

資料 3 . 公共交通利用実態調査概要報告

1) 調査概要

調査内容

公共交通の利用実態調査

(目的) 乗降客数、乗降場所、乗降者の属性等の利用状況の把握、現在のバス利用者の意見や要望を収集する。

(方法) バス車内でのインタビュー調査、目視による個別乗降地点調査

公共交通利用者等へのヒアリング調査

(目的) 公共交通利用者(鉄道駅・路線バス利用者)及び病院等公共公益施設利用者から、移動ニーズや公共交通へのニーズを把握する。

(方法) インタビュー調査

調査日：平成 22 年 11 月 5 日(金)(天候：曇時々雨)

調査実施状況



バス車内(松喜和線)



鉄道駅(坂町駅)



施設(十字堂薬局)

2) 回答数・属性

	バス車内	鉄道駅・バス停	施設	計
施設名	3箇所 ・松喜和線(全便) [松喜和、岩船駅、小岩内] ・猿沢線(~10時台) [北中、塩野町] ・岩沢線(~10時台) [高根・大須戸]	7箇所 ・村上駅 ・岩船町駅 ・坂町駅 ・府屋駅 ・勝木駅 ・村上営業所 ・村上保健所前	5箇所 ・村上病院 ・坂町病院 ・しんまち調剤薬局 ・十字堂薬局 ・図書館	15箇所
サンプル数 (有効回答数)	89人	119人	107人	315人
性別	男：32% 女：68%	男：44% 女：56%	男：36% 女：64%	男：38% 女：62%
年齢別	高校生...29% 19~30歳代...6% 40~50歳代...18% 60~70歳代...36% 80歳代以上...11%	高校生...19% 19~30歳代...7% 40~50歳代...24% 60~70歳代...42% 80歳代以上...8%	高校生...4% 19~30歳代...9% 40~50歳代...20% 60~70歳代...54% 80歳代以上...13%	高校生...17% 19~30歳代...7% 40~50歳代...21% 60~70歳代...44% 80歳代以上...11%
居住地別	市内...96% ・村上...69% ・山北...2% ・朝日...24% ・神林...1% ・荒川...0% 市外...4%	市内...77% ・村上...34% ・山北...15% ・朝日...13% ・神林...8% ・荒川...7% 市外...23%	市内...89% ・村上...64% ・山北...3% ・朝日...12% ・神林...5% ・荒川...6% 市外...11%	市内...84% ・村上...47% ・山北...8% ・朝日...18% ・神林...6% ・荒川...5% 市外...16%

3) 設問内容 (インタビューシート)

松喜和・岩船駅・小岩内バス車内

1. 属性に対する質問	
①お住まいの地域・町内・集落名を教えてください。(集落名)	
②バスの利用頻度を教えてください。	ほぼ毎日・週数回・月数回
③バスを利用する理由を教えてください。(※自動車・バイクの免許保有、自家用車保有 等) (理由)	

2. 乗車している路線バスに対する質問	
①現状の経路は満足していますか? (理由・要望)	満足 ・ 不満
②現状の料金は満足していますか? (岩船上大町 280 円、松喜和 330 円) (理由・要望)	満足 ・ 不満
③運行時間 (ダイヤ) は満足していますか? (理由・変更してほしい要望)	満足 ・ 不満

3. 村上市の公共交通の施策に対する質問	
①鉄道とバスの乗換えは、満足していますか? (不満とする具体的な理由)	満足・不満・乗換えしない
②バス路線再編として、村上市街地内のまちなかを循環するバスの運行についてお聞きします。 ・まちなか (別図の範囲内) を循環するバスがあると便利だと思いますか? ア. 是非利用したい イ. あれば利用すると思う ウ. 経路によっては利用すると思う エ. たぶん利用しないと思う オ. わからない ・まちなかを循環するバスに立ち寄ってほしい施設を教えてください。 ア. 病院、医者 [] イ. 銀行、郵便局 ウ. 公共施設 (市役所など) エ. 商業施設 [] オ. 学校 [] カ. その他 () ・まちなかを循環するバスの運賃や運行頻度は、どのくらいが望ましいと思いますか? ☆運 賃 → [円] ☆運行頻度 → ア. 30 分間隔 イ. 60 分間隔 ウ. その他 ()	
③バス路線再編として、松喜和発着便を岩船町駅まで延伸することについてお聞きします。 ・路線を延伸した場合、そのバスを使って岩船地区～岩船町駅間を利用しますか? ア. 利用する。 イ. 場合によっては利用する。 ウ. 利用しない。 (理由) ・上記質問でア・イと答えた人→何時台のバスがあったらよいですか? ◎岩船地区→岩船町駅:(時) 理 () ◎岩船町駅→岩船地区:(時) 由 ()	

属性 (調査員記入)

年	性	乗	降	時
□	□	車	車	□
□	別	車	車	□
□	□	車	車	□

ご協力ありがとうございました。いただいた情報については、目的以外には使用いたしません。

村上病院

1. 属性に対する質問	
①お住まいの地域・町内・集落名を教えてください。(集落名)	
②本日は鉄道やバスを利用して通院しましたか?	(鉄道) 利用した・利用していない (バス) 利用した・利用していない
③利用した方→鉄道やバスの利用頻度を教えてください。	(鉄道) ほぼ毎日・週数回・月数回 (バス) ほぼ毎日・週数回・月数回
④鉄道やバスを利用する理由を教えてください。(※自動車・バイクの免許保有、自家用車保有 等) (理由)	

2. バスを利用している方への質問 (上記1-②:「バスを利用した」人を対象)	
①ご利用になられたバスの乗車停留所を教えてください。 ご利用になられるバスの降車停留所を教えてください。	
②現状の経路は満足していますか? (理由・要望)	満足 ・ 不満
③現状の料金は満足していますか? (理由・要望)	満足 ・ 不満
④運行時間 (ダイヤ) は満足していますか? (理由・変更してほしい要望)	満足 ・ 不満

3. バスを利用されない方への質問 (上記1-②: バスを「利用していない」人を対象)	
①バスを利用していない理由を教えてください。 (理由)	
②何を变えれば、バスを利用してもいいと思いますか。 (理由)	
③問題点が改善されたら、どの程度バスを利用しようと思いますか? ほぼ毎日 ・ 週数回 ・ 月数回	

4. 村上市の公共交通に対する質問	
①鉄道とバスの乗換えは、満足していますか? (不満とする具体的な理由)	満足・不満・乗換えしない
②バス路線再編として、村上市街地内のまちなかを循環するバスの運行についてお聞きします。 ・まちなか (別図の範囲内) を循環するバスがあると便利だと思いますか? ア. 是非利用したい イ. あれば利用すると思う ウ. 経路によっては利用すると思う エ. たぶん利用しないと思う オ. わからない ・まちなかを循環するバスに立ち寄ってほしい施設を教えてください。 ア. 病院、医者 [] イ. 銀行、郵便局 ウ. 公共施設 (市役所など) エ. 商業施設 [] オ. 学校 [] カ. その他 () ・まちなかを循環するバスの運賃や運行頻度は、どのくらいが望ましいと思いますか? ☆運 賃 → [円] ☆運行頻度 → ア. 30 分間隔 イ. 60 分間隔 ウ. その他 ()	
③【※瀬波地区から来た方→】学校町～瀬波地区での充実した公共交通は必要だと思いますか? 必要・不必要・わからない ・上記必要と答えた方→利用する具体的な目的と、望ましい運行日を教えてください。 (利用目的:) (運行日: ほぼ毎日・週数回・月数回・利用しない)	

属性 (調査員記入)

年	性	時
□	□	□
□	別	□
□	□	□

ご協力ありがとうございました。いただいた情報については、調査目的以外には使用いたしません。

村上駅

1. 属性に対する質問	
①お住まいの地域・町内・集落名を教えてください。(集落名)	
②鉄道やバスの利用頻度を教えてください。	(鉄道) ほぼ毎日・週数回・月数回・利用しない (バス) ほぼ毎日・週数回・月数回・利用しない
③鉄道やバスを利用する理由を教えてください。(※自動車・バイクの免許保有、自家用車保有 等) (理由)	

2. バスを利用している方への質問 (上記1-②: バス利用頻度「ほぼ毎日」「週数回」「月数回」)	
①ご利用になられたバスの乗車停留所を教えてください。 ご利用になられるバスの降車停留所を教えてください。	
②現状の経路は満足していますか? (理由・要望)	満足 ・ 不満
③現状の料金は満足していますか? (理由・要望)	満足 ・ 不満
④運行時間 (ダイヤ) は満足していますか? (理由・変更してほしい要望)	満足 ・ 不満

3. バスを利用されない方への質問 (上記1-②: バスを「利用しない」)	
①バスを利用されない理由を教えてください。 (理由)	
②バスを利用するには、何を变えれば良いと思いますか。 (理由)	
③問題点が改善されたら、どの程度バスを利用しようと思いますか? (理由・要望)	

4. 村上市の公共交通に対する質問	
①鉄道とバスの乗換えは、満足していますか? (不満とする具体的な理由)	満足・不満・乗換えしない
②バス路線再編として、村上市街地内のまちなかを循環するバスの運行についてお聞きします。 ・まちなか (別図の範囲内) を循環するバスがあると便利だと思いますか? ア. 是非利用したい イ. あれば利用すると思う ウ. 経路によっては利用すると思う エ. たぶん利用しないと思う オ. わからない ・まちなかを循環するバスに立ち寄ってほしい施設を教えてください。 ア. 病院、医者 [] イ. 銀行、郵便局 ウ. 公共施設 (市役所など) エ. 商業施設 [] オ. 学校 [] カ. その他 () ・まちなかを循環するバスの運賃や運行頻度は、どのくらいが望ましいと思いますか? ☆運 賃 → [円] ☆運行頻度 → ア. 30 分間隔 イ. 60 分間隔 ウ. その他 ()	
③【※瀬波地区から来た方→】学校町～瀬波地区での公共交通の充実が必要だと思いますか? 必要・不必要・わからない ・上記必要と答えた方→利用する具体的な目的と、望ましい運行日を教えてください。 (利用目的:) (運行日: ほぼ毎日・週数回・月数回・利用しない)	
④村上駅の待合い空間について、満足していますか? (理由)	満足 ・ 不満
⑤鉄道利用時に、駅の中での移動は満足していますか? (具体的な理由)	満足・不満・利用しない

属性 (調査員記入)

年	性	時
□	□	□
□	別	□
□	□	□

ご協力ありがとうございました。いただいた情報については、調査目的以外には使用いたしません。

4) 結果概要

<インタビュー調査>

項目		結果概要		対象	
A	路線バスの満足度	経路について	満足 [86%] 不満 [14%]	<ul style="list-style-type: none"> 大きな循環路線(ふれあいセンター～国道方面)を走ってほしい。[松喜和線車内] 国道を通る路線が無い。[猿沢線車内] ・市内中心部を通ってほしい [村上駅] 経路は良いが、バス停間隔を考慮してほしい。[村上保健所前] 	路線バス利用者
		料金について	満足 [80%] 不満 [20%]	<ul style="list-style-type: none"> 運賃が高い、運賃を安くしてほしい。 [松喜和・猿沢・岩沢線車内、村上駅、岩船町駅、村上営業所、村上保健所前]	路線バス利用者
		運行ダイヤについて	満足 [57%] 不満 [43%]	<ul style="list-style-type: none"> 本数が少ない、増便してほしい、運行間隔を密にしてほしい。[松喜和・猿沢・岩沢線車内、村上駅、府屋駅、坂町駅、村上営業所、村上保健所前、坂町病院] 現在よりも朝早い便、夜遅い便がほしい [松喜和・岩沢線車内]、土日の運行を増やしてほしい [村上駅] 	路線バス利用者
B	路線バスを利用しない理由	利用していない主な理由	【鉄道駅での回答】家近くや目的地にバス路線がない・バス停が遠い [37%]、便数が少ない・利用したい時間がない [26%]、車があるから [20%]、鉄道・タクシー・家族送迎で移動 [9%] 【施設での回答】車があるから [60%]、家近くや目的地にバス路線がない・バス停が遠い [16%]、鉄道・タクシー・家族送迎で移動 [13%]	路線バス非利用者	
		何が変われば利用するか？	【鉄道駅での回答】便数を増やす [35%]、路線新設・路線の変更 [30%]、ダイヤ変更(希望時間に運行を) [15%]、運賃を安く [9%] 【施設での回答】便数を増やす [17%]、路線新設・路線の変更 [16%]、最寄り場所にバス停設置 [14%]、ダイヤ変更(希望時間に運行を) [11%]、特になし [12%]	路線バス非利用者	
		上記が改善された場合、どの程度利用するか？	ほぼ毎日 [7%]、週数回 [39%]、月数回 [54%] 理由： ・ほとんど車を使ってしまうと思う ・通院時に月数回利用しようと思う ・天気が悪いときだけ利用しようと思う。	路線バス非利用者	
C	特定施策について	乗り換え	満足 [18%] 不満 [14%] 乗り換えしない [68%]	<ul style="list-style-type: none"> 鉄道、バスの接続が悪い。待ち時間が長い(時刻を少しずらせば接続できる場合もある) ・列車が遅れた場合の接続を考慮してほしい。 	すべての施設
		まちなか循環バスの運行	是非利用したい [21%]、あれば利用すると思う [27%]、経路によっては利用すると思う [17%]、たぶん利用しないと思う [28%]	<立ち寄って欲しい施設> 病院・医者 [27%]、銀行・郵便局 [13%]、公共施設 [21%]、商業施設 [22%]、学校 [6%] <運賃> 100円以下 [30%]、110円～200円 [47%]、210円以上 [23%] ・国道方面(ジャスコ等)にも通ってほしい ・もっと広いエリアで運行してほしい ・定額制にしてほしい ・安ければ良い ・もっとこまめに運行してほしい(10分間隔、15分間隔)	松喜和・猿沢・岩沢線バス車内、村上駅、村上営業所、村上保健所前、村上病院、図書館
		松喜和線の岩船町駅乗り入れ延伸	利用する [23%]、場合によっては利用する [11%]、利用しない [66%]	<ul style="list-style-type: none"> 列車と接続されている場合利用すると思う ・タクシーを使うと高い ・塩谷まで伸ばしてほしい。 	松喜和線車内、岩船町駅
		片町経由便を新町経由へ変更	良いと思う [41%]、どちらともない [41%]、変更されると困る [18%]	<ul style="list-style-type: none"> 新町経由を増やしてほしい ・新町経由にした場合、目的地まで遠くなる。 	猿沢・岩沢線車内、村上保健所前、しんまち調剤薬局
		学校町～瀬波地区での公共交通充実	必要 [22%]、不要 [27%]、わからない [51%]	<ul style="list-style-type: none"> 買物や通院で利用する ・学校町～瀬波地区だけでなく、長い区間の路線を設定したほうが乗ると思う。 	村上駅、村上営業所、村上病院、しんまち調剤薬局、十字堂薬局、図書館
		待合い空間	満足 [84%] 不満 [16%]	<ul style="list-style-type: none"> 冬季間は寒い [岩船町駅、勝木駅] ・トイレ、売店を設置してほしい [岩船町駅] ・暖房器具がほしい [岩船町駅] ・無人駅であるため不安 [岩船町駅] バスを待つときに寒さを凌いでほしい [府屋駅] ・コインロッカーがほしい [坂町駅] ・学生のマナーが悪い [村上営業所] 	村上駅、岩船町駅、府屋駅、勝木駅、坂町駅、村上営業所
		駅の中での移動	満足 [63%] 不満 [26%]	<ul style="list-style-type: none"> 階段の昇り降りが大変。エレベータ・エスカレータを設置してほしい [村上駅、岩船町駅、府屋駅、勝木駅、坂町駅] ・地下通路が狭い [村上駅] 	村上駅、岩船町駅、府屋駅、勝木駅、坂町駅
		デマンド型乗合交通について	<認知度> 知っている [34%]、名前だけ [0%]、知らない [66%] <意向> 荒川地区でも導入してほしい [36%]、予約が面倒そう [8%]、相乗りはしたくない [5%]、興味がない [46%]	坂町病院、坂町駅	

< 個別乗降地点調査 >

対象系統	利用傾向
松喜和系統	<ul style="list-style-type: none"> ・朝の復路と夕方の往路は、高校生の利用が大半（ 天候も影響） ・日中は高齢者を中心とした利用。 ・通学利用を除いたピーク時間は、10時台の復路と11時台の往路。その他は10人に満たない便が大半。利用者無しの便もあり。 <p>[往路：村上営業所 松喜和方面] 調査対象便数：13（全便） 乗車人員：計107名 （高校生：22%、20～50代：24%、60代以上：36%、小中学生：16%）</p> <p>[復路：松喜和方面 村上営業所] 調査対象便数：13（全便） 乗車人員：計84名 （高校生：21%、20～50代：25%、60代以上：32%、小中学生：21%）</p>
猿沢系統	<ul style="list-style-type: none"> ・朝の復路は高校生の利用が見られるが、各便2名～4名程度。 ・北中から村上市街地まで通して利用している人が2名。 ・片町周辺～村上市街地までの短区間での利用が見られる。 ・猿沢小学校の通学として小学生が利用。 <p>[往路：村上営業所 塩野町] 調査対象便数：2（7:27発、8:34発） 乗車人員：計14名 （高校生：0%、20～50代：14%、60代以上：0%、小中学生：86%）</p> <p>[復路：塩野町 村上営業所] 調査対象便数：5（6:36発、7:14発、7:23発、8:05発、9:30発） 乗車人員：計30名 （高校生：27%、20～50代：20%、60代以上：40%、小中学生：13%）</p>
岩沢系統	<ul style="list-style-type: none"> ・朝の復路は高校生の利用。各便3名～7名程度。 ・高校生を除き、利用者の多くは高齢者。 ・復路はほぼ全員が村上市街地内へ。国道7号沿線（大須戸及び塩野町周辺）から朝日支所周辺での利用はみられない。 <p>[往路：村上営業所 高根/大須戸] 調査対象便数：2（6:41発、8:00発） 乗車人員：計3名 （高校生：0%、20～50代：33%、60代以上：67%、小中学生：0%）</p> <p>[復路：高根/大須戸 村上営業所] 調査対象便数：4（6:39発、7:25発、7:35発、8:42発） 乗車人員：計30名 （高校生：47%、20～50代：3%、60代以上：50%、小中学生：0%）</p>