

## 管理運営評価シート(令和4年度)

施設名称	デイサービス長津	評価対象年度	令和 4 年度
指定管理者名	社会福祉法人 村上市社会福祉協議会	所管課	介護高齢課
指定期間	令和4年4月1日～令和9年3月31日(5年間)	評価者(課長)	大滝 きくみ

## 1 令和4年度の実績

## (1)事業実績

利用実績	定員27人/日、310日開所、延べ利用人数 4,959人(前年比487人減)
サービス向上の取組	希望に沿った送迎時間に調整した。理髪サービスを実施した。バスハイクを実施した。個別にペダルマシン、機能訓練用昇降階段を使用し機能訓練を効果的に実施した。

## (2)管理経費

(単位:千円)

区分		前々年度 (2年度)	前年度 (3年度)	当該年度 (4年度)	合計	備考
収入	指定管理料	0	0	0	0	基本協定額: 0 千円
	利用料金	3,591	3,530	3,234	10,355	利用者食費
	事業収入	49,147	48,240	46,311	143,698	介護報酬等
	自主事業収入	0	0	0	0	
	その他	0	0	0	0	
	収入合計 ①	52,738	51,770	49,545	154,053	
支出	人件費	44,208	40,805	44,825	129,838	職員・臨時職員給料等
	福利厚生費	151	133	107	391	健康管理費等
	事務費	239	175	167	581	事務諸経費
	管理費	6,546	7,133	7,256	20,935	
	水道光熱費	2,679	2,948	2,920	8,547	電気料、上下水道料等
	修繕料	463	690	318	1,471	施設修繕
	使用料・リース料	1,853	1,932	2,413	6,198	機器リース料等
	手数料・保険料	438	436	478	1,352	賠償責任保険料等
	委託料	1,113	1,127	1,127	3,367	施設警備、清掃委託等
	事業費	5,942	5,715	5,315	16,972	介護消耗品等
	自主事業経費	0	0	0	0	
	その他	0	0	0	0	
支出合計 ②	57,086	53,961	57,670	168,717		
収支差額(①-②)	▲ 4,348	▲ 2,191	▲ 8,125	▲ 14,664		

## 2 共通評価項目

(記入者)自己評価…指定管理者 所管評価…施設担当課

評価項目	判断基準	自己評価	所管評価	備考 (◎、△、×のときは評価内容、その他特記事項があれば記入)
公の施設の平等な利用の確保	事業内容等は、一部の市民や団体に対して、不当に利用を制限又は優遇するものではない。	○	○	
	社会的弱者の公平利用について、配慮されている。	○	○	
情報公開、個人情報保護の取組	情報公開、個人情報保護に係る措置が適切に講じられている。(書類の保管、社員への周知等)	○	○	
	情報公開、個人情報保護について、内部規約の整備や実施基準等が考慮されている。	○	○	
従業員の労働条件など法令遵守による管理運営	適切な労働条件や運営体制が確保されている。	○	○	
	関係する法律、条例等を理解し遵守している。	○	○	
業務仕様書の水準を満たしたサービスの提供	公の施設の管理運営にふさわしい理念やコンプライアンスの取組等、透明性の高い運営を行っている。	○	○	
	施設の設置目的を理解し、仕様書に指定された業務を実施している。	○	○	
創意工夫によるサービス向上と自主的な経営努力	サービス向上のための取組を行っている。	○	○	
	利用者の要望や意見を把握し、その対応方法が明確になっている。	○	○	
	施設やサービスの利用促進・拡大を図るため、適切な広報や的確な手法を行っている。	○	○	
	自主事業の実施方針及び内容は施設の設置目的を果たすものとなっており、効果的に実施されている。	○	○	
経営努力による経費縮減の取組	安全な管理体制及び事業実施に対して、適切な収支決算となっている。	○	○	
	縮減の取組がサービス低下につながらず、バランスが図られた事業内容となっている。	○	○	
	管理効率化等による余剰分を新たなサービス展開による施設効用の拡大につなげている。	○	○	
	新たな収入の創出等、経営の安定化に向けた独自の取組を行っている。	○	○	
適正な人員配置や人材育成の取組	適切な人員や有資格者の配置、勤務体制、労働管理となっている。	○	○	
	人材育成に対する積極的な取組が講じられており、職員研修等の人材育成に取り組んでいる。	○	○	
安定的な財務基盤による管理運営	指定期間で安定的な管理運営を行う財務基盤を有している。	○	○	
事件・事故や利用者への対応	苦情、事故、トラブルを防止するための具体策や対処方法は適切である。	○	○	
	利用者の安全確保と緊急時の対応・体制は適切に整備されている。	○	○	
地域貢献への取組	市内業者の活用や地元雇用の促進など、地域振興に寄与する事業内容である。	○	○	
	地域と連携した事業の実施や、地域活動への参加等による地域貢献に取り組んでいる。	○	○	

◎:協定等の内容を超える水準で業務を履行している ○:協定等の内容どおり業務を履行しており適正

△:協定等の内容に対し、一部不履行がある ×:協定等の内容に不履行があり改善の必要がある -:該当なし

### 3 業務実施上の課題(指定管理者が記入)

<b>(1) 指定管理業務実施上の課題</b>
機能訓練の充実を図り、自施設の取り組み状況をPR活動したが、新規利用者獲得につながらなかった。新型コロナウイルス感染症の影響で利用控えがあり、流行期は休む利用者が多かった。物価高騰を受け、燃料費、光熱費、消耗品の値上がり収支を圧迫した。
<b>(2) 課題解決に向けた取組</b>
居宅介護事業所にまんべんなく自施設での機能訓練の取り組み状況を分かりやすく紹介する。感染症対策の取り組みを利用者家族に紹介し安心して利用していただく。
<b>(3) その他</b>
<b>①利用者からの主な意見や苦情、対応策</b>
感染症対策で換気を定期的に行うが、寒いのでやめてほしいという、要望があったが、感染症対策として換気の必要性を丁寧に説明し納得していただいた。また、気温が一気に下がらないよう換気の方法を工夫した。
<b>②その他</b>

### 4 全体的な評価

<b>(1) 指定管理者の評価</b>
利用者の満足度は高い評価を頂いているが、朝日地区の羽衣園と杏園の人気が高く新規利用者獲得に繋がらない。機能訓練の効果や実施状況をケアマネージャーに効果的に周知する必要がある。
<b>(2) 施設所管課の評価</b>
機能訓練実施による状態改善の成果がある一方、新規利用者獲得のため事業所にPRしても利用者増加にはなかなかつながっておらず、比較的、介護度の高い利用者が多いためか、入所や入院から利用者の減少が続いている。
<b>(3) 次年度の管理運営に対する指導事項等(施設所管課)</b>
利用者や家族のニーズ等の検証を行い、利用者増加となるような取り組みも検討してほしい。