

●光回線サービスの乗り換えは慎重に



大手電話会社を名乗り「新サービスです」と電話がかかってきたので、長年契約している会社だと思って話を聞いた。光回線サービスの利用料が安くなると思い、担当者に言われるまま転用承諾番号をインターネットで取得し、伝えた。しかし、届いた登録完了通知を見たら、大手電話会社とは別会社との契約であることが分かった。解約したい。

(60歳代 男性)

ひとこと助言

- NTT東日本が光回線サービスの卸売を開始し、多くの事業者が光回線だけでなく、独自サービス等をセットにして販売するなど、契約内容が多様化複雑化しています。
- 勧誘を受けた際は、必ず契約先の事業者名、サービス名等の契約内容を確認しましょう。NTT東日本から他の業者に乗り換える場合は、転用承諾番号の取得が必要で、NTT東日本との契約はなくなります。
- 「安くなる」などと言われても、他のサービスとのセット契約でかえって高額になったり、現在契約しているサービスの解約料金が発生したりする場合があります。現在の契約内容を理解した上で検討しましょう。



●3千円のエアコン洗浄を頼んだら、高額な別作業も追加することに…

「3千円でエアコンの洗浄をします」と電話があったので依頼した。作業終了後、担当者に「風呂掃除が大変だ」と話したら、「汚れ防止のコーティングをすれば楽だ」と勧められた。「1か月6千円の支払い」と言われ、60回払いのクレジット契約をし、作業はその日のうちに終わった。後で契約書をよく見たら支払い総額が約37万円と高額であり、安易だったと後悔している。(60歳代 女性)



ひとこと助言

- 低価格だから頼んだのに、作業後に高額な別契約を追加することになったという相談が寄せられています。追加の契約はその場では決めず、本当に必要かどうか検討しましょう。
- 特に業者が室内に入る場合は、断りにくい状況になりがちです。なるべく家族や周りの人につきそってもらい、一人に対応しないようにしましょう。



独立行政法人国民生活センター
 「見守り新鮮情報 第246・247号」より

●「おかしいなあ」、「困った!」ときは、迷わずご相談ください。

村上市消費生活センター	☎53-2111 (内線287、290)	FAX53-2541
荒川支所地域振興課	☎62-3101	朝日支所地域振興課 ☎72-6885
神林支所地域振興課	☎66-6111	山北支所地域振興課 ☎77-3112
消費者ホットライン	☎188 (イヤヤ)	