

指定管理者制度管理運営評価シート

施設名称	村上市コミュニティデイホーム	評価対象年度	令和 3 年度
指定管理者名	村上市レクリエーション協会	所管課	介護高齢課
指定期間	令和2年4月1日～令和5年3月31日(3年間)	評価者(課長)	大滝さくみ

①事業実績

利用実績	延べ利用人数969人
サービス向上の取り組み	新型コロナウイルス感染症防止対策を行い安全安心な施設運営に努め、工夫しながら自主事業を行った。

②管理経費

(単位:千円)

区分	前々年度 (R元年度)	前年度 (R2年度)	当該年度 (R3年度)	合計	備考	
収入	指定管理料	2,716	3,138	3,300	9,154	基本協定額: 9,808千円
	利用料金	1			1	
	自主事業収入			10	10	
	その他					
	計	2,717	3,138	3,310	9,165	
支出	管理経費	2,537	2,753	3,325	8,615	
	(うち人件費)	1,779	2,119	2,592	6,490	
	(うち光熱水費)	102	80	84	266	
	(うち修繕費)	98			98	
	(うち委託料)	235	245	245	725	
	自主事業費					
計	2,537	2,753	3,325	8,615		
差引	180	385	▲ 15	550		

③評価

分類	項目	着眼点	配点	評価段階	評価点
管理運営基本方針	基本方針の理解・周知	公の施設としての性格や管理運営の基本方針を理解し、利用者やスタッフへ周知しているか	10	4	8.0
		利用者の立場に立ち、公の施設として市民の平等な利用を確保する運営を行っているか			
(評価理由)					
市の公共施設であり、誰でも利用できることを周知している。また、新型コロナウイルス感染症防止に努め施設の維持管理及び利用者対応を適正に行った。					
サービス向上及び業務改善	適切なサービスの提供	提供すべきサービスが仕様書や事業計画に基づいて適切に提供されたか	10	4	8.0
		サービス向上、利用促進への具体的な取り組みがされているか			
		利用者への情報提供を適時かつ十分に行っているか			
	業務改善によるサービス向上	事業計画とサービス提供に差異が生じている場合、原因究明に必要な取り組みがなされているか	10	4	8.0
		業務改善が必要な場合、現状分析、課題把握、改善策の検討と実施が行われ、効果が表れているか			
	利用者の意見・要望への対応	利用者アンケート等を適切に実施・分析し、利用者ニーズの把握に努め、満足度向上のための具体的な取り組みに反映させているか	8	4	6.4
利用者からの苦情や意見に対して、迅速かつ適切に対応しているか					
自主事業の実施状況	利用者へサービス向上につながる自主事業を実施しているか	4	4	3.2	
利用者へのニーズを踏まえた自主事業を実施しているか					
(評価理由)					
自主事業は、新型コロナウイルスの影響により休止した分をその後の開催日の増やし計画どおり実施するなど、利用者へのサービスの維持向上に努めた。検温、消毒など施設の感染防止対策を徹底し安心して利用できる環境づくりに努めた。					
収支計画・実績	効果的・効率的な支出	計画に基づく適正な支出が行われているか	10	4	8.0
		支出に見合う効果は得られているか			
		経費削減の具体的な取り組みはされているか			
	適切な会計管理・手続	収入金を区分し、適切に管理を行っているか	8	4	6.4
指定管理業務に関して口座を分け、適正な会計処理がなされているか					
(評価理由)					
古い建物を維持しながら、常に節電、節水、冷暖房の適切な管理に努め、経費節減に取り組んでいる。					

分類	項目	着眼点	配点	評価段階	評価点
組織管理体制	適切な人員配置	必要な人員(人数・有資格者等)が必要な場所に適切に配置されているか	4	4	3.2
	連絡・連携体制	定期または随時の会議等によって所管課との連絡・連携が十分に図られているか	4	4	3.2
	再委託管理	再委託先との連携調整が適宜・適切に行われ、業務の履行についても適切な監視・確認がなされているか	4	4	3.2
	担当者のスキルアップ	業務知識や安全管理、コンプライアンスに関する研修が定期的に行われ、スタッフのスキルとして浸透しているか	4	4	3.2
	安心・安全への取り組み	事件・事故、犯罪、災害から利用者を守ることができる適切な安全管理体制となっているか(人員配置、マニュアル、訓練等)	4	4	3.2
	コンプライアンス	個人情報保護、その他の法令順守のルール(規則・マニュアル等)と管理・監督体制が整備され、適切な運用がなされているか	4	4	3.2
	(評価理由) コロナ禍で内部研修にとどまっていたが、新たに外部の新型コロナウイルス感染予防研修へ参加するなどスキルアップに努めることができた。				
適正な業務実施	施設・設備の保守管理	安全な利用に支障をきたすことのないよう、施設・設備の保守点検や整備等を適切に実施しているか	8	4	6.4
	警備業務	施設内及び敷地内の警備が適切に行われ、事件・事故、犯罪等の未然防止に役立っているか	4	4	3.2
	備品管理	設備・備品の整備や整頓、利用者使用する消耗品等の補充が適切に行われているか	4	4	3.2
	(評価理由) 古い建物を維持しながら、利用者の利便性に配慮し、制約や予算の中で工夫しながら維持管理を行っている。新型コロナウイルス防止対策消耗品の管理も適正に行い、安全安心な施設運営を心がけていた。				

④総合評価

評価点合計	80.0	評価ランク	A
-------	------	-------	---

⑤管理運営に対する全体的な評価

新型コロナウイルス感染症防止を行い安全安心な施設運営に努めた。また、感染防止に配慮しながら計画どおり自主事業を行い高齢者の生きがいづくりの場として提供することができた。3月には、前回以上の企画をもって町屋の人形様巡りに積極的に参加し、町屋の説明を行うなど、市のPRや利用促進に努めている。

⑥次年度の管理運営に対する指導事項等

令和4年度末で現在の用途での利用は廃止となる施設であるが、廃止後も観光案内所として引き続き利用することから、新型コロナウイルス感染症防止対策を行い、利用者が安心して利用できる施設運営を行っていただきたい。

記入要領

- ・「評価段階」は5段階(5～1)により評価を行うこと。
- ・「評価点」は、配点に以下の評価段階による係数を乗じて算出すること。

評価段階	評価点係数	評価基準
5	1.0	特に優れた取り組み、対応が行われている。特に成果が現れている。仕様書等より特に優れた提案がなされ実施している。
4	0.8	優れた取り組み、対応が行われている。成果が現れている。仕様書等より優れた提案がなされ実施している。
3	0.6	適切な取り組み、対応が行われている。適切に仕様書等のとおり実施している。
2	0.4	一部改善が必要な取り組み、対応がある。仕様書等に規定されている項目を一部行っていない。
1	0.2	全面的な改善が必要な取り組み、対応がある。全面的に仕様書等に規定されている事業を行っていない。

- ・「評価ランク」については、評価点合計により以下のとおりとする。

評価ランク	区分	評価基準
S	95.0以上	管理施設運営状況が、特に優れている。
A	80.0以上95.0未満	管理施設運営状況が優れている。
B	60.0以上80.0未満	適正な管理施設運営状況である。
C	60.0未満	管理運営状況に改善の必要性がある。