

「村上市高速のりあいタクシー」 ご利用者様アンケート

村上市高速のりあいタクシーをご利用いただきありがとうございます。
よろしければ、下記アンケートにご協力ください。

■お客様ご自身についてお聞かせください。

性別	<input type="checkbox"/> 男性	<input type="checkbox"/> 女性			
年齢	<input type="checkbox"/> 10代	<input type="checkbox"/> 20代	<input type="checkbox"/> 30代	<input type="checkbox"/> 40代	<input type="checkbox"/> 50代
	<input type="checkbox"/> 60代	<input type="checkbox"/> 70代	<input type="checkbox"/> 80代	<input type="checkbox"/> 90歳以上	
お住まいの地区	<input type="checkbox"/> 村上地区	<input type="checkbox"/> 荒川地区	<input type="checkbox"/> 神林地区	<input type="checkbox"/> 朝日地区	<input type="checkbox"/> 山北地区

■利用、運行状況についてお聞かせください。

①利用目的	<input type="checkbox"/> 通院	<input type="checkbox"/> お見舞い	<input type="checkbox"/> 買い物	<input type="checkbox"/> その他 ()	
②利用頻度	<input type="checkbox"/> 週に数回	<input type="checkbox"/> 週に1回	<input type="checkbox"/> 月に数回	<input type="checkbox"/> 年に数回	<input type="checkbox"/> その他 ()
③高速のりあい タクシーを利用 している理由は 何ですか (複数回答可)	<input type="checkbox"/> 行き先が自分の希望通りである <input type="checkbox"/> 利用したい時間に運行している <input type="checkbox"/> 最も早い交通手段である <input type="checkbox"/> 車または免許を有していない <input type="checkbox"/> 高速のりあいタクシー以外に交通手段がない <input type="checkbox"/> 運賃が安い <input type="checkbox"/> 家族に送迎してもらおう気兼ねがない <input type="checkbox"/> 車の運転に不安がある <input type="checkbox"/> その他 ()				
④【行きの便】 で乗る場所	<input type="checkbox"/> 朝日道の駅 <input type="checkbox"/> 村上市役所 <input type="checkbox"/> 中央図書館 <input type="checkbox"/> 神林支所前 <input type="checkbox"/> 荒川支所前				
⑤【行きの便】 で降りる場所	<input type="checkbox"/> 新潟万代病院 <input type="checkbox"/> 新潟大学病院 <input type="checkbox"/> 新潟県立がんセンター新潟病院 <input type="checkbox"/> 新潟中央病院 <input type="checkbox"/> 新潟市民病院				
⑥【帰りの便】 で乗る場所	<input type="checkbox"/> 新潟市民病院 <input type="checkbox"/> 新潟中央病院 <input type="checkbox"/> 新潟県立がんセンター新潟病院 <input type="checkbox"/> 新潟大学病院 <input type="checkbox"/> 新潟万代病院				
⑦【帰りの便】 で降りる場所	<input type="checkbox"/> 荒川支所前 <input type="checkbox"/> 神林支所前 <input type="checkbox"/> 中央図書館 <input type="checkbox"/> 村上市役所 <input type="checkbox"/> 朝日道の駅				

<p>⑧【行き(の便)】の到着時刻について</p>	<p> <input type="checkbox"/>大変よい <input type="checkbox"/>良い <input type="checkbox"/>普通 <input type="checkbox"/>悪い <input type="checkbox"/>大変悪い </p> <p> <input checked="" type="checkbox"/>「悪い」「大変悪い」と回答した方へお聞きします。到着時刻は何時であればよいと思いますか。 </p> <p style="text-align: right;"> (降りる場所の到着時刻) 時 分頃 </p>
<p>⑨【帰りの便】の出発時刻について</p>	<p> <input type="checkbox"/>大変よい <input type="checkbox"/>良い <input type="checkbox"/>普通 <input type="checkbox"/>悪い <input type="checkbox"/>大変悪い </p> <p> <input checked="" type="checkbox"/>「悪い」「大変悪い」と回答した方へお聞きします。出発時刻は何時であればよいと思いますか。 </p> <p style="text-align: right;"> (乗る場所の出発時刻) 時 分頃 </p>
<p>⑩運賃はいくらまでなら利用しても良いと思いますか。(片道)</p>	<p> <input type="checkbox"/>1,000円 <input type="checkbox"/>1,500円 <input type="checkbox"/>2,000円 <input type="checkbox"/>その他 () </p>
<p>⑪高速のりあいタクシーの運行が、廃止になった場合の代替りの移動手段は何になりますか</p>	<p> <input type="checkbox"/>電車 <input type="checkbox"/>自家用車 <input type="checkbox"/>その他 () </p>
<p>※⑪で電車を選択された方のみお答えください ⑫新潟駅から目的地までの移動手段は何になりますか</p>	<p> <input type="checkbox"/>バス <input type="checkbox"/>タクシー <input type="checkbox"/>その他 () </p>

■ご要望、ご感想がありましたらご自由にお書きください。

ご協力ありがとうございました。

この用紙を返信用封筒に入れてポストに投函してください。《締め切り9月10日》

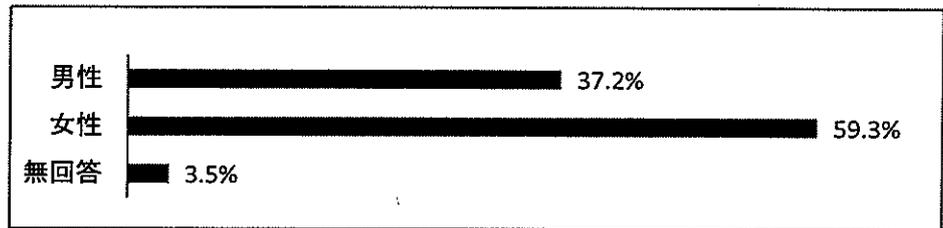
「村上市高速のりあいタクシー」ご利用者様アンケート結果

配布数	135人
有効回答数	113人

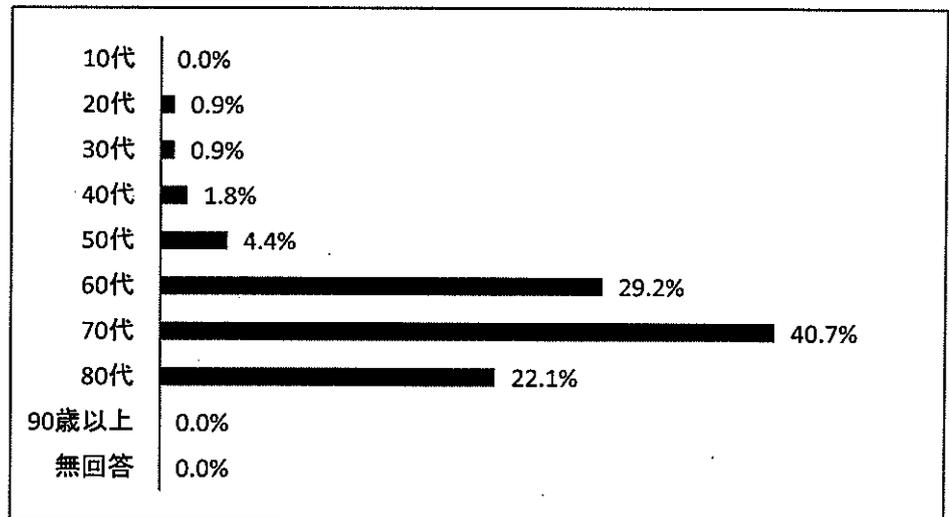
回収率 83.7%

■お客様のご自身についてお聞かせください。

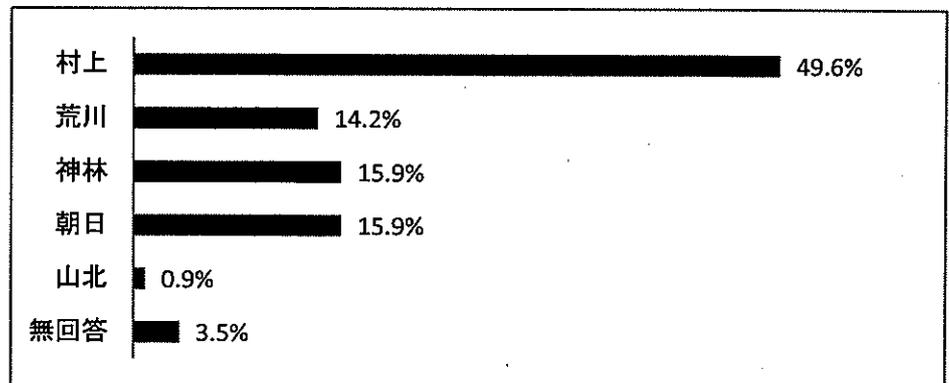
性別	
男性	42人
女性	67人
無回答	4人
合計	113人



年齢	
10代	0人
20代	1人
30代	1人
40代	2人
50代	5人
60代	33人
70代	46人
80代	25人
90歳以上	0人
無回答	0人
合計	113人



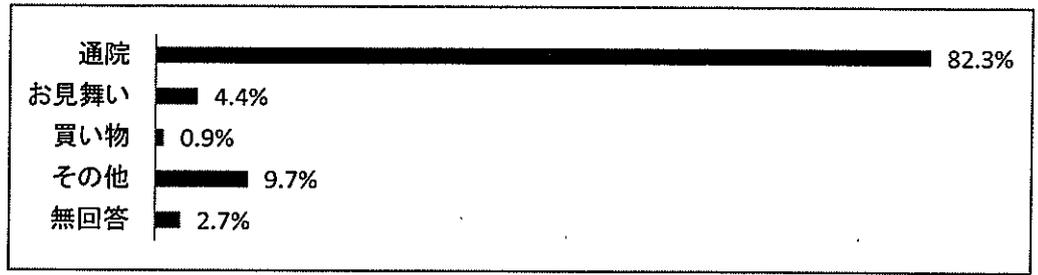
お住まいの地区	
村上	56人
荒川	16人
神林	18人
朝日	18人
山北	1人
無回答	4人
合計	113人



■利用、運行状況についてお聞かせください。

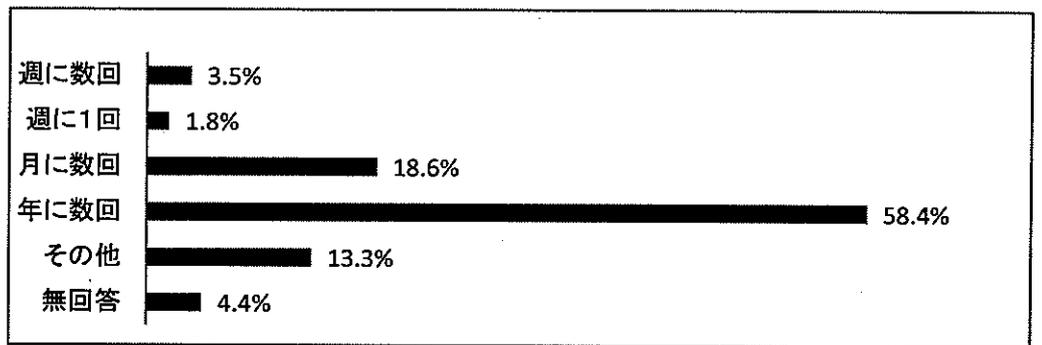
①利用目的

通院	93人
お見舞い	5人
買い物	1人
その他	11人
無回答	3人
合計	113人



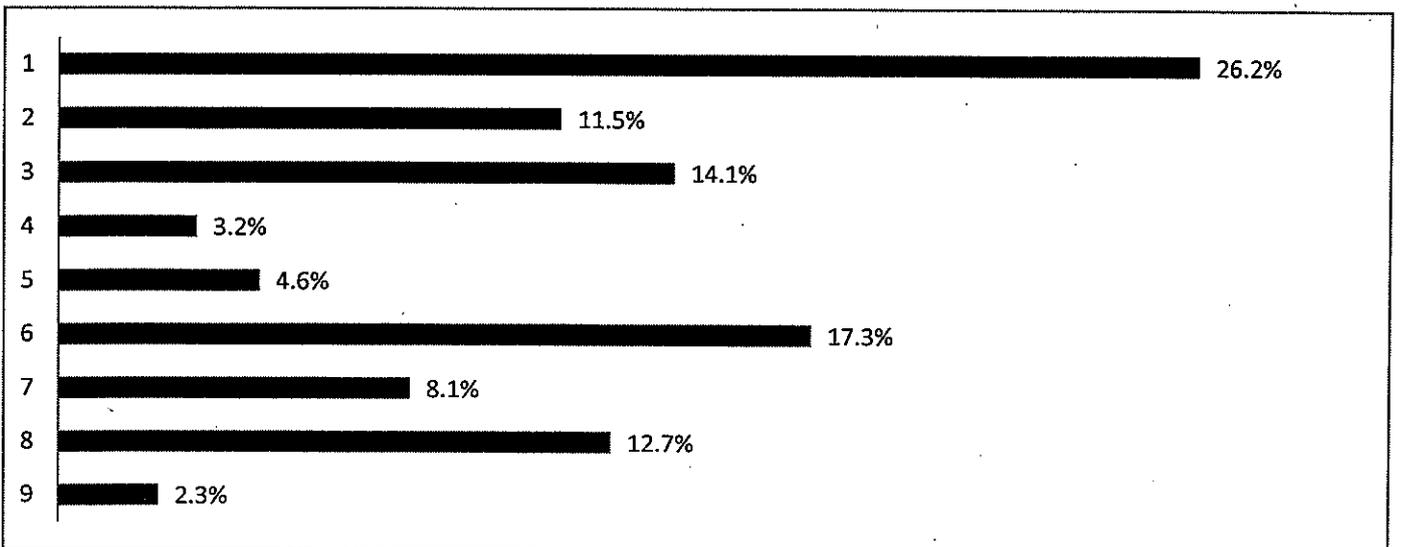
②利用頻度

週に数回	4人
週に1回	2人
月に数回	21人
年に数回	66人
その他	15人
無回答	5人
合計	113人



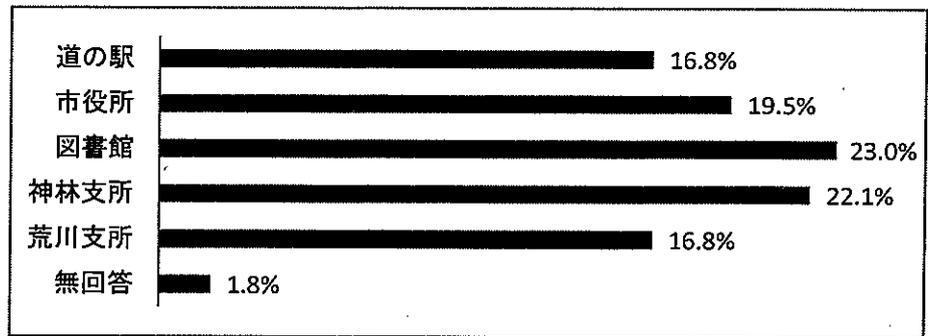
③高速のりあいタクシーを利用している理由は何ですか。(複数回答可)

1. 行先が自分の希望通りである	91人	6. 運賃が安い	60人
2. 利用したい時間に運行している	40人	7. 家族に送迎してもらおう気兼ねがない	28人
3. 最も早い交通手段である	49人	8. 車の運転に不安がある	44人
4. 車または免許を有していない	11人	9. その他	8人
5. 高速のりあいタクシー以外に交通手段がない	16人	合計	347人



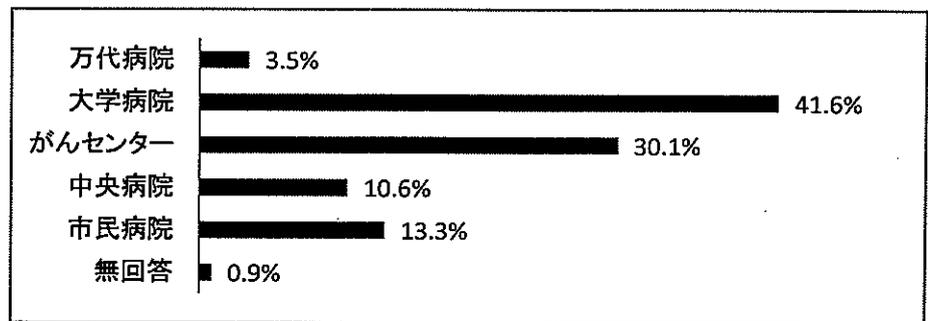
④【行きの便】で乗る場所

朝日道の駅	19人
村上市役所	22人
中央図書館	26人
神林支所前	25人
荒川支所前	19人
無回答	2人
合計	113人



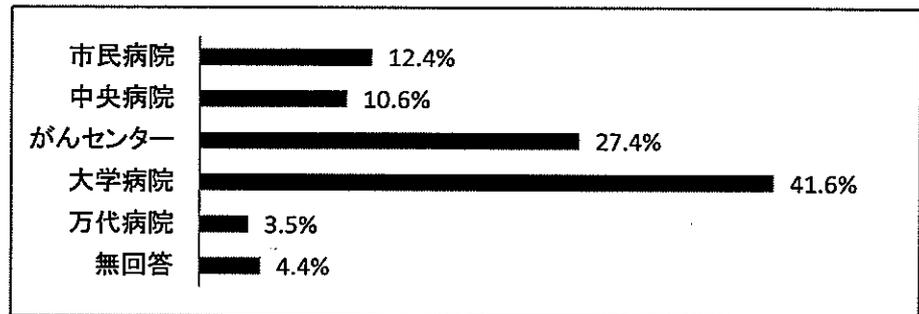
⑤【行きの便】で降りる場所

新潟万代病院	4人
新潟大学病院	47人
がんセンター新潟病院	34人
新潟中央病院	12人
新潟市民病院	15人
無回答	1人
合計	113人



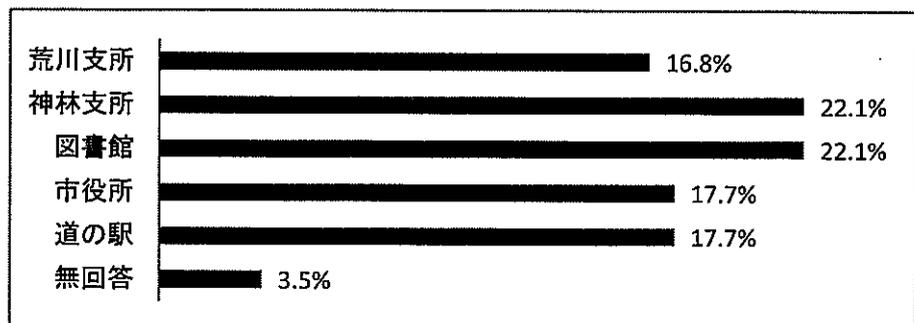
⑥【帰りの便】で乗る場所

新潟市民病院	14人
新潟中央病院	12人
がんセンター新潟病院	31人
新潟大学病院	47人
新潟万代病院	4人
無回答	5人
合計	113人



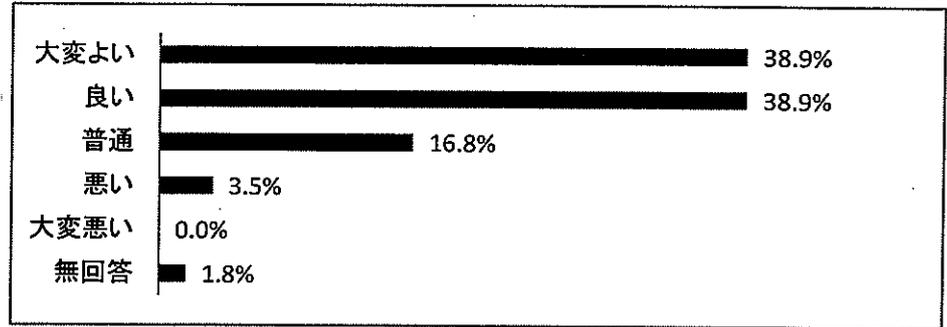
⑦【帰りの便】で降りる場所

荒川支所前	19人
神林支所前	25人
中央図書館	25人
村上市役所	20人
朝日道の駅	20人
無回答	4人
合計	113人



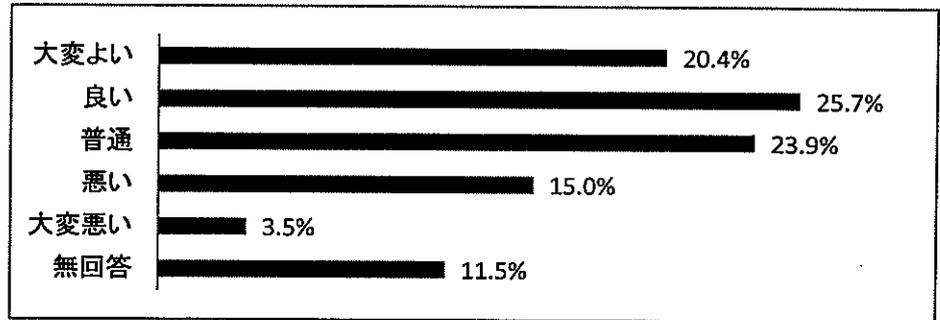
⑧【行きの便】の到着時刻について

大変よい	44人
良い	44人
普通	19人
悪い	4人
大変悪い	0人
無回答	2人
計	113人



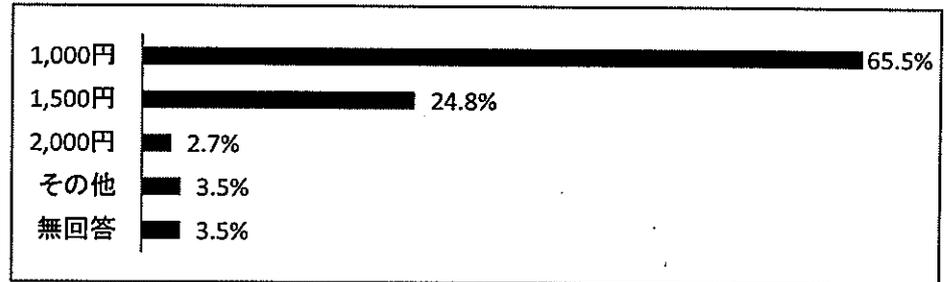
⑨【帰りの便】の出発時刻について

大変よい	23人
良い	29人
普通	27人
悪い	17人
大変悪い	4人
無回答	13人
計	113人



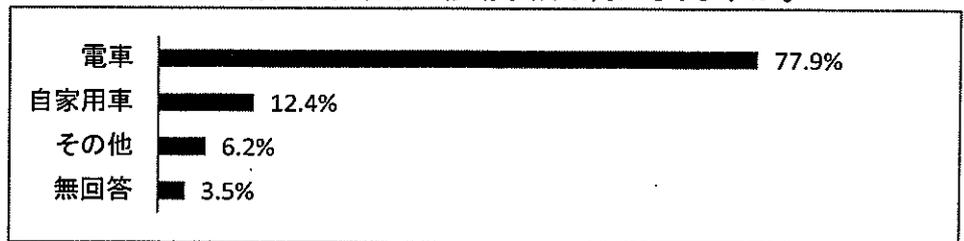
⑩運賃はいくらまでなら利用しても良いと思いますか。(片道)

1,000円	74人
1,500円	28人
2,000円	3人
その他	4人
無回答	4人
計	113人



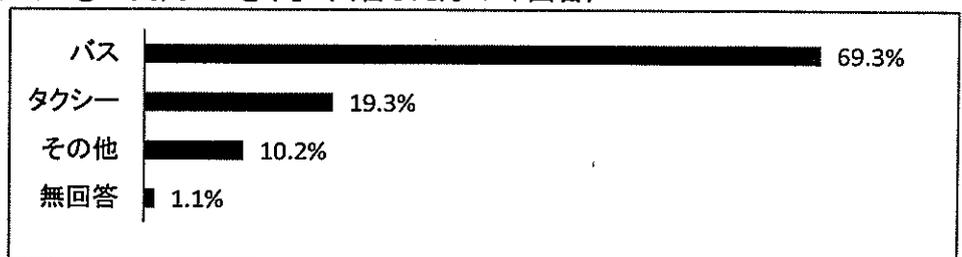
⑪高速のりあいタクシーの運行が、廃止になったとした場合の代わりの移動手段は何になりますか。

電車	88人
自家用車	14人
その他	7人
無回答	4人
計	113人



⑫新潟駅から目的地までの移動手段(※⑪の質問で「電車」と回答した方のみ回答)

バス	61人
タクシー	17人
その他	9人
無回答	1人
計	88人



■ご要望、ご感想がありましたらご自由にお書きください。

運転手さんが丁寧、親切であることも利用する理由の一つです。現在の運行形態について要望はありません。このまま長く運行を続けていただくことを希望します。(60代 男性)

運転手さんの対応がとても良かったです。安心して目的地に行けました。(70代 女性)

便利ですので、続けてほしいです。(80代 男性)

急用の時、当日の予約でも乗車できるようにしていただくと有難い。(70代 男性)

診療を終えて、帰りの待ち時間が長く閉口してます。(80代 男性)

利用して大変良いのりあいタクシーだと思いました。車の運転はしますが、今は2人暮らしです。新潟に2人でよく行きましたが、妻がヘルニア手術で中央病院に入院しましたので、1人で行くのは高齢で危険だから高速のりあいタクシーを利用したらと妻と子供に言われまして、交通事故にあったら大変と思い利用いたしました。ありがとうございました。(70代 男性)

電車、バスの乗り継ぎでの病院通いはとても辛い。のりあいタクシーなら病院前で降ろしてくれるのでとても助かっている。高齢者ドライバーの免許返納が近づくにつれ、今後頼りになるのは、のりあいタクシーのようなシステムである。もう少し利用が増えるように対策を考えてほしい。(60代 女性)

自分は中央病院で手術してもらったので、今後この病院をたよりに生活していく予定です。回数は少ないですけど定期的ですのでありがたいです。子供も近くにいますので勝手ながら中央病院にて利用させてもらっています。ありがとうございます。(70代 女性)

前日までの予約ですが、席に空があれば当日の帰り便も利用できる様にしてほしい。(60代 女性)

安心して利用できて、大変ありがとうございます。(80代 女性)

ありがたい。(70代 女性)

荷物の積み下ろしを手伝ってほしかった。(50代 男性)

主人の入院で長いことお世話になりありがとうございました。(80代 女性)

がんセンターへ肺がん手術後の検査のため、6か月毎に利用させていただきまして、以前の新潟交通の高速バス利用を含めて10年ほど利用させていただきました。以前の「高速バス」は路線を走るだけでしたが「高速のりあいタクシー」は市民病院、万代病院、大学病院などを回りいただいて帰りも迎えに来ていただき、至れり尽くせりの運行で、料金が低くとても助かりました。乗務員の方もとても親切でした。検査期間が終了しましたが、他の利用者がどれほど助けられているかわかりません。村上市のありがたさを強く感じているはずですが、本当にありがとうございました。(80代 男性)

足があまり良くないので目的地までタクシーに乗ることがあります。新潟駅まで行ってもらえるとバスがあるので助かります。(70代 女性)

何度か利用していますが、運転手さんが声をかけてくれる人がいます。とても感じが良いです。何も話さず運転している人もいます。行き先まで長く感じます。勤務上そうなのでしょうか？(60代 女性)

お見舞いで数回、高速のりあいタクシーを利用しました。友人数人と一緒に行けたのでありがたいと思いました。友人も皆、新潟市内を自家用車で行くのは自信がないとの事、友人みなさんに喜ばれました。(70代 女性)

新潟の病院まで電車で往復するのは大変だと思っていたが、のりあいタクシーがあったのでこれなら通えるかなと思い、片道でしか利用したことがないが、大変便利に使わせてもらっています。予約の時間に合うことはないが病院内で待っていればよいのではないかと思います。(60代 女性)

大学病院で入院、手術になり自分では運転して通院も治療、検査があると無理だし電車だと乗り換えもあり時間的に大変になるし、のりあいタクシーは何もかも問題をクリアしてくれて大変にありがたかったです。でもいつも車の中は空いていた状態だったので大丈夫なのかな、なくならなければ良いけどとおもっています。ぜひ、これからも続けてくれたらと思います。本当に助かっています。ありがとうございます。(60代 女性)

行きの便については大変助かります。帰りの便については、通常普通の診察であれば大体12時まで支払いまで全部終わるのですが何か検査をやるという時もあるので娘が新潟に嫁いでいるので帰りはその都度送ってもらいます。運賃が安いのでこれほど助かることはないです。自分としては何とか続けてもらいたいと思います。運転士さんが皆さん良い人ばかりでとても良いと思います。(70代 男性)

令和元年5月でまず終わりましたけれども何かあったらまた来てくださるとのことで、6月から村上病院の方に来ました。5年間通院とても助かりました。ありがとうございました。また、大学病院の方に行くときはお願いいたします。(70代 女性)
高齢のため運転が辛い。(70代 男性)
帰りの時間、診察終了時刻とバスの発車時刻まで時間がありすぎる。結局電車で帰るのでこの問題が解決できればありがたい。現在は自家用車の運転が不可能なため高速のりあいタクシーに助けられた。治療が終了すれば自家用車で通院することになると思う。(70代 男性)
受診後から帰りの便まで時間が長い。11時～12時ころを希望。(70代 女性)
いつも朝の到着が早くてまた、受付も警備員さんだけだったりします。もう少しゆっくりの時間だと嬉しいです。実際8時30分前には到着しています。帰りは以前より遅くなったので4時間位待ったりすることもあります。タクシーの運行の都合だと思ってあきらめていますが、電車だとちょっとの天候の悪化で遅れたり止まったりするので不安です。一度帰れなかったこともあります。できれば続けてほしいです。(50代 女性)
とても便利で助かっています。(70代 女性)
のりあいタクシーには助かっています。ありがとうございます。私は老人で新潟まで車で行くのが大変です。また電車も乗り換えで大変です。手術した人も車で運転も大変です。どうぞ止めないでください。(70代 男性)
ドライバーの方に親切にいただきました。心が落ち込んで辛いときに励ましていただき深く感謝しています。ありがとうございます。(70代 女性)
利用させていただきありがとうございます。(80代 男性)
時間に関しては私の場合はその時の検査によって大部変わるのでその時間に間に合えばよかったねという感じです。でも一人の時は申し訳ないとおもいます。廃止になるんでしょうか？(70代 女性)
行き1便で出発、帰り2便で帰るタクシーを利用しています。病院への待ち時間は長いですが、村上から直通なので乗り換え移動の心配もなく気分的に楽です。今年も年2回の受診ですが利用したいと思います。(60代 女性)
いままでどおり、よろしく願います。運転手さんも皆さまよくくださるので安心して乗っていられます。これからは2か月に1度の利用になるかもしれませんがお願いします。(70代 女性)
病院へ行っている人達のためにずっと運転されることをお願い申し上げます。(60代 女性)
帰りの時間は少し早いように思いました。運転士さんは大変親切で気分よかったです。あまり使用はしていませんが高速のりあいタクシーがあり大変助かります。(80代 女性)
便利でありがたいです。時間は1人1人病院の予約時間が違うのでしょうがないこと。なるべくのりあいタクシーの到着する時間に合わせて受診時間を予約している。帰りは電車の方が多い。(60代 女性)
路線バスやタクシーを利用するようなわけにはいきません。新潟までとなると若い時は車で行っていましたが今は不安があり、足・腰も悪くとても助かっています。料金の面でも有り難く思っています。診療が早く終わって帰りの待ち時間が長いのはいたしかたない事と思っています。いつも感謝して乗せていただいています。(70代 女性)
病院に検査などお昼からなることが多いので、4時過ぎころ帰りのタクシーがあったらうれしいです。(60代 女性)
帰りの便は診療時間が長時間になり、帰りののりあいタクシーの時間に間に合いませんので新潟に嫁いでいる娘に送ってもらっています。(80代 男性)
7月1回、8月1回(往復)利用させていただきました。(病院の紹介で)道中、余計なことは何もせずともよく、初めて見る道路風景(村上-新発田)が興味深く眺められましたし予定よりずっと早くびっくりしました。8月はお盆すぎも利用したかったのですが、新潟駅に行ってみたく息子が言うもので、バスといなほを利用しましたがやはり失敗でした。(目が不自由になって)荷物をもって段差、階段、通路など大変なのは思った以上でした。考えればのりあいタクシーは有り難い制度です。ただ、府屋まで延びていないので朝日まで自分が運転せねばならず帰りは電車というわけにもいかず(時間が合わないとき)その点は不自由です。でも2回の利用とても助かりました。ありがとうございました。(70代 女性)
高速のりあいタクシーははなやかでわかりやすいけど、中から景色がよく見えないので、もう少し見えたなら乗っている時間も短く感じると思っています。(70代 女性)
老人の為、電車だと階段や乗り降りに苦勞する。付き添いの者ですががんセンターまでの車は不安でできません。(70代 女性)
ずっと続けてください。(60代 女性)

<p>大変お世話になっております。このサービスにはたくさんのお金が補助されているのでありがたく利用しています。もし、将来自分が新大やがんセンターにかかるほどの難しい病気になったことを考えるとこのサービスが長く継続される事を望みます。(体力的に楽)自分で新潟往復タクシー利用を考えるととても利用できません。サービスが続くためには運賃がもう少し高くなることもやむを得ないと思っています。(60代 男性)</p>
<p>できれば家の近くで乗り降り出来ればありがたいのですが。(60代 女性)</p>
<p>朝早い新潟からの便(帰り1便)は退院する人でも利用するのでしょうか。手続きもあるのではやすぎないでしょうか。その便を夕方になれば昼の便(行き2便)も利用しやすいとおもいます。病院の面会時間は午後です。行き2便を利用しても現在は帰ることができません。津川方面からのバスは、大型でした。条件や時間、乗降場所など色々参照されてはいかがでしょうか。(80代 女性)</p>
<p>バスの車体の柄が派手すぎる。(60代 男性)</p>
<p>診察が9時~12時になる。帰り4時頃になると一斉の手続きが終了し帰り安心できる。(80代 男性)</p>
<p>私は、日大歯科に通院していますが、行きは良いのですが、診察して帰り午後2時30分ころまで待ち時間が長いのでちょっと大変でした。でもとても便利な良い交通手段でありがたいと思いました。これからもこのタクシーを続けていたきたいと願っています。(60代 女性)</p>
<p>市民病院へ乗り入れありがとうございます。(60代 男性)</p>
<p>退院後の診察は娘に連れて行ってもらいありがたかったのですが、娘にも休みの限度があり、そこで高速のりあいタクシーを利用することになったのです。私はこんなにも考えてくれた高速のりあいタクシーがあったとは本当にありがたいことでした。病院の玄関口まで送ってくれ、帰りには病院前から帰ることができるのです。ありがとうございます。本当に通院する人には助かります。料金も安く本当に助かります。永く続けてほしいですね。お願いいたします。(80代 女性)</p>
<p>病院の前まで運んでいただけるので入院の時等も荷物があり大変ありがたいです。電車は運休になる時もありますので、高速のりあいタクシーの継続をお願いします。(60代 女性)</p>
<p>高速のりあいタクシーがあるので本当にありがたいと思います。家の人は仕事で休めないで病院に連れて行ってくださいとはなかなか言えません。これからもどうかよろしくお願いします。皆さんに聞くとタクシーが病院まで乗せてくれて本当にありがたいねと言っていました。これからもどうかお願いいたします。足が悪く歩けないので助かります。(60代 女性)</p>
<p>高速バスを何度か利用したことがあります。廃止になった後で高速のりあいタクシーが運行されるようになり、今回初めて利用してみました。目的地まで直接行けること、料金が安いことなど良い点がいくつもあり、定期的に通院などが必要な人にとっては非常に良い交通手段と思いました。機会があればまた利用したいと思います。(60代 女性)</p>
<p>継続されることを希望します。(70代 女性)</p>
<p>安い料金で利用できて大変ありがたいです。1,000円よりもう少し高くてもいいような…。(70代 男性)</p>
<p>病院の玄関先まで車をつけてくれるので大変たすかります。(60代 女性)</p>
<p>助かっております。これからも続けていってほしいと願っています。(70代 男性)</p>
<p>本当に助かっております。運転免許はあっても新潟までは運転して行くのに不安です。どうぞこれからも続けてほしいと思っています。運転手さんもよい方です。知り合いの方にもいつも話を伝えています。(70代 女性)</p>
<p>病院通院のため毎回利用させていただき助かっております。ありがとうございます。新潟市内まで自分で車の運転するには不安があり、また家族に送迎してもらうには仕事をしているため多少気を使いますので助かっております。村上市外の方も利用可能との事をお聞きしましたので友達にも話したら利用させていただき本当に喜んでおりました。私の考えですが、9名以上になりました場合、村上市以外の方から予約がありました場合は村上市の方が優先ではないか？(早いもの勝ちでは)その辺検討していただけたらと思います。(9名に満たない場合を除いて)(70代 女性)</p>
<p>運転に不安があり利用させて頂いています。とても助かっております。タクシーがなくなると電車、バスと乗り継ぎで通院となります。冬場のことを思うと大変でしょうが、続けてほしいです。ほんとうに助かっております。(60代 女性)</p>
<p>雨の降った時、冬には助かります。感謝しております。のりあいタクシーがなかったら老人はどうなるのでしょうか心配です。(70代 女性)</p>