

## バス運転員ヒアリング調査の実施について

### 1．調査の目的

高校生アンケート、保護者アンケートを実施し、利用者側のニーズの実態調査及びPRを行ったが、運行する側の視点での意見を得て、より利用実態に即した運行を行う。

### 2．調査対象者

新潟交通観光バス株式会社 村上営業所、勝木営業所及び下関営業所の運転員

### 3．実施方法

アンケート用紙に記入後、用紙に基づいて聞き取り調査

### 4．実施時期

8月上旬～9月下旬

### 5．設問項目

別紙（案）のとおり

## 平成27年度 バス運転員ヒアリング調査（案）

このたびは村上市地域公共交通活性化協議会のヒアリング調査にご協力いただきありがとうございます。  
バス運行の確保維持のため、忌憚ないご意見をお願いします。後日この用紙を基に聞き取り調査を行います。  
ご回答いただいた内容は、本調査の分析以外の目的には一切使用しません。  
また、名前を公表して集計することや、外部に提供することはありません。

新潟交通観光バス株式会社（ ）営業所 氏名（ ）
・路線バスについて、ご意見があれば記入してください。（例：ダイヤ・便数・経路の見直し、フリー乗降区間の設置、危険個所など...）
・北中線のルート変更について、ご意見があれば記入してください。
・馬下線の寒川延伸について、ご意見があれば記入してください。
・まちなか循環バス「あべっ車」の運行について、ご意見があれば記入してください。
・せなみ巡回バスの運行について、ご意見があれば記入してください。
・学生割引社会実験についてご意見があれば記入してください
・その他、業務全般についてご意見があれば、記入してください。（例：乗客の方からよく聞かれること、掲示物、待合環境など...）

ご協力ありがとうございました。

村上市地域公共交通活性化協議会