

## お役立ち☆くらしの情報④

# 「情報源の確認」を新しい常識に！ 正しい情報収集能力を身に着けよう！



現在、新型コロナウイルス感染症の感染拡大に対する不安から、トイレットペーパーの買い占めや一部の食品の不足など、情報源が不確かな「デマ」や「うわさ」によって、日常生活に混乱がおこることもあります。

ものごとの正しい理解や状況の把握のためには、正確な情報をキャッチすることが大切です。特に新型コロナウイルス感染症については、たくさんの情報が大量に発信されているため不正確な情報に惑わされることがないように、公的機関からの正確な情報を入手することは、非常に重要なことと考えます。

消費者庁

新型コロナ関連  
消費者向け情報

身近な消費生活相談窓口をご案内します。  
全国共通の電話番号  
「消費生活ホットライン」  
188

給付金詐欺  
にご注意

悪質商法に  
ご注意

トラブル  
相談事例

買い物・  
食料品の  
お願い

新型  
コロナウイルス  
関連情報

マスクに  
関する情報

消費者庁では、新型コロナウイルス感染症に関する消費者向け情報を発信するLINE公式アカウントが開設されました。タイムリーな情報が発信されることに加え、常設のメニューから、表示の6項目がいつでも見られるようになっています。今回の事態に限らず、情報を正しく理解することは、いつ、どんなときにも役立ちます。

この機会に、情報の収集、判断する力を身に付けるため、試してみませんか？

消費者庁のほか、さまざまな国の機関が、LINEなどのSNSでの情報発信に力を入れています。これを機会に、気になっていたことを、「情報源」を意識して調べてみましょう！



## — 登録方法 —

LINEアプリをお手持ちのスマートフォンなどにインストールした後、次のいずれかの方法で、「消費者庁 新型コロナ関連消費者向け情報」を「友だち」に登録してください。

- ①次のURLから友だち登録 <https://lin.ee/d57rXBD>
- ②左のQRコードを読み取り、友だち登録

※このほか、消費者庁の公式アカウントは、消費者庁Twitter「@caa\_shohishacho」、消費者庁Facebook「@caa.shohishacho」などもあります

## 村上市にも消費者被害専門の相談員がいます

今回の新型コロナウイルス感染症に関係する商品・製品やあやしい電話など、消費者トラブル関係の相談や疑問にもお答えしています。

インターネット環境がない人は、電話で『正しい情報』を収集しましょう。下記の番号から消費生活センターにお気軽にお問い合わせください！

「おかしいなあ…」と思ったら、迷わずご相談ください！

村上市消費生活センター

☎53-2111 (内線2233、2234) FAX53-2541  
※専門の相談員がいます

荒川支所地域振興課 ☎62-3103

朝日支所地域振興課 ☎72-6885

神林支所地域振興課 ☎66-6112

山北支所地域振興課 ☎77-3112