

「注文した覚えのない商品が届いた」 場合、ただちに処分が可能になりました！

問い合わせ 市民課生活人権室 ☎53・2111 (2233、2234) 記事ID 0046739

覚えがないな…



自宅に注文した覚えのない健康食品が送られてきたが、家族が注文したものの思い、受け取ってしまった。しかし、家族の誰も注文していないという。受け取った商品はどうしたらよいか。

ひょうご助言

○一方的に商品を送り付けられ、消費者がその商品を開封や処分をしても、金銭の支払いは不要です。事業者から金銭の支払いを請求されても、応じないようご注意ください。

○事例のように、注文していない商品を誤って受け取っても、**未開封であれば**受取拒否できる場合があるので、宅配業者へ問い合わせてください。



注文していない商品が届いたら…

- ① 誤配達ではありませんか？ お届け先、受取人名を確認しましょう。
- ② 知人などからの贈り物ではありませんか？ 依頼人名を確認しましょう。

注意！

・荷物を開封してしまい、請求書などがない場合はすぐに処分しないで保管し、消費生活センターへ相談してください。

・代引きでお金を支払ってしまったと取り戻せなくなる場合がありますので、ご注意ください。



消費者ホットライン188
イメージキャラクター
「イヤヤン」



一人で悩まず、まずは相談！
困ったときは、消費者ホットライン「いやや」(局番なしの188)までお電話ください。

『おいしいなあ・・・』と思ったら、迷わずご相談ください

村上市消費生活センター ☎53-2111 (内線2233、2234) FAX53-2541
※専門の相談員がいます

荒川支所地域振興課 ☎62-3103 朝日支所地域振興課 ☎72-6885
神林支所地域振興課 ☎66-6112 山北支所地域振興課 ☎77-3112

再確認！ ごみの分別とペットの飼い方

問い合わせ 環境課生活環境室 ☎53・2111 (内線3311) 記事ID 0003225



きちんと分別、リサイクル

記事ID 0003225

ごみは「ごみの分け方・出し方」の冊子をご覧ください、分別してごみステーションに出してください。

冊子の中でよく分からない部分がある場合は、お問い合わせください。

ごみステーションの使い方

ごみステーションはきれいに使いましょう。ルール違反でごみが収集されずに残された場合は、必ず出した本人が持ち帰り、ルールを守り、正しい収集日に出しましょう。また、利用できるごみステーションは世帯ごとに決まっています。自身の利用するごみステーションがわからない場合はお住まいの町内集落の区長やアパートの管理人に確認し、指定外のごみステーション



問い合わせの多いごみの出し方

○**スプレー缶**は必ず使い切り、中を空にして回収してください。

○**プラスチック製容器包装**として出してください。プラスチック製のバケツやおもちゃなどはプラスチック製容器包装ではありません。燃やすごみに出してください。

○**リチウムイオン電池**は、強い衝撃が加わると発煙・発火の恐れがあり、大変危険です。リチウムイオン電池が使われている製品を、燃えないごみや小型家電回収ボックスに出す場合は、電池を取り外してから出してください。取り外したリチウムイオン電池は電器店などに設置されている回収ボックスに出してください。



動物の飼育は責任を持って

記事ID 0015550

犬や猫も社会の一員です。愛される存在であるように、マナーを守って飼育しましょう。

○犬を散歩させる時は、必ずフンを持ち帰られるよう準備をしてから出かけ、屋外に犬のフンを放置しないようにしてください。

○猫は、新潟県の条例で完全室内飼育が推奨されています。外に出る猫は、交通事故や病気のリスクが高く、寿命は室内飼育より短くなるといわれています。室内での飼育を心がけてください。

○野良猫に餌を与えている人は、飼いと同時に猫の管理者として責任があります。野良猫に餌を与えるのは住みつく原因となりますので絶対にやめましょう。

