第４回村上市指定管理者選定委員会会議要約

会議の名称	第４回村上市指定管理者選定委員会
開 催 日 時	平成２９年１０月４日（水）１４：００～１７：００
開 催 場 所	村上市役所　４階　大会議室
出　席　者	【指定管理者選定委員会】 尾崎委員長、金子委員、小田典子委員、小田光春委員、曽川委員 遠藤委員 【施設担当課】 村上市老人福祉センター　：　介護高齢課長　他１名 【事務局】 総務課長、総務課参事　他３名
次　　第	１　開　会 ２　委員長あいさつ ３　スケジュール等確認 ４　候補者の選定基準及び採点方法について ５　議　事 （１）指定管理者候補者の選定について 【 公募 】村上市老人福祉センター（あかまつ荘） ①申請団体・申請書類審査報告及び提案概要説明（介護高齢課） ・質疑応答 ②申請団体プレゼンテーション（２件） （ア）「株式会社　イドム」 ・質疑応答 （イ）「株式会社　NKS コーポレーション新潟支店」 ・質疑応答 ③候補者の選定 ④採点集計結果の確認・協議、候補者の選定及び理由 ６　次回委員会の開催日程について ７　その他 ８　閉　会
（総務課参事が進行） １　開　会	
総務課長	＜指定管理者選定委員会条例第６条第２項による委員会成立報告＞
２　委員長のあいさつ	
３　スケジュール等確認（事務局説明）	
４　候補者の選定基準及び採点方法について（事務局説明）	

（委員長が進行）

５　議　事

（１）指定管理者候補者の選定について

【 公募 】村上市老人福祉センター

①申請団体の申請書類審査報告及び提案概要説明（介護高齢課）

・質疑応答

介護高齢課	村上市老人福祉センターについて、指定管理者申請団体の書類等審査及び提案概要を説明。 ＜質疑応答＞
委　員	※自主事業について質問あり
事務局	※具体的な回答あり
委　員	※利用料金等について質問あり
介護高齢課	※具体的な回答あり
委　員	前回の委員会で、荒川いこいの家の指定管理候補者が「株式会社ＮＫＳコーポレーション新潟支店」に選定されましたが、今回の村上市老人福祉センターの選定において違う会社が候補者として選定されても問題ありませんか。
事務局	問題ありません。 ＜質疑応答終了＞

②申請団体プレゼンテーション（２件）

（ア）「株式会社　イドム」

・質疑応答

申請団体	「株式会社　イドム」　プレゼンテーション ＜質疑応答＞
委　員	提案書に記載されている現在運営している施設にデイサービスセンターがありますが、受託業務内容は人材派遣ですか。それとも業務請負による管理を行っているのですか。
申請団体	デイサービスセンターについては、人材の派遣ではなく業務請負による管理を行っております。

委　員	※会社の経営状況等について質問あり
申請団体	※具体的な回答あり
委　員	自主事業等について、他の会社では出来ないけど、株式会社イドムならこんな事が出来ると言うような構想があればお聞かせください。
申請団体	具体的な案としては、災害時に株式会社イドムの社員である運転手をボランティアで派遣し協力したり、会社で常に備蓄している食料で炊き出しを行ったりすることが出来ます。このように市民が困っている時には、最大限協力し助け合いの精神を持って運営を行っていきます。
委　員	※利用料金収入について質問あり
申請団体	※具体的な回答あり
委　員	人員については、提案の人数で対応し、急病等により急遽不足が生じた場合はどのような対応をする予定ですか。
申請団体	そのような場合には、他で雇っている職員を応援に行かせたり、本社の職員で村上市在住の方を優先に派遣したりして対応いたします。 ＜質疑応答終了＞
②申請団体プレゼンテーション（２件） （イ）「株式会社　ＮＫＳコーポレーション新潟支店」 ・質疑応答	
申請団体	「株式会社　ＮＫＳコーポレーション新潟支店」　プレゼンテーション ＜質疑応答＞
委　員	平成 28 年度はボイラーの不調により利用者が減ったとありますが、現在は解消されましたか。
申請団体	ボイラーの不調の原因は、経年劣化によるものでしたが、村上市と協議し、配線の経路を変更する修繕を行っていただいたことで現在は順調に稼働しております。当社では、設備担当者によるメンテナンスを月に１回以上行っており、今後も施設の長寿命化を図りながら経費の節減や利用者にご迷惑が掛からないよう管理に努めていきます。

委　員	※利用見込者数等について質問あり
申請団体	※具体的な回答あり
委　員	３年間の運営であったクレームとその後の処理等について、具体的な事例はありましたか。
申請団体	これまでの３年間で大きなクレームはありませんでしたが、施設内で飲酒をされたお客様がつまずいて流血するような事故はありました。その時は、隣の施設のすみれ荘から看護師に来ていただいて、第一の処置を行い救急車に同伴で病院まで行きました。そういった場合も適切に対処しておりますし、そこから大きな問題が発生することはありませんでした。
委　員	最後に何かアピールすることは等はありますか。
申請団体	これまで管理運営を行ってきて、村上市の方は若くて元気な方が多いと感じております。そういった方々を見てると逆に「頑張らなければ」と励まされる気持ちになりますし、その中でこういった健康寿命を延ばしていける取り組みをして、いかに楽しく健康に過ごしていただけるかを常日頃考えながら、新たな事業や継続していくものを考え行っていきたいと思いますので是非よろしくお願いいたします。 ＜質疑応答終了＞

③候補者の選定

「株式会社　イドム」

「株式会社　ＮＫＳコーポレーション新潟支店」の審査・採点

【採点結果】

申請団体	A	B	C	D	E	F	得点
株式会社　イドム	99	108	96	92	89	81	565
株式会社　ＮＫＳコーポレーション新潟支店	91	116	99	104	90	84	584

※１人満点…１５０点

④採点結果の確認・協議、候補者の選定及び理由

委員長	採点の結果、「株式会社　イドム」の得点が 565 点「株式会社　ＮＫＳコーポレーション新潟支店」の得点が 584 点であり「株式会社　ＮＫＳコーポレーション新潟支店」が上位の結果となりました。 この結果、「村上市老人福祉センター」の指定管理者の候補者として「株式会社ＮＫＳコーポレーション新潟支店」を選定し市長へ答申します。

答申内容	＜委員了承＞ 審査基準項目による指定管理者候補者選定基準表により審査・採点の結果、総合点において「株式会社NKSコーポレーション新潟支店」の得点が高いことにより、指定管理者の候補者として選定するものです。 なお、候補者選定に至った主な理由は以下のとおりです。 ・他市において類似施設の指定管理者となっていることや、現在の当該施設における指定管理者としての業務実績等から、今後の指定管理業務についても良好な業務運営が期待できること。 ・職員体制について、指定管理業務仕様書の内容を満たし、十分な職員数を確保する提案であり、安定した業務運営が期待できること。 また、指定管理者として指定された後には以下の点にご配慮願いたい。 ・利用者数が減少傾向にある中、老人クラブとの連携や魅力ある自主事業の実施等、創意工夫により利用者の増加を図ること。 ・施設利用者には高齢者が多いことから、入浴時の事故防止や有事の際の適切な対応について職員に徹底すること。
６　次回委員会の開催日程について 日　時：平成２９年１０月２５日（水）　14:00～ 会　場：村上市役所　５階　第５会議室	
７　その他	
８　閉　会	