切に配置されているか	4	4	3.2			
	連絡·連携体制	定期または随時の会議等によって所管課との連絡・連携が十 分に図られているか	4	5	4.0			
	再委託管理	再委託先との連携調整が適宜・適切に行われ、業務の履行に ついても適切な監視・確認がなされているか	4	5	4.0			
	担当者のスキル アップ	業務知識や安全管理、コンプライアンスに関する研修が定期的 に行われ、スタッフのスキルとして浸透しているか	4	5	4.0			
管理体	安心・安全への取り組み	事件・事故、犯罪、災害から利用者を守ることができる適切な安全管理体制となっているか(人員配置、マニュアル、訓練等)	4	5	4.0			
制	コンプライアンス	個人情報保護、その他の法令順守のルール(規則・マニュアル等)と管理・監督体制が整備され、適切な運用がなされているか	4	5	4.0			
	(評価理由)	(評価理由)						
	適切な職員配置を行い、新人研修、コンプライアンス研修等、積極的な職員研修を実施した。							
適正な業務実	施設・設備の保守 管理	安全な利用に支障をきたすことのないよう、施設・設備の保守 点検や整備等を適切に実施しているか	8	4	6.4			
	警備業務	施設内及び敷地内の警備が適切に行われ、事件・事故、犯罪 等の未然防止に役立っているか	4	5	4.0			
	備品管理	設備・備品の整備や整頓、利用者使用する消耗品等の補充が 適切に行われているか	4	4	3.2			
	(評価理由)							
施	施設について適切に保守点検等を行い、市と積極的に修繕に係る協議を行った。設備・備品についても計画的な更新に向け て状況の報告や提案を行った。							

④総合評価

評価点合計	86.4	評価ランク	A
-------	------	-------	---

⑤管理運営に対する全体的な評価

施設の老朽化や河川敷というコース整備環境の難しさもある中、ネット予約者の口コミではコストパフォーマンス等において好評価を得ており、適切に管理運営されたものと評価する。

⑥次年度の管理運営に対する指導事項等

コースの計画的な整備作業の実施、主催事業の積極的な実施などにより、経費負担の軽減及び収入の確保に努め、より多くの誘客に 努めていただきたい。

- ・「評価段階」は5段階(5~1)により評価を行うこと。 ・「評価点」は、配点に以下の評価段階による係数を乗じて算出すること。

評価段階	評価点係数
5	1.0
4	0.8
3	0.6
2	0.4
1	0.2

- ・「評価ランク」については、評価点合計により以下のとおりとする。 評価ランク区分

 - S 95.0以上

 - A 80.0以上95.0未満 B 60.0以上80.0未満
 - C 60.0未満