

管理運営評価シート(令和4年度)

施設名称	あらかわ保育園	評価対象年度	令和 4 年度
指定管理者名	社会福祉法人 颯和会	所管課	こども 課
指定期間	平成31年4月1日～令和6年3月31日(5年間)	評価者(課長)	山田 昌実

1 令和4年度の実績

(1)事業実績

利用実績	定員210人 4月当初の利用人員183人 年間利用 延べ2186人
サービス向上の取組	<ul style="list-style-type: none"> ・保育園が求められるサービスは社会の変化と共に年々多様化している。核家族化の進行と共に保護者の生活スタイルも変化し、早朝や延長保育の充実は欠かせない。また、子育てに関する知識が浅い保護者も多く育児相談にのったり、アドバイスをしたりして一緒に子育てをしていく関係性を築いている。 ・発達に問題を抱える子どもも多く、支援活動や、関連機関との連携も積極的に取り組んでいる。 ・保育の質向上の一環として、基準より多くの職員を配置することで、細かなところまで対応ができるよう努めている。 ・民間でなければできない活動や行事等制限がある中でも創意工夫して行い子ども達が楽しめるよう取り組んだ。また、ICTを活用して配信することで、保護者と情報を共有し開かれた保育園を実施している。

(2)管理経費

(単位:千円)

区分		前々年度 (2年度)	前年度 (3年度)	当該年度 (4年度)	合計	備考
収入	指定管理料	200,016	176,775	183,094	559,885	基本協定額: 920,158 千円
	利用料金	158	347	26	531	
	事業収入	0	0	0	0	
	自主事業収入	0	0	0	0	
	その他	2,987	2,373	8,083	13,443	
	収入合計 ①	203,161	179,495	191,203	573,859	
支出	人件費	135,236	112,511	133,537	381,284	
	福利厚生費	431	426	369	1,226	
	事務費	1,331	1,405	1,408	4,144	
	管理費	15,938	17,530	17,769	51,237	
	水道光熱費	6,061	7,421	4,963	18,445	
	修繕料	423	230	390	1,043	
	使用料・リース料	625	611	606	1,842	
	手数料・保険料	454	429	420	1,303	
	委託料	8,375	8,839	11,390	28,604	
	事業費	17,862	16,664	12,738	47,264	
	自主事業経費	0	0	0	0	
	その他	0	0	0	0	
支出合計 ②	170,798	148,536	165,821	485,155		
収支差額(①-②)	32,363	30,959	25,382	88,704		

2 共通評価項目

(記入者)自己評価…指定管理者 所管評価…施設担当課

評価項目	判断基準	自己評価	所管評価	備考 (◎、△、×のときは評価内容、その他特記事項があれば記入)
公の施設の平等な利用の確保	事業内容等は、一部の市民や団体に対して、不当に利用を制限又は優遇するものではない。	○	○	
	社会的弱者の公平利用について、配慮されている。	○	○	
情報公開、個人情報保護の取組	情報公開、個人情報保護に係る措置が適切に講じられている。(書類の保管、社員への周知等)	○	○	
	情報公開、個人情報保護について、内部規約の整備や実施基準等が考慮されている。	○	○	
従業員の労働条件など法令遵守による管理運営	適切な労働条件や運営体制が確保されている。	◎	○	
	関係する法律、条例等を理解し遵守している。	○	○	
業務仕様書の水準を満たしたサービスの提供	公の施設の管理運営にふさわしい理念やコンプライアンスの取組等、透明性の高い運営を行っている。	○	○	
	施設の設置目的を理解し、仕様書に指定された業務を実施している。	○	○	
創意工夫によるサービス向上と自主的な経営努力	サービス向上のための取組を行っている。	◎	◎	いち早く情報配信メール等を取り入れたことにより、連絡体制やサービス向上の仕組みが図られている。
	利用者の要望や意見を把握し、その対応方法が明確になっている。	◎	○	
	施設やサービスの利用促進・拡大を図るため、適切な広報や的確な手法を行っている。	○	○	
	自主事業の実施方針及び内容は施設の設置目的を果たすものとなっており、効果的に実施されている。	◎	◎	新型コロナウイルス感染症の対策を行いながら、年間を通しての体操教室の実施や園外保育活動、行事の実施等が行われている。
経営努力による経費縮減の取組	安全な管理体制及び事業実施に対して、適切な収支決算となっている。	○	○	
	縮減の取組がサービス低下につながらず、バランスが図られた事業内容となっている。	○	○	
	管理効率化等による余剰分を新たなサービス展開による施設効用の拡大につなげている。	○	○	
	新たな収入の創出等、経営の安定化に向けた独自の取組を行っている。	○	○	
適正な人員配置や人材育成の取組	適切な人員や有資格者の配置、勤務体制、労働管理となっている。	◎	◎	仕様書の配置基準以上の職員配置が行われており、適切な配置、勤務体制となっている。
	人材育成に対する積極的な取組が講じられており、職員研修等の人材育成に取り組んでいる。	◎	○	
安定的な財務基盤による管理運営	指定期間で安定的な管理運営を行う財務基盤を有している。	○	○	
事件・事故や利用者への対応	苦情、事故、トラブルを防止するための具体策や対処方法は適切である。	◎	○	
	利用者の安全確保と緊急時の対応・体制は適切に整備されている。	○	◎	令和4年8月3日からの大雨による災害の発生後、早期の保育再開や、分散保育に伴う職員配置や通園バス対応などへの柔軟な対応が行われた。
地域貢献への取組	市内業者の活用や地元雇用の促進など、地域振興に寄与する事業内容である。	○	○	
	地域と連携した事業の実施や、地域活動への参加等による地域貢献に取り組んでいる。	△	△	コロナ禍・水害・分散保育と制約が多かったこともあり、地域とのかかわりの実践が一部計画通りに進める事が出来なかった。

◎:協定等の内容を超える水準で業務を履行している ○:協定等の内容どおり業務を履行しており適正

△:協定等の内容に対し、一部不履行がある ×:協定等の内容に不履行があり改善の必要がある -:該当なし

3 業務実施上の課題(指定管理者が記入)

(1) 指定管理業務実施上の課題
<ul style="list-style-type: none">・待機児童は年々減少をしているが、未満児、特に0.1歳児の途中入園の受け入れが、保育士不足や面積の関係上できないことがあった。・万年続く保育士不足は益々深刻になってきているように思う。年々保育士の新規確保が難しい状況になっている。・新型コロナウイルス感染症対策、水害による分散保育等沢山の制約があった1年。社会的な役割を果たしていく中でも、地域とのかかわりへの取り組みが少し消極的になってしまった。
(2) 課題解決に向けた取組
<p>保育士の不足が深刻化する中で、人材確保が保育の質に直結している為、最も重要な課題である。在籍している保育者から離職者が出ないよう、働きやすい労働環境の見直しや事務作業の軽減化を図るなど、改善に向けて動いている。</p> <ul style="list-style-type: none">・新規採用者の確保のために保育施設の見学や説明会などを積極的に行いPR活動も実施していく。
(3) その他
①利用者からの主な意見や苦情、対応策
<ul style="list-style-type: none">・8月の災害により保育開始が困難と思われたが、分散保育を実施することで早い段階での保育の開始ができた。そのことについて保護者からは沢山の感謝のお言葉をいただいた。送迎に関してもバスをフル稼働することで保護者への負担を軽減できた。・園行事については、例年通りとはいかないながらも、できる範囲であちらこちらの施設を借用しながら実施してきた。そのことについても保護者からはとても喜んでいただいた。
②その他

4 全体的な評価

(1) 指定管理者の評価
<ul style="list-style-type: none">・今年度は想像を超えるような出来事に見舞われ、子ども達を取り巻く環境が大きく変わった1年だった。本来であれば1施設で運営可能な職員を分散保育を実施するにあたり3施設に配分して行わなければならない、子ども達の安心安全を確保するための職員配置に苦労した。・今までにない状況下において一つの事を進めるにも何倍の労力を必要とした。できるだけスムーズに事が進むよう職員間の連絡を密にし、時に臨機応変に対応しながら、混乱が起きないように業務を進めてきた。また、利用者の疑問や問い合わせについては、丁寧に説明し理解をしていただいた。保護者が不安にならないよう園だよりやクラスだより等を通し状況の説明にも努めた。・利用者の方々にも沢山の協力やご理解をいただき、大きな事故や怪我等もなく保育業務を行うことができた。
(2) 施設所管課の評価
新型コロナウイルス感染症対策で通常業務よりも負担が生じている中で、令和4年8月3日からの大雨による災害が発生し、休園や分散保育への対応に迫られたが、迅速な対応をいただき大きな混乱もなく保育園運営が行われた。 また、職員配置や経営状況について例年通り適切な管理運営が図られている。
(3) 次年度の管理運営に対する指導事項等(施設所管課)