第３回村上市指定管理者選定委員会会議要約

会議の名称	第３回村上市指定管理者選定委員会
開 催 日 時	平成２９年９月２２日（金）１４：００～１７：００
開 催 場 所	勤労者総合福祉センター　第２会議室
出　席　者	【指定管理者選定委員会】 尾崎委員長、金子委員、板垣委員、小田典子委員、小田光春委員 遠藤委員 【施設担当課】 荒川いこいの家　：　介護高齢課長　他１名 【事務局】 総務課参事　他２名
次　　第	１　開　会 ２　委員長あいさつ ３　スケジュール等確認 ４　候補者の選定基準及び採点方法について ５　議　事 （１）指定管理者候補者の選定 【 公募 】荒川いこいの家 ①申請団体・申請書類審査報告及び提案概要説明（介護高齢課） ・質疑応答 ②申請団体プレゼンテーション（２件） （ア）「株式会社　イドム」 ・質疑応答 （イ）「株式会社　NKS コーポレーション新潟支店」 ・質疑応答 ③候補者の選定 ④採点集計結果の確認・協議、候補者の選定及び理由 ６　次回委員会の開催日程について ７　その他 ８　閉　会
（総務課参事が進行） １　開　会	
総務課参事	＜指定管理者選定委員会条例第６条第２項による委員会成立報告＞
２　委員長のあいさつ	
３　スケジュール等確認（事務局説明）	
４　候補者の選定基準及び採点方法について（事務局説明）	

（委員長が進行）

5　議　事

※委員より発議あり

・今回のように公募で２社以上の申請があった場合、書類審査及びプレゼンテーションだけでは採点が困難で判断材料が少ないように思われる。そのため、申請団体が管理運営をしている類似施設がある場合は、そこを見学してはどうか。

委員長

・趣旨には賛同するが、遠方であったり、応募が多数の場合は全て見学するのか。見学しない場合は不公平になるのではないか。また、今回だけ、急に見学しますというわけにはいかないと思う。次年度、募集要項等を改正しその内容を明記する必要があるのではないか。

＜委員了承＞

・次年度に募集要項を改正し、「見学する場合がある」ことを明記する。

※第５回委員会で改正案を事務局提示予定

（１）指定管理者候補者の選定について

【 公募 】荒川いこいの家

①申請団体の申請書類審査報告及び提案概要説明（介護高齢課）

・質疑応答

介護高齢課	荒川いこいの家について、指定管理者申請団体の書類等審査及び提案概要を説明。 ＜質疑応答＞
委　員	※人員の配置や雇用形態について質問あり
介護高齢課	※説明あり
委　員	※自主事業について質問あり
介護高齢課	※具体的な回答あり ＜質疑応答終了＞

②申請団体プレゼンテーション（２件）

（ア）「株式会社　イドム」

・質疑応答

申請団体	「株式会社　イドム」　プレゼンテーション ＜質疑応答＞
委　員	※人員体制について質問あり

申請団体	※具体的な回答あり
委　員	※社会保険料について質問あり
申請団体	※具体的な回答あり
委　員	パートから正社員になった事例はありますか。
申請団体	パートから副社長になった事例やその他にも大勢の方を正社員として採用しております。
委　員	※利用料金収入について質問あり
申請団体	※具体的な回答あり
委　員	急病人やけが人が発生した場合の緊急時の対応について、具体的にどのようにお考えですか。
申請団体	急病人に関しては、症状を確認し必要に応じて救急車を呼ぶなど、適切な判断が出来るように研修を実施します。また、けが人に関しては、まずけが人を出さないように濡れた床を拭く等の努力を最大限いたします。それでも発生した場合は、けがの状態をよく確認し適切に対応いたします。なお、AED に関しては、消防の方に講習をしていただいており全ての社員が実際に使用することができます。
委　員	過去に苦情等をいただいて、それを実際に改善した事例等はありますか。
申請団体	私たちは苦情としてではなく、大事な提案としてとらえております。過去に実際に改善したことは、「床が滑りやすい」との提案からマットを敷いたり、「お風呂をもっときれいにしてほしい」との提案から見回りの回数を増やしたりしました。また、お客様の提案から女性のお風呂にすぐに駆けつけられるように、常に女性を配置するシフトを組んだりしました。 ＜質疑応答終了＞

②申請団体プレゼンテーション（２件）

（イ）「株式会社　ＮＫＳコーポレーション新潟支店」

・質疑応答

申請団体	「株式会社　ＮＫＳコーポレーション新潟支店」　プレゼンテーション ＜質疑応答＞

委　員	※人員体制について質問あり
申請団体	※具体的な回答あり
委　員	今年の２月に発生したレジオネラ菌について、発生原因や対応策についてご説明ください。
申請団体	まず始めに、清掃や消毒の手順等について保健所の方に確認していただいたのですが、問題ないとのことでした。次に考えた原因は、配管の管理です。レジオネラ菌が発生する前までは、関川村の組合に管理を任せており、清掃等について確認したところ頻繁には行っていないとのことでした。そこで村上市と協議し、貯湯槽の配管清掃を行いました。その後の検査では、一度もレジオネラ菌は発生しておりません。レジオネラ菌が検出されたのが女湯だけであったことなどについて、はっきりした原因はわかっておりませんが、村上市に予算化をお願いし、今後は貯湯槽の配管清掃を年１回実施していく計画としていただきました。
委　員	本社の社員の方が実際に荒川いこいの家に行って、業務のチェックやコミュニケーションを図ったりすることはありますか。
申請団体	設備のチェックで月１回は必ず行きますし、その他にも月に１・２回現地に行ってコミュニケーションを図ったりしております。
委　員	今までに事故や病気が発生したことはありましたか。
申請団体	温泉に入った後に少し具合が悪くなっているお客様がいたりしたことはありましたが、その都度症状を確認し適切に対応させていただいておりました。特に大きな事故等は今まで発生しておりません。
	＜質疑応答終了＞

③候補者の選定

「株式会社　イドム」

「株式会社　ＮＫＳコーポレーション新潟支店」の審査・採点

【採点結果】　※１人満点…１５０

申請団体	A	B	C	D	E	F	得点
株式会社　イドム	144	78	99	93	104	90	608
株式会社　ＮＫＳコーポレーション新潟支店	142	81	106	99	110	93	631

④採点結果の確認・協議、候補者の選定及び理由	
委員長	採点の結果、「株式会社　イドム」の得点が 608 点「株式会社　ＮＫＳコーポレーション新潟支店」の得点が 631 点であり「株式会社　ＮＫＳコーポレーション新潟支店」が上位の結果となりました。 この結果、「荒川いこいの家」の指定管理者の候補者として「株式会社　ＮＫＳコーポレーション新潟支店」を選定し市長へ答申します。
委　員 答申内容	＜委員了承＞ 審査基準項目による指定管理者候補者選定基準表により審査・採点の結果、総合点において「株式会社 NKS コーポレーション新潟支店」の得点が高いことにより、指定管理者の候補者として選定するものです。 なお、候補者選定に至った主な理由は以下のとおりです。 ・他市において類似施設の指定管理者となっていることや、現在の当該施設における指定管理者としての業務実績等から、今後の指定管理業務についても良好な業務運営が期待できること。 ・職員体制について、指定管理業務仕様書の内容から、十分な職員体制であり、安定した業務運営が期待できること。 また、指定管理者として指定された後には以下の点にご配慮願いたい。 ・施設利用者には高齢者が多いことから、入浴時の事故防止や有事の際の適切な対応について職員に徹底すること。 ・施設の衛生管理を徹底し、レジオネラ菌や大腸菌の発生には十分注意すること。
６　次回委員会の開催日程について 日　時：平成２９年１０月　４日（水）　14:00～ 会　場：村上市役所　４階　大会議室	
７　その他	
８　閉　会	