

(別紙)

「村上市高速のりあいタクシー」 ご利用者様アンケート

村上市高速のりあいタクシーをご利用いただきありがとうございます。
よろしければ、下記アンケートにご協力ください。

■お客様ご自身についてお聞かせください。

性別	<input type="checkbox"/> 男性	<input type="checkbox"/> 女性			
年齢	<input type="checkbox"/> 10代	<input type="checkbox"/> 20代	<input type="checkbox"/> 30代	<input type="checkbox"/> 40代	<input type="checkbox"/> 50代
	<input type="checkbox"/> 60代	<input type="checkbox"/> 70代	<input type="checkbox"/> 80代	<input type="checkbox"/> 90歳以上	
お住まいの地区	<input type="checkbox"/> 村上地区	<input type="checkbox"/> 荒川地区	<input type="checkbox"/> 神林地区	<input type="checkbox"/> 朝日地区	<input type="checkbox"/> 山北地区

■利用、運行状況についてお聞かせください。

①利用目的	<input type="checkbox"/> 通院	<input type="checkbox"/> お見舞い	<input type="checkbox"/> 買い物	<input type="checkbox"/> その他 ()		
②利用頻度	<input type="checkbox"/> 週に数回	<input type="checkbox"/> 週に1回	<input type="checkbox"/> 月に数回	<input type="checkbox"/> 年に数回	<input type="checkbox"/> その他 ()	
③高速のりあい タクシーを利用 している理由は 何ですか (複数回答可)	<input type="checkbox"/> 行き先が自分の希望通りである					<input type="checkbox"/> 利用したい時間に運行している
	<input type="checkbox"/> 最も早い交通手段である		<input type="checkbox"/> 車または免許を有していない			
	<input type="checkbox"/> 高速のりあいタクシー以外に交通手段がない			<input type="checkbox"/> 運賃が安い		
	<input type="checkbox"/> 家族に送迎してもらおう気兼ねがない		<input type="checkbox"/> 車の運転に不安がある			
	<input type="checkbox"/> その他 ()					
④【行きの便】 で乗る場所	<input type="checkbox"/> 朝日道の駅	<input type="checkbox"/> 村上市役所	<input type="checkbox"/> 中央図書館	<input type="checkbox"/> 神林支所前	<input type="checkbox"/> 荒川支所前	
⑤【行きの便】 で降りる場所	<input type="checkbox"/> 新潟万代病院	<input type="checkbox"/> 新潟大学病院	<input type="checkbox"/> 新潟県立がんセンター新潟病院			
	<input type="checkbox"/> 新潟中央病院					
⑥【帰りの便】 で乗る場所	<input type="checkbox"/> 新潟中央病院	<input type="checkbox"/> 新潟県立がんセンター新潟病院		<input type="checkbox"/> 新潟大学病院		
	<input type="checkbox"/> 新潟万代病院					
⑦【帰りの便】 で降りる場所	<input type="checkbox"/> 荒川支所前	<input type="checkbox"/> 神林支所前	<input type="checkbox"/> 中央図書館	<input type="checkbox"/> 村上市役所	<input type="checkbox"/> 朝日道の駅	

裏面に続く→

<p>⑧【行きの便】の 運行時刻について</p>	<p>□大変よい □良い □普通 □悪い □大変悪い</p> <p>◆「悪い」「大変悪い」と回答した方へお聞きします。どんな点が「悪い」「大変悪い」かお聞かせください。</p> <p>()</p>
<p>⑨【帰りの便】の 運行時刻について</p>	<p>□大変よい □良い □普通 □悪い □大変悪い</p> <p>◆「悪い」「大変悪い」と回答した方へお聞きします。どんな点が「悪い」「大変悪い」かお聞かせください。</p> <p>()</p>
<p>⑩運賃はいくらまで なら利用しても良い と思いますか (片道)</p>	<p>□1,000円 □1,500円 □2,000円 □その他()</p>
<p>⑪高速のりあいタク シーの運行が、廃止 になったとした場合 の代替りの移動手段 は何になりますか</p>	<p>□電車 □自家用車 □その他 ()</p>

■ご要望、ご感想がありましたらご自由にお書きください。

ご協力ありがとうございました。

この用紙を返信用封筒に入れてポストに投函してください。《締め切り9月10日》

(別紙)

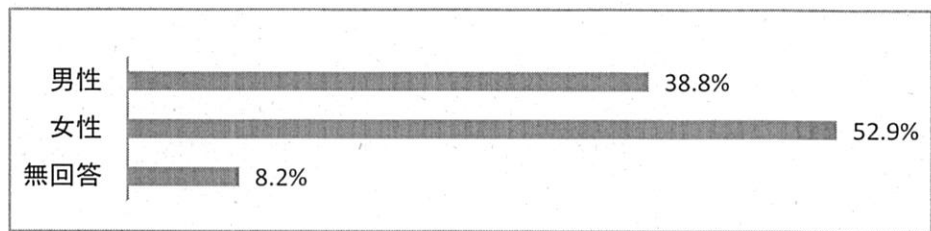
「村上市高速のりあいタクシー」ご利用者様アンケート結果

配布数	105
有効回答数	85

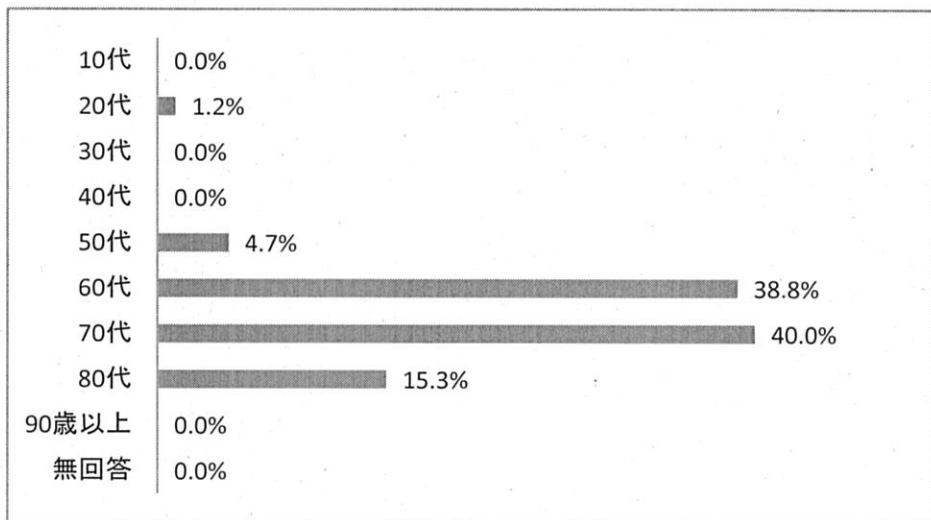
回収率 81.0%

■お客様のご自身についてお聞かせください。

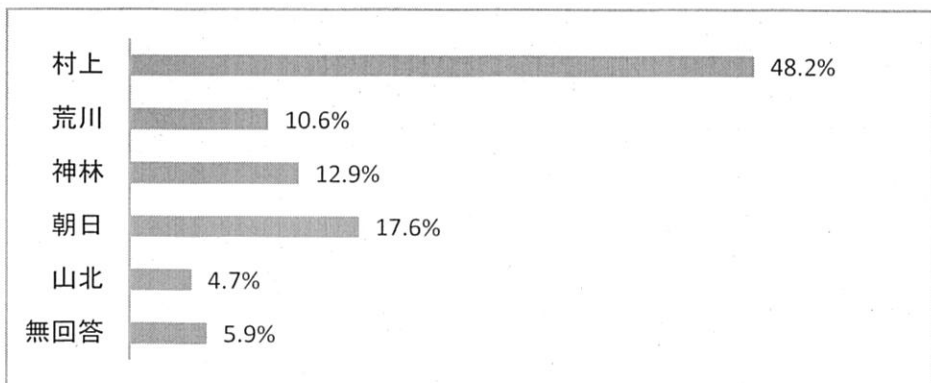
性別	
男性	33
女性	45
無回答	7
合計	85



年齢	
10代	0
20代	1
30代	0
40代	0
50代	4
60代	33
70代	34
80代	13
90歳以上	0
無回答	0
合計	85



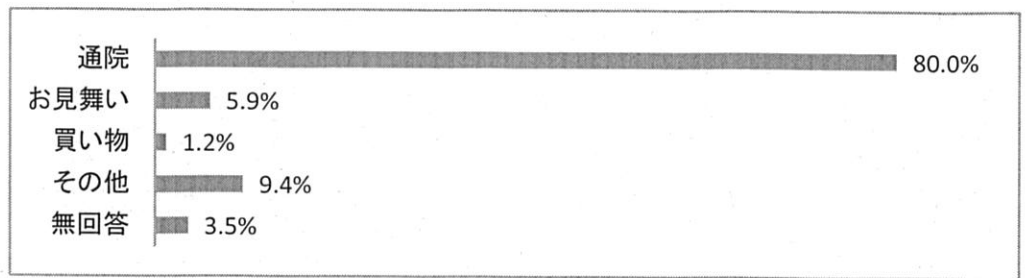
お住まいの地区	
村上	41
荒川	9
神林	11
朝日	15
山北	4
無回答	5
合計	85



■利用、運行状況についてお聞かせください。

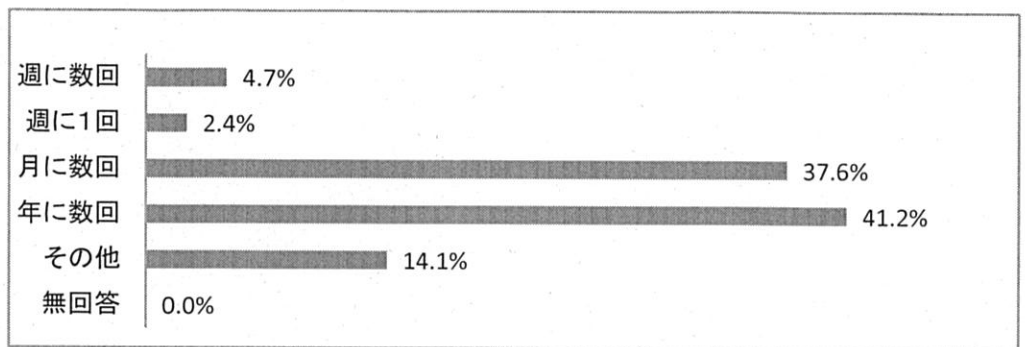
①利用目的

通院	68
お見舞い	5
買い物	1
その他	8
無回答	3
合計	85



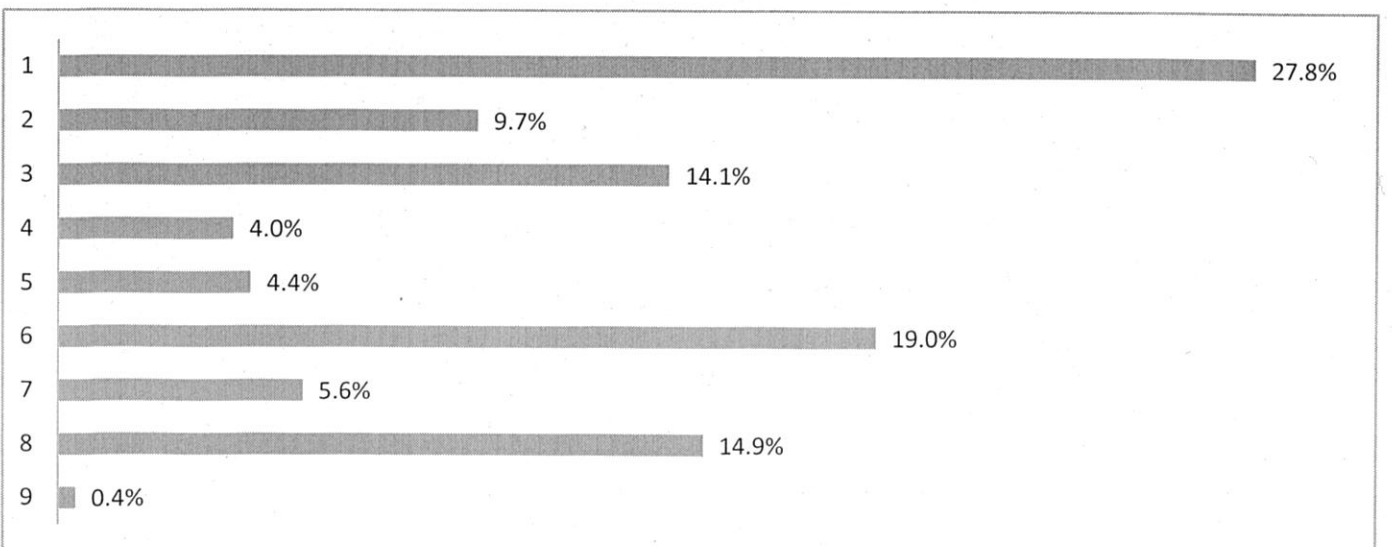
②利用頻度

週に数回	4
週に1回	2
月に数回	32
年に数回	35
その他	12
無回答	0
合計	85



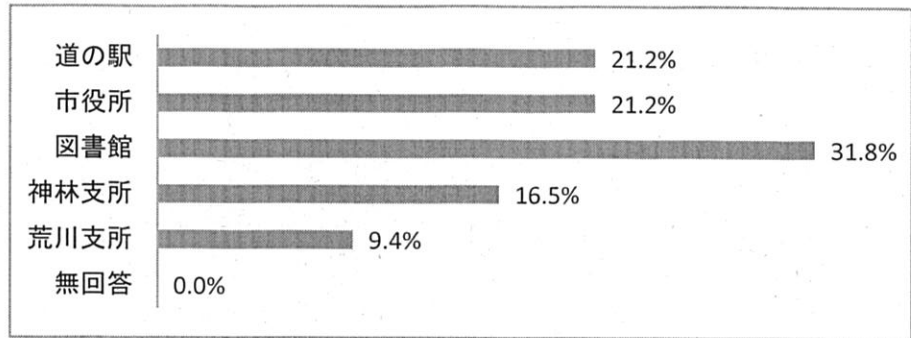
③高速のりあいタクシーを利用している理由は何ですか。(複数回答可)

1. 行先が自分の希望通りである	69	6. 運賃が安い	47
2. 利用したい時間に運行している	24	7. 家族に送迎してもらおう気兼ねがない	14
3. 最も早い交通手段である	35	8. 車の運転に不安がある	37
4. 車または免許を有していない	10	9. その他	1
5. 高速のりあいタクシー以外に交通手段がない	11	合計	248



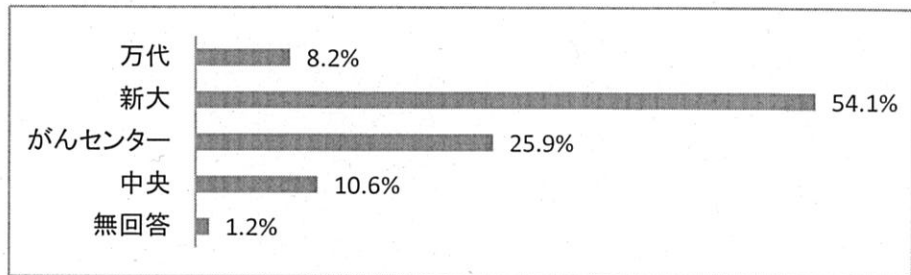
④【行きの便】で乗る場所

朝日道の駅	18
村上市役所	18
中央図書館	27
神林支所前	14
荒川支所前	8
無回答	0
合計	85



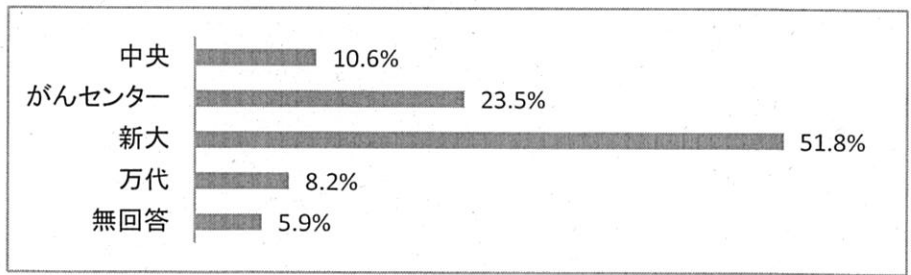
⑤【行きの便】で降りる場所

新潟万代病院	7
新潟大学病院	46
がんセンター新潟病院	22
新潟中央病院	9
無回答	1
合計	85



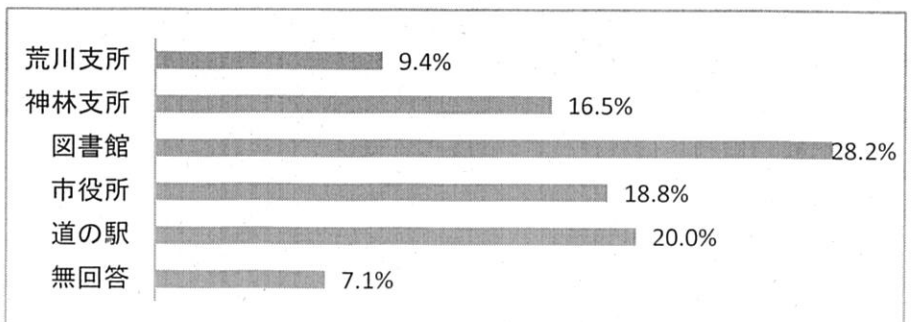
⑥【帰りの便】で乗る場所

新潟中央病院	9
がんセンター新潟病院	20
新潟大学病院	44
新潟万代病院	7
無回答	5
合計	85



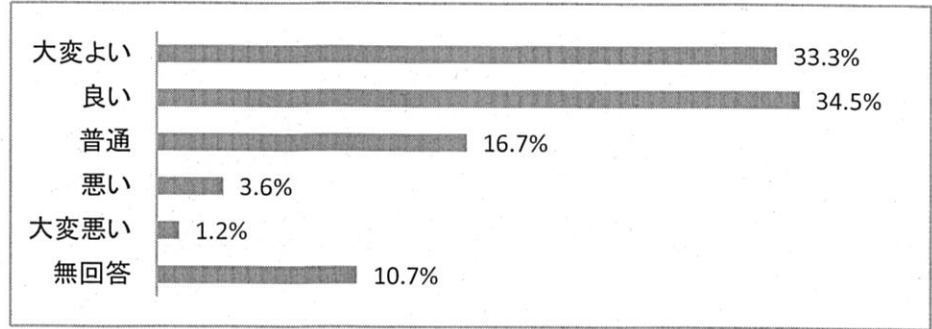
⑦【帰りの便】で降りる場所

荒川支所前	8
神林支所前	14
中央図書館	24
村上市役所	16
朝日道の駅	17
無回答	6
合計	85



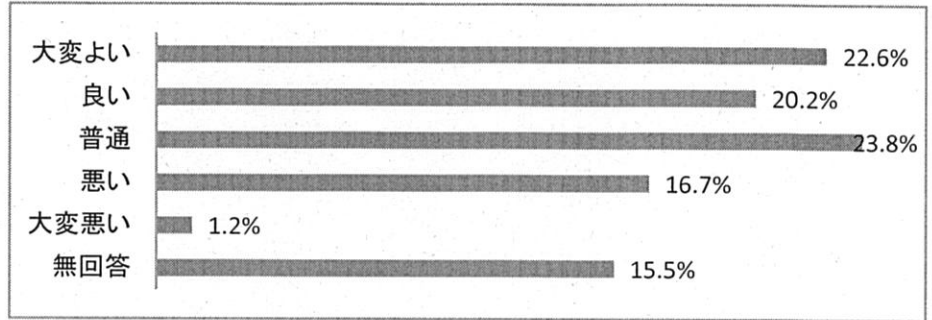
⑧【行きの便】の運行時刻について

大変よい	28
良い	29
普通	14
悪い	3
大変悪い	1
無回答	9
計	84



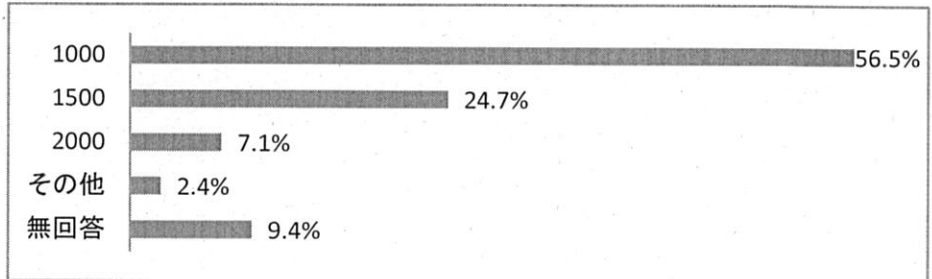
⑨【帰りの便】の運行時刻について

大変よい	19
良い	17
普通	20
悪い	14
大変悪い	1
無回答	13
計	84



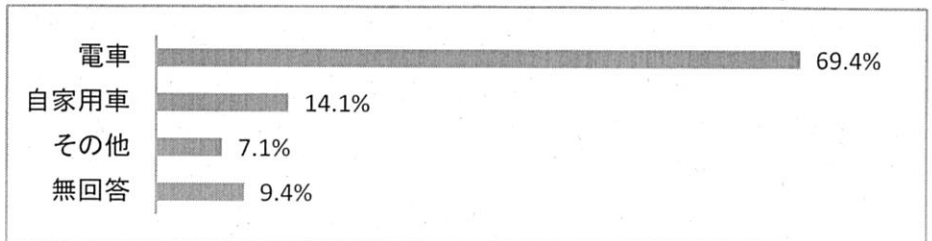
⑩運賃はいくらまでなら利用しても良いと思いますか。(片道)

1,000円	48
1,500円	21
2,000円	6
その他	2
無回答	8
計	85



⑪高速のりあいタクシーの運行が、廃止になったとした場合の代替の移動手段は何になりますか。

電車	59
自家用車	12
その他	6
無回答	8
計	85



■ご要望、ご感想がありましたらご自由にお書きください。

- ・診察の終了時間が見込めないことがあり、帰りの便を予約できない場合がある。帰りの便を午後4時台に1本増便していただくか、帰りの便について当日申込みも可能になるとよい。
- ・1人で電車にのれないから
- ・年々歩くのが大変で、高速のりあいタクシーが大事な足です。無くすることの無いようにお願いします。
- ・廃止せずに運行してもらいたい。
- ・現在は中央病院で降りてタクシーで市民病院まで通院している。市民病院まで運行してもらいたい。
- ・通院に大変助かりました。自宅に用事があった時には、午前中に戻ることができました。有り難くおもいます。乗る方がもっと多いといいのと思いました。
- ・のりあいタクシーで非常に助かっております。これからも永く続けてください。
- ・がんの手術を受けたため、年に数回の通院をしなければなりません。前には車を運転して行くことができましたが、高齢となり遠距離の運転はやめています。新潟交通がやっていたときから利用しておりました。同社がやめたので困っていたところ、市がやってくださって本当にありがたいと思っております。どうか廃止とならぬよう心から願っております。ありがたく感謝しています。
- ・いつも、のりあいタクシーを利用させていただいております。電車で行くとバスの都合がわるく心配ですが、のりあいタクシーは病院まで連れて行ってくれるので大変便利です。これからもよろしくお願いします。
- ・タクシーのシートが大きくて窓からの景色が見えづらいです。ドライバーさんによって車中の雰囲気がピリピリしていることがあります。病院に行く人たちは皆重い心を持っています。そんな時ドライバーの親切は心に沁みこみます。車内での携帯の音は切っているのですが、病院からの電話で出たことがあります。
- ・便数が少ない、3便あればまた違うと思う。利用している方は通院がほとんどである。
- ・いつも利用させていただいています。ありがとうございます。高齢者で手術を受けた人は、自分で新潟の病院まで運転して行くのは大変です。これからも永く継続してほしい。
- ・行政の補助金を出してまで運行するのはだめ。もっと利用者が多く便数があれば利用者がふえるのでは。市内の病院だけではだめな人たちは交通手段をもっているのでは。もっと便利になれば変わるのでは。
- ・自家用車が不安な人や車に乗れない人にはどうしても必要ですので、続けていただきたい。
- ・母の手術、入院のため利用しました。完治したため通院は終了しました。病院の前まで運んでいただけたので最後は母ひとりでも通院できました。料金も安くてとても助かりました。わがままを言えば、帰りの便で12時前後に1本あるといいなと思いました。山北出発便もあるとなお良いです。(時間がかかる不安もありますが。)今回は中央図書館からの利用で駐車もできましたので不便はなかったです。もし、また通院の機会がありましたら利用したいと思えます。ありがとうございました。
- ・年齢が高くなるにつれて、遠くへの運転は心配なので本当に助かっています。ありがとうございました。中央病院まで行きタクシーで猫山宮尾病院まで行ったこともありましたが、市民病院にも行っていただけると歩いて猫山宮尾病院まで行けるのと思いました。こんな人はいないでしょうか？
- ・高速道路、新新バイパスの運転、新潟市内の運転に自信がないので今後も利用したいと思います。
- ・朝の時間は少し早いですが、病院の玄関口に横付けしてくれますので大変ありがたいです。このタクシーが廃止になったらすると大変困ります。どうぞなくさないでください。お願いします。
- ・小針方面の運転は、まだ大丈夫ですが、市内を走るのは少し不安が出ているので病院に行くときは出来るだけ運転しないことにしています。
- ・帰りの便が午後2回くらいにしてもらったら有り難い。
- ・行きはもう少し遅くてもよいが、帰りの時間を少し早くしてもらいたい。2便は午後の診察だと時間が短いです。
- ・万代病院に通院、今は他の人の車に乗せてもらっている。前回は見舞いに利用した。電車は坂町駅の階段が大変(股関節)。のりあいタクシーは助かりましたが、ステップが高く足が上がらず大変でした。台でもおいてくださったらよかったです。
- ・大変助かっています。
- ・こののりあいタクシーがあるおかげで大変助かっています。まだまだこの先も通院も続くので長く続いたら大変いいと思ってます。利用させていただいてありがとうございます。
- ・無人タクシーの運行が今後必要になってくるのでは。
- ・私個人としてはありがたい運行であり感謝しながら利用させていただいております。
- ・大学病院玄関前までありがたいです。長く続けてもらいたいです。
- ・どんな病気でも患者が利用できるように装備やクッションを良くしてほしい。車の外装が誰が考え決めたのかパチンコ屋の車と間違われるので考えてほしい。

<p>・昨年から大学病院への通院で大変助かりました。料金が安いので本当に助かりました。もう少し高くてもよい。会社によって走るコースが違うのは悪い点だと思います。決められたコースを走ってほしい。ドライバーの対応も差があるように思う(接客面)。</p>
<p>・早く病院に着くのでありがたいです。今後も続けて欲しいです。</p>
<p>・1人乗車の時は目的地に直行してもらいたい。運行予定ある時は当日予約でも受付てもらいたい。おもに病人が利用すると思うので運転手を選んでほしい。(優しい運転手には申しわけありません。)</p>
<p>・のりあいタクシーがあつて大変よいです。</p>
<p>・今の所問題なし</p>
<p>・行き1便も30分ほど遅くなり助かっています。今まで冬場が大変でした。</p>
<p>・長く続けてほしい。</p>
<p>・運賃が安く大変お世話になりました。年をとると電車もうまく乗れないので困っていましたが、用事をたして帰って来れるので助かると思いました。もっともっと多くの人に知ってもらい多くの人利用できたらと思います。私自身もこないものがあるとは知らなかったですから本当にありがとうございました。</p>
<p>・この運行が廃止にならない事を希望します。予約受付を土・日曜日でも可能にしてほしい。出来れば当日でも。</p>
<p>・病院通いにとても助かっています。継続運行をお願いします。</p>
<p>・帰りはあまり利用しません。理由は診察が終わらない時があるため。各社のドライバーさんはとても親切で助かります。</p>
<p>・上り、下り各1便にして北中発着していただきたい。</p>
<p>・知らないひとがいる、広報の利用を ・山北地域まで発着をのばしてほしい。1便だけでよい ・冬期間は乗用車で道の駅までの運転はとても無理です。 ・上り、下り各1便にして山北発着を希望します。 ・運行途中トイレが心配。運転手さんから声かけがあればありがたいです。</p>
<p>・重い荷物がある時、病院の前まで運んでもらえるのでありがたいです。赤字だと思いますが電車も運休する時があるので継続をお願いします。</p>
<p>・高速のりあいタクシーの運行を廃止しないでください。</p>