

指定管理者制度管理運営評価シート

施設名称	あらかわ保育園	評価対象年度	令和 2 年度
指定管理者名	社会福祉法人 颯和会	所管課	こども課
指定期間	平成31年4月1日～令和6年3月31日(5年間)	評価者(課長)	中村 豊昭

①事業実績

利用実績	定員210人 利用者数210人(月) 年間延べ2,517人
サービス向上の取り組み	新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、細心の注意を払い、内容の変更や行事の規模の縮小等しながら保育園の運営を行った。 また、密にならないような環境構成を考えながらプール遊びやお店屋さんごっこ等を行い、制限があるなかでも子供たちが工夫しながら楽しめるよう取り組みに努めた。

②管理経費

(単位:千円)

区分	前々年度 (30年度)	前年度 (令和元年度)	当該年度 (2年度)	合計	備考	
収入	指定管理料	200,707	183,939	200,016	584,662	基本協定額:912,957千円
	利用料金	3,019	2,865	2,832	8,716	
	自主事業収入	29	29		58	
	その他	236		313	549	
	計	203,991	186,833	203,161	593,985	
支出	管理経費	160,547	162,704	170,562	493,813	
	(うち人件費)	124,972	126,797	135,236	387,005	
	(うち光熱水費)	5,499	5,496	6,061	17,056	
	(うち修繕費)	47	32	423	502	
	(うち委託料)	8,804	9,299	8,375	26,478	
	自主事業費	330	289	236	855	
計	160,877	162,993	170,798	494,668		
差引	43,114	23,840	32,363	99,317		

③評価

分類	項目	着眼点	配点	評価段階	評価点
管理運営 針管基本 方	基本方針の理解・ 周知	公の施設としての性格や管理運営の基本方針を理解し、利用者やスタッフへ周知しているか	10	3	6.0
		利用者の立場に立ち、公の施設として市民の平等な利用を確保する運営を行っているか			
(評価理由)					
・仕様書等に基づき、適切に管理・運営が行われている。					
サービス 向上及び 業務改善	適切なサービスの 提供	提供すべきサービスが仕様書や事業計画に基づいて適切に提供されたか	10	5	10.0
		サービス向上、利用促進への具体的な取り組みがされているか			
		利用者への情報提供を適時かつ十分に行っているか			
	業務改善による サービス向上	事業計画とサービス提供に差異が生じている場合、原因究明に必要な取り組みがなされているか	10	4	8.0
		業務改善が必要な場合、現状分析、課題把握、改善策の検討と実施が行われ、効果が表れているか			
利用者の意見・要 望への対応	利用者アンケート等を適切に実施・分析し、利用者ニーズの把握に努め、満足度向上のための具体的な取り組みに反映させているか	8	4	6.4	
	利用者からの苦情や意見に対して、迅速かつ適切に対応しているか				
自主事業の実施 状況	利用者へサービス向上につながる自主事業を実施しているか	4	4	3.2	
	利用者のニーズを踏まえた自主事業を実施しているか				
(評価理由)					
・体操教室の実施など、独自の保育サービスを行っており、保護者からの評価も高い。 ・新型コロナウイルス感染症の影響で変更せざるを得なかった行事等についても、適切に内容の変更や代替方法等が取られている。 ・各種マニュアル等について、現場の声を反映させ共有できる仕組みができています。 ・「ご意見箱」により利用者ニーズ等の把握を行っており、仕様書で定めている周知等も適切に行われている。					
収支計画・ 実績	効果的・効率的な 支出	計画に基づく適正な支出が行われているか	10	3	6.0
		支出に見合う効果は得られているか			
		経費削減の具体的な取り組みはされているか			
	適切な会計管理・ 手続	収入金を区分し、適切に管理を行っているか	8	3	4.8
指定管理業務に関して口座を分け、適正な会計処理がなされているか					
(評価理由)					
・運営計画や予算を踏まえた適正な支出が行われている。 ・適正な会計処理がなされている。					

分類	項目	着眼点	配点	評価段階	評価点
組織管理体制	適切な人員配置	必要な人員(人数・有資格者等)が必要な場所に適切に配置されているか	4	4	3.2
	連絡・連携体制	定期または随時の会議等によって所管課との連絡・連携が十分に図られているか	4	3	2.4
	再委託管理	再委託先との連携調整が適宜・適切に行われ、業務の履行についても適切な監視・確認がなされているか	4	3	2.4
	担当者のスキルアップ	業務知識や安全管理、コンプライアンスに関する研修が定期的に行われ、スタッフのスキルとして浸透しているか	4	4	3.2
	安心・安全への取り組み	事件・事故、犯罪、災害から利用者を守ることができる適切な安全管理体制となっているか(人員配置、マニュアル、訓練等)	4	4	3.2
	コンプライアンス	個人情報保護、その他の法令順守のルール(規則・マニュアル等)と管理・監督体制が整備され、適切な運用がなされているか	4	3	2.4
	(評価理由) <ul style="list-style-type: none"> <li>適切な人員の確保、職員配置が行われている。</li> <li>新型コロナウイルス感染症の影響で制限が出たものもあるが、各種研修や危機管理対策について、仕様書や運営計画に基づき適切に行われており、消防署員立ち会いの総合避難訓練や新型コロナウイルス感染拡大防止の取り組みも行われている。</li> </ul>				
適正な業務実施	施設・設備の保守管理	安全な利用に支障をきたすことのないよう、施設・設備の保守点検や整備等を適切に実施しているか	8	4	6.4
	警備業務	施設内及び敷地内の警備が適切に行われ、事件・事故、犯罪等の未然防止に役立っているか	4	3	2.4
	備品管理	設備・備品の整備や整頓、利用者使用する消耗品等の補充が適切に行われているか	4	3	2.4
	(評価理由) <ul style="list-style-type: none"> <li>仕様書等に基づき適切な管理が行われている。</li> <li>新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止のための環境整備についても適切に行われた。</li> </ul>				

#### ④総合評価

評価点合計	72.4	評価ランク	B
-------	------	-------	---

#### ⑤管理運営に対する全体的な評価

<p>あらかわ保育園の運営については、前回の指定管理から引き続き安定した保育の実施が行われており、この度の新型コロナウイルス感染症の影響による運営や環境の変化にも適切な対応が図られた。</p> <p>また、利用する保護者の評価も高いことから、適切な管理運営が行われていると考える。</p>
--

#### ⑥次年度の管理運営に対する指導事項等

<p>他の公立保育園も含めての内容になるが、新型コロナウイルス感染症に対する対策や発生時の対応などの部分で連携・連絡の不足や混乱もあったため、改めて市と指定管理者との事務の整理や改善を図っていきたい。</p>
--

#### 記入要領

- 「評価段階」は5段階(5～1)により評価を行うこと。
- 「評価点」は、配点に以下の評価段階による係数を乗じて算出すること。

評価段階	評価点係数	評価基準
5	1.0	特に優れた取り組み、対応が行われている。特に成果が現れている。仕様書等より特に優れた提案がなされ実施している。
4	0.8	優れた取り組み、対応が行われている。成果が現れている。仕様書等より優れた提案がなされ実施している。
3	0.6	適切な取り組み、対応が行われている。適切に仕様書等のとおり実施している。
2	0.4	一部改善が必要な取り組み、対応がある。仕様書等に規定されている項目を一部行っていない。
1	0.2	全面的な改善が必要な取り組み、対応がある。全面的に仕様書等に規定されている事業を行っていない。

- 「評価ランク」については、評価点合計により以下のとおりとする。

評価ランク	区分	評価基準
S	95.0以上	管理施設運営状況が、特に優れている。
A	80.0以上95.0未満	管理施設運営状況が優れている。
B	60.0以上80.0未満	適正な管理施設運営状況である。
C	60.0未満	管理運営状況に改善の必要性がある。