

参考資料No.3

村上市行政改革大綱 後期実施計画

(平成25年度～平成28年度)

平成25年度進捗状況報告書

平成26年 月

村上市

目 次

1. 平成25年度進捗状況一覧表	1
2. 平成25年度進捗総括表	15
3. 行政改革大綱後期実施計画進捗個別表	
(1) 組織・職員改革	
① 組織・機構の見直し	16
② 職員定員改革	
③ 職員勤務体制改革	
④ 職員意識改革	
(2) 財政改革	
① 財政指標等情報公開	
② 歳入改革	
③ 歳出改革	
(3) 行政サービス改革	
① 窓口改革	
② 電子自治体化改革	
③ 事務事業改革	
(4) 施設改革	
① 施設利用活性化改革	
② 施設管理改革	
③ 施設統廃合等改革	
(5) 市民協働のまちづくりの推進	
① 市民との協働によるまちづくりの推進	
② 情報の共有化とまちづくりへの参加	
③ 市民、民間団体への支援	

【平成25年度進捗状況一覧表】

平成25年度進捗状況一覧表

整理 番号	項目番号				取組項目名	実施課	計 画		実 績		内部評価	計画 変更(案)
	大	改革	実施	取組			年次取組	目標値	取組状況	実績値 (見込み)		
1	1	1	1	1	組織機構の再編 (課・室・係の統廃合等)	総務課	検討	—	検討	—	B	
2	1	2	1	1	職員定員適正化計画の見直し、管理 の実施	総務課						
3	1	2	1	2	定員管理状況の公表	総務課						
4	1	2	1	3	職員数・職員給与の検証	総務課						
5	1	2	1	4	窓口業務の見直し	総務課						
6	1	2	2	1	再任用制度の導入・運用	総務課						
7	1	3	1	1	職場の状況把握及び改善	総務課						
8	1	3	1	2	時差出勤制度等の活用と時間外勤務 の縮減	総務課						
9	1	4	1	1	職員研修(階層別、専門別)の受講	総務課						
10	1	4	1	2	本庁と支所、支所間の人事異動の積 極的实施	総務課						
11	1	4	2	1	人事考課制度の試行、運用	総務課						
12	2	1	1	1	補助金事業の内容、金額、効果等の 公表	総務課						
13	2	1	1	2	財政等に関する情報の公表項目の拡 大	財政課						
14	2	2	1	1	口座振替制度の啓発・促進	税務課						
15	2	2	1	2	市県民税の特別徴収の促進	税務課						

整理番号	項目番号				取組項目名	実施課	計 画		実 績		内部評価	計画変更(案)
	大	改革	実施	取組			年次取組	目標値	取組状況	実績値(見込み)		
16	2	2	1	3	市税等のコンビニ収納等の検討・実施	税務課						
17	2	2	1	4	市税における新潟県地方税徴収機構の活用	税務課						
18	2	2	1	5	収納推進員の活用	税務課						
19	2	2	1	6	市税現年度分収納率の数値目標	税務課						
20	2	2	1	7	市税滞納繰越分収納率の数値目標	税務課						
21	2	2	1	8	国保税現年度分収納率の数値目標	税務課						
22	2	2	1	9	国保税滞納繰越分収納率の数値目標	税務課						
23	2	2	2	1	使用料、手数料算出基準の策定、見直し	総務課						
24	2	2	2	2	減免取扱いの適正化の検討	総務課						
25	2	2	2	3	ごみ指定袋による負担の確保	環境課						
26	2	2	2	4	し尿処理手数料の見直し	環境課						
27	2	2	2	5	水道料金の統一	水道局						
28	2	2	2	6	下水道料金の統一	下水道課						
29	2	2	3	1	新規広告媒体への広告掲載	財政課						
30	2	2	3	2	未利用市有地を広告看板設置に貸出し	財政課						

整理 番号	項目番号				取組項目名	実施課	計 画		実 績		内部評価	計画 変更(案)	
	大	改革	実施	取組			年次取組	目標値	取組状況	実績値 (見込み)			
31	2	2	3	3	ネーミングライツ導入の検討	総務課							
32	2	2	3	4	広告収入の確保(総括)	—							
32-1					広告収入の確保(封筒)	財政課							
32-2					広告収入の確保(情報告知端末)	政策推進課							
32-3					広告収入の確保(市報)	政策推進課							
32-4					広告収入の確保(ホームページ)	政策推進課							
32-5					広告収入の確保(ごみカレンダー)	環境課							
33	2	2	4	1	公有財産の取扱い方針・基準の策定	財政課							
34	2	2	4	2	未利用財産の貸付の実施	財政課							
35	2	2	4	3	市営坂町住宅敷地内の遊休地の売却	都市整備課							
36	2	2	5	1	調査報告書の有償頒布	生涯学習課							
37	2	2	6	1	国保税・介護保険料の12期払いの検討	税務課							
38	2	2	6	2	固定資産税の12期払いの実施	税務課							
39	2	2	7	1	水道水ボトルウォーターの製造販売による水道水需要の拡大	水道局							
40	2	3	1	1	補助金の見直し	総務課							

整理番号	項目番号				取組項目名	実施課	計 画		実 績		内部評価	計画変更(案)	
	大	改革	実施	取組			年次取組	目標値	取組状況	実績値(見込み)			
41	2	3	1	2	負担金の見直し	総務課							
42	2	3	1	3	効果を検証する制度の構築	総務課							
43	2	3	1	4	団体等への負担金等の適正化	農林水産課							
44	2	3	2	1	特別職(三役)報酬の見直し	総務課							
45	2	3	2	2	非常勤特別職の見直し	総務課							
46	2	3	3	1	公用車の燃料費等の削減(総括)	—							
46-1					公用車の燃料費等の削減(総務課)	総務課							
46-2					公用車の燃料費等の削減(財政課)	財政課							
46-3					公用車の燃料費等の削減(政策推進課)	政策推進課							
46-4					公用車の燃料費等の削減(自治振興課)	自治振興課							
46-5					公用車の燃料費等の削減(税務課)	税務課							
46-6					公用車の燃料費等の削減(市民課)	市民課							
46-7					公用車の燃料費等の削減(環境課)	環境課							
46-8					公用車の燃料費等の削減(保健医療課)	保健医療課							
46-9					公用車の燃料費等の削減(介護高齢課)	介護高齢課							

整理 番号	項目番号				取組項目名	実施課	計 画		実 績		内部評価	計画 変更 (案)	
	大	改革	実施	取組			年次取組	目標値	取組状況	実績値 (見込み)			
46-10	2	3	3	1	公用車の燃料費等の削減 (福祉課)	福祉課							
46-11					公用車の燃料費等の削減 (農林水産課)	農林水産課							
46-12					公用車の燃料費等の削減 (商工観光課)	商工観光課							
46-13					公用車の燃料費等の削減 (都市整備課)	都市整備課							
46-14					公用車の燃料費等の削減 (下水道課)	下水道課							
46-15					公用車の燃料費等の削減 (水道局)	水道局							
46-16					公用車の燃料費等の削減 (学校教育課)	学校教育課							
46-17					公用車の燃料費等の削減 (生涯学習課)	生涯学習課							
46-18					公用車の燃料費等の削減 (荒川支所 地域振興課)	荒川支所 地域振興課							
46-19					公用車の燃料費等の削減 (荒川支所 市民生活課)	荒川支所 市民生活課							
46-20					公用車の燃料費等の削減 (荒川支所 地域福祉課)	荒川支所 地域福祉課							
46-21					公用車の燃料費等の削減 (荒川支所 産業建設課)	荒川支所 産業建設課							
46-22					公用車の燃料費等の削減 (神林支所 地域振興課)	神林支所 地域振興課							
46-23					公用車の燃料費等の削減 (神林支所 市民生活課)	神林支所 市民生活課							
46-24	公用車の燃料費等の削減 (神林支所 地域福祉課)	神林支所 地域福祉課											

整理 番号	項目番号				取組項目名	実施課	計 画		実 績		内部評価	計画 変更 (案)
	大	改革	実施	取組			年次取組	目標値	取組状況	実績値 (見込み)		
46-25	2	3	3	1	公用車の燃料費等の削減 (神林支所 産業建設課)	神林支所 産業建設課						
46-26					公用車の燃料費等の削減 (朝日支所 地域振興課)	朝日支所 地域振興課						
46-27					公用車の燃料費等の削減 (朝日支所 市民生活課)	朝日支所 市民生活課						
46-28					公用車の燃料費等の削減 (朝日支所 地域福祉課)	朝日支所 地域福祉課						
46-29					公用車の燃料費等の削減 (朝日支所 産業建設課)	朝日支所 産業建設課						
46-30					公用車の燃料費等の削減 (山北支所 地域振興課)	山北支所 地域振興課						
46-31					公用車の燃料費等の削減 (山北支所 市民生活課)	山北支所 市民生活課						
46-32					公用車の燃料費等の削減 (山北支所 地域福祉課)	山北支所 地域福祉課						
46-33					公用車の燃料費等の削減 (山北支所 産業建設課)	山北支所 産業建設課						
46-34					公用車の燃料費等の削減 (消防本部総務課)	消防本部 総務課						
47	2	3	3	2	公用車の集中管理化(総括)	—						
47-1					公用車の集中管理化(荒川支所)	荒川支所 地域振興課						
47-2					公用車の集中管理化(神林支所)	神林支所 地域振興課						
47-3					公用車の集中管理化(朝日支所)	朝日支所 地域振興課						
47-4					公用車の集中管理化(山北支所)	山北支所 地域振興課						

整理番号	項目番号				取組項目名	実施課	計 画		実 績		内部評価	計画変更(案)
	大	改革	実施	取組			年次取組	目標値	取組状況	実績値(見込み)		
48	2	3	3	3	水道メーター検針業務等の包括委託の推進	水道局						
49	2	3	4	1	市道の指定管理者制度導入の検討	都市整備課						
50	2	3	5	1	小中学校安全対策事業の見直し	学校教育課						
51	2	3	5	2	物品調達業務の統一化	学校教育課						
52					簡易水道事業特別会計(総括)	—						
52-1	2	3	6	1	簡易水道事業特別会計(財政課)	財政課						
52-2					簡易水道事業特別会計(水道局)	水道局						
53					国民健康保険特別会計(総括)	—						
53-1	2	3	6	2	国民健康保険特別会計(財政課)	財政課						
53-2					国民健康保険特別会計(保健医療課)	保健医療課						
54					国民健康保険診療所特別会計(総括)	—						
54-1	2	3	6	3	国民健康保険診療所特別会計(財政課)	財政課						
54-2					国民健康保険診療所特別会計(保健医療課)	保健医療課						
55					下水道事業特別会計(総括)	—						
55-1	2	3	6	4	下水道事業特別会計(財政課)	財政課						

整理 番号	項目番号				取組項目名	実施課	計 画		実 績		内部評価	計画 変更 (案)
	大	改革	実施	取組			年次取組	目標値	取組状況	実績値 (見込み)		
55-2	2	3	6	4	下水道事業特別会計(下水道課)	下水道課						
56					集落排水事業特別会計(総括)	—						
56-1	2	3	6	5	集落排水事業特別会計(財政課)	財政課						
56-2					集落排水事業特別会計(下水道課)	下水道課						
57					蒲萄スキー場特別会計(総括)	—						
57-1	2	3	6	6	蒲萄スキー場特別会計(財政課)	財政課						
57-2					蒲萄スキー場特別会計(商工観光課)	商工観光課						
58					介護保険特別会計(総括)	—						
58-1	2	3	6	7	介護保険特別会計(財政課)	財政課						
58-2					介護保険特別会計(介護高齢課)	介護高齢課						
59					情報通信事業特別会計(総括)	—						
59-1	2	3	6	8	情報通信事業特別会計(財政課)	財政課						
59-2					情報通信事業特別会計(政策推進課)	政策推進課						
60	2	3	7	1	事務委託負担金の見直し	総務課						
61	2	3	8	1	敬老事業の見直し	介護高齢課						

整理 番号	項目番号				取組項目名	実施課	計 画		実 績		内部評価	計画 変更(案)	
	大	改革	実施	取組			年次取組	目標値	取組状況	実績値 (見込み)			
62	2	3	8	2	まほろば配湯事業の見直し	介護高齢課							
63	2	3	9	1	投資的経費の縮減(総括)	—							
63-1					投資的経費の縮減(一般会計)	財政課							
63-2					投資的経費の縮減 (情報通信事業特別会計)	政策推進課							
63-3					投資的経費の縮減 (蒲萄スキー場特別会計)	商工観光課							
63-4					投資的経費の縮減 (下水道事業特別会計)	下水道課							
63-5					投資的経費の縮減 (集落排水事業特別会計)	下水道課							
63-6					投資的経費の縮減 (簡易水道特別会計)	水道局							
63-7					投資的経費の縮減 (上水道事業会計)	水道局							
64	3	1	1	1	「接遇マニュアル」の作成、アンケートの実施	総務課							
65	3	1	1	2	民間企業等、外部研修制度の検討	総務課							
66	3	1	1	3	接遇に対しての職員の自己評価の実施	総務課							
67	3	1	2	1	延長窓口等の充実・検証	市民課							
68	3	2	1	1	携帯電話等を活用した新たな情報発信	政策推進課							
69	3	3	1	1	事務事業の整理・統合実施	総務課							

整理番号	項目番号				取組項目名	実施課	計 画		実 績		内部評価	計画変更(案)	
	大	改革	実施	取組			年次取組	目標値	取組状況	実績値(見込み)			
70	3	3	1	2	行政改革大綱実施計画の進捗管理	総務課							
71	3	3	1	3	行政評価制度の創設	総務課							
72	3	3	1	4	地籍調査委託の推進	都市整備課							
73	3	3	1	5	消防団組織の見直し	消防本部 総務課							
74	3	3	1	6	消防備品の移譲	消防本部 総務課							
75	3	3	1	7	土地開発基金の必要性、有効活用の検討	財政課							
76	3	3	1	8	乳幼児健診の一部統合	保健医療課							
77	3	3	1	9	支所における期日前投票所開設期間の短縮	選挙管理委員会事務局							
78	3	3	2	1	電子決済の導入(文書管理)	政策推進課							
79	3	3	2	2	国県の権限移譲の受け入れ促進	政策推進課							
80	4	1	1	1	支所・学校の空きスペース有効利用の検討・実施(総括)	—							
80-1					支所・学校の空きスペース有効利用の検討・実施(学校施設)	学校教育課							
80-2					支所・学校の空きスペース有効利用の検討・実施(荒川支所)	荒川支所 地域振興課							
80-3					支所・学校の空きスペース有効利用の検討・実施(神林支所)	神林支所 地域振興課							
80-4					支所・学校の空きスペース有効利用の検討・実施(朝日支所)	朝日支所 地域振興課							

整理 番号	項目番号				取組項目名	実施課	計 画		実 績		内部評価	計画 変更(案)	
	大	改革	実施	取組			年次取組	目標値	取組状況	実績値 (見込み)			
80-5	4	1	1	1	支所・学校の空きスペース有効利用 の検討・実施(山北支所)	山北支所 地域振興課							
81	4	1	1	2	学童保育所の充実	福祉課							
82	4	2	1	1	公募により選定するもの (総括)	—							
82-1					公募により選定するもの (上海府デイサービスセンター)	介護高齢課							
83	4	2	1	2	外郭団体等を指定するもの (総括)	—							
83-1					外郭団体等を指定するもの (デイサービスセンター7施設)	介護高齢課							
83-2					外郭団体等を指定するもの (福祉センターゆり花会館)	介護高齢課							
83-3					外郭団体等を指定するもの (やまびこの家)	福祉課							
83-4					外郭団体等を指定するもの (村上駅前観光案内所)	商工観光課							
83-5					外郭団体等を指定するもの (村上地区体育施設)	生涯学習課							
83-6					外郭団体等を指定するもの (神林地区体育施設)	生涯学習課							
83-7					外郭団体等を指定するもの (朝日地区体育施設)	生涯学習課							
83-8					外郭団体等を指定するもの (ふるさとモデル木造施設)	神林支所 産業建設課							
83-9					外郭団体等を指定するもの (南大平畜産基地)	神林支所 産業建設課							
83-10	外郭団体等を指定するもの (南大平ダム湖公園)	神林支所 産業建設課											

整理 番号	項目番号				取組項目名	実施課	計 画		実 績		内部評価	計画 変更(案)	
	大	改革	実施	取組			年次取組	目標値	取組状況	実績値 (見込み)			
83-11	4	2	1	2	外郭団体等を指定するもの (山北地区学童保育所)	山北支所 地域福祉課							
83-12					外郭団体等を指定するもの (笹川流れ夕日会館)	山北支所 産業建設課							
84	4	2	1	3	地域密着型で地区限定するもの (総括)	—							
84-1					地域密着型で地区限定するもの (荒川地区農村公園)	荒川支所 産業建設課							
84-2					地域密着型で地区限定するもの (上助湊コミュニティセンター)	神林支所 産業建設課							
85	4	2	1	4	地元企業等の条件付き公募で選定 するもの(総括)	—							
85-1					地元企業等の条件付き公募で選定するもの (村上火葬場無相院)	環境課							
85-2					地元企業等の条件付き公募で選定するもの (山北火葬場)	環境課							
85-3					地元企業等の条件付き公募で選定するもの (あらかわ保育園)	福祉課							
85-4					地元企業等の条件付き公募で選定するもの (村上市営あらかわゴルフ場)	商工観光課							
86	4	2	2	1	一元管理体制の推進	総務課							
87	4	3	1	1	荒川地区3保育園の統合・新設	福祉課							
88	4	3	1	2	市内保育園の集約の検討	福祉課							
89	4	3	2	1	集落集会施設移譲の検討・実施	自治振興課							
90	4	3	3	1	主たる利用団体がある施設の移譲 (総括)	—							

整理 番号	項目番号				取組項目名	実施課	計 画		実 績		内部評価	計画 変更(案)
	大	改革	実施	取組			年次取組	目標値	取組状況	実績値 (見込み)		
90-1	4	3	3	1	主たる利用団体がある施設の移譲 (堆肥舎)	神林支所 産業建設課						
90-2					主たる利用団体がある施設の移譲 (格納庫)	神林支所 産業建設課						
91	4	3	4	1	学校施設の教育環境の検討	学校教育課						
92	4	3	4	2	体育施設の見直し	生涯学習課						
93	4	3	4	3	福祉施設の統廃合の検討・実施	介護高齢課						
94	4	3	4	4	告知システムの機器・設備等の統合	政策推進課						
95	4	3	4	5	下水道処理施設の統廃合	下水道課						
96	4	3	5	1	再利用可能施設の利用の検討・実施	財政課						
97	4	3	6	1	消防分署体制の見直し	消防本部 総務課						
98	5	1	1	1	協働のまちづくりの周知	自治振興課						
99	5	2	1	1	広報・広聴組織の充実	政策推進課						
100	5	2	1	2	ホームページの充実	政策推進課						
101	5	2	1	3	出前講座の拡充	生涯学習課						
102	5	2	2	1	市政提案制度や市政懇談会の充実	政策推進課						
103	5	2	2	2	パブリックコメント制度の充実	政策推進課						

整理 番号	項目番号				取組項目名	実施課	計 画		実 績		内部評価	計画 変更(案)
	大	改革	実施	取組			年次取組	目標値	取組状況	実績値 (見込み)		
104	5	2	2	3	職員の地域活動等への参加促進	自治振興課						
105	5	3	1	1	評価・検証制度の確立と実施	自治振興課						
106	5	3	1	2	まちづくりのリーダーとなる団体・人材 育成のための支援や研修会の実施	自治振興課						
107	5	3	2	1	地域まちづくり組織の活動拠点の確 保及びコミュニティ活動推進支援	自治振興課						

平成25年度進捗総括表

大 項 目	平成25年度 取組項目	A A	A	B	C	D	計画 変更
1 組織・職員改革	11						
2 財政改革	118						
3 行政サービス改革	16						
4 施設改革	44						
5 市民協働のまちづくりの推進	10						
合 計	199						

【評価基準】

- A A …… 「完了/達成（非常に良い）」
- A …… 「計画を上回る（良い）」
- B …… 「計画どおり」
- C …… 「計画を下回る（悪い）」
- D …… 「見直しが必要（非常に悪い）」

【行政改革大綱後期実施計画進捗個別表】

整理番号	1			
取組項目 (コード)	1-1-1-1	組織機構の再編(課・室・係の統廃合等)		
実施課	総務課	関係課	-	
実施内容	組織再編(後期計画)による。 ・本庁については、時勢の変動に応じ再編 ・支所については、平成26年4月1日から2課体制、平成29年4月1日から1課体制 ・各教育事務所の廃止の早期検討及び村上水道事務所の本庁への統合			
	H25	H26	H27	H28
年次別取組	検討	実施	→	検討
目標値		支所 2課体制		

【平成25年度進捗状況】

取組進捗状況	検討	実績値(見込値)	-	
取り組みを行った内容及び進捗状況(見込み)	組織再編計画(後期計画)に基づき、支所の「市民生活課」、「地域福祉課」を「地域振興課」へ統合して平成26年4月1日から室の体制は維持しつつ「地域振興課」、「産業建設課」の2課体制へ移行。			
実施課評価	B 計画どおり			
問題点・課題点	平成29年4月1日体制に向け、業務量の検証を行い、業務整理を行う必要がある。 (「1-2-1-1 職員定員適正化計画の見直し、管理の実施」の取り組みと連動した)			
取組内容など計画の変更(案)				
	H25	H26	H27	H28
年次別取組				
目標値				
変更取組内容及び理由等				
平成26年度実行内容	1-2-1-1 職員定員適正化計画の見直し、管理の実施と連動し業務量検証を行い、業務平準化の調査及び検証を行う。			

【行革担当意見】

行革担当意見	B 計画どおり	計画変更案に対する考え方	—	
	H25	H26	H27	H28
年次別取組				
目 標 値				
意 見	実施課評価のとおり			

【内部最終評価】

行革本部会議評価	B 計画どおり	計画変更案の可・否	—	
意 見	行革担当意見と同じ			