

資料1 アンケート集計結果

■アンケート調査概要

| 項目 | 住民アンケート | 鉄道・バス 利用者アンケート | のりあいタクシー 利用者アンケート |
|--------------------|---|--|----------------------|
| 調査目的 | 外出状況や、公共交通の利用状況、改善要望を把握するため | 住民アンケートと同様 ※住民アンケートでは利用者の意見の入手が難しいと考えられるため利用者を対象に実施 | |
| 配布対象 | 住民(65～89歳の高齢者) | 鉄道、バス利用者 | のりあいタクシー利用者 |
| 配布/ 回収方法 配布日 | 郵送配布/郵送回収 | 調査員による直接配布/ 郵送回収 | 運転手による直接配布/ 郵送回収 |
| 配布日 | 令和2年9月25日 ※回収期限(利用者共通) : 令和2年10月12日 | 令和2年9月28日 | 令和2年9月28日 ～10月2日 |
| 配布数 | 3,500部(サンプル抽出) 山北地域:5地区 1,460部 朝日地域:2地区 580部 村上地域:3地区 880部 神林地域:1地区 290部 荒川地域:1地区 290部 | 497部 ※村上駅、村上営業所、 岩船、坂町、山北の5 箇所 | 125部 |
| 回収率 | 2,364部(67.5%) | 91部(18.3%) | 82部(65.6%) |

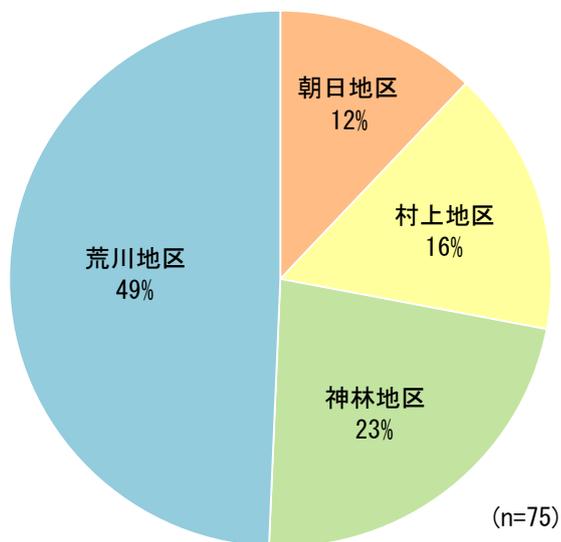
※アンケートの回答比率は、端数処理の関係で合計値が100%とならない場合がある。

※回答比率が1%未満の項目は、グラフへの数値の掲載を省略している。

のりあいタクシー利用者アンケート

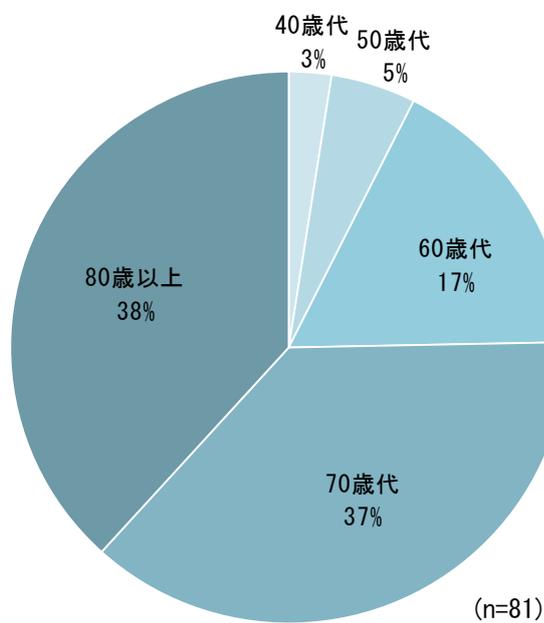
問1 あなた自身について、お答えください。

■問1-1 住所



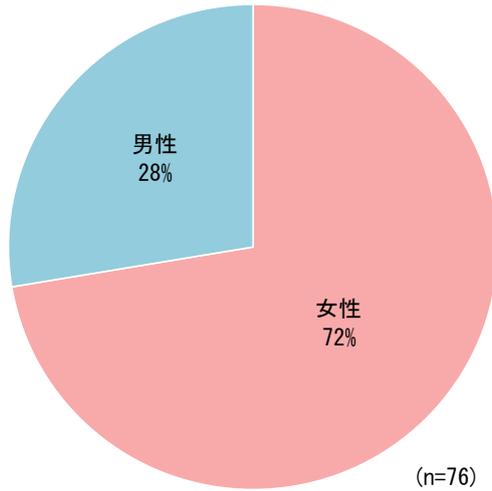
| 項目 | 回答数 | 比率 |
|------|-----|------|
| 山北地区 | 0 | 0% |
| 朝日地区 | 9 | 12% |
| 村上地区 | 12 | 16% |
| 神林地区 | 17 | 23% |
| 荒川地区 | 37 | 49% |
| 計 | 75 | 100% |

■問1-2 年齢



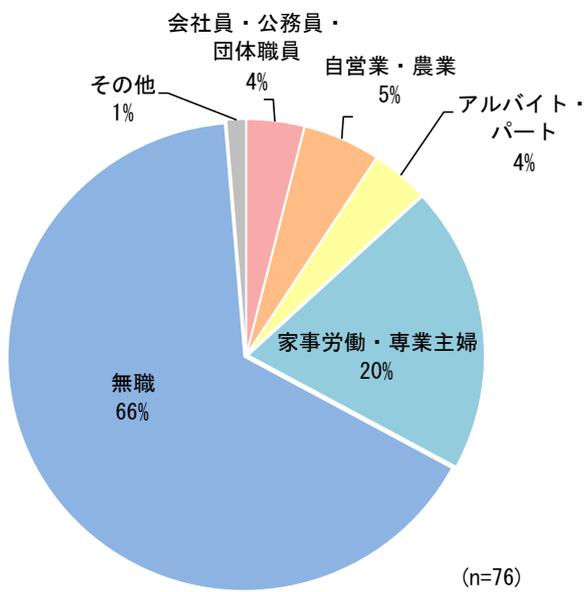
| 項目 | 回答数 | 比率 |
|-------|-----|------|
| 20歳未満 | 0 | 0% |
| 20歳代 | 0 | 0% |
| 30歳以上 | 0 | 0% |
| 40歳代 | 2 | 2% |
| 50歳代 | 4 | 5% |
| 60歳代 | 14 | 17% |
| 70歳代 | 30 | 37% |
| 80歳以上 | 31 | 38% |
| 計 | 81 | 100% |

■問 1-3 性別



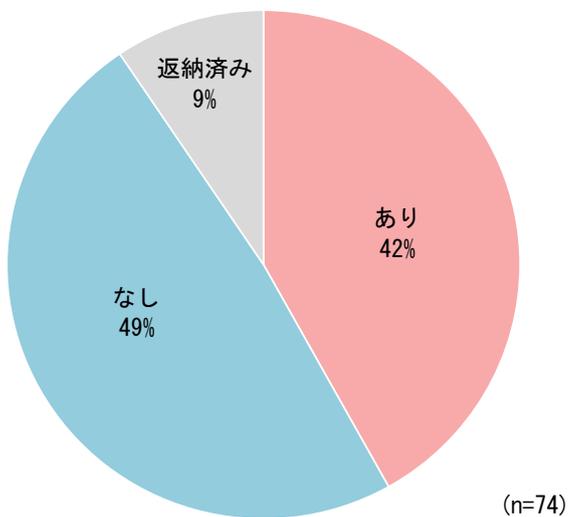
| 項目 | 回答数 | 比率 |
|----|-----|------|
| 女性 | 55 | 72% |
| 男性 | 21 | 28% |
| 計 | 76 | 100% |

■問 1-4 職業等



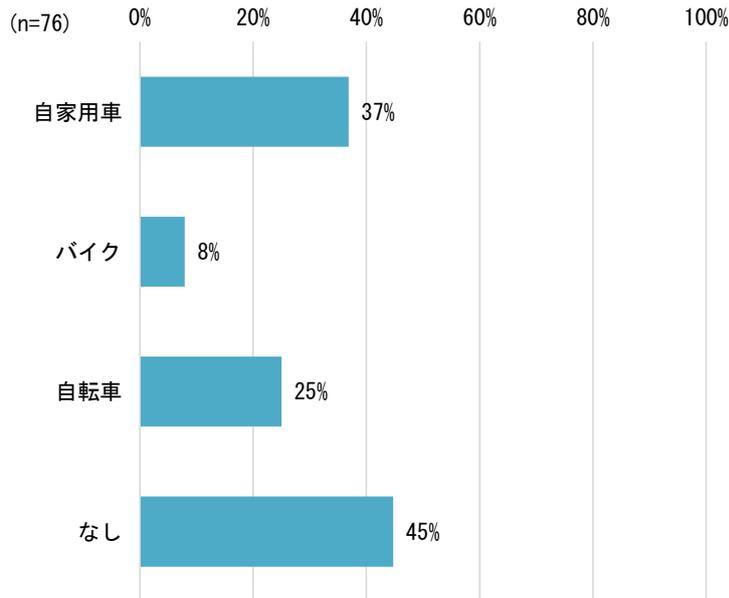
| 項目 | 回答数 | 比率 |
|--------------|-----|------|
| 会社員・公務員・団体職員 | 3 | 4% |
| 自営業・農業 | 4 | 5% |
| アルバイト・パート | 3 | 4% |
| 学生 | 0 | 0% |
| 家事労働・専業主婦 | 15 | 20% |
| 無職 | 50 | 66% |
| その他 | 1 | 1% |
| 計 | 76 | 100% |

■問 1-5 運転免許



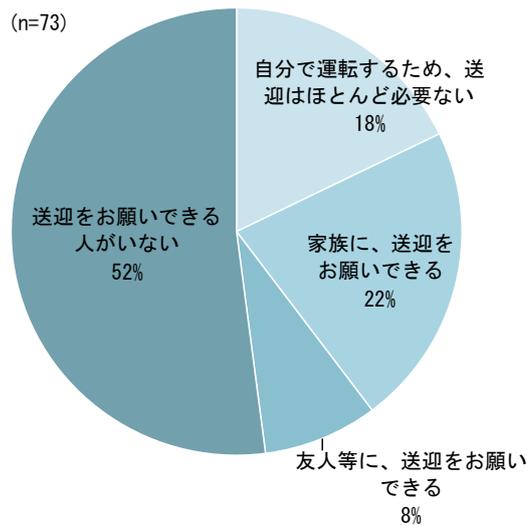
| 項目 | 回答数 | 比率 |
|------|-----|------|
| あり | 31 | 42% |
| なし | 36 | 49% |
| 返納済み | 7 | 9% |
| 計 | 74 | 100% |

■問 1-6 乗り物の所有



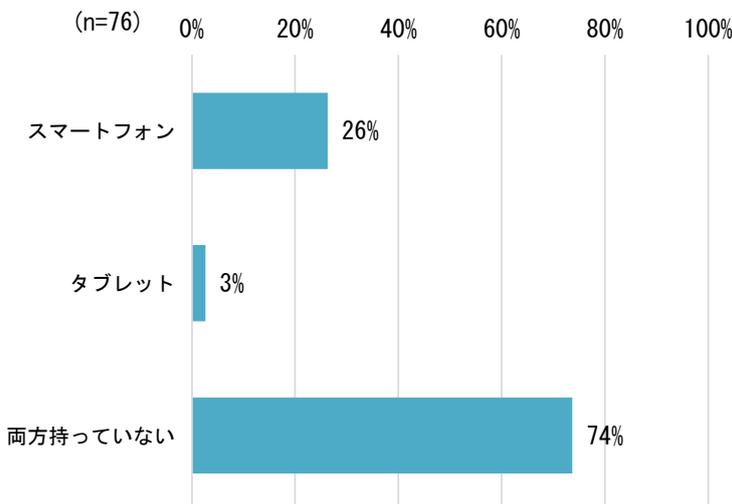
| 項目 | 回答数 | 比率 |
|-------|-----|-----|
| 自家用車 | 28 | 37% |
| バイク | 6 | 8% |
| 自転車 | 19 | 25% |
| なし | 34 | 45% |
| サンプル数 | 76 | — |

■問 1-7 送迎の可能性



| 項目 | 回答数 | 比率 |
|-----------------------|-----|------|
| 自分で運転するため、送迎はほとんど必要ない | 13 | 18% |
| 家族に、送迎をお願いできる | 16 | 22% |
| 友人等に、送迎をお願いできる | 6 | 8% |
| 送迎をお願いできる人がいない | 38 | 52% |
| 計 | 73 | 100% |

■問 1-8 電子端末の保有

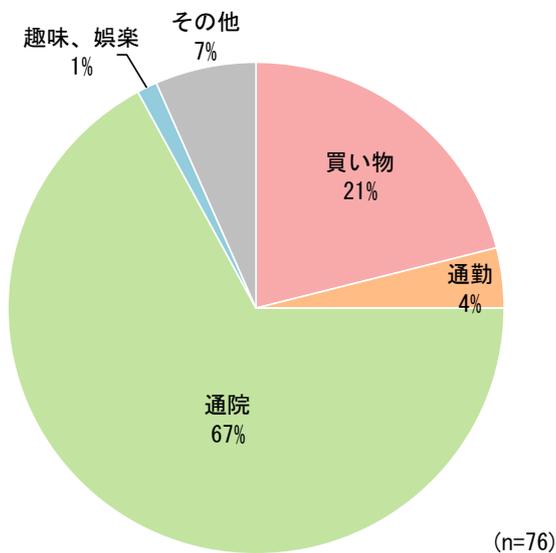


| 項目 | 回答数 | 比率 |
|----------|-----|-----|
| スマートフォン | 20 | 26% |
| タブレット | 2 | 3% |
| 両方持っていない | 56 | 74% |
| サンプル数 | 76 | — |

問 2 本日の外出状況について、お答えください。

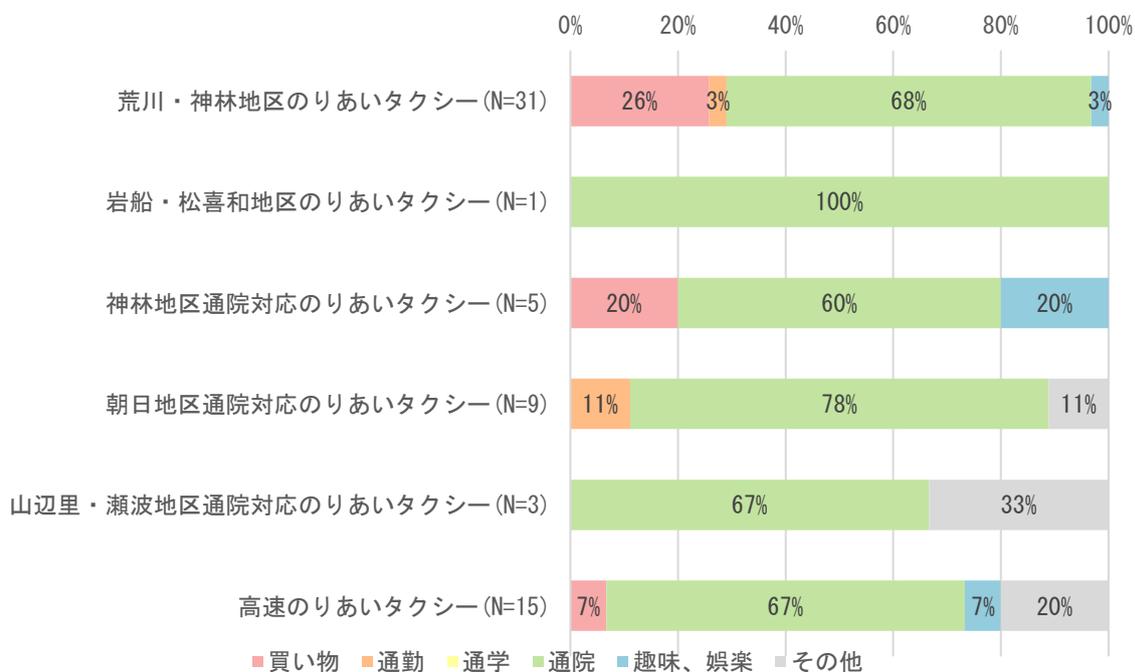
■問 2-1 外出の目的

□全体



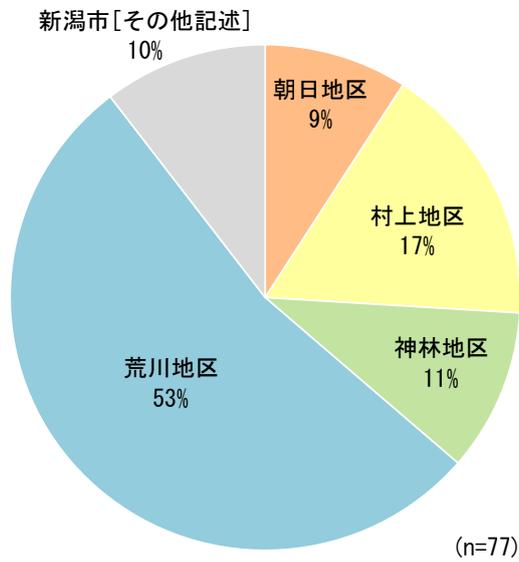
| 項目 | 回答数 | 比率 |
|-------|-----|------|
| 買い物 | 16 | 21% |
| 通勤 | 3 | 4% |
| 通学 | 0 | 0% |
| 通院 | 51 | 67% |
| 趣味、娯楽 | 1 | 1% |
| その他 | 5 | 7% |
| 計 | 76 | 100% |

□運行地区別



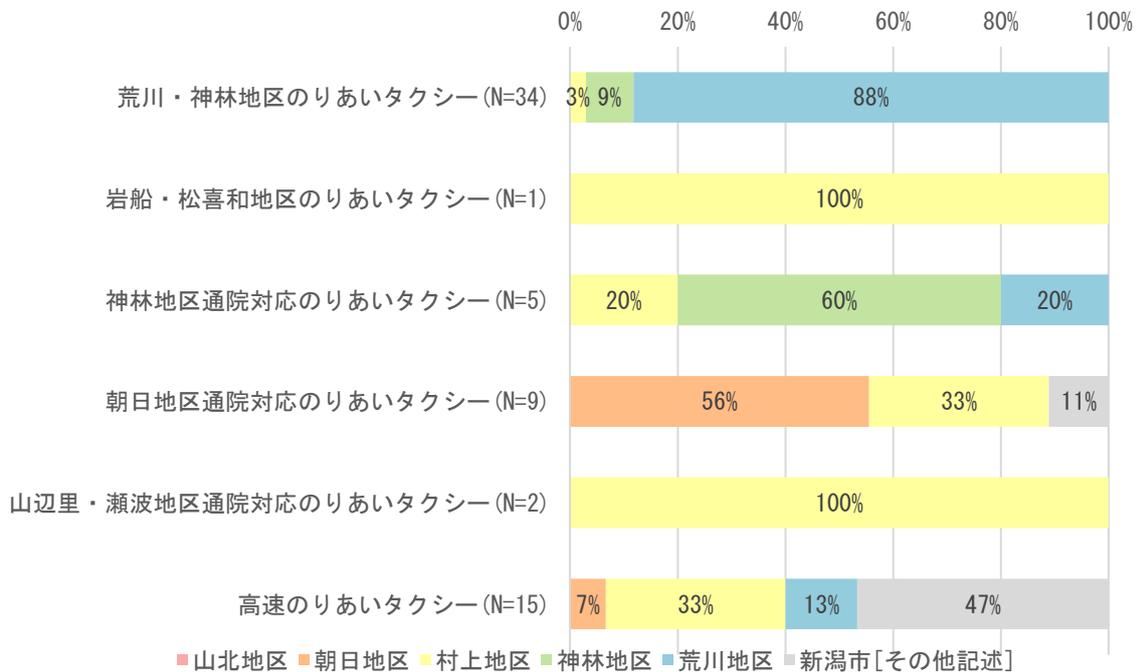
■問 2-2 外出の方面

□全体



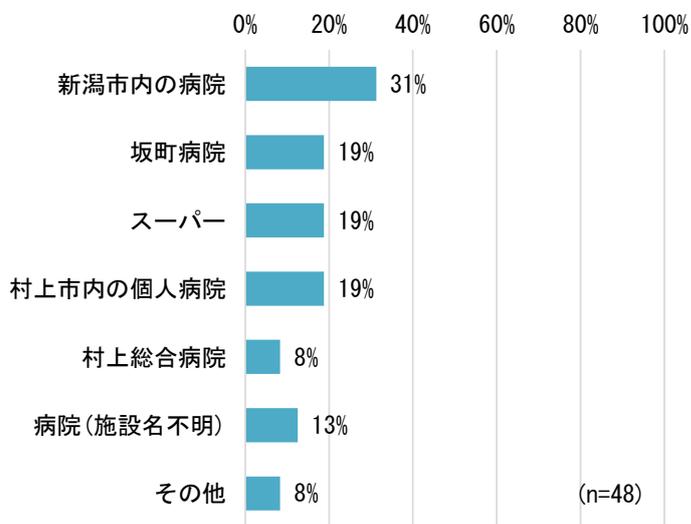
| 項目 | 回答数 | 比率 |
|------------|-----|------|
| 山北地区 | 0 | 0% |
| 朝日地区 | 7 | 9% |
| 村上地区 | 13 | 17% |
| 神林地区 | 8 | 10% |
| 荒川地区 | 41 | 53% |
| 新潟市[その他記述] | 8 | 10% |
| 計 | 77 | 100% |

□運行地区別



■問 2-3 目的地

□全体



| 項目 | 回答数 | 比率 |
|-----------|-----|-----|
| 新潟市内の病院 | 15 | 31% |
| 坂町病院 | 9 | 19% |
| スーパー | 9 | 19% |
| 村上市内の個人病院 | 9 | 19% |
| 村上総合病院 | 4 | 8% |
| 病院(施設名不明) | 6 | 13% |
| その他 | 4 | 8% |
| サンプル数 | 48 | — |

□運行地区別

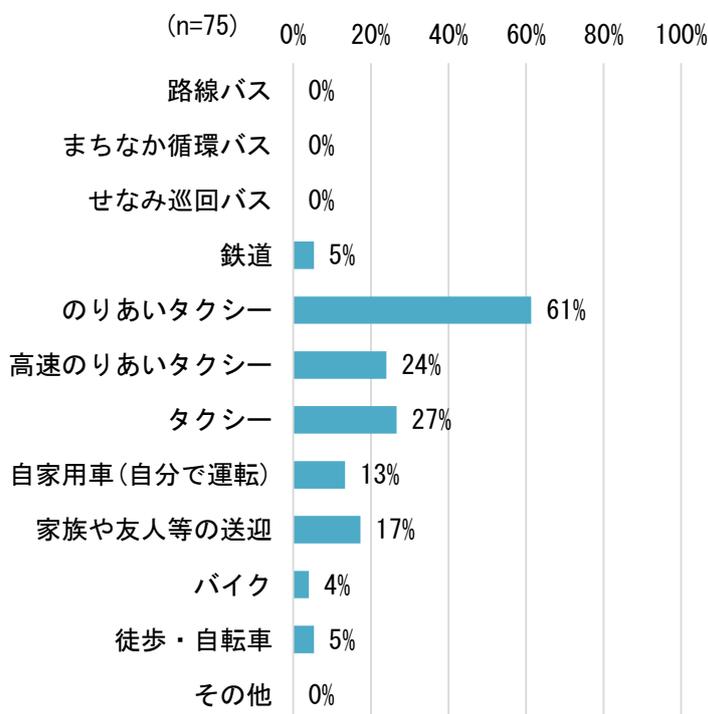
| 項目 | 荒川・神林地 区のりあいタ クシー (N=16) | 岩船・松喜和 地区のりあい タクシー (N=1) | 神林地区通院 対応のりあい タクシー (N=1) | 朝日地区通院 対応のりあい タクシー (N=6) | 山辺里・瀬波 地区通院対応 のりあいタク シー (N=1) | 高速のりあい タクシー (N=13) |
|-----------|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|--|--------------------------|
| 新潟市内の病院 | 0% | 0% | 0% | 33% | 0% | 85% |
| 坂町病院 | 50% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% |
| スーパー | 50% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% |
| 村上市内の個人病院 | 38% | 0% | 100% | 17% | 0% | 8% |
| 村上総合病院 | 6% | 100% | 0% | 17% | 100% | 0% |
| 病院(施設名不明) | 19% | 0% | 0% | 33% | 0% | 0% |
| その他 | 19% | 0% | 0% | 0% | 0% | 8% |

[その他記述]
・銀行 など

[その他記述]
・区役所

■問 2-4 行きの移動手段

□全体



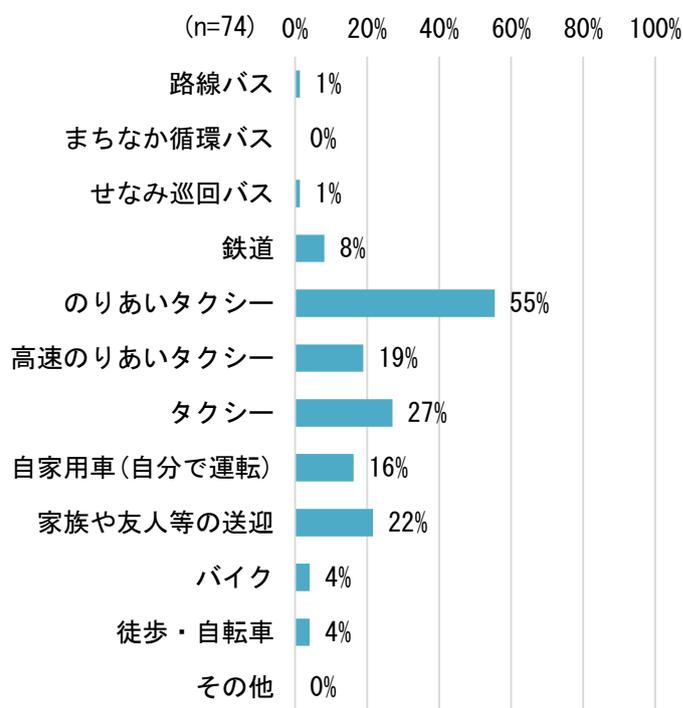
| 項目 | 回答数 | 比率 |
|-------------|-----|-----|
| 路線バス | 0 | 0% |
| まちなか循環バス | 0 | 0% |
| せなみ巡回バス | 0 | 0% |
| 鉄道 | 4 | 5% |
| のりあいタクシー | 46 | 61% |
| 高速のりあいタクシー | 18 | 24% |
| タクシー | 20 | 27% |
| 自家用車(自分で運転) | 10 | 13% |
| 家族や友人等の送迎 | 13 | 17% |
| バイク | 3 | 4% |
| 徒歩・自転車 | 4 | 5% |
| その他 | 0 | 0% |
| サンプル数 | 75 | — |

□運行地区別

| 項目 | 荒川・神林地区のりあいタクシー (N=32) | 岩船・松喜地区のりあいタクシー (N=1) | 神林地区通院対応のりあいタクシー (N=5) | 朝日地区通院対応のりあいタクシー (N=9) | 山辺里・瀬波地区通院対応のりあいタクシー (N=3) | 高速のりあいタクシー (N=15) |
|-------------|------------------------|-----------------------|------------------------|------------------------|----------------------------|-------------------|
| 路線バス | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% |
| まちなか循環バス | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% |
| せなみ巡回バス | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% |
| 鉄道 | 3% | 0% | 20% | 0% | 0% | 20% |
| のりあいタクシー | 88% | 100% | 60% | 67% | 100% | 0% |
| 高速のりあいタクシー | 3% | 0% | 20% | 22% | 0% | 87% |
| タクシー | 38% | 0% | 0% | 11% | 33% | 13% |
| 自家用車(自分で運転) | 3% | 0% | 0% | 22% | 0% | 20% |
| 家族や友人等の送迎 | 22% | 100% | 20% | 11% | 33% | 7% |
| バイク | 9% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% |
| 徒歩・自転車 | 9% | 0% | 20% | 0% | 0% | 7% |
| その他 | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% |

■問 2-5 帰りの移動手段

□全体



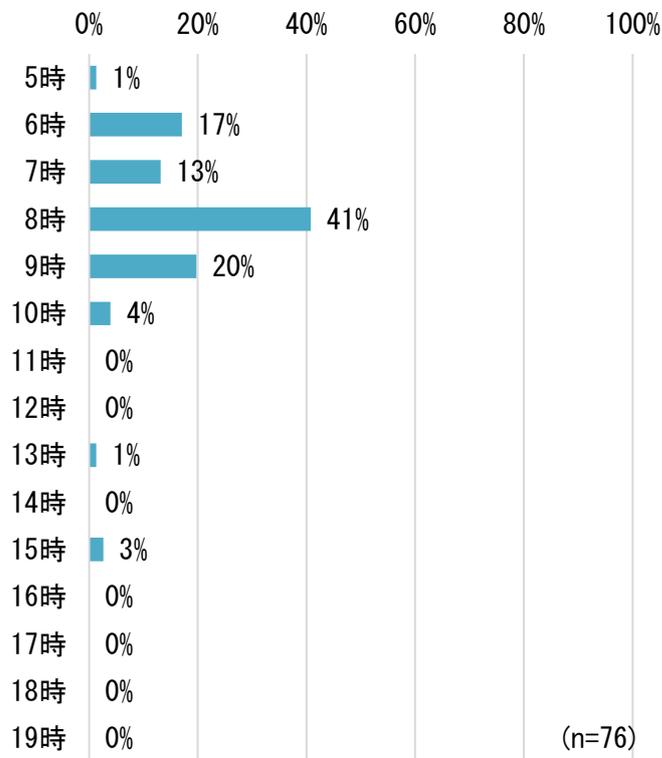
| 項目 | 回答数 | 比率 |
|-------------|-----|-----|
| 路線バス | 1 | 1% |
| まちなか循環バス | 0 | 0% |
| せなみ巡回バス | 1 | 1% |
| 鉄道 | 6 | 8% |
| のりあいタクシー | 41 | 55% |
| 高速のりあいタクシー | 14 | 19% |
| タクシー | 20 | 27% |
| 自家用車(自分で運転) | 12 | 16% |
| 家族や友人等の送迎 | 16 | 22% |
| バイク | 3 | 4% |
| 徒歩・自転車 | 3 | 4% |
| その他 | 0 | 0% |
| サンプル数 | 74 | — |

□運行地区別

| 項目 | 荒川・神林地区のりあいタクシー (N=33) | 岩船・松喜和地区のりあいタクシー (N=1) | 神林地区通院対応のりあいタクシー (N=5) | 朝日地区通院対応のりあいタクシー (N=9) | 山辺里・瀬波地区通院対応のりあいタクシー (N=3) | 高速のりあいタクシー (N=14) |
|-------------|------------------------|------------------------|------------------------|------------------------|----------------------------|-------------------|
| 路線バス | 3% | 0% | 20% | 0% | 0% | 7% |
| まちなか循環バス | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% |
| せなみ巡回バス | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 7% |
| 鉄道 | 3% | 0% | 20% | 11% | 0% | 29% |
| のりあいタクシー | 76% | 100% | 60% | 56% | 100% | 0% |
| 高速のりあいタクシー | 3% | 0% | 20% | 11% | 0% | 71% |
| タクシー | 39% | 0% | 0% | 22% | 33% | 0% |
| 自家用車(自分で運転) | 6% | 0% | 0% | 22% | 0% | 29% |
| 家族や友人等の送迎 | 21% | 100% | 20% | 22% | 33% | 21% |
| バイク | 9% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% |
| 徒歩・自転車 | 9% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% |
| その他 | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% |

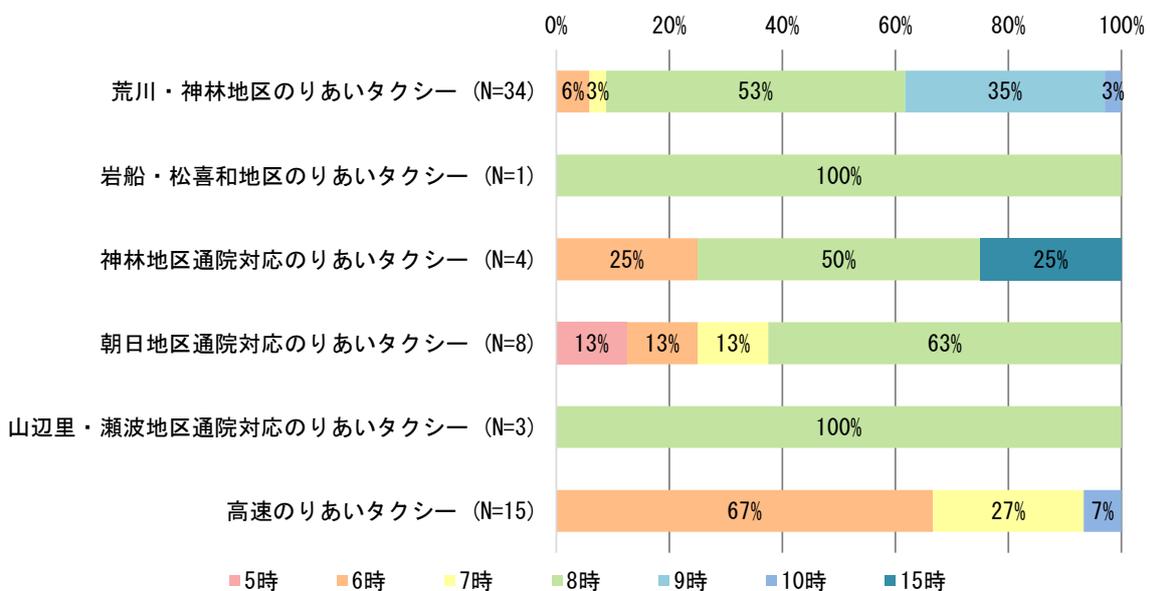
■問 2-6 自宅を出発する時間帯

□全体



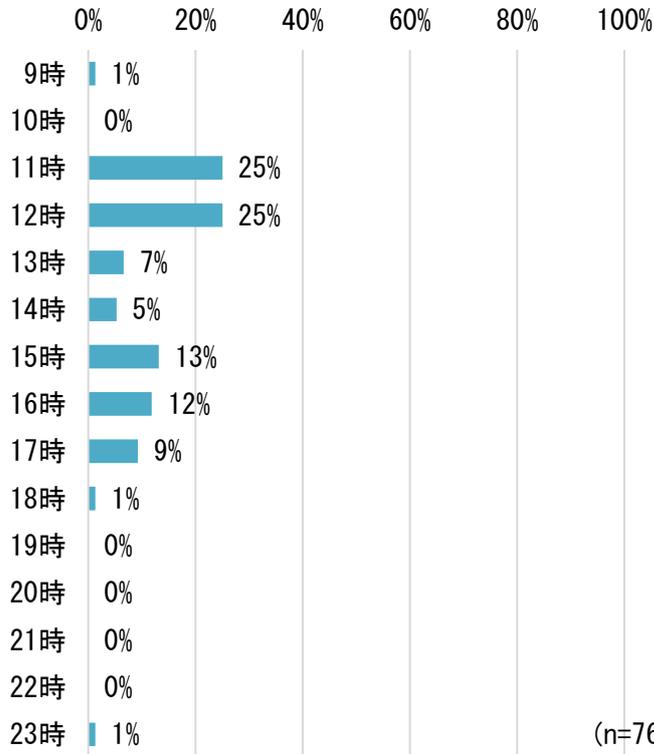
| 項目 | 回答数 | 比率 |
|-----|-----|------|
| 5時 | 1 | 1% |
| 6時 | 13 | 17% |
| 7時 | 10 | 13% |
| 8時 | 31 | 41% |
| 9時 | 15 | 20% |
| 10時 | 3 | 4% |
| 11時 | 0 | 0% |
| 12時 | 0 | 0% |
| 13時 | 1 | 1% |
| 14時 | 0 | 0% |
| 15時 | 2 | 3% |
| 16時 | 0 | 0% |
| 17時 | 0 | 0% |
| 18時 | 0 | 0% |
| 19時 | 0 | 0% |
| 計 | 76 | 100% |

□運行地区別



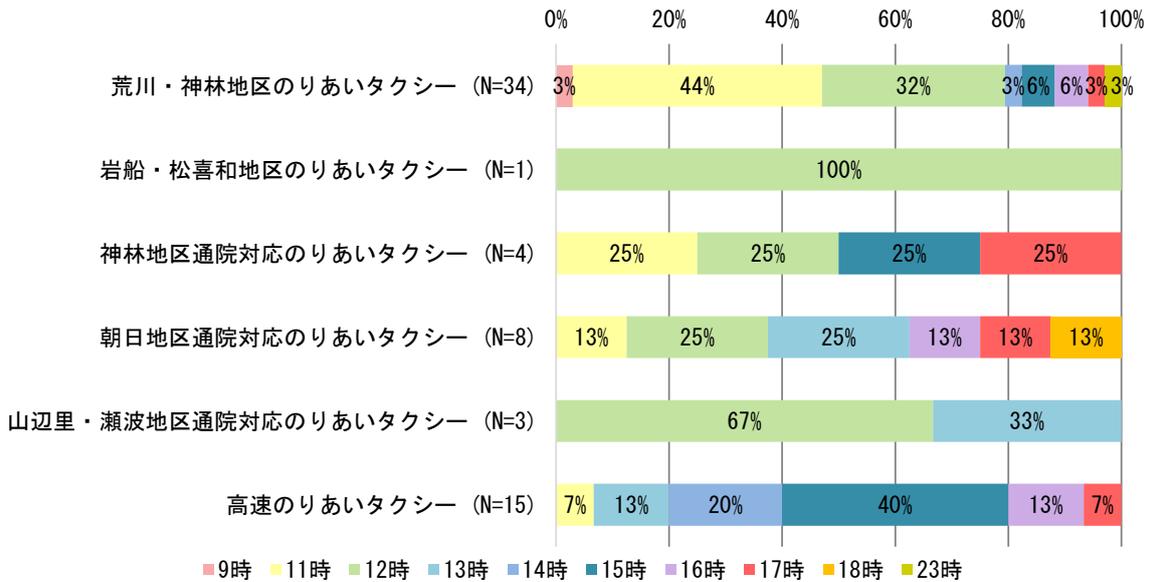
■問 2-7 自宅に帰宅する時間帯

□全体



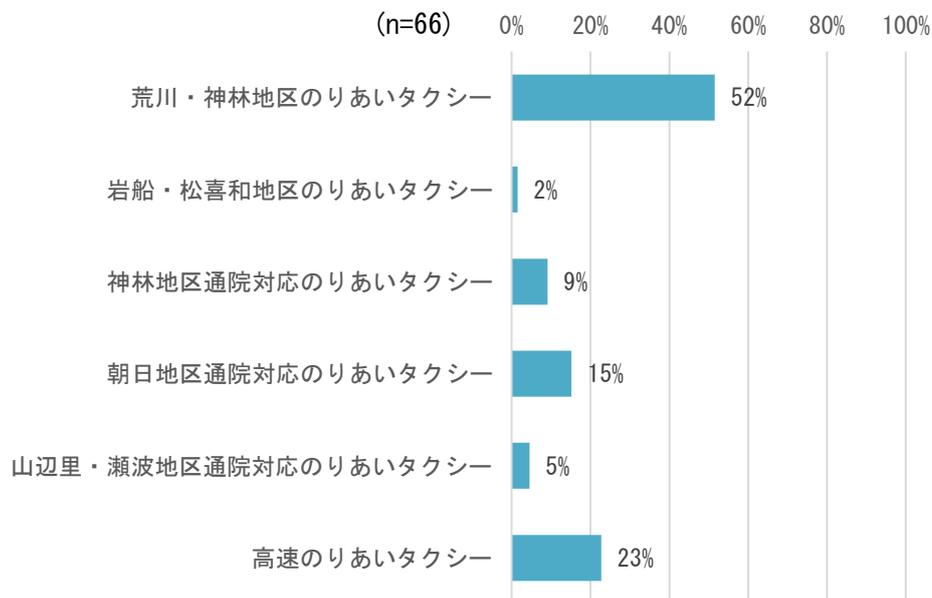
| 項目 | 回答数 | 比率 |
|-----|-----|------|
| 9時 | 1 | 1% |
| 10時 | 0 | 0% |
| 11時 | 19 | 25% |
| 12時 | 19 | 25% |
| 13時 | 5 | 7% |
| 14時 | 4 | 5% |
| 15時 | 10 | 13% |
| 16時 | 9 | 12% |
| 17時 | 7 | 9% |
| 18時 | 1 | 1% |
| 19時 | 0 | 0% |
| 20時 | 0 | 0% |
| 21時 | 0 | 0% |
| 22時 | 0 | 0% |
| 23時 | 1 | 1% |
| 計 | 76 | 100% |

□運行地区別



問3 のりあいタクシーの利用状況について、お答えください。

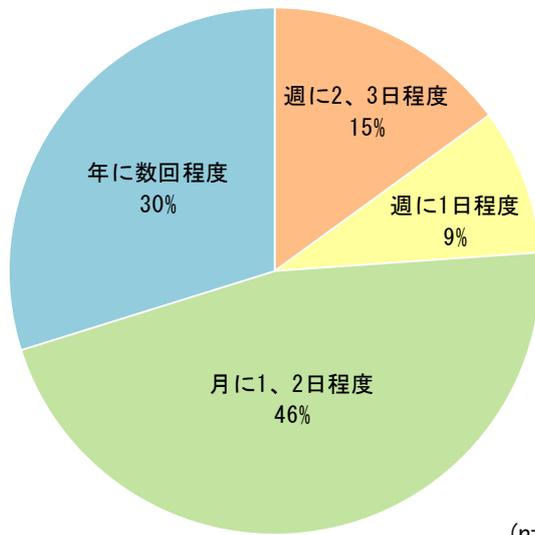
■問3-1 本日、ご利用になったのりあいタクシーをお答えください。



| 項目 | 回答数 | 比率 |
|----------------------|-----|-----|
| 荒川・神林地区のりあいタクシー | 34 | 52% |
| 岩船・松喜和地区のりあいタクシー | 1 | 2% |
| 神林地区通院対応のりあいタクシー | 6 | 9% |
| 朝日地区通院対応のりあいタクシー | 10 | 15% |
| 山辺里・瀬波地区通院対応のりあいタクシー | 3 | 5% |
| 高速のりあいタクシー | 15 | 23% |
| サンプル数 | 66 | — |

■問 3-2 のりあいタクシーの利用頻度をお答えください。

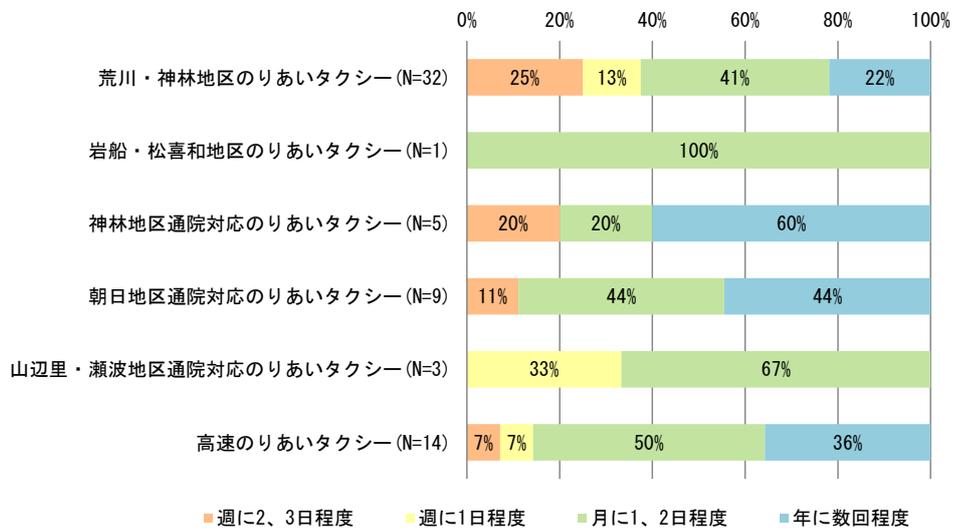
□全体



| 項目 | 回答数 | 比率 |
|----------|-----|------|
| ほぼ毎日 | 0 | 0% |
| 週に2、3日程度 | 10 | 15% |
| 週に1日程度 | 6 | 9% |
| 月に1、2日程度 | 31 | 46% |
| 年に数回程度 | 20 | 30% |
| 計 | 67 | 100% |

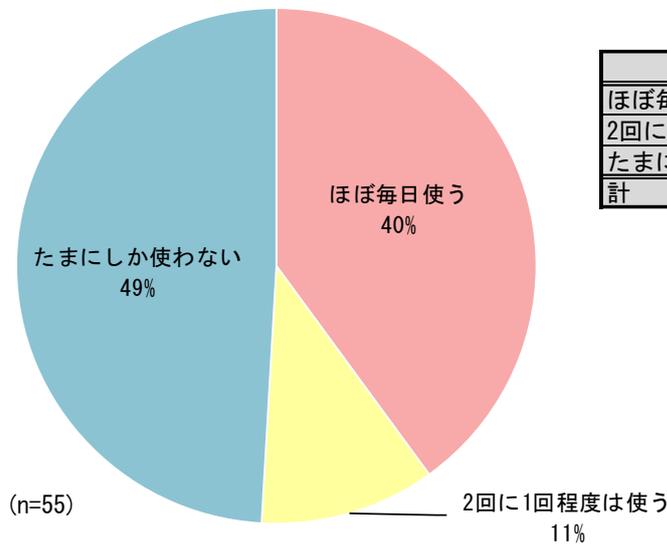
(n=67)

□運行地区別



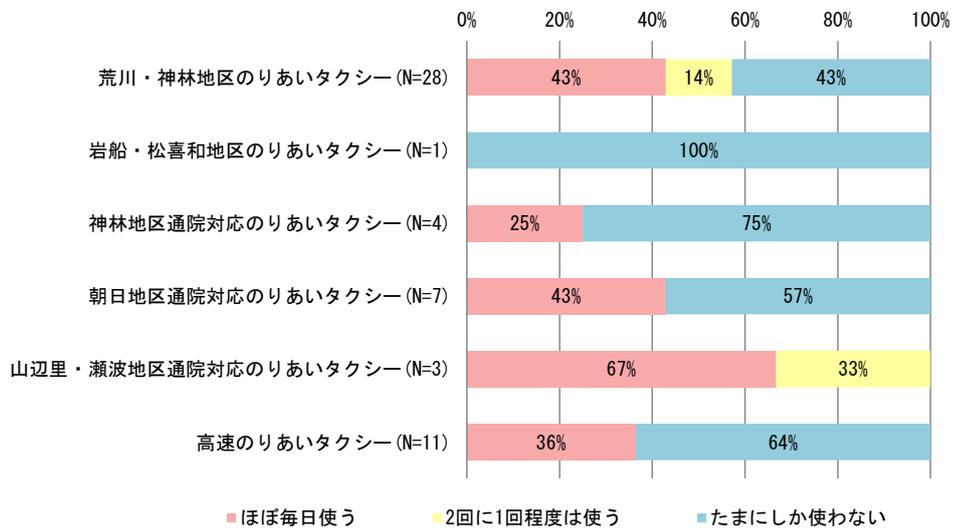
■問 3-3 外出するときに、のりあいタクシーを利用する割合をお答えください。

□全体



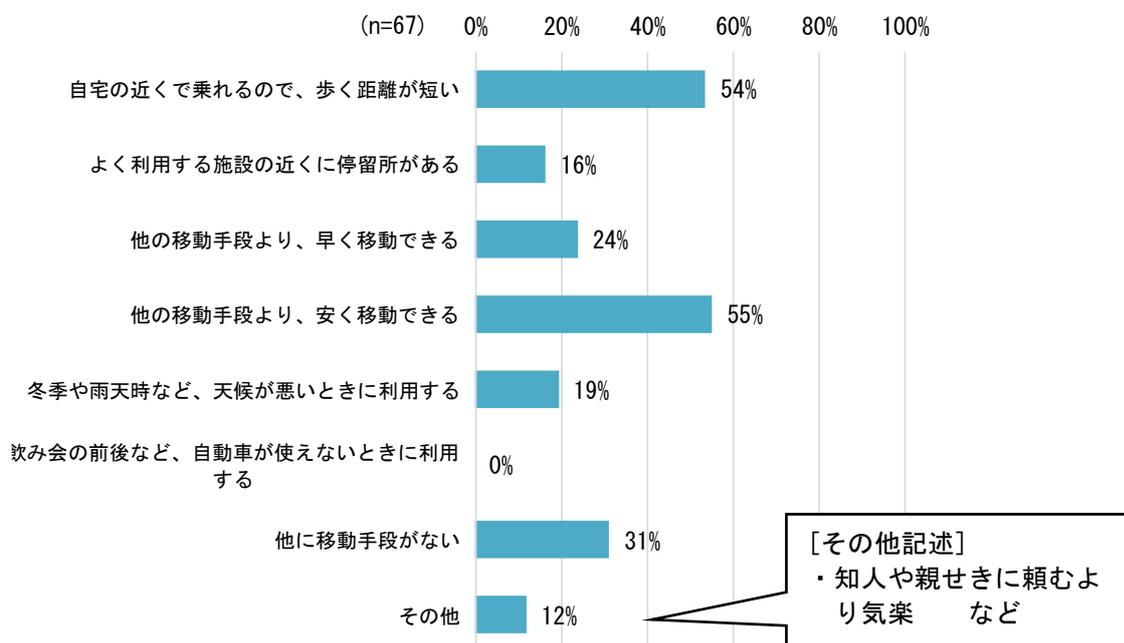
| 項目 | 回答数 | 比率 |
|------------|-----|------|
| ほぼ毎日使う | 22 | 40% |
| 2回に1回程度は使う | 6 | 11% |
| たまにしか使わない | 27 | 49% |
| 計 | 55 | 100% |

□運行地区別



■問 3-4 のりあいタクシーを利用する理由をお答えください。

□全体



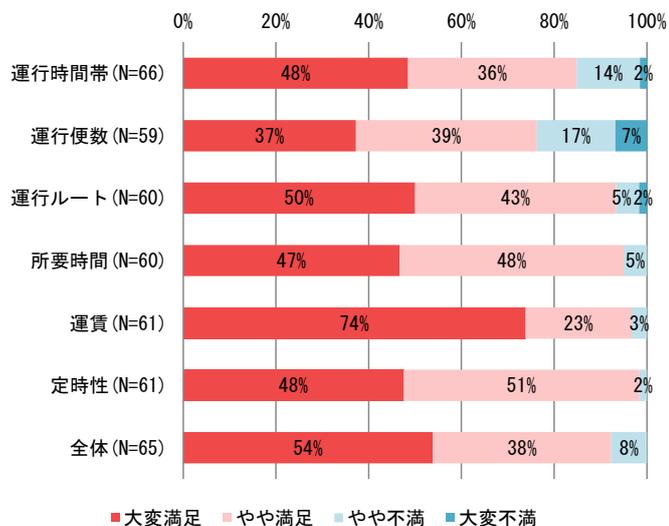
| 項目 | 回答数 | 比率 |
|--------------------------|-----|-----|
| 自宅の近くで乗れるので、歩く距離が短い | 36 | 54% |
| よく利用する施設の近くに停留所がある | 11 | 16% |
| 他の移動手段より、早く移動できる | 16 | 24% |
| 他の移動手段より、安く移動できる | 37 | 55% |
| 冬季や雨天時など、天候が悪いときに利用する | 13 | 19% |
| 飲み会の前後など、自動車が使えないときに利用する | 0 | 0% |
| 他に移動手段がない | 21 | 31% |
| その他 | 8 | 12% |
| サンプル数 | 67 | — |

□運行地区別

| 項目 | 荒川・神林地区のりあいタクシー (N=33) | 岩船・松喜和地区のりあいタクシー (N=1) | 神林地区通院対応のりあいタクシー (N=5) | 朝日地区通院対応のりあいタクシー (N=10) | 山辺里・瀬波地区通院対応のりあいタクシー (N=3) | 高速のりあいタクシー (N=13) |
|--------------------------|------------------------|------------------------|------------------------|-------------------------|----------------------------|-------------------|
| 自宅の近くで乗れるので、歩く距離が短い | 70% | 0% | 80% | 50% | 67% | 15% |
| よく利用する施設の近くに停留所がある | 24% | 0% | 20% | 10% | 0% | 8% |
| 他の移動手段より、早く移動できる | 18% | 0% | 0% | 30% | 0% | 54% |
| 他の移動手段より、安く移動できる | 64% | 0% | 60% | 50% | 33% | 54% |
| 冬季や雨天時など、天候が悪いときに利用する | 30% | 0% | 20% | 0% | 0% | 15% |
| 飲み会の前後など、自動車が使えないときに利用する | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% |
| 他に移動手段がない | 39% | 100% | 0% | 40% | 67% | 8% |
| その他 | 3% | 0% | 0% | 20% | 33% | 31% |

■問 3-5 のりあいタクシーの満足度をお答えください。

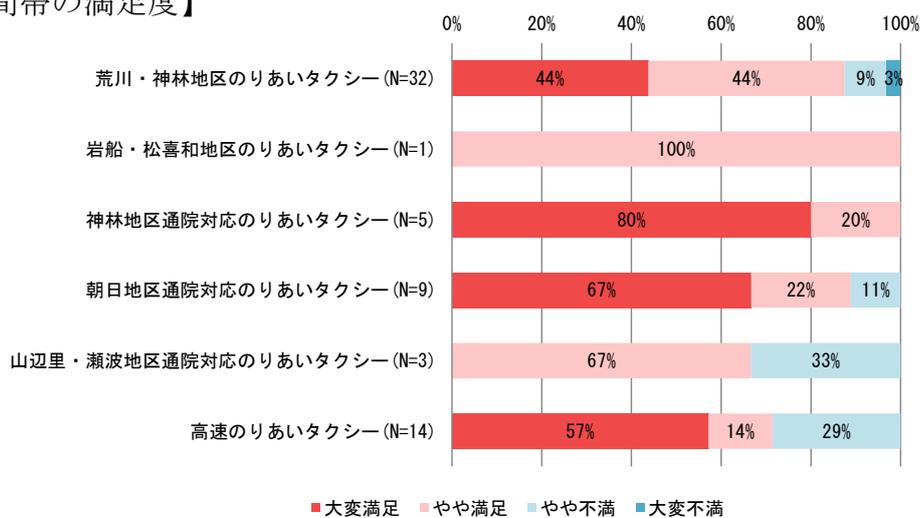
□全体



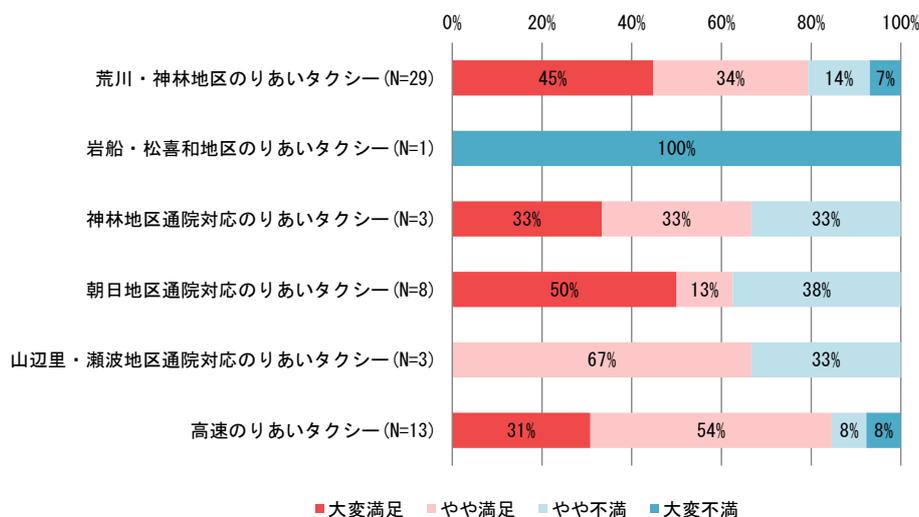
| | 大変満足 | やや満足 | やや不満 | 大変不満 | 計 |
|-------|------|------|------|------|----|
| 運行時間帯 | 32 | 24 | 9 | 1 | 66 |
| 運行便数 | 22 | 23 | 10 | 4 | 59 |
| 運行ルート | 30 | 26 | 3 | 1 | 60 |
| 所要時間 | 28 | 29 | 3 | 0 | 60 |
| 運賃 | 45 | 14 | 2 | 0 | 61 |
| 定時性 | 29 | 31 | 1 | 0 | 61 |
| 全体 | 35 | 25 | 5 | 0 | 65 |

□運行地区別

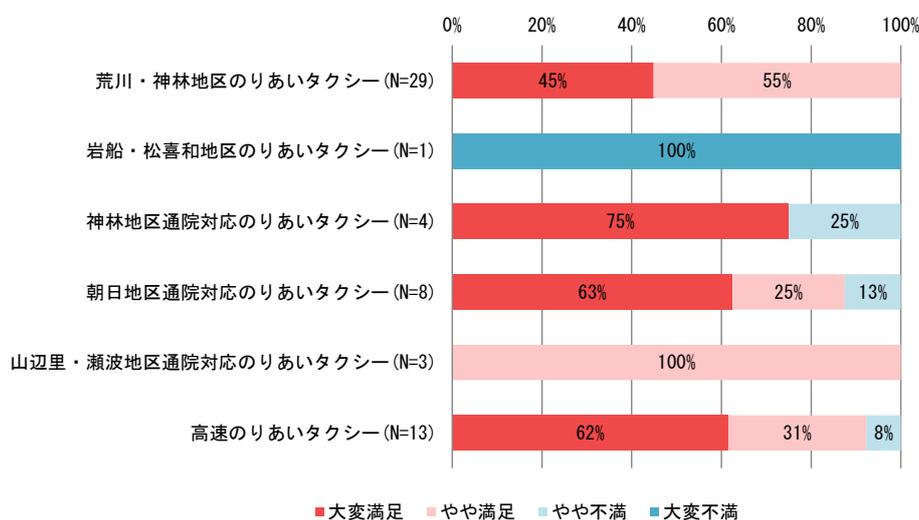
【運行時間帯の満足度】



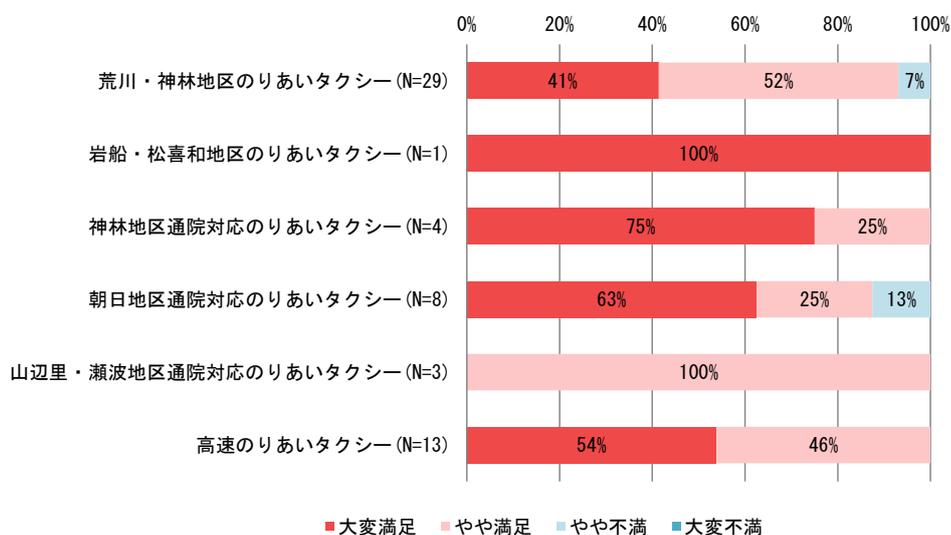
【運行便数の満足度】



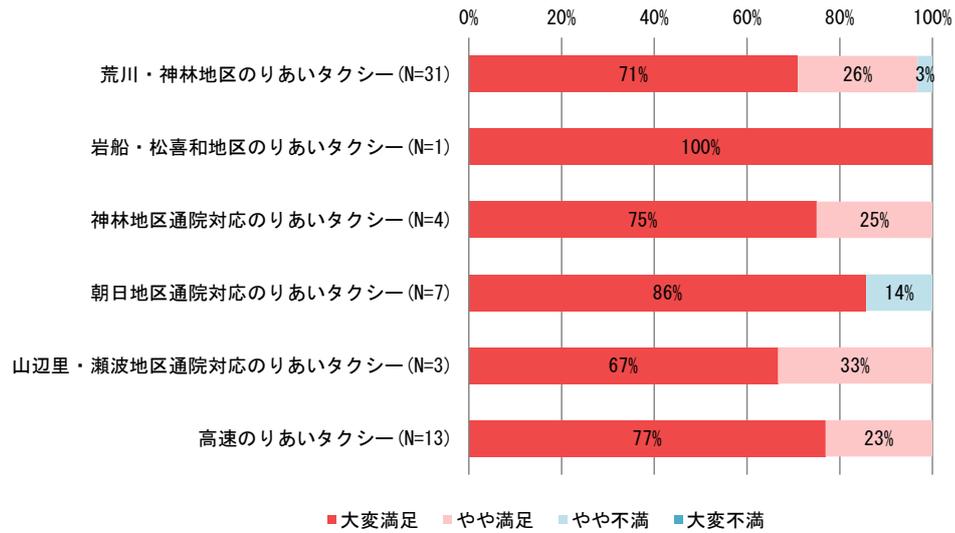
【運行ルートの満足度】



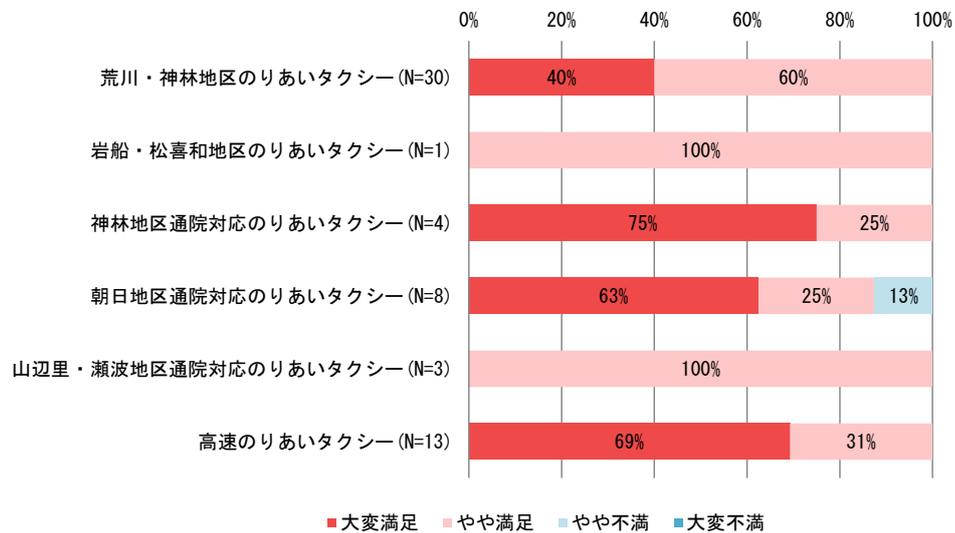
【所要時間の満足度】



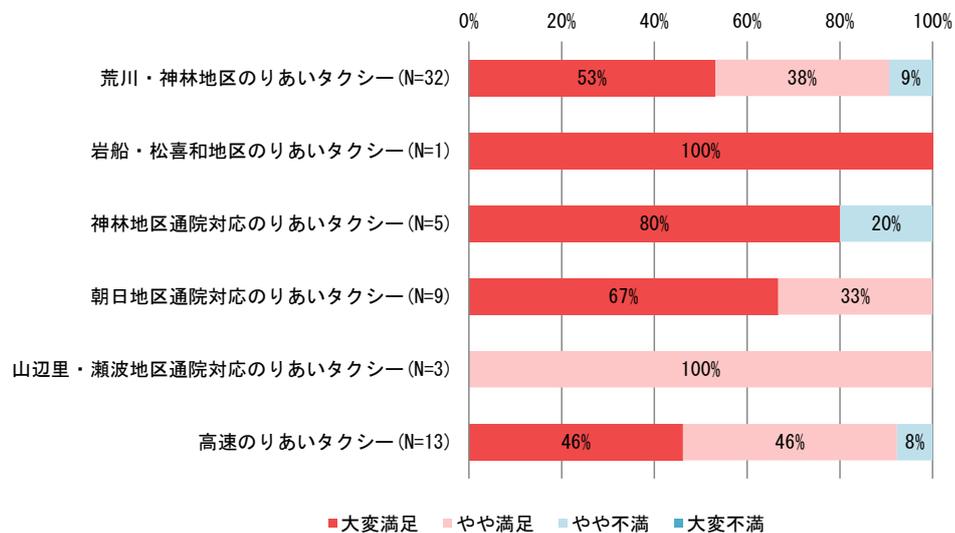
【運賃の満足度】



【定時性（時間どおりの運行）の満足度】

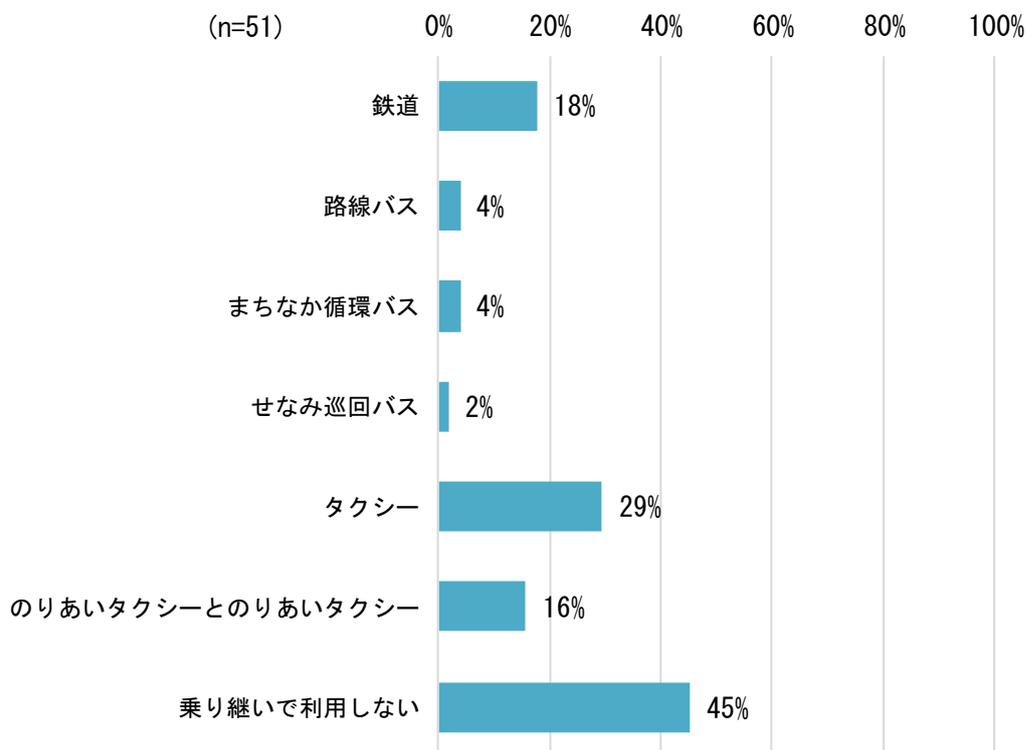


【のりあいタクシー全体の満足度】



■問 3-6 のりあいタクシーと、どの公共交通を乗り継いで利用しますか。

□全体



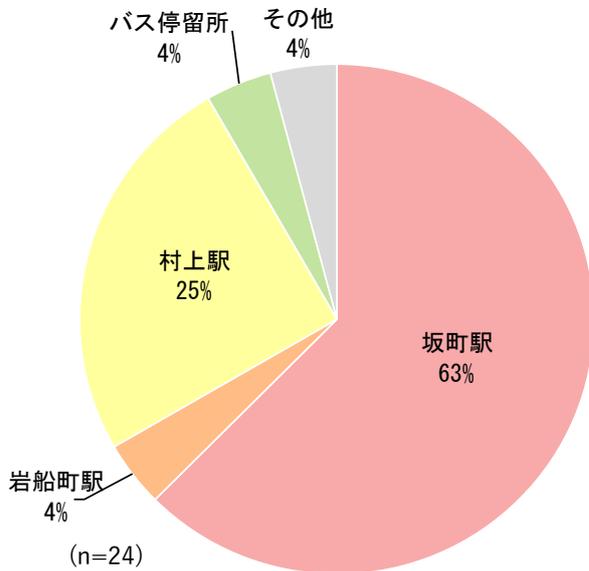
| 項目 | 回答数 | 比率 |
|-------------------|-----|-----|
| 鉄道 | 9 | 18% |
| 路線バス | 2 | 4% |
| まちなか循環バス | 2 | 4% |
| せなみ巡回バス | 1 | 2% |
| タクシー | 15 | 29% |
| のりあいタクシーとのりあいタクシー | 8 | 16% |
| 乗り継いで利用しない | 23 | 45% |
| サンプル数 | 51 | — |

□運行地区別

| 項目 | 荒川・神林地区のりあいタクシー (N=26) | 岩船・松喜和地区のりあいタクシー (N=1) | 神林地区通院対応のりあいタクシー (N=4) | 朝日地区通院対応のりあいタクシー (N=3) | 山辺里・瀬波地区通院対応のりあいタクシー (N=3) | 高速のりあいタクシー (N=13) |
|-------------------|------------------------|------------------------|------------------------|------------------------|----------------------------|-------------------|
| 鉄道 | 23% | 0% | 50% | 0% | 0% | 15% |
| 路線バス | 4% | 0% | 25% | 0% | 0% | 15% |
| まちなか循環バス | 4% | 0% | 0% | 0% | 0% | 8% |
| せなみ巡回バス | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 8% |
| タクシー | 31% | 0% | 25% | 33% | 33% | 38% |
| のりあいタクシーとのりあいタクシー | 12% | 0% | 50% | 0% | 33% | 8% |
| 乗り継いで利用しない | 50% | 100% | 0% | 67% | 33% | 38% |

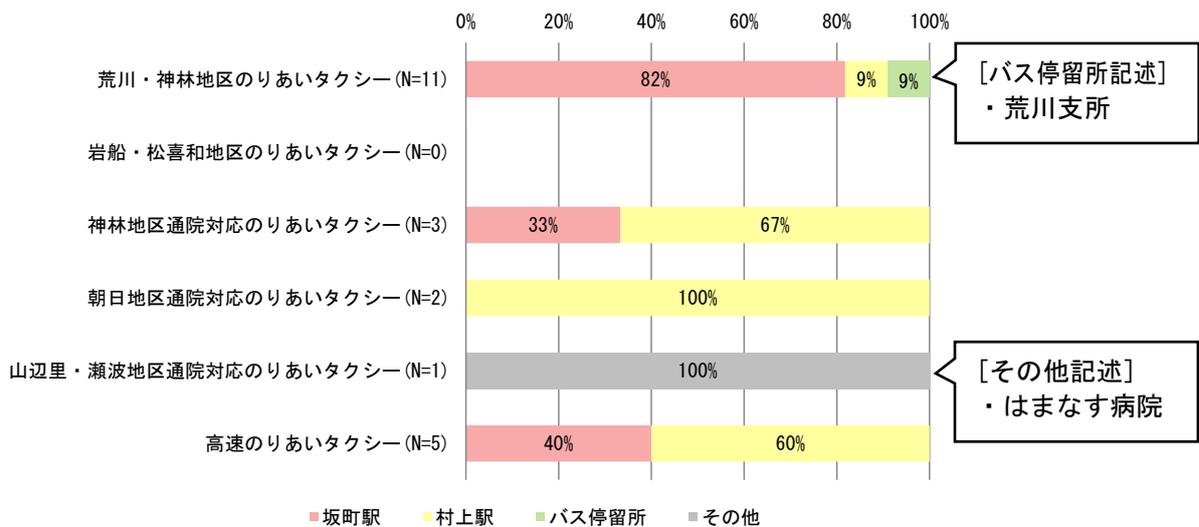
■問 3-7 最近1年間で、最も多く公共交通を乗り継いだ場所はどこですか。

□全体



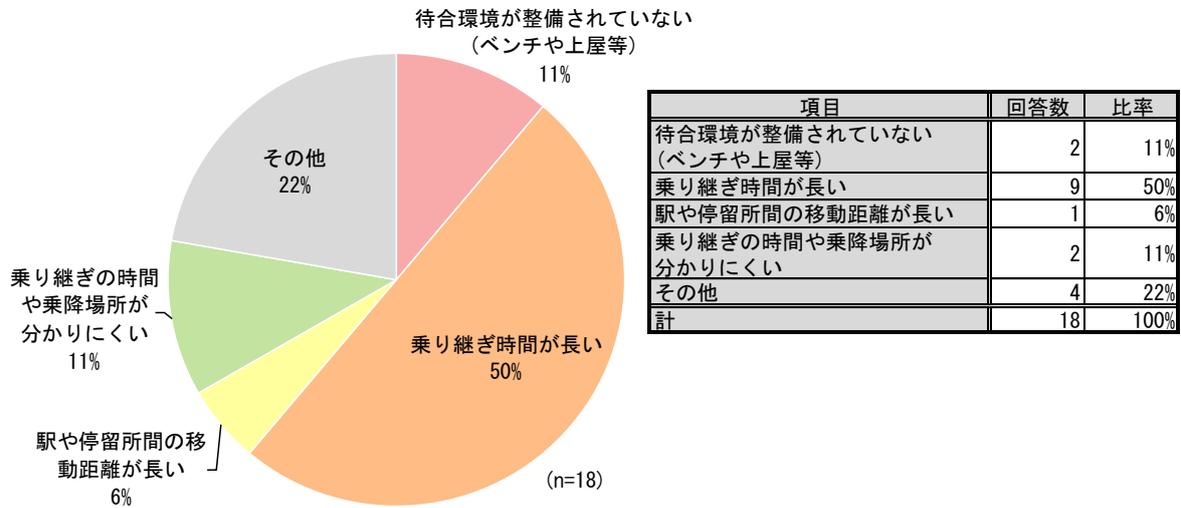
| 項目 | 回答数 | 比率 |
|-------|-----|------|
| 坂町駅 | 15 | 63% |
| 平林駅 | 0 | 0% |
| 岩船町駅 | 1 | 4% |
| 村上駅 | 6 | 25% |
| 間島駅 | 0 | 0% |
| 越後早川駅 | 0 | 0% |
| 桑川駅 | 0 | 0% |
| 今川駅 | 0 | 0% |
| 越後寒川駅 | 0 | 0% |
| 勝木駅 | 0 | 0% |
| 府屋駅 | 0 | 0% |
| バス停留所 | 1 | 4% |
| その他 | 1 | 4% |
| 計 | 24 | 100% |

□運行地区別

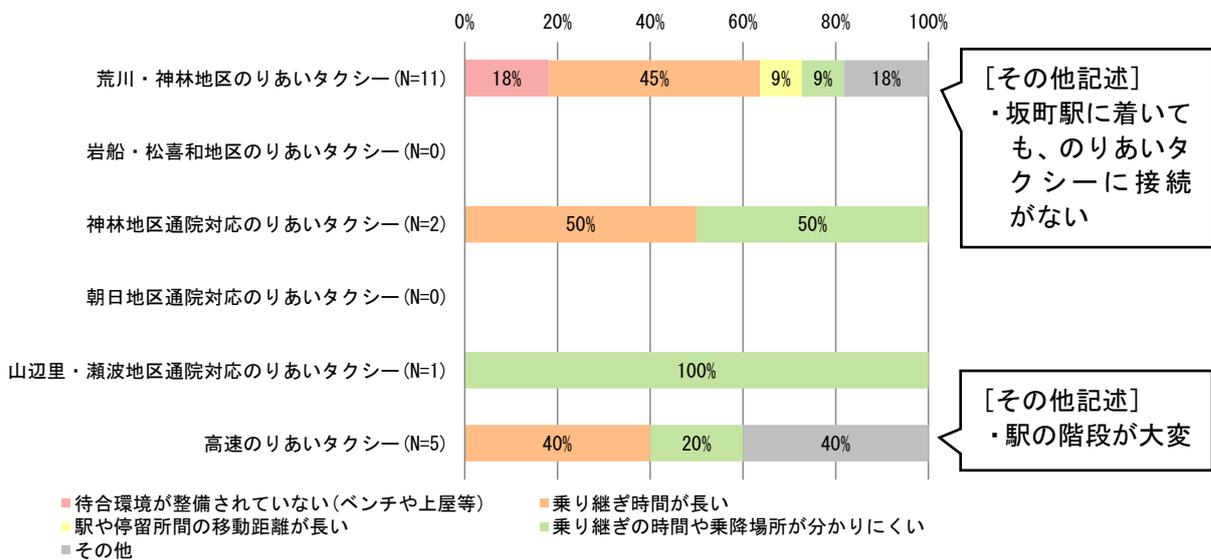


■問 3-8 乗り継ぎについて、最も不便だと思うものをお答えください。

□全体



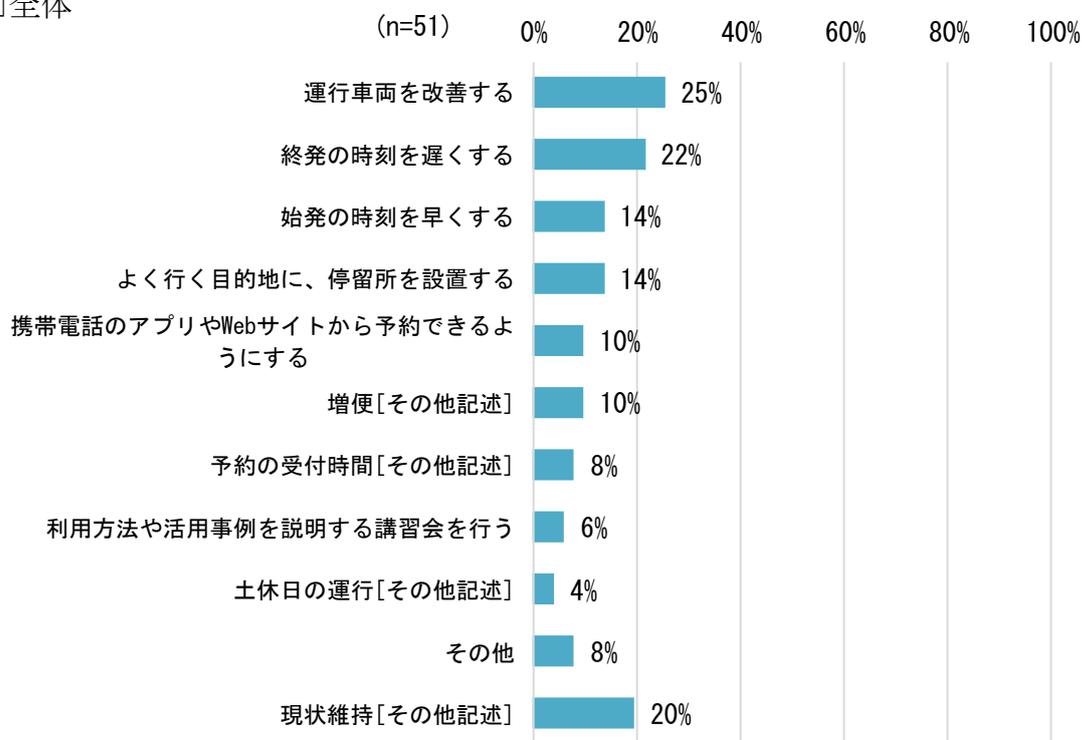
□運行地区別



問 4 のりあいタクシーの改善要望について、お答えください。

■問 4-1 のりあいタクシーがどのように変わると、もっと利用したいと思いますか。

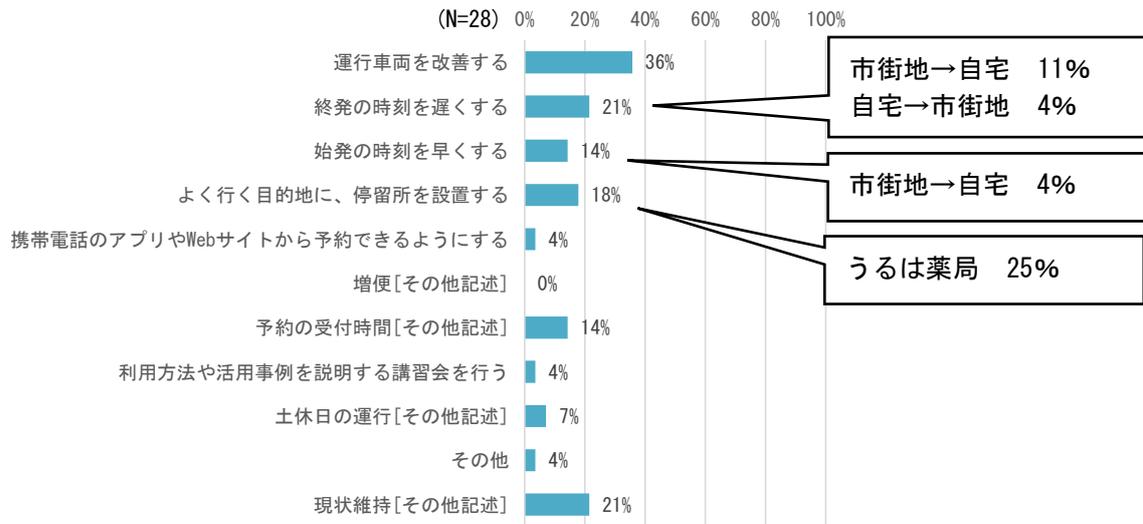
□全体



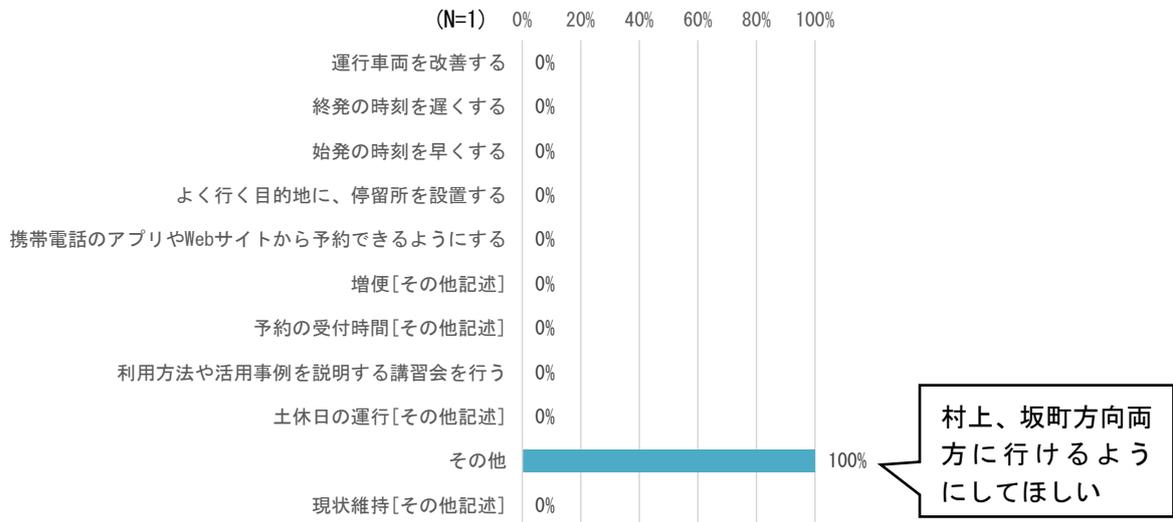
| 項目 | 回答数 | 比率 |
|-----------------------------|-----|-----|
| 運行車両を改善する | 13 | 25% |
| 終発の時刻を遅くする | 11 | 22% |
| 始発の時刻を早くする | 7 | 14% |
| よく行く目的地に、停留所を設置する | 7 | 14% |
| 携帯電話のアプリやWebサイトから予約できるようにする | 5 | 10% |
| 増便[その他記述] | 5 | 10% |
| 予約の受付時間[その他記述] | 4 | 8% |
| 利用方法や活用事例を説明する講習会を行う | 3 | 6% |
| 土休日の運行[その他記述] | 2 | 4% |
| その他 | 4 | 8% |
| 現状維持[その他記述] | 10 | 20% |
| サンプル数 | 51 | — |

□運行地区別

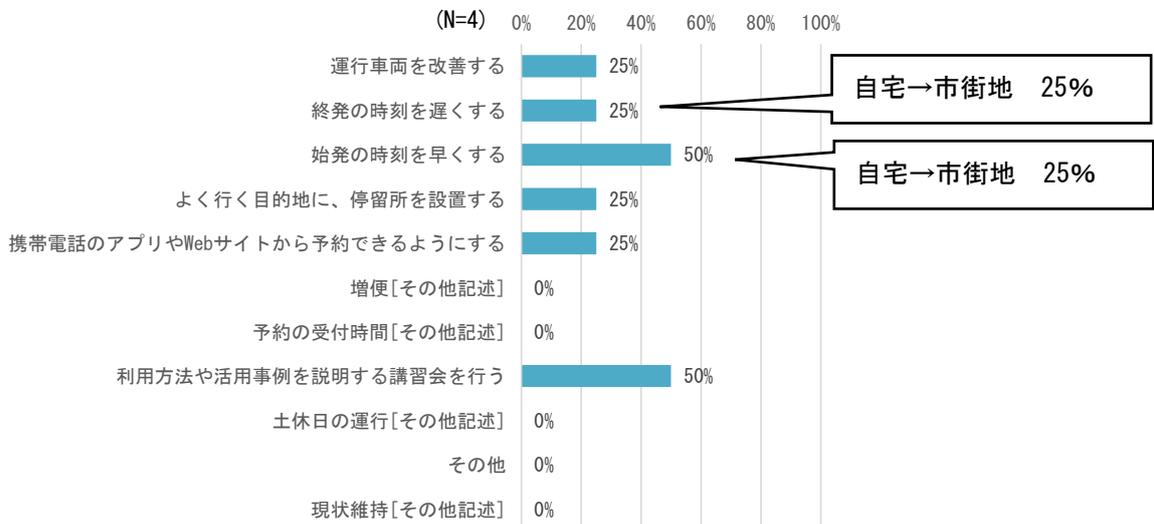
【荒川・神林地区のりあいタクシー】



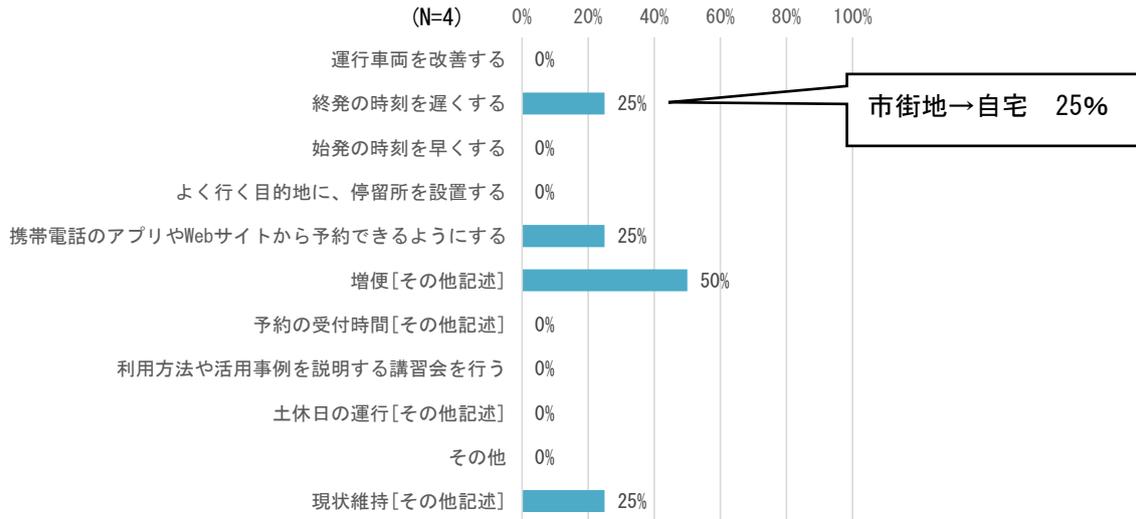
【岩船・松喜和地区のりあいタクシー】



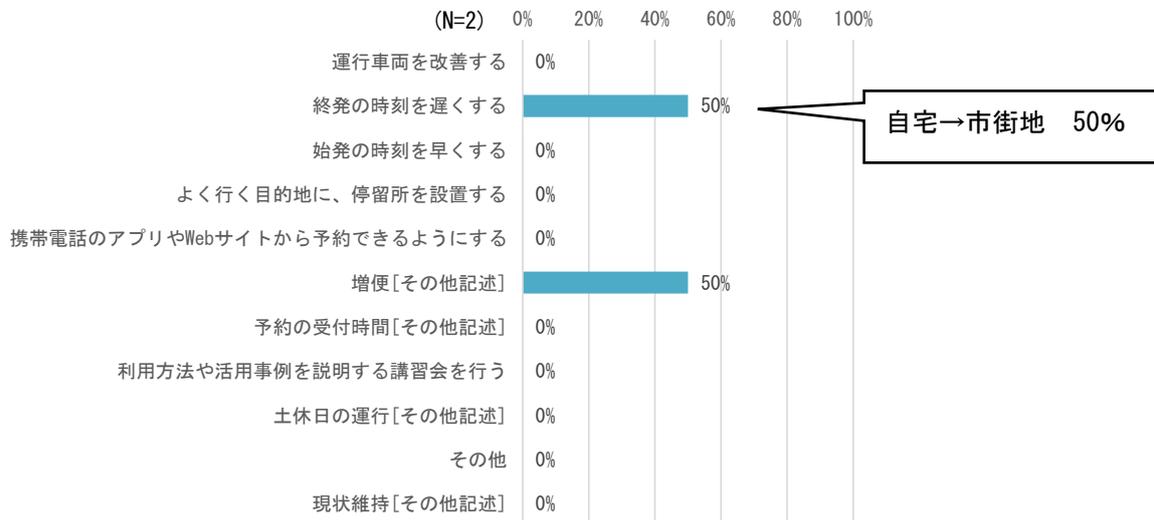
【神林地区通院対応のりあいタクシー】



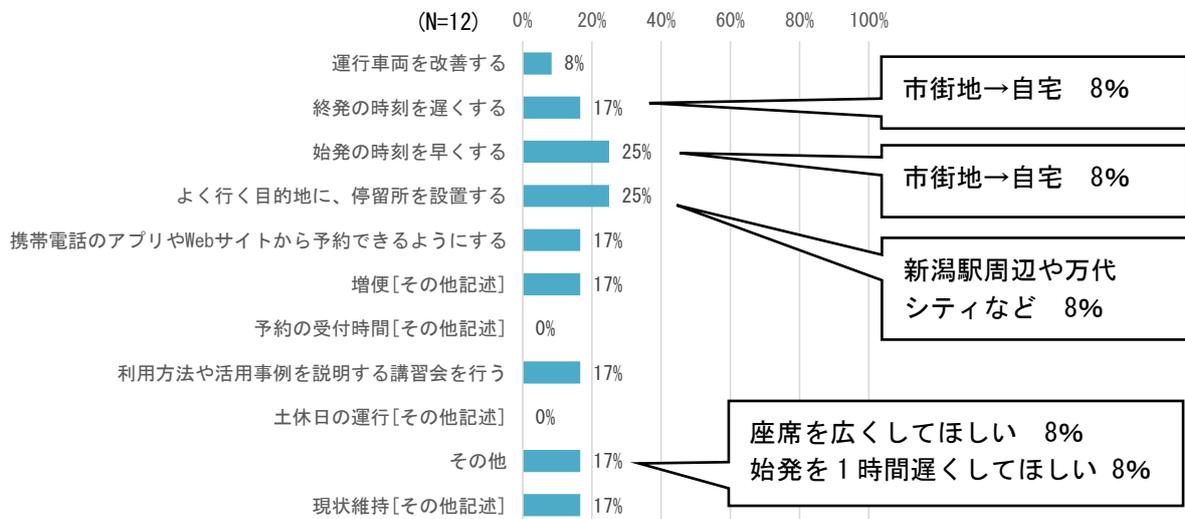
【朝日地区通院対応のりあいタクシー】



【山辺里・瀬波地区通院対応のりあいタクシー】



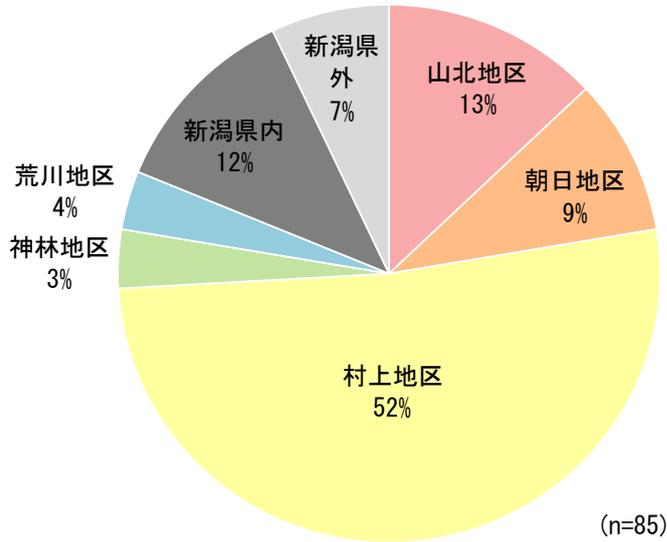
【高速のりあいタクシー】



※問 4-2 以降は p. 55 以降に掲載

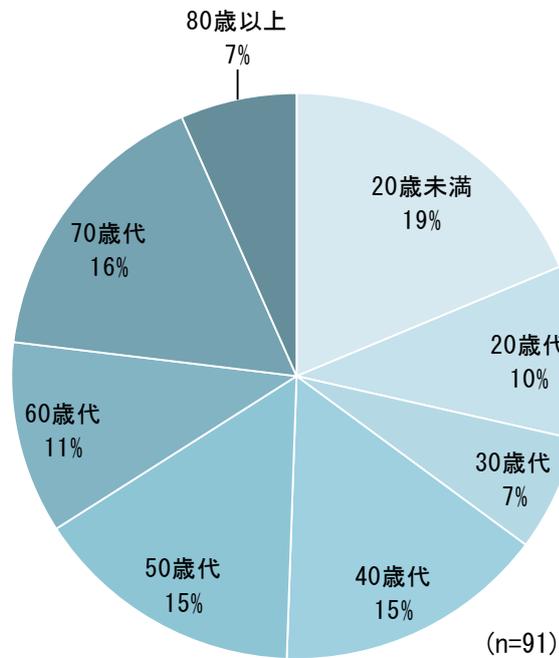
問1 あなたご自身について、お答えください。

■問1-1 住所



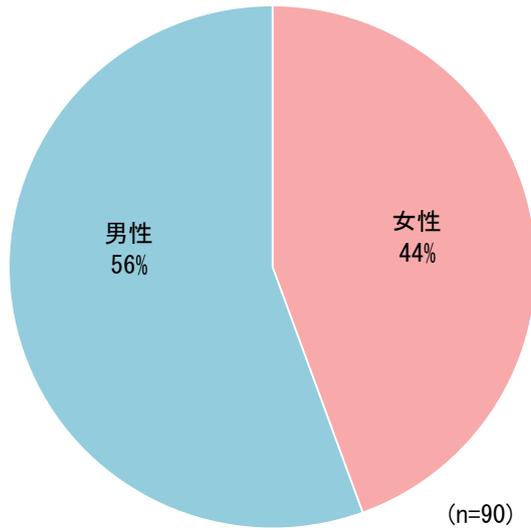
| 項目 | 回答数 | 比率 |
|------|-----|------|
| 山北地区 | 11 | 13% |
| 朝日地区 | 8 | 9% |
| 村上地区 | 44 | 52% |
| 神林地区 | 3 | 4% |
| 荒川地区 | 3 | 4% |
| 新潟県内 | 10 | 12% |
| 新潟県外 | 6 | 7% |
| 計 | 85 | 100% |

■問1-2 年齢



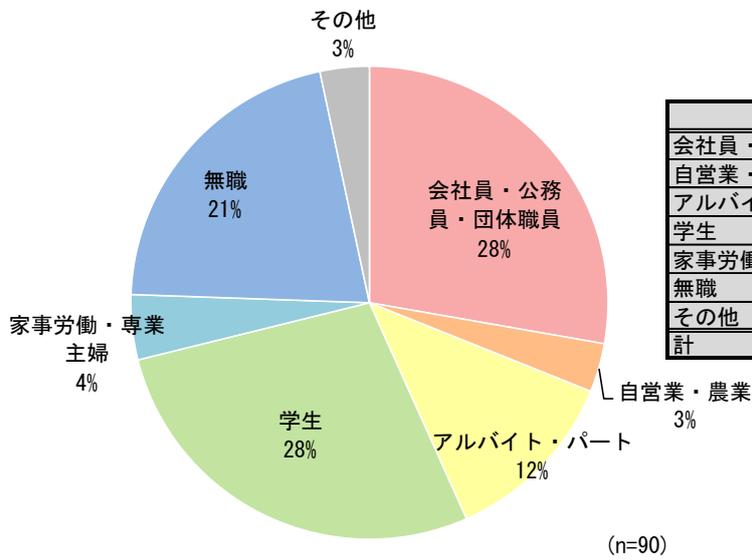
| 項目 | 回答数 | 比率 |
|-------|-----|------|
| 20歳未満 | 17 | 19% |
| 20歳代 | 9 | 10% |
| 30歳代 | 6 | 7% |
| 40歳代 | 14 | 15% |
| 50歳代 | 14 | 15% |
| 60歳代 | 10 | 11% |
| 70歳代 | 15 | 16% |
| 80歳以上 | 6 | 7% |
| 計 | 91 | 100% |

■問 1-3 性別



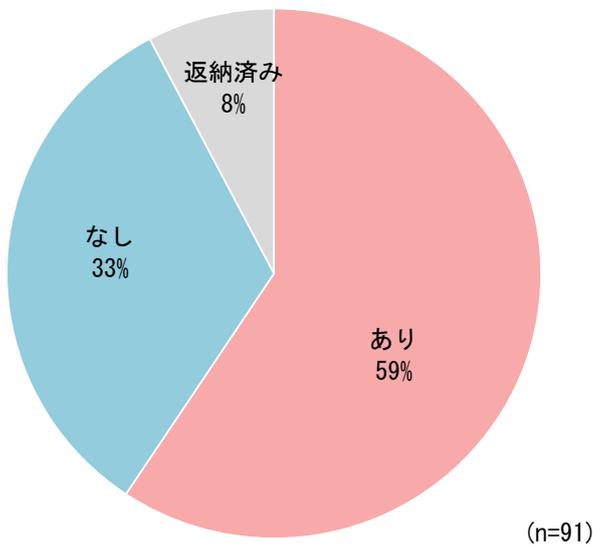
| 項目 | 回答数 | 比率 |
|----|-----|------|
| 女性 | 40 | 44% |
| 男性 | 50 | 56% |
| 計 | 90 | 100% |

■問 1-4 職業等



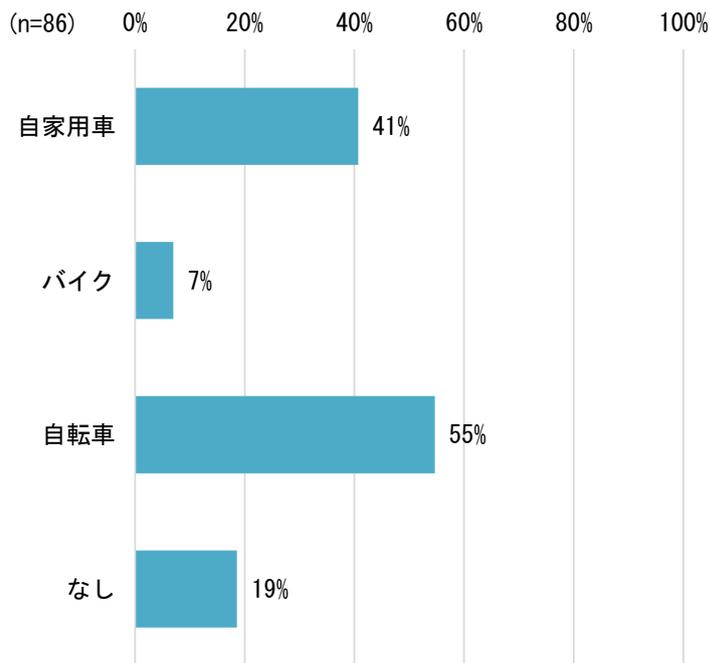
| 項目 | 回答数 | 比率 |
|--------------|-----|------|
| 会社員・公務員・団体職員 | 25 | 28% |
| 自営業・農業 | 3 | 3% |
| アルバイト・パート | 11 | 12% |
| 学生 | 25 | 28% |
| 家事労働・専業主婦 | 4 | 4% |
| 無職 | 19 | 21% |
| その他 | 3 | 3% |
| 計 | 90 | 100% |

■問 1-5 運転免許



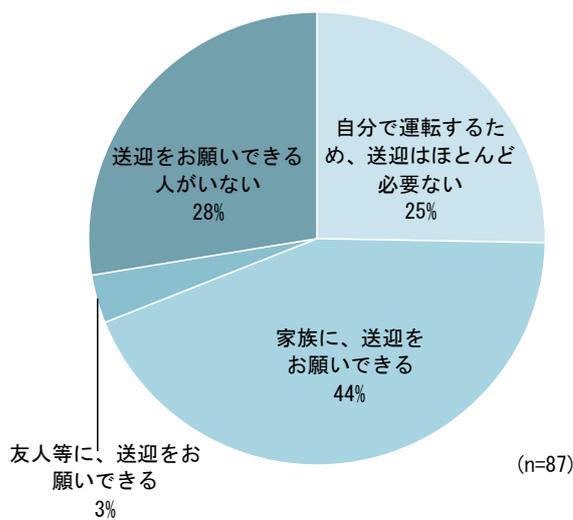
| 項目 | 回答数 | 比率 |
|------|-----|------|
| あり | 54 | 59% |
| なし | 30 | 33% |
| 返納済み | 7 | 8% |
| 計 | 91 | 100% |

■問 1-6 乗り物の所有



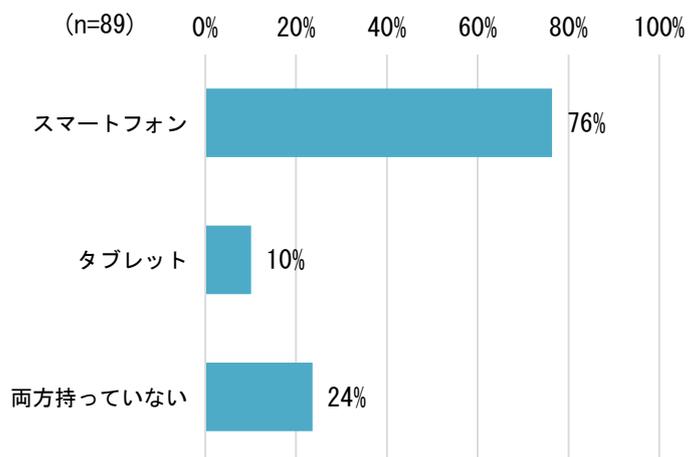
| 項目 | 回答数 | 比率 |
|-------|-----|-----|
| 自家用車 | 35 | 41% |
| バイク | 6 | 7% |
| 自転車 | 47 | 55% |
| なし | 16 | 19% |
| サンプル数 | 86 | — |

■問 1-7 送迎の可能性



| 項目 | 回答数 | 比率 |
|-----------------------|-----|------|
| 自分で運転するため、送迎はほとんど必要ない | 22 | 25% |
| 家族に、送迎をお願いできる | 38 | 44% |
| 友人等に、送迎をお願いできる | 3 | 3% |
| 送迎をお願いできる人がいない | 24 | 28% |
| 計 | 87 | 100% |

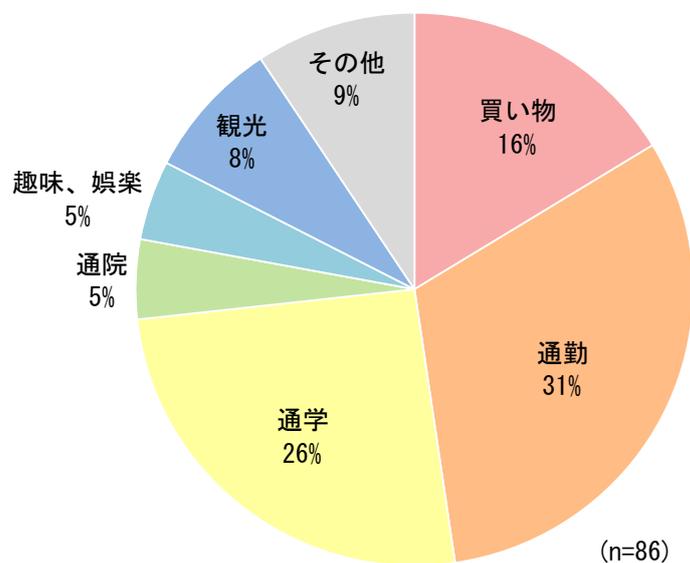
■問 1-8 電子端末の保有



| 項目 | 回答数 | 比率 |
|----------|-----|-----|
| スマートフォン | 68 | 76% |
| タブレット | 9 | 10% |
| 両方持っていない | 21 | 24% |
| サンプル数 | 89 | — |

問2 本日の外出状況について、お答えください。

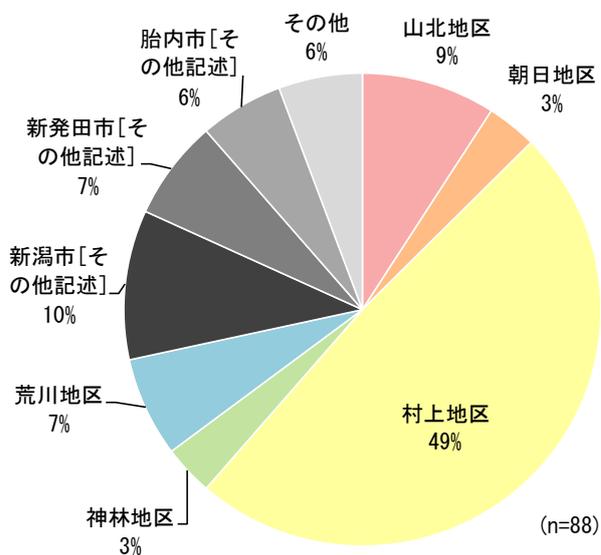
問2-1 外出の目的



| 項目 | 回答数 | 比率 |
|-------|-----|------|
| 買い物 | 14 | 16% |
| 通勤 | 27 | 31% |
| 通学 | 22 | 26% |
| 通院 | 4 | 5% |
| 趣味、娯楽 | 4 | 5% |
| 観光 | 7 | 8% |
| その他 | 8 | 9% |
| 計 | 86 | 100% |

[その他記述]
 ・ 帰省 2%
 ・ 送迎 1%
 ・ 登山 1%
 ・ 散歩 1%

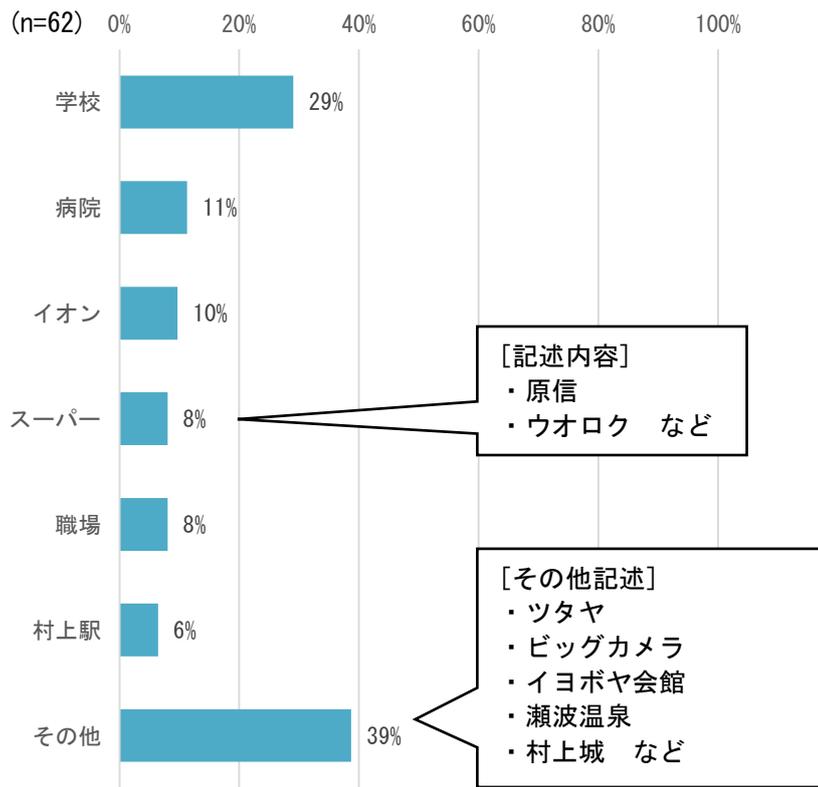
問2-2 外出の方面



| 項目 | 回答数 | 比率 |
|-------------|-----|------|
| 山北地区 | 8 | 9% |
| 朝日地区 | 3 | 3% |
| 村上地区 | 43 | 49% |
| 神林地区 | 3 | 3% |
| 荒川地区 | 6 | 7% |
| 新潟市[その他記述] | 9 | 10% |
| 新発田市[その他記述] | 6 | 7% |
| 胎内市[その他記述] | 5 | 6% |
| その他 | 5 | 6% |
| 計 | 88 | 100% |

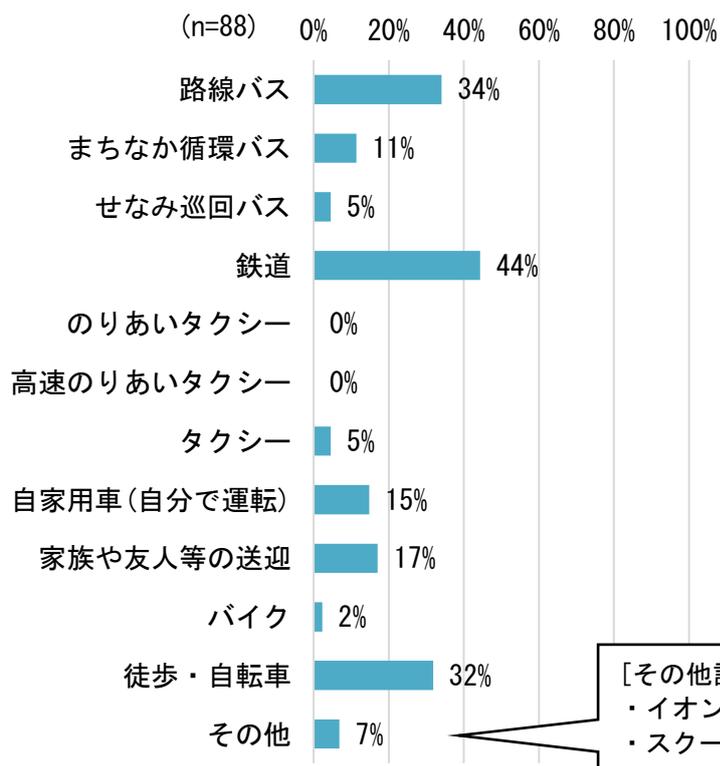
[その他記述]
 ・ 鶴岡市 1%
 ・ 関東 1% など

■問 2-3 目的地



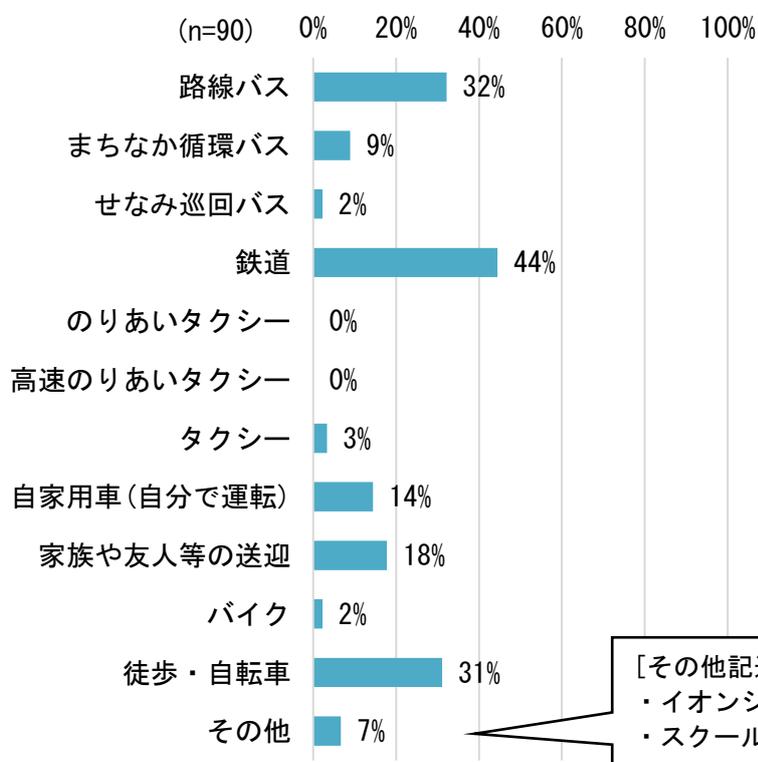
| 項目 | 回答数 | 比率 |
|-------|-----|-----|
| 学校 | 18 | 29% |
| 病院 | 7 | 11% |
| イオン | 6 | 10% |
| スーパー | 5 | 8% |
| 職場 | 5 | 8% |
| 村上駅 | 4 | 6% |
| その他 | 24 | 39% |
| サンプル数 | 62 | — |

■問 2-4 行きの移動手段



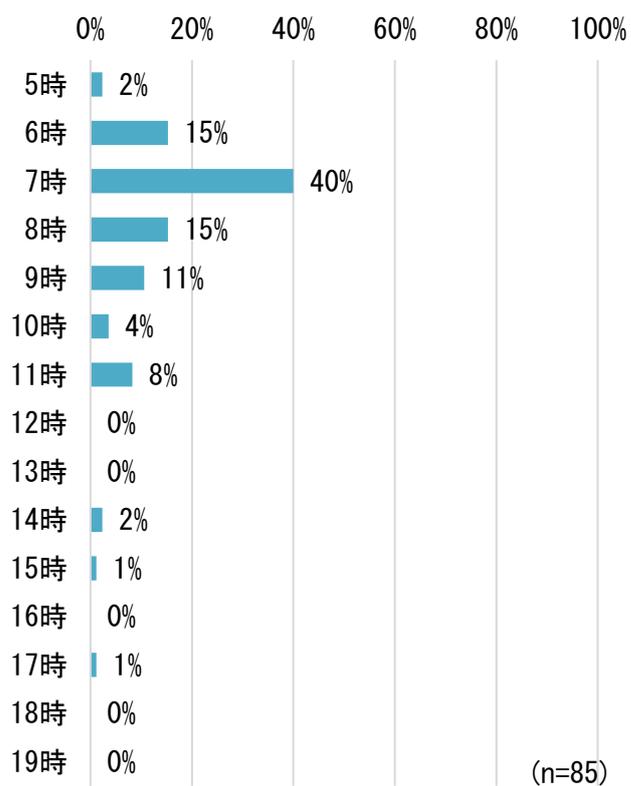
| 項目 | 回答数 | 比率 |
|-------------|-----|-----|
| 路線バス | 30 | 34% |
| まちなか循環バス | 10 | 11% |
| せなみ巡回バス | 4 | 5% |
| 鉄道 | 39 | 44% |
| のりあいタクシー | 0 | 0% |
| 高速のりあいタクシー | 0 | 0% |
| タクシー | 4 | 5% |
| 自家用車(自分で運転) | 13 | 15% |
| 家族や友人等の送迎 | 15 | 17% |
| バイク | 2 | 2% |
| 徒歩・自転車 | 28 | 32% |
| その他 | 6 | 7% |
| サンプル数 | 88 | — |

■問 2-5 帰りの移動手段



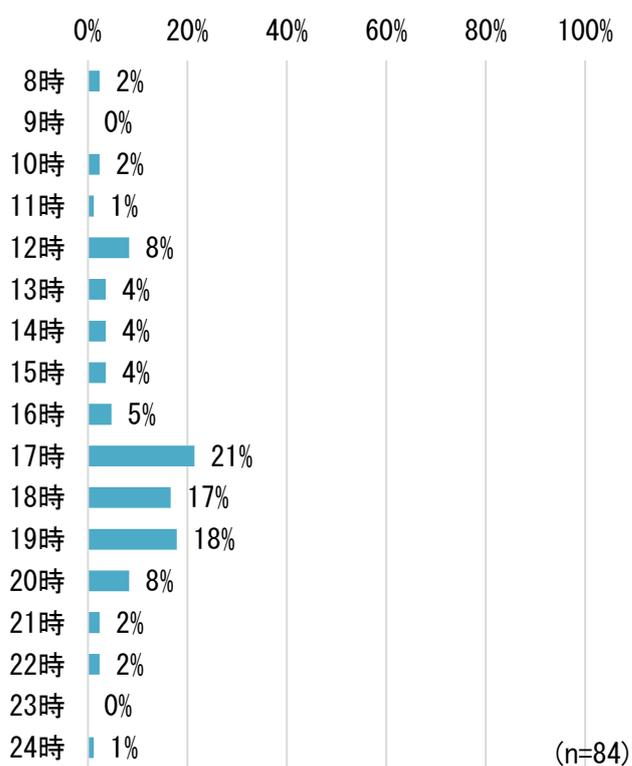
| 項目 | 回答数 | 比率 |
|-------------|-----|-----|
| 路線バス | 29 | 32% |
| まちなか循環バス | 8 | 9% |
| せなみ巡回バス | 2 | 2% |
| 鉄道 | 40 | 44% |
| のりあいタクシー | 0 | 0% |
| 高速のりあいタクシー | 0 | 0% |
| タクシー | 3 | 3% |
| 自家用車(自分で運転) | 13 | 14% |
| 家族や友人等の送迎 | 16 | 18% |
| バイク | 2 | 2% |
| 徒歩・自転車 | 28 | 31% |
| その他 | 6 | 7% |
| サンプル数 | 90 | — |

■問 2-6 自宅を出発する時間帯



| 項目 | 回答数 | 比率 |
|-----|-----|------|
| 5時 | 2 | 2% |
| 6時 | 13 | 15% |
| 7時 | 34 | 40% |
| 8時 | 13 | 15% |
| 9時 | 9 | 11% |
| 10時 | 3 | 4% |
| 11時 | 7 | 8% |
| 12時 | 0 | 0% |
| 13時 | 0 | 0% |
| 14時 | 2 | 2% |
| 15時 | 1 | 1% |
| 16時 | 0 | 0% |
| 17時 | 1 | 1% |
| 18時 | 0 | 0% |
| 19時 | 0 | 0% |
| 計 | 85 | 100% |

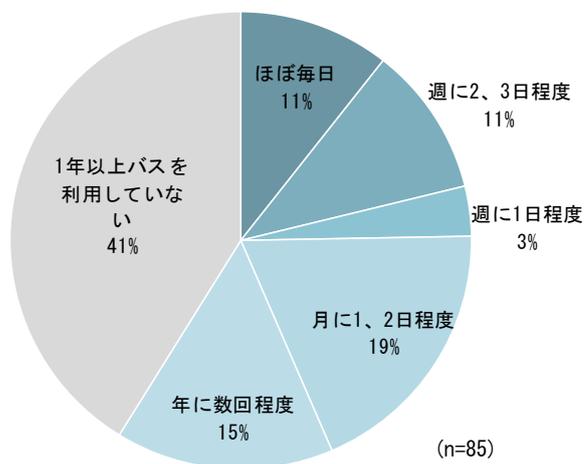
■問 2-7 自宅に帰宅する時間帯



| 項目 | 回答数 | 比率 |
|-----|-----|------|
| 8時 | 2 | 2% |
| 9時 | 0 | 0% |
| 10時 | 2 | 2% |
| 11時 | 1 | 1% |
| 12時 | 7 | 8% |
| 13時 | 3 | 4% |
| 14時 | 3 | 4% |
| 15時 | 3 | 4% |
| 16時 | 4 | 5% |
| 17時 | 18 | 21% |
| 18時 | 14 | 17% |
| 19時 | 15 | 18% |
| 20時 | 7 | 8% |
| 21時 | 2 | 2% |
| 22時 | 2 | 2% |
| 23時 | 0 | 0% |
| 24時 | 1 | 1% |
| 計 | 84 | 100% |

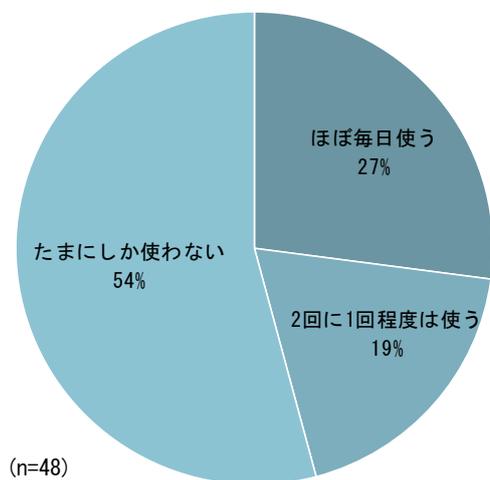
問 3 バス（路線バス、まちなか循環バス、せなみ巡回バス）の利用状況について、お答えください。

■問 3-1 バスの利用頻度をお答えください。



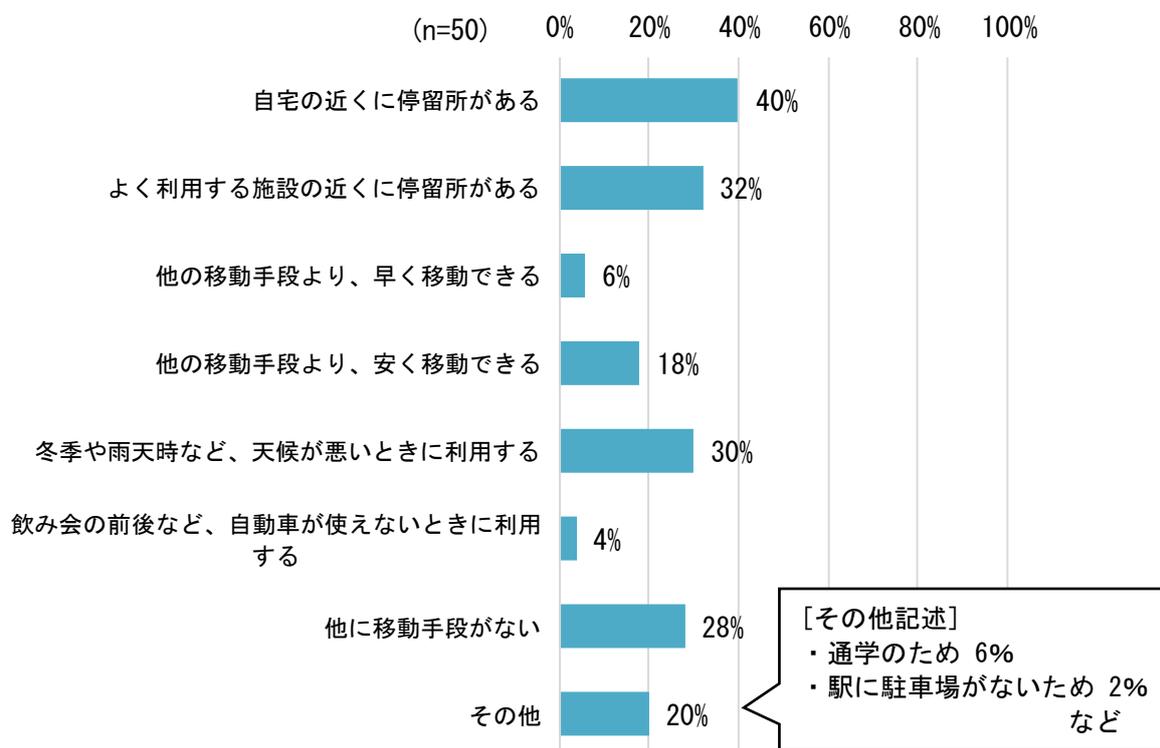
| 項目 | 回答数 | 比率 |
|----------------|-----|------|
| ほぼ毎日 | 9 | 11% |
| 週に2、3日程度 | 9 | 11% |
| 週に1日程度 | 3 | 4% |
| 月に1、2日程度 | 16 | 19% |
| 年に数回程度 | 13 | 15% |
| 1年以上バスを利用していない | 35 | 41% |
| 計 | 85 | 100% |

■問 3-2 外出するときに、バスを利用する割合をお答えください。



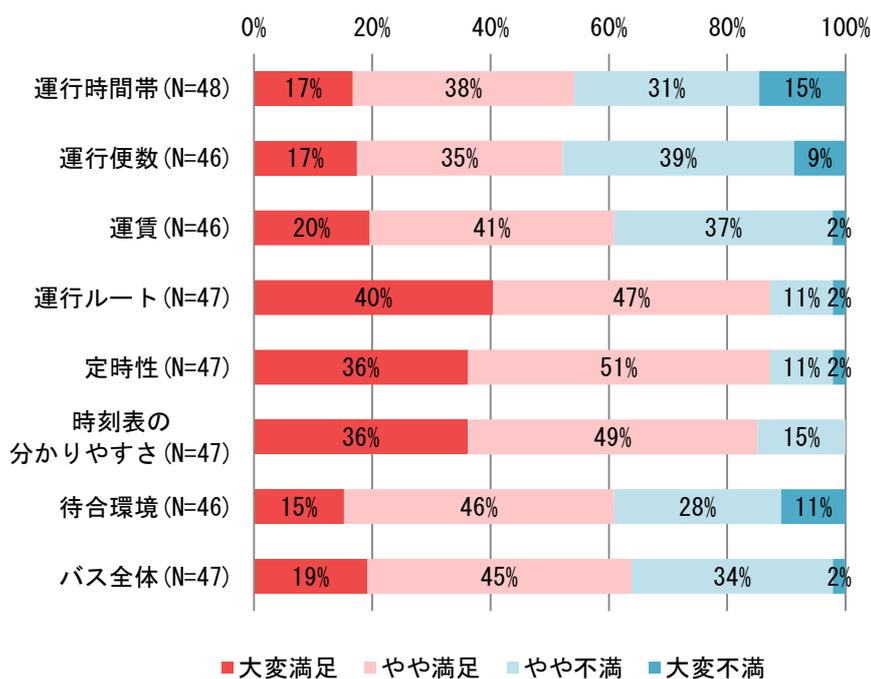
| 項目 | 回答数 | 比率 |
|------------|-----|------|
| ほぼ毎日使う | 13 | 27% |
| 2回に1回程度は使う | 9 | 19% |
| たまにしか使わない | 26 | 54% |
| 計 | 48 | 100% |

■問 3-3 外出するときに、バスを利用する理由をお答えください。



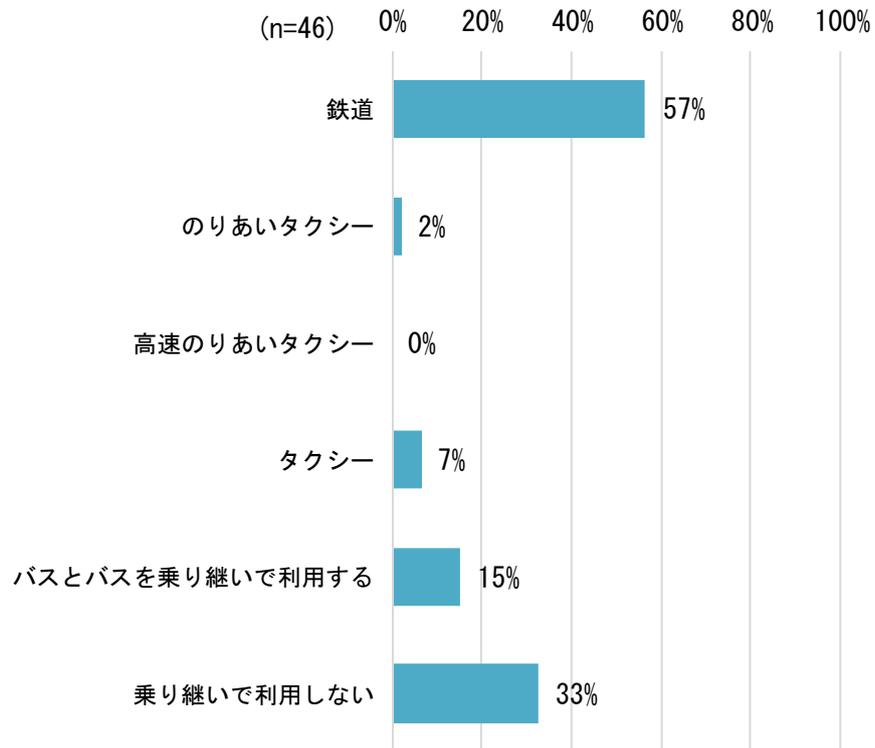
| 項目 | 回答数 | 比率 |
|--------------------------|-----|-----|
| 自宅の近くに停留所がある | 20 | 40% |
| よく利用する施設の近くに停留所がある | 16 | 32% |
| 他の移動手段より、早く移動できる | 3 | 6% |
| 他の移動手段より、安く移動できる | 9 | 18% |
| 冬季や雨天時など、天候が悪いときに利用する | 15 | 30% |
| 飲み会の前後など、自動車が使えないときに利用する | 2 | 4% |
| 他に移動手段がない | 14 | 28% |
| その他 | 10 | 20% |
| サンプル数 | 50 | — |

■問 3-4 満足度



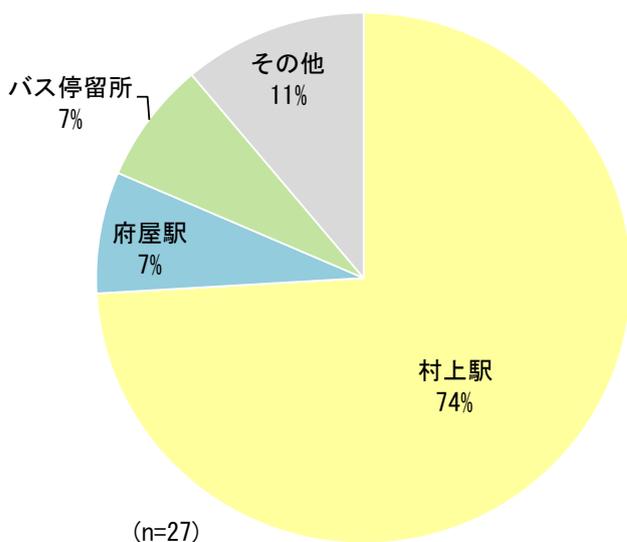
| 項目 | 大変満足 | やや満足 | やや不満 | 大変不満 | 計 |
|------------|------|------|------|------|----|
| 運行時間帯 | 8 | 18 | 15 | 7 | 48 |
| 運行便数 | 8 | 16 | 18 | 4 | 46 |
| 運賃 | 9 | 19 | 17 | 1 | 46 |
| 運行ルート | 19 | 22 | 5 | 1 | 47 |
| 定時性 | 17 | 24 | 5 | 1 | 47 |
| 時刻表の分かりやすさ | 17 | 23 | 7 | 0 | 47 |
| 待合環境 | 7 | 21 | 13 | 5 | 46 |
| バス全体 | 9 | 21 | 16 | 1 | 47 |

■問 3-5 バスと、どの公共交通を乗り継いで利用しますか。



| 項目 | 回答数 | 比率 |
|-----------------|-----|-----|
| 鉄道 | 26 | 57% |
| のりあいタクシー | 1 | 2% |
| 高速のりあいタクシー | 0 | 0% |
| タクシー | 3 | 7% |
| バスとバスを乗り継いで利用する | 7 | 15% |
| 乗り継いで利用しない | 15 | 33% |
| サンプル数 | 46 | — |

■問 3-6 最近1年間で、最も多く公共交通を乗り継いだ場所はどこですか。



| 項目 | 回答数 | 比率 |
|-------|-----|------|
| 坂町駅 | 0 | 0% |
| 平林駅 | 0 | 0% |
| 岩船町駅 | 0 | 0% |
| 村上駅 | 20 | 74% |
| 間島駅 | 0 | 0% |
| 越後早川駅 | 0 | 0% |
| 桑川駅 | 0 | 0% |
| 今川駅 | 0 | 0% |
| 越後寒川駅 | 0 | 0% |
| 勝木駅 | 0 | 0% |
| 府屋駅 | 2 | 7% |
| バス停留所 | 2 | 7% |
| その他 | 3 | 11% |
| 計 | 27 | 100% |

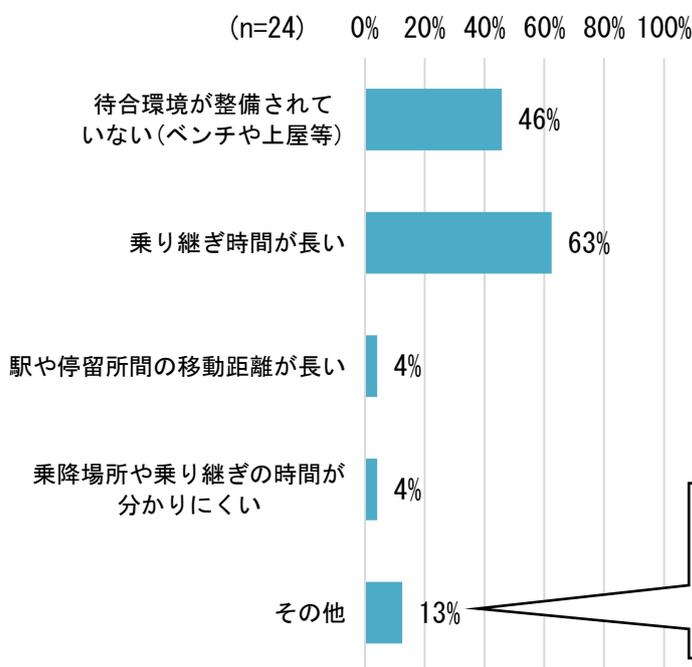
- [バス停留所記述]

 - ・ 上片町
 - ・ 村上総合病院前
 - ・ 桧原

[その他記述]

 - ・ 中条駅
 - ・ 新発田駅

■問 3-7 乗り継ぎについて、最も不便だと思うものをお答えください。



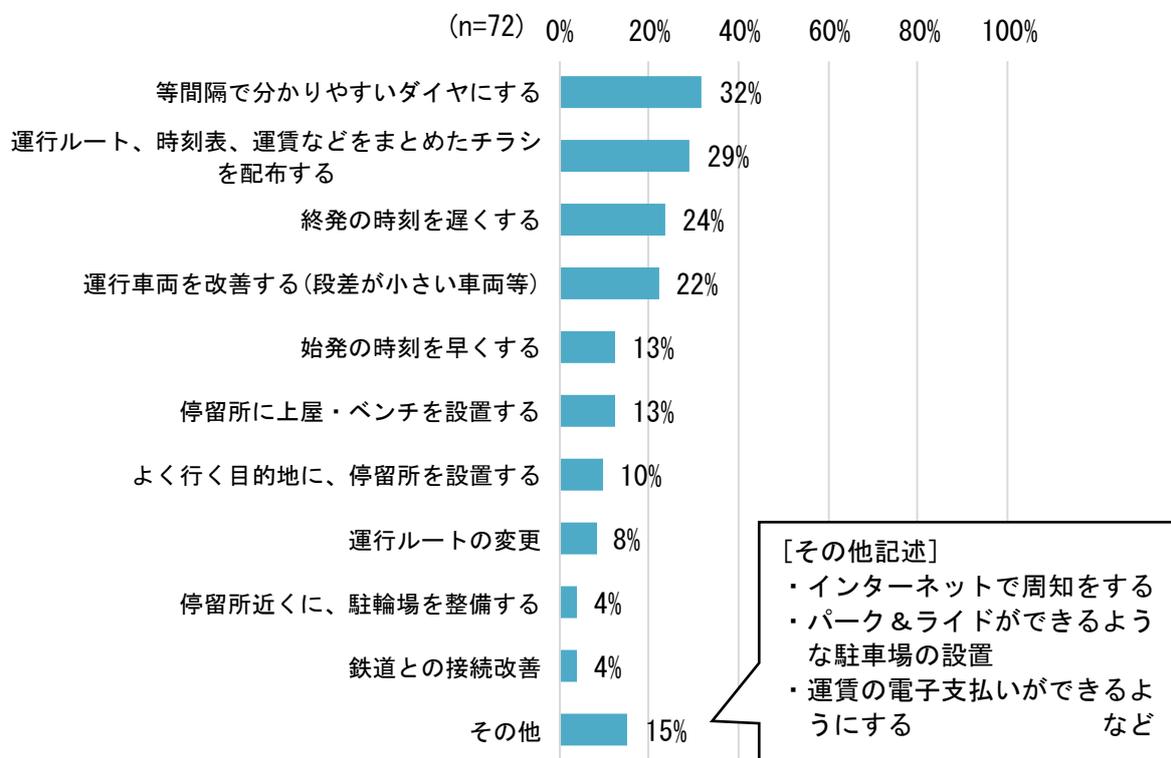
- [その他記述]

 - ・ 電車との接続が悪い
 - ・ 乗り継いでマックスバリューまで行けるようにしてほしい

| 項目 | 回答数 | 比率 |
|------------------------|-----|-----|
| 待合環境が整備されていない(ベンチや上屋等) | 11 | 46% |
| 乗り継ぎ時間が長い | 15 | 63% |
| 駅や停留所間の移動距離が長い | 1 | 4% |
| 乗降場所や乗り継ぎの時間が分かりにくい | 1 | 4% |
| その他 | 3 | 13% |
| サンプル数 | 24 | — |

■問 4-1 バスがどのように変わると、もっと利用したいと思いますか。

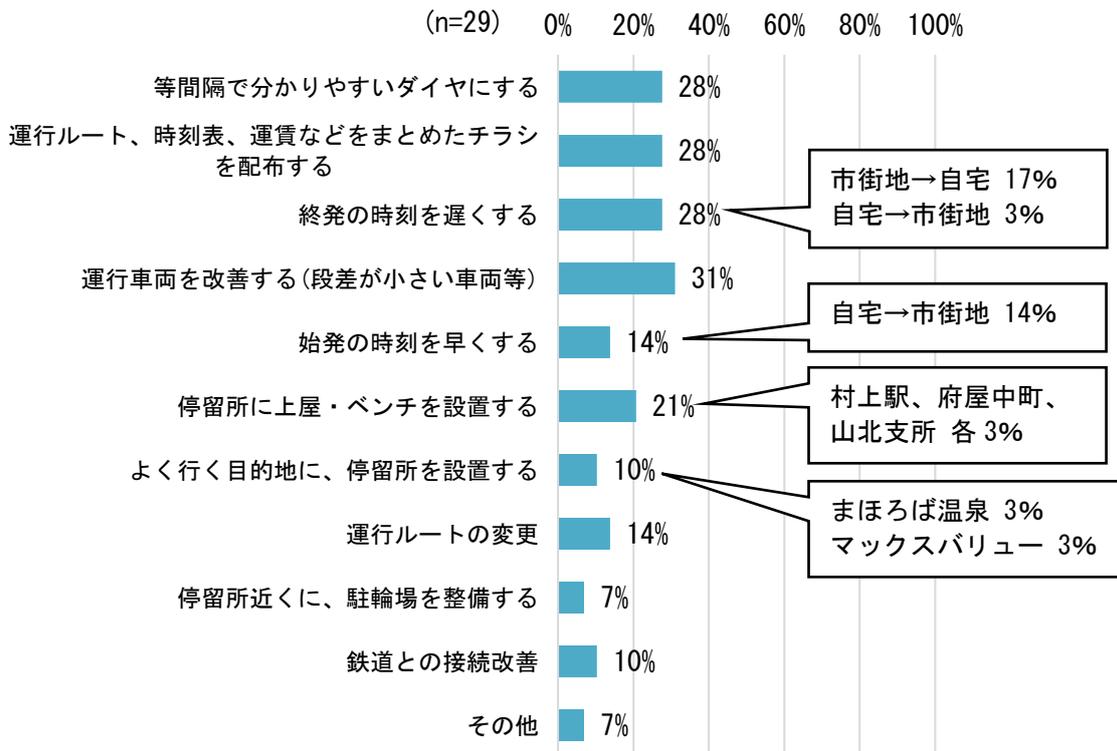
□全体



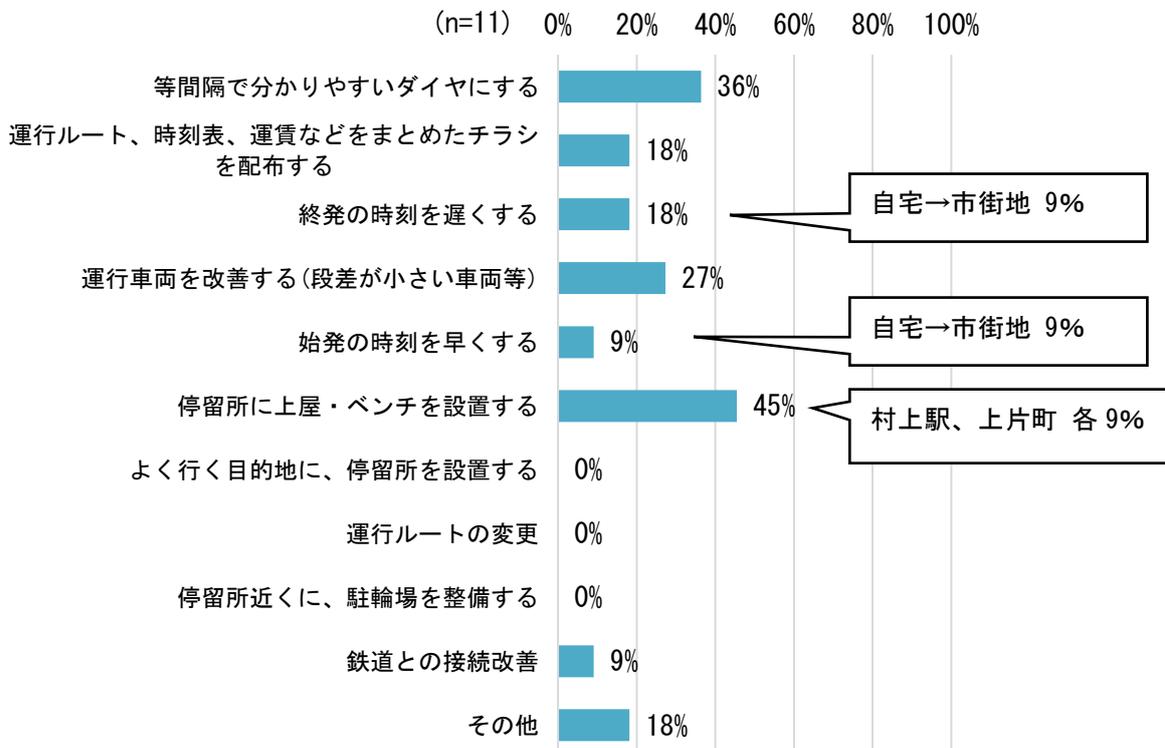
| 項目 | 回答数 | 比率 |
|-----------------------------|-----|-----|
| 等間隔で分かりやすいダイヤにする | 23 | 32% |
| 運行ルート、時刻表、運賃などをまとめたチラシを配布する | 21 | 29% |
| 終発の時刻を遅くする | 17 | 24% |
| 運行車両を改善する(段差が小さい車両等) | 16 | 22% |
| 始発の時刻を早くする | 9 | 13% |
| 停留所に上屋・ベンチを設置する | 9 | 13% |
| よく行く目的地に、停留所を設置する | 7 | 10% |
| 運行ルートの変更 | 6 | 8% |
| 停留所近くに、駐輪場を整備する | 3 | 4% |
| 鉄道との接続改善 | 3 | 4% |
| その他 | 11 | 15% |
| サンプル数 | 72 | — |

□路線別

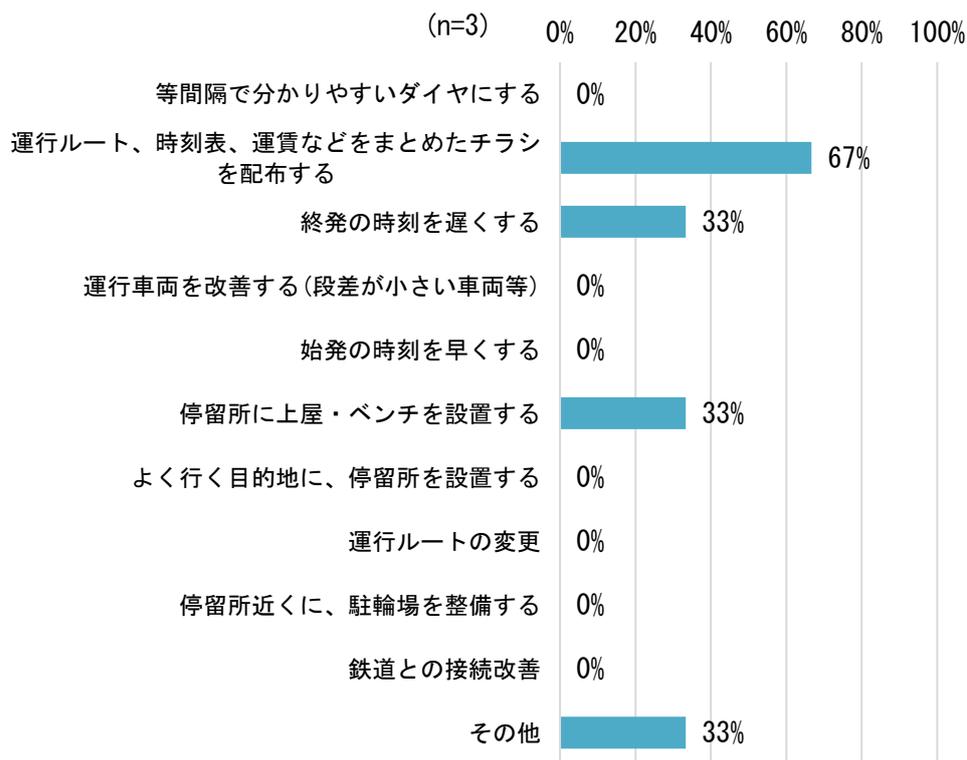
【路線バス】



【まちなか循環バス】



【せなみ巡回バス】

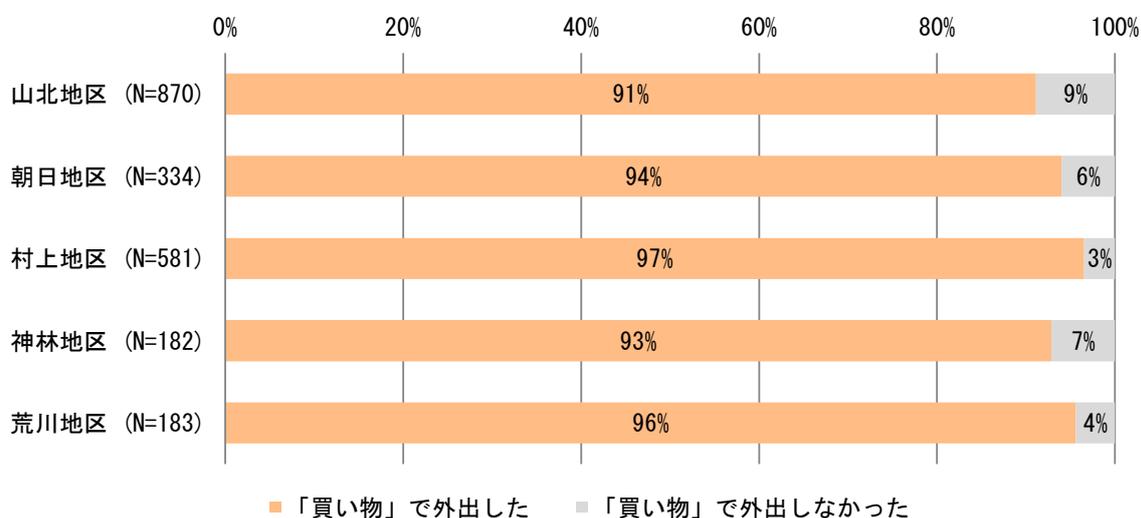


※問 4-2 以降は p. 55 以降に掲載

住民アンケート

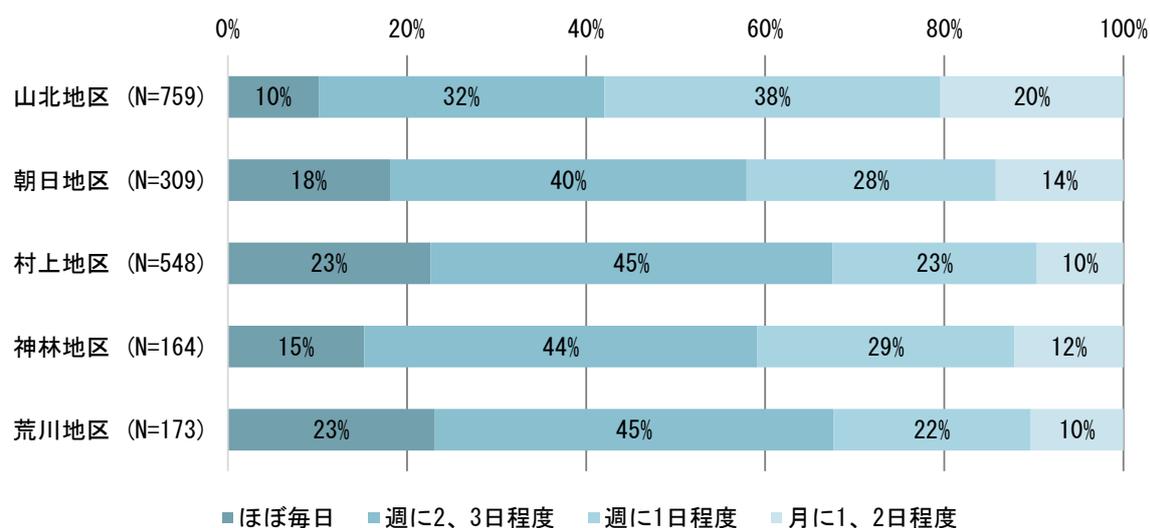
問 1 外出状況について、お答えください。

■ 問 1-1-1 最近 1 か月に、「買い物」を目的に外出しましたか。



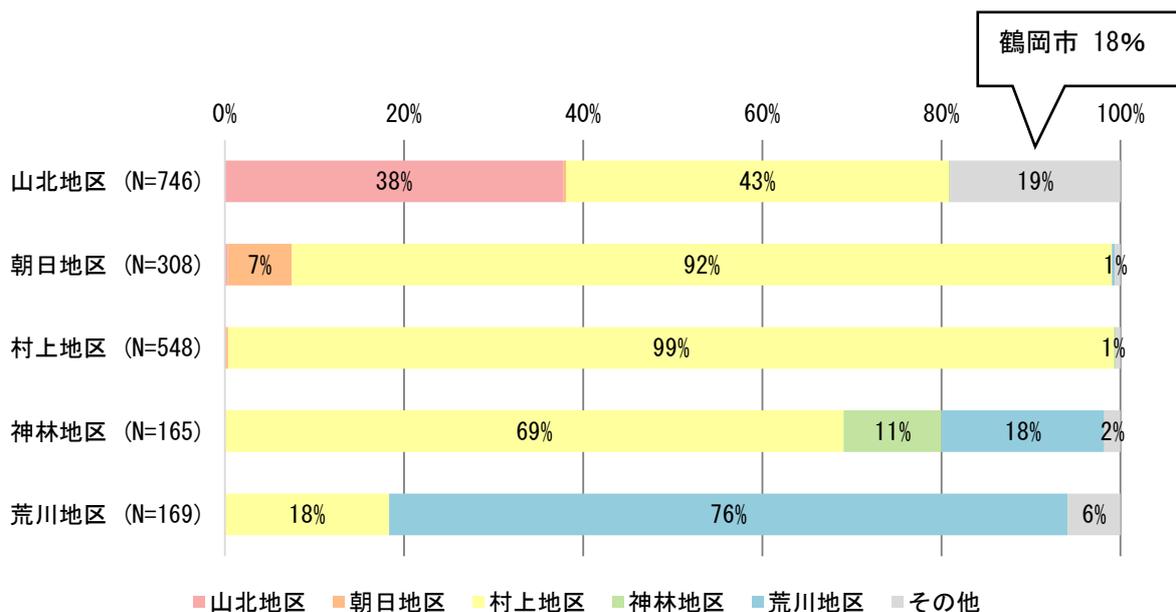
| | 山北地区 | 朝日地区 | 村上地区 | 神林地区 | 荒川地区 |
|---------------|------|------|------|------|------|
| 「買い物」で外出した | 793 | 314 | 561 | 169 | 175 |
| 「買い物」で外出しなかった | 77 | 20 | 20 | 13 | 8 |
| 計 | 870 | 334 | 581 | 182 | 183 |

■ 問 1-1-2 外出頻度



| | 山北地区 | 朝日地区 | 村上地区 | 神林地区 | 荒川地区 |
|----------|------|------|------|------|------|
| ほぼ毎日 | 77 | 56 | 124 | 25 | 40 |
| 週に2、3日程度 | 242 | 123 | 246 | 72 | 77 |
| 週に1日程度 | 285 | 86 | 125 | 47 | 38 |
| 月に1、2日程度 | 155 | 44 | 53 | 20 | 18 |
| 計 | 759 | 309 | 548 | 164 | 173 |

■問 1-1-3 よく行く方面



| | 山北地区 | 朝日地区 | 村上地区 | 神林地区 | 荒川地区 |
|------|------|------|------|------|------|
| 山北地区 | 282 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| 朝日地区 | 2 | 22 | 2 | 0 | 0 |
| 村上地区 | 319 | 282 | 542 | 114 | 31 |
| 神林地区 | 1 | 0 | 1 | 18 | 0 |
| 荒川地区 | 0 | 1 | 0 | 30 | 128 |
| その他 | 142 | 2 | 3 | 3 | 10 |
| 計 | 746 | 308 | 548 | 165 | 169 |

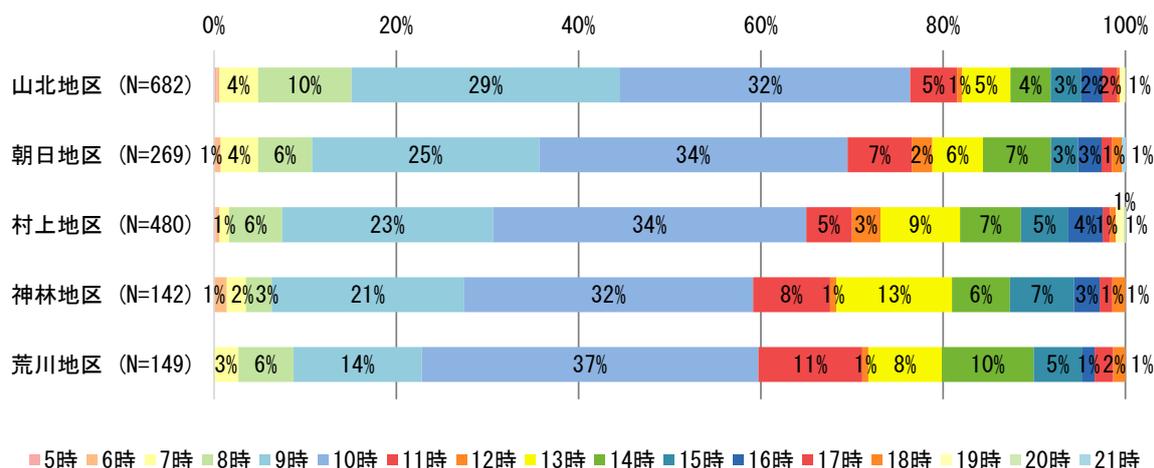
■問 1-1-4 よく行く施設

| | 山北地区 (N=560) | 朝日地区 (N=219) | 村上地区 (N=411) | 神林地区 (N=111) | 荒川地区 (N=114) |
|------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| 原信 | 10% | 13% | 47% | 51% | 45% |
| ウオロク | 20% | 65% | 28% | 21% | 6% |
| コメリ | 13% | 14% | 10% | 9% | 6% |
| イオン | 17% | 24% | 34% | 21% | 33% |
| ひらせい | 1% | 5% | 1% | 3% | 10% |
| Aマート | 16% | 2% | 2% | 0% | 1% |
| マックスバリュ | 25% | 0% | 1% | 2% | 1% |
| ホームセンター | 9% | 11% | 14% | 19% | 11% |
| コンビニ | 8% | 0% | 2% | 5% | 5% |
| YZマート | 1% | 1% | 6% | 3% | 0% |
| ドラッグストア | 3% | 4% | 6% | 4% | 4% |
| スーパー(名称不明) | 12% | 15% | 17% | 15% | 25% |
| その他 | 9% | 13% | 13% | 12% | 11% |

■問 1-1-5 よく行く施設への移動手段

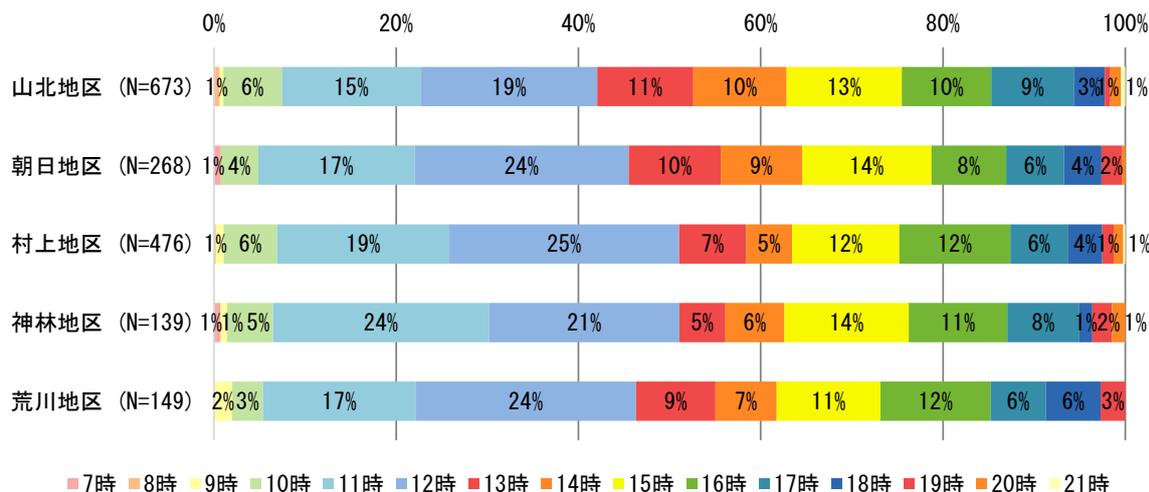
| | 山北地区 (N=726) | 朝日地区 (N=280) | 村上地区 (N=502) | 神林地区 (N=144) | 荒川地区 (N=152) |
|-------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| 路線バス | 4% | 3% | 3% | 1% | 1% |
| まちなか循環バス | 1% | 0% | 2% | 1% | 1% |
| せなみ巡回バス | 0% | 0% | 2% | 0% | 0% |
| 鉄道 | 2% | 0% | 1% | 1% | 1% |
| のりあいタクシー | 0% | 0% | 1% | 2% | 2% |
| 高速のりあいタクシー | 0% | 0% | 1% | 1% | 1% |
| タクシー | 1% | 0% | 3% | 1% | 2% |
| 自家用車(自分で運転) | 75% | 80% | 76% | 79% | 77% |
| 家族や友人等の送迎 | 20% | 19% | 17% | 20% | 15% |
| バイク | 1% | 1% | 2% | 1% | 1% |
| 徒歩・自転車 | 6% | 1% | 12% | 3% | 12% |
| その他 | 1% | 1% | 1% | 1% | 0% |

■問 1-1-6 自宅を出発する時間帯



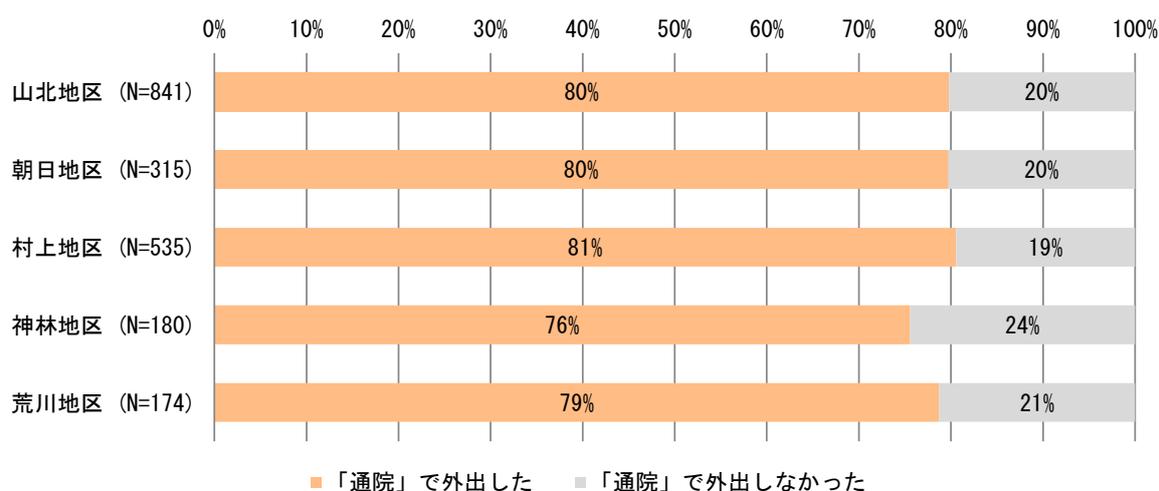
| | 山北地区 | 朝日地区 | 村上地区 | 神林地区 | 荒川地区 |
|-----|------|------|------|------|------|
| 5時 | 2 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| 6時 | 2 | 2 | 2 | 2 | 0 |
| 7時 | 29 | 11 | 5 | 3 | 4 |
| 8時 | 70 | 16 | 28 | 4 | 9 |
| 9時 | 201 | 67 | 111 | 30 | 21 |
| 10時 | 217 | 91 | 165 | 45 | 55 |
| 11時 | 35 | 19 | 24 | 12 | 17 |
| 12時 | 4 | 6 | 15 | 1 | 1 |
| 13時 | 36 | 15 | 42 | 18 | 12 |
| 14時 | 30 | 20 | 32 | 9 | 15 |
| 15時 | 23 | 8 | 25 | 10 | 8 |
| 16時 | 16 | 7 | 18 | 4 | 2 |
| 17時 | 11 | 3 | 4 | 2 | 3 |
| 18時 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 |
| 19時 | 4 | 0 | 4 | 0 | 0 |
| 20時 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| 21時 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| 計 | 682 | 269 | 480 | 142 | 149 |

■問 1-1-7 自宅に帰宅する時間帯



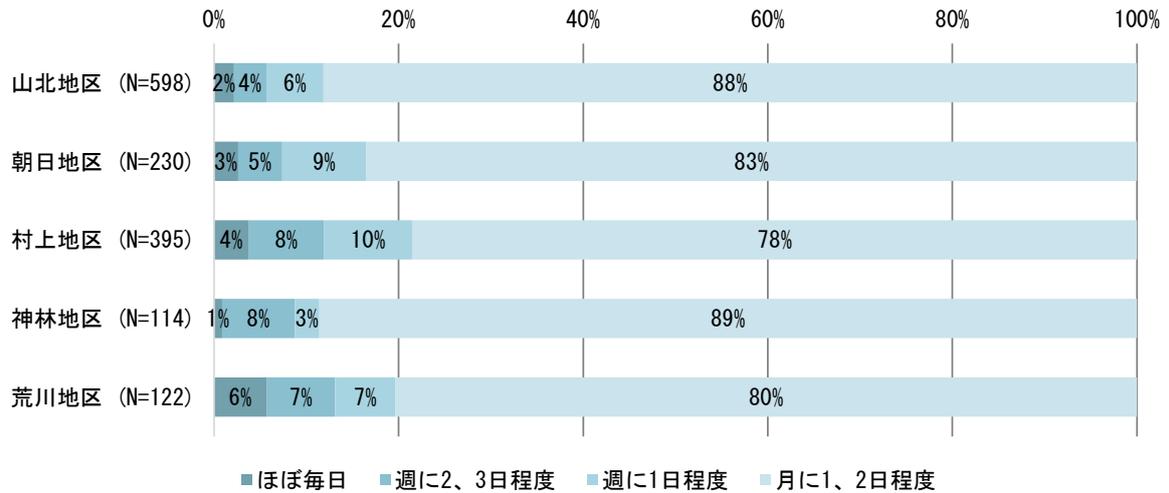
| | 山北地区 | 朝日地区 | 村上地区 | 神林地区 | 荒川地区 |
|-----|------|------|------|------|------|
| 7時 | 0 | 2 | 0 | 1 | 0 |
| 8時 | 4 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| 9時 | 3 | 0 | 4 | 1 | 3 |
| 10時 | 43 | 11 | 28 | 7 | 5 |
| 11時 | 103 | 46 | 90 | 33 | 25 |
| 12時 | 130 | 63 | 120 | 29 | 36 |
| 13時 | 71 | 27 | 35 | 7 | 13 |
| 14時 | 69 | 24 | 24 | 9 | 10 |
| 15時 | 85 | 38 | 56 | 19 | 17 |
| 16時 | 66 | 22 | 58 | 15 | 18 |
| 17時 | 61 | 17 | 30 | 11 | 9 |
| 18時 | 23 | 11 | 18 | 2 | 9 |
| 19時 | 4 | 6 | 6 | 3 | 4 |
| 20時 | 8 | 1 | 5 | 2 | 0 |
| 21時 | 3 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| 計 | 673 | 268 | 476 | 139 | 149 |

■問 1-2-1 最近1か月に、「通院」を目的に外出しましたか。



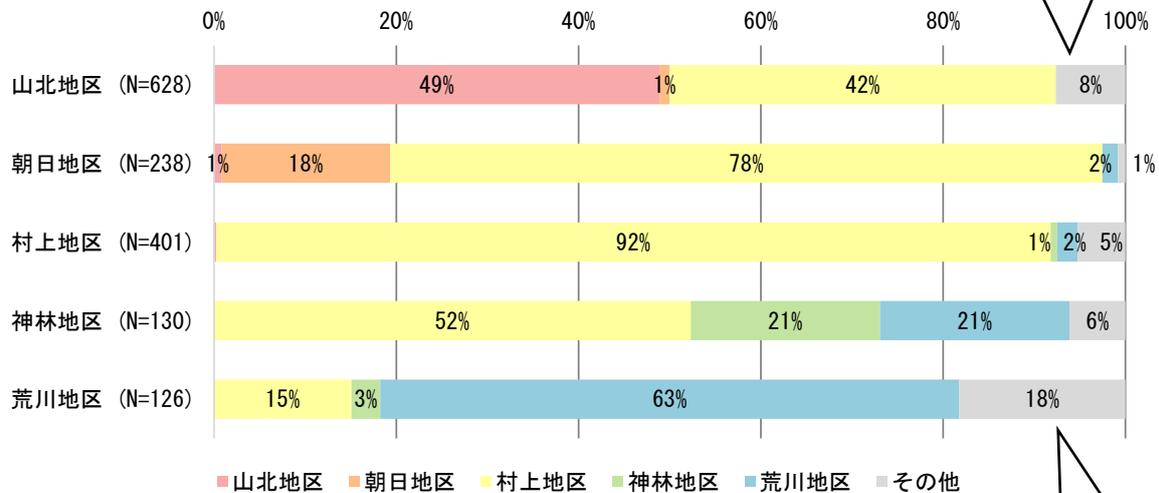
| | 山北地区 | 朝日地区 | 村上地区 | 神林地区 | 荒川地区 |
|--------------|------|------|------|------|------|
| 「通院」で外出した | 671 | 251 | 431 | 136 | 137 |
| 「通院」で外出しなかった | 170 | 64 | 104 | 44 | 37 |
| 計 | 841 | 315 | 535 | 180 | 174 |

問 1-2-2 外出頻度



| | 山北地区 | 朝日地区 | 村上地区 | 神林地区 | 荒川地区 |
|----------|------|------|------|------|------|
| ほぼ毎日 | 13 | 6 | 15 | 1 | 7 |
| 週に2、3日程度 | 21 | 11 | 32 | 9 | 9 |
| 週に1日程度 | 37 | 21 | 38 | 3 | 8 |
| 月に1、2日程度 | 527 | 192 | 310 | 101 | 98 |
| 計 | 598 | 230 | 395 | 114 | 122 |

問 1-2-3 よく行く方面



| | 山北地区 | 朝日地区 | 村上地区 | 神林地区 | 荒川地区 |
|------|------|------|------|------|------|
| 山北地区 | 307 | 2 | 1 | 0 | 0 |
| 朝日地区 | 7 | 44 | 0 | 0 | 0 |
| 村上地区 | 266 | 186 | 367 | 68 | 19 |
| 神林地区 | 0 | 0 | 3 | 27 | 4 |
| 荒川地区 | 0 | 4 | 9 | 27 | 80 |
| その他 | 48 | 2 | 21 | 8 | 23 |
| 計 | 628 | 238 | 401 | 130 | 126 |

■問 1-2-4 よく行く施設

| | 山北地区 (N=434) | 朝日地区 (N=143) | 村上地区 (N=258) | 神林地区 (N=77) | 荒川地区 (N=73) |
|-------------|--------------|--------------|--------------|-------------|-------------|
| 村上総合病院 | 30% | 41% | 36% | 29% | 10% |
| 徳洲会病院 | 24% | 3% | 2% | 4% | 1% |
| 瀬賀医院 | 8% | 5% | 18% | 3% | 0% |
| 青木医院 | 18% | 3% | 1% | 1% | 1% |
| 県立坂町病院 | 0% | 2% | 3% | 18% | 42% |
| 初野医院 | 8% | 7% | 0% | 1% | 1% |
| さくら内科クリニック | 3% | 8% | 4% | 5% | 3% |
| 伊賀医院 | 2% | 8% | 5% | 3% | 1% |
| 羽鳥医院 | 0% | 1% | 12% | 4% | 1% |
| 高橋整形外科クリニック | 3% | 8% | 4% | 0% | 0% |
| 佐藤クリニック | 1% | 8% | 3% | 0% | 1% |
| 県立新発田病院 | 2% | 0% | 2% | 4% | 8% |
| 富樫眼科 | 2% | 2% | 3% | 3% | 1% |
| 佐野医院 | 0% | 1% | 1% | 5% | 11% |
| つなしま内科クリニック | 1% | 8% | 0% | 0% | 0% |
| 佐々木整形外科 | 1% | 4% | 2% | 0% | 0% |
| 鈴木医院 | 1% | 0% | 0% | 12% | 5% |
| 村上眼科クリニック | 1% | 1% | 2% | 1% | 1% |
| その他 | 11% | 24% | 23% | 26% | 25% |

※施設名の記述がある場合のみ集計。

※回答者が 10 人以下の施設はその他に含む。

■問 1-2-5 よく行く施設への移動手段

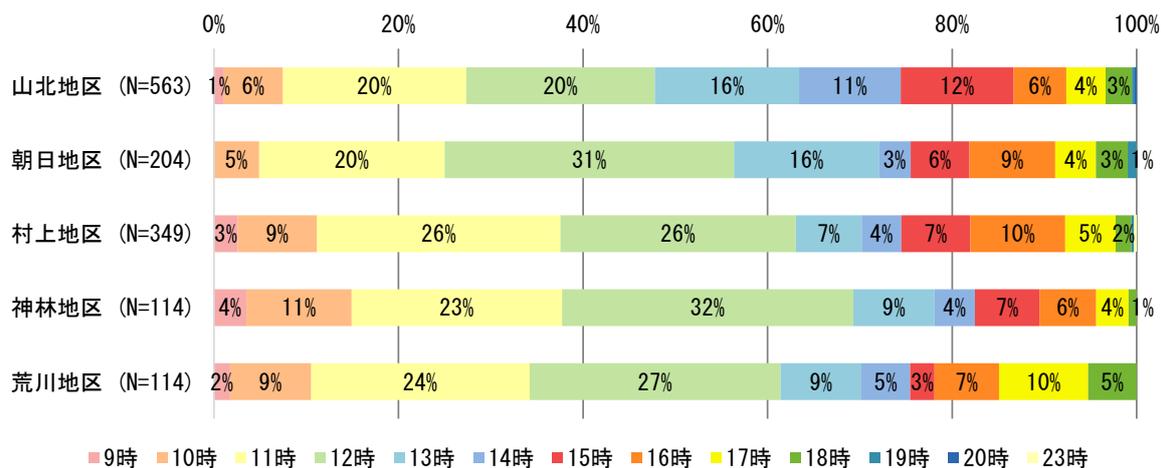
| | 山北地区 (N=598) | 朝日地区 (N=216) | 村上地区 (N=384) | 神林地区 (N=119) | 荒川地区 (N=117) |
|-------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| 路線バス | 5% | 3% | 5% | 2% | 2% |
| まちなか循環バス | 1% | 0% | 2% | 0% | 0% |
| せなみ巡回バス | 0% | 0% | 2% | 0% | 0% |
| 鉄道 | 5% | 0% | 2% | 1% | 0% |
| のりあいタクシー | 0% | 0% | 1% | 3% | 2% |
| 高速のりあいタクシー | 0% | 0% | 1% | 2% | 1% |
| タクシー | 1% | 0% | 4% | 4% | 5% |
| 自家用車(自分で運転) | 65% | 75% | 69% | 71% | 76% |
| 家族や友人等の送迎 | 25% | 22% | 21% | 23% | 15% |
| バイク | 1% | 1% | 1% | 1% | 2% |
| 徒歩・自転車 | 7% | 1% | 13% | 3% | 10% |
| その他 | 4% | 3% | 1% | 1% | 0% |

■問 1-2-6 自宅を出発する時間帯



| | 山北地区 | 朝日地区 | 村上地区 | 神林地区 | 荒川地区 |
|-----|------|------|------|------|------|
| 5時 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6時 | 4 | 0 | 1 | 2 | 0 |
| 7時 | 63 | 11 | 18 | 2 | 4 |
| 8時 | 219 | 49 | 71 | 28 | 18 |
| 9時 | 145 | 65 | 95 | 35 | 35 |
| 10時 | 62 | 43 | 76 | 22 | 24 |
| 11時 | 21 | 7 | 23 | 9 | 11 |
| 12時 | 3 | 1 | 5 | 1 | 2 |
| 13時 | 16 | 5 | 16 | 3 | 6 |
| 14時 | 13 | 6 | 22 | 6 | 2 |
| 15時 | 2 | 12 | 19 | 3 | 6 |
| 16時 | 18 | 5 | 5 | 3 | 2 |
| 17時 | 4 | 2 | 3 | 0 | 4 |
| 18時 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 19時 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 20時 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 計 | 570 | 206 | 354 | 114 | 114 |

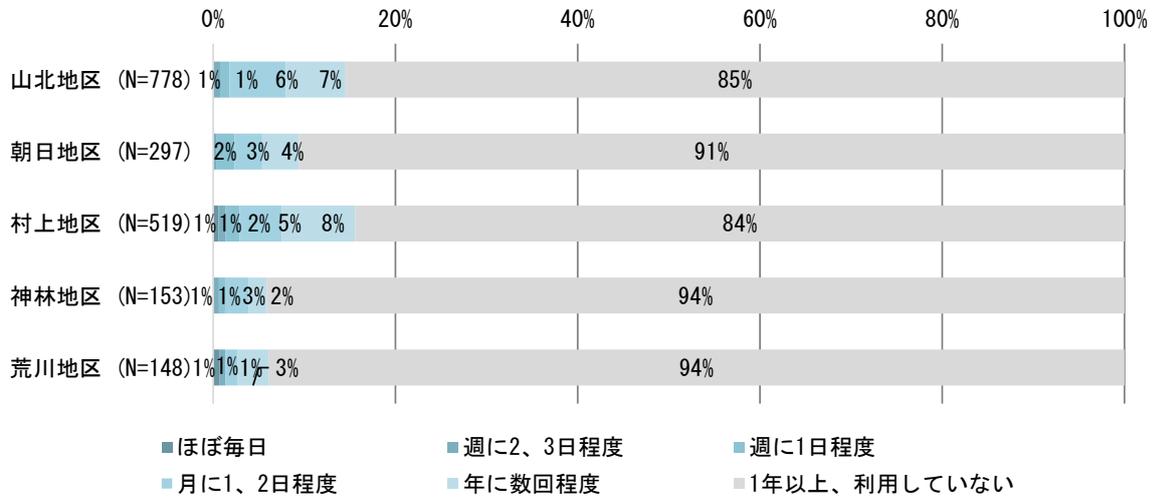
■問 1-2-7 自宅に帰宅する時間帯



| | 山北地区 | 朝日地区 | 村上地区 | 神林地区 | 荒川地区 |
|-----|------|------|------|------|------|
| 9時 | 6 | 0 | 9 | 4 | 2 |
| 10時 | 36 | 10 | 30 | 13 | 10 |
| 11時 | 112 | 41 | 92 | 26 | 27 |
| 12時 | 115 | 64 | 89 | 36 | 31 |
| 13時 | 88 | 32 | 25 | 10 | 10 |
| 14時 | 62 | 7 | 15 | 5 | 6 |
| 15時 | 69 | 13 | 26 | 8 | 3 |
| 16時 | 32 | 19 | 36 | 7 | 8 |
| 17時 | 24 | 9 | 19 | 4 | 11 |
| 18時 | 16 | 7 | 6 | 1 | 6 |
| 19時 | 2 | 2 | 1 | 0 | 0 |
| 20時 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 21時 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 22時 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 23時 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| 計 | 563 | 204 | 349 | 114 | 114 |

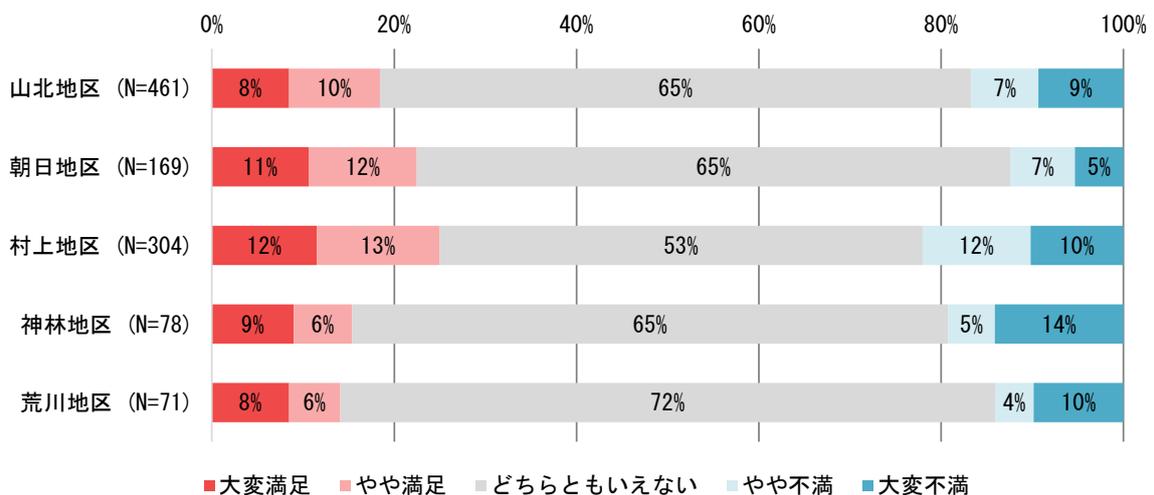
問 2 バス(路線バス、まちなか循環バス、せなみ巡回バス)について、お答えください。

問 2-1 バスの利用頻度をお答えください。



| | 山北地区 | 朝日地区 | 村上地区 | 神林地区 | 荒川地区 |
|--------------|------|------|------|------|------|
| ほぼ毎日 | 0 | 0 | 3 | 0 | 1 |
| 週に2、3日程度 | 6 | 1 | 4 | 1 | 1 |
| 週に1日程度 | 8 | 6 | 8 | 1 | 0 |
| 月に1、2日程度 | 48 | 9 | 24 | 4 | 2 |
| 年に数回程度 | 51 | 12 | 42 | 3 | 5 |
| 1年以上、利用していない | 665 | 269 | 438 | 144 | 139 |
| 計 | 778 | 297 | 519 | 153 | 148 |

問 2-2 バスの便利さについて、どのように感じていますか。



| | 山北地区 | 朝日地区 | 村上地区 | 神林地区 | 荒川地区 |
|-----------|------|------|------|------|------|
| 大変満足 | 39 | 18 | 35 | 7 | 6 |
| やや満足 | 46 | 20 | 41 | 5 | 4 |
| どちらともいえない | 299 | 110 | 161 | 51 | 51 |
| やや不満 | 34 | 12 | 36 | 4 | 3 |
| 大変不満 | 43 | 9 | 31 | 11 | 7 |
| 計 | 461 | 169 | 304 | 78 | 71 |

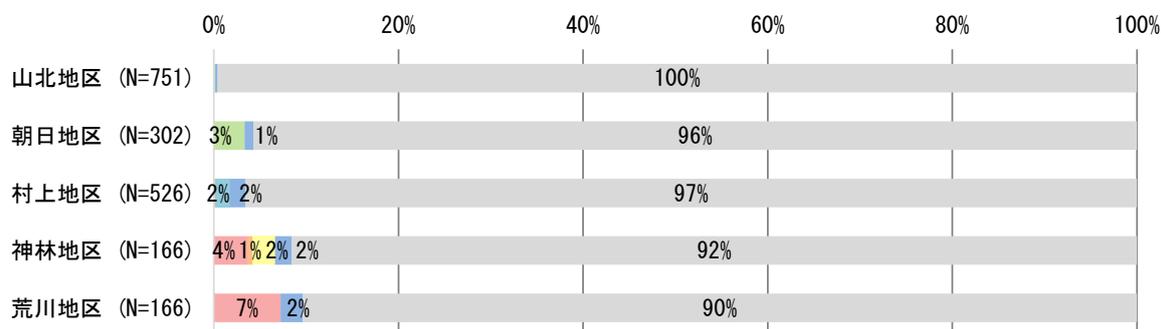
■問 2-3 問 2-1 で「⑥1年以上、利用していない」を選んだ方のみお答えください。バスを利用しない理由はどれですか。

| | 山北地区 (N=705) | 朝日地区 (N=286) | 村上地区 (N=464) | 神林地区 (N=157) | 荒川地区 (N=146) |
|---------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| 自家用車を使用する | 83% | 88% | 87% | 78% | 84% |
| 送迎してくれる人がいる | 20% | 17% | 17% | 18% | 21% |
| 運賃が高い | 3% | 3% | 1% | 1% | 1% |
| どんなバスが運行しているか知らない | 4% | 4% | 6% | 10% | 12% |
| 使いたい時間帯の便がない | 8% | 6% | 12% | 11% | 5% |
| 運行ルートや時刻表が複雑で分かりにくい | 2% | 2% | 3% | 3% | 1% |
| 自宅の近くに停留所がない | 5% | 8% | 9% | 11% | 10% |
| よく行く目的地の近くに停留所がない | 3% | 6% | 4% | 3% | 3% |
| 待合環境が悪い(ベンチや上屋等) | 1% | 1% | 2% | 1% | 1% |
| バスから乗り降りするときの段座が大変 | 4% | 2% | 3% | 3% | 1% |
| その他 | 3% | 2% | 3% | 2% | 3% |

※問 2-4 バスの見直しの意向は、p. 55 以降に掲載

問 3 のりあいタクシーについて、お答えください。

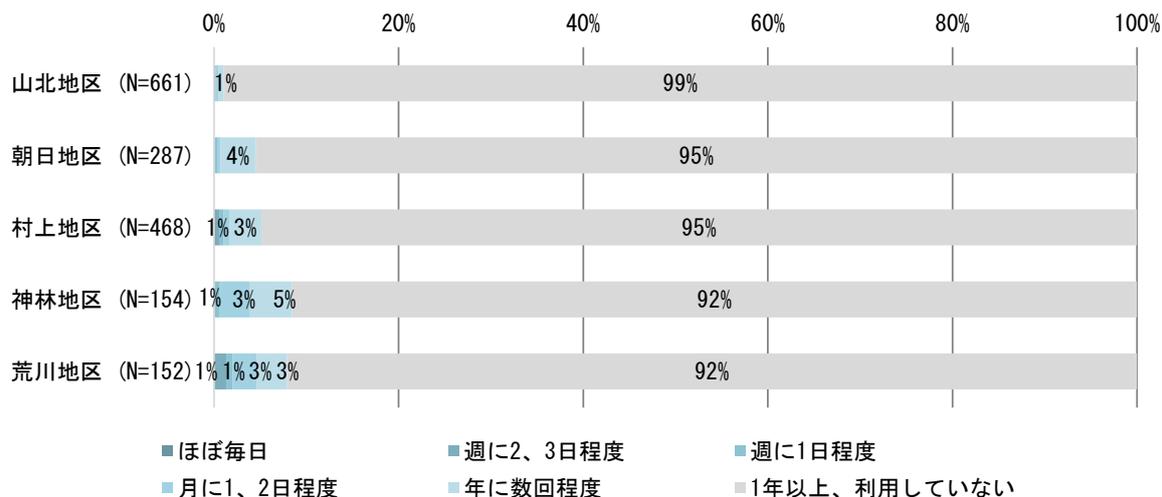
■問 3-1 最近 1 年間で、最も利用したのりあいタクシーはどこですか。



- 荒川・神林地区のりあいタクシー
- 岩船・松喜和地区のりあいタクシー
- 神林地区通院対応のりあいタクシー
- 朝日地区通院対応のりあいタクシー
- 山辺里・瀬波地区通院対応のりあいタクシー
- 高速のりあいタクシー
- 利用していない

| | 山北地区 | 朝日地区 | 村上地区 | 神林地区 | 荒川地区 |
|----------------------|------|------|------|------|------|
| 荒川・神林地区のりあいタクシー | 0 | 0 | 0 | 6 | 12 |
| 岩船・松喜和地区のりあいタクシー | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 |
| 神林地区通院対応のりあいタクシー | 0 | 0 | 0 | 4 | 0 |
| 朝日地区通院対応のりあいタクシー | 1 | 10 | 0 | 0 | 0 |
| 山辺里・瀬波地区通院対応のりあいタクシー | 0 | 0 | 8 | 0 | 0 |
| 高速のりあいタクシー | 2 | 3 | 9 | 3 | 4 |
| 利用していない | 748 | 289 | 508 | 152 | 150 |
| 計 | 751 | 302 | 526 | 166 | 166 |

■問 3-2 のりあいタクシーの利用頻度をお答えください。



| | 山北地区 | 朝日地区 | 村上地区 | 神林地区 | 荒川地区 |
|--------------|------|------|------|------|------|
| ほぼ毎日 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| 週に2、3日程度 | 0 | 0 | 2 | 0 | 2 |
| 週に1日程度 | 0 | 1 | 2 | 1 | 1 |
| 月に1、2日程度 | 2 | 1 | 3 | 5 | 4 |
| 年に数回程度 | 4 | 11 | 16 | 7 | 5 |
| 1年以上、利用していない | 654 | 274 | 444 | 141 | 140 |
| 計 | 661 | 287 | 468 | 154 | 152 |

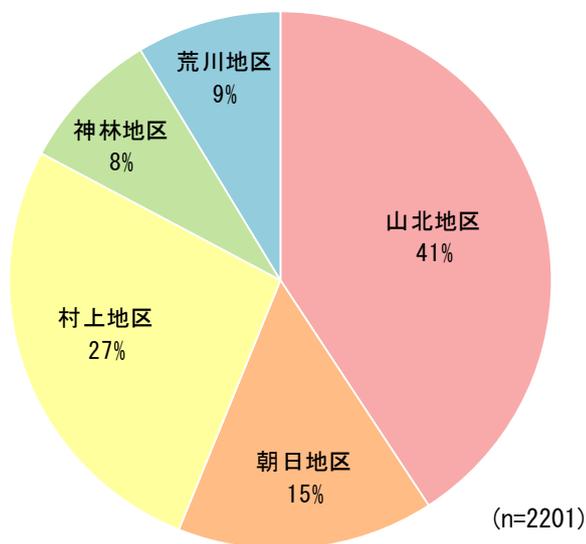
■問 3-3 問 3-2 で「⑥1年以上、利用していない」を選んだ方のみお答えください。のりあいタクシーを利用しない理由はどれですか。

| | 山北地区 (N=758) | 朝日地区 (N=296) | 村上地区 (N=499) | 神林地区 (N=155) | 荒川地区 (N=159) |
|-------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| 自家用車を使用する | 79% | 85% | 80% | 84% | 84% |
| 送迎してくれる人がいる | 22% | 23% | 17% | 22% | 23% |
| 運賃が高い | 1% | 3% | 1% | 1% | 1% |
| どんなのりあいタクシーが運行しているか知らない | 11% | 11% | 12% | 8% | 9% |
| 使いたい時間帯の便がない | 3% | 4% | 5% | 1% | 3% |
| よく行く目的地が運行エリア内がない | 3% | 4% | 4% | 3% | 0% |
| 予約をするのが面倒 | 4% | 5% | 3% | 2% | 6% |
| 乗車時間が長い | 0% | 1% | 0% | 1% | 2% |
| その他 | 5% | 2% | 4% | 3% | 1% |

※問 3-4～問 5-3 は、p. 55 以降に掲載

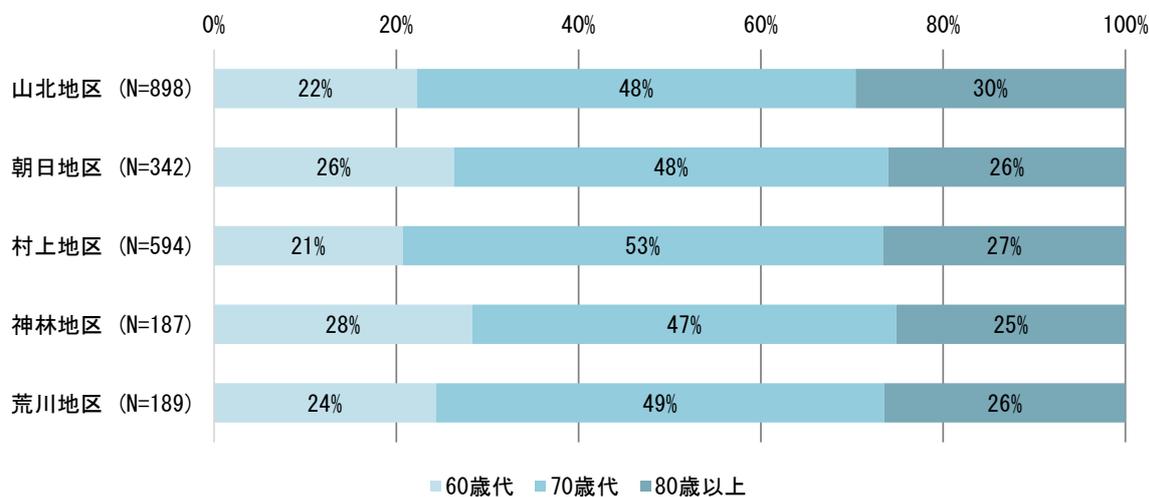
問6 あなたご自身について、お答えください。

問6-1 住所



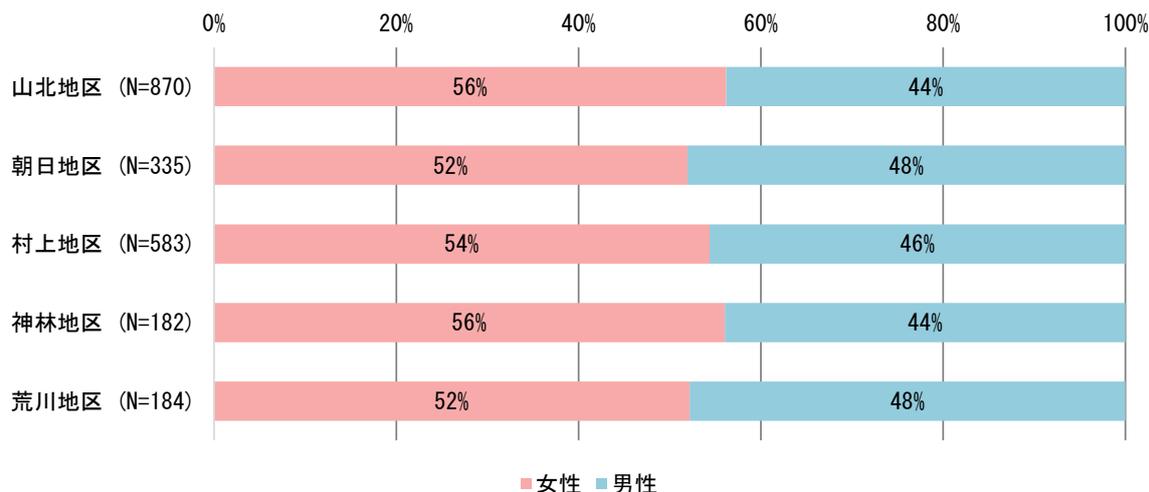
| 項目 | 回答数 | 比率 |
|------|-------|------|
| 山北地区 | 898 | 41% |
| 朝日地区 | 337 | 15% |
| 村上地区 | 588 | 27% |
| 神林地区 | 188 | 9% |
| 荒川地区 | 190 | 9% |
| 計 | 2,201 | 100% |

問6-2 年齢



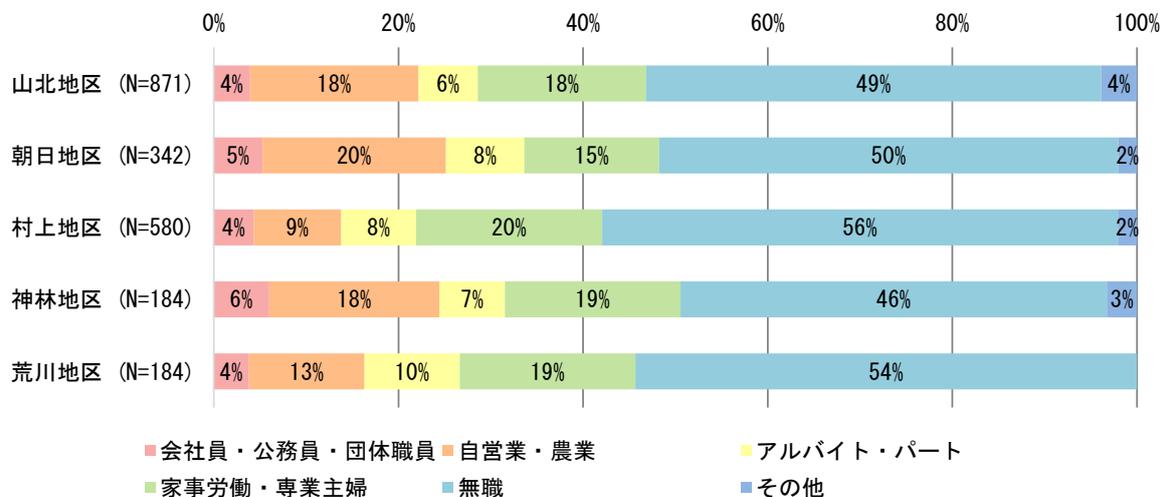
| | 山北地区 | 朝日地区 | 村上地区 | 神林地区 | 荒川地区 |
|-------|------|------|------|------|------|
| 60歳代 | 200 | 90 | 123 | 53 | 46 |
| 70歳代 | 432 | 163 | 313 | 87 | 93 |
| 80歳以上 | 266 | 89 | 158 | 47 | 50 |
| 計 | 898 | 342 | 594 | 187 | 189 |

■問 6-3 性別



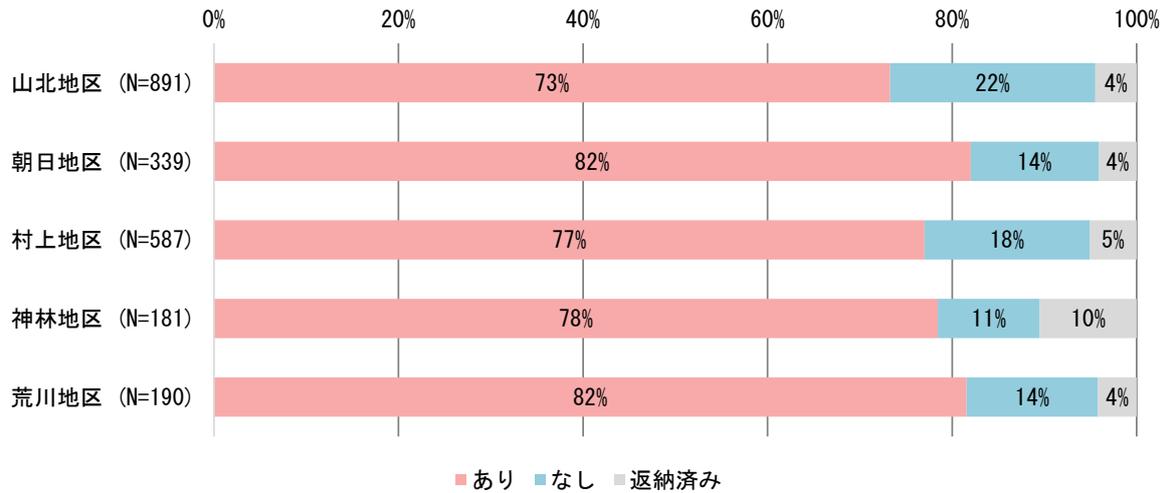
| | 山北地区 | 朝日地区 | 村上地区 | 神林地区 | 荒川地区 |
|----|------|------|------|------|------|
| 女性 | 489 | 174 | 317 | 102 | 96 |
| 男性 | 381 | 161 | 266 | 80 | 88 |
| 計 | 870 | 335 | 583 | 182 | 184 |

■問 6-4 職業等



| | 山北地区 | 朝日地区 | 村上地区 | 神林地区 | 荒川地区 |
|--------------|------|------|------|------|------|
| 会社員・公務員・団体職員 | 34 | 18 | 25 | 11 | 7 |
| 自営業・農業 | 159 | 68 | 55 | 34 | 23 |
| アルバイト・パート | 56 | 29 | 47 | 13 | 19 |
| 家事労働・専業主婦 | 159 | 50 | 117 | 35 | 35 |
| 無職 | 429 | 170 | 324 | 85 | 100 |
| その他 | 34 | 7 | 12 | 6 | 0 |
| 計 | 871 | 342 | 580 | 184 | 184 |

■問 6-5 運転免許

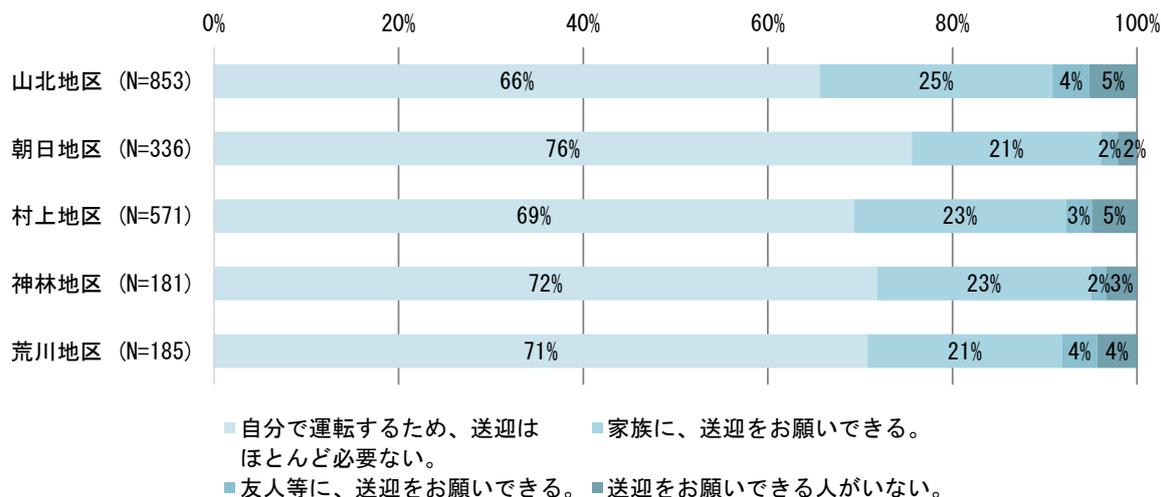


| | 山北地区 | 朝日地区 | 村上地区 | 神林地区 | 荒川地区 |
|------|------|------|------|------|------|
| あり | 653 | 278 | 452 | 142 | 155 |
| なし | 198 | 47 | 105 | 20 | 27 |
| 返納済み | 40 | 14 | 30 | 19 | 8 |
| 計 | 891 | 339 | 587 | 181 | 190 |

■問 6-6 乗り物の所有

| | 山北地区 (N=867) | 朝日地区 (N=333) | 村上地区 (N=568) | 神林地区 (N=180) | 荒川地区 (N=179) |
|------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| 自家用車 | 77% | 82% | 81% | 80% | 83% |
| バイク | 7% | 8% | 7% | 10% | 4% |
| 自転車 | 18% | 25% | 34% | 34% | 32% |
| なし | 15% | 10% | 8% | 11% | 8% |

■問 6-7 送迎の可能性



| | 山北地区 | 朝日地区 | 村上地区 | 神林地区 | 荒川地区 |
|------------------------|------|------|------|------|------|
| 自分で運転するため、送迎はほとんど必要ない。 | 560 | 254 | 396 | 130 | 131 |
| 家族に、送迎をお願いできる。 | 215 | 69 | 131 | 42 | 39 |
| 友人等に、送迎をお願いできる。 | 34 | 6 | 16 | 3 | 7 |
| 送迎をお願いできる人がいない。 | 44 | 7 | 28 | 6 | 8 |
| 計 | 853 | 336 | 571 | 181 | 185 |

■問 6-8 電子端末の保有

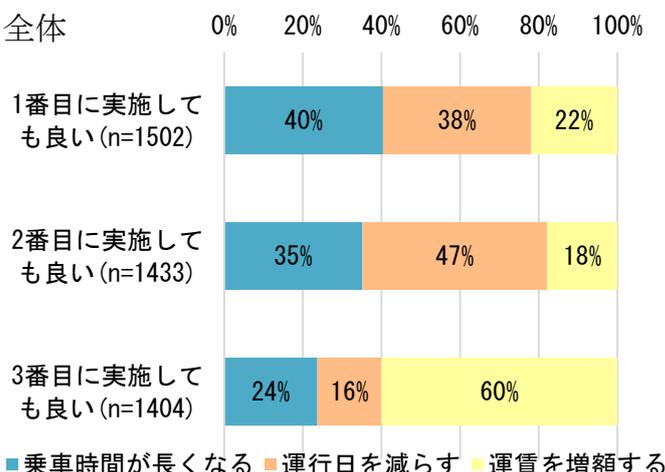
| | 山北地区 (N=763) | 朝日地区 (N=301) | 村上地区 (N=529) | 神林地区 (N=158) | 荒川地区 (N=169) |
|----------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| スマートフォン | 42% | 44% | 46% | 41% | 42% |
| タブレット | 5% | 4% | 8% | 6% | 11% |
| 両方持っていない | 56% | 54% | 51% | 59% | 54% |

のりあいタクシーの見直しについての意向

のりあいタクシーの運行を維持するため、市は毎年約4,000万円を負担しています。持続可能な運行にしていくために、見直してもよいと思う順に番号①～③を記入してください。

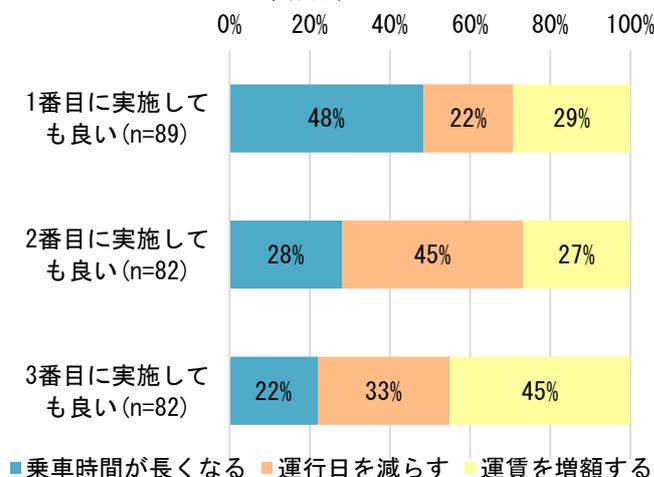
※のりあいタクシー利用者アンケート：問4-2、住民アンケート：問3-4

□全体



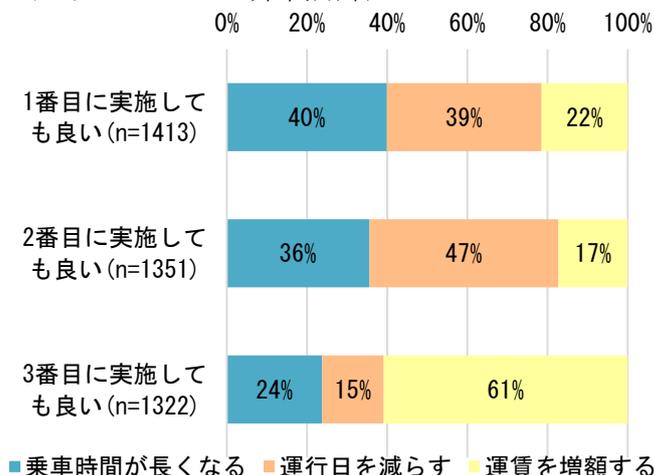
| 項目 | 1番目 | 2番目 | 3番目 |
|-----------|-------|-------|-------|
| 乗車時間が長くなる | 607 | 503 | 332 |
| 運行日を減らす | 565 | 674 | 230 |
| 運賃を増額する | 330 | 256 | 842 |
| 計 | 1,502 | 1,433 | 1,404 |

□のりあいタクシー利用者



| 項目 | 1番目 | 2番目 | 3番目 |
|-----------|-----|-----|-----|
| 乗車時間が長くなる | 43 | 23 | 18 |
| 運行日を減らす | 20 | 37 | 27 |
| 運賃を増額する | 26 | 22 | 37 |
| 計 | 89 | 82 | 82 |

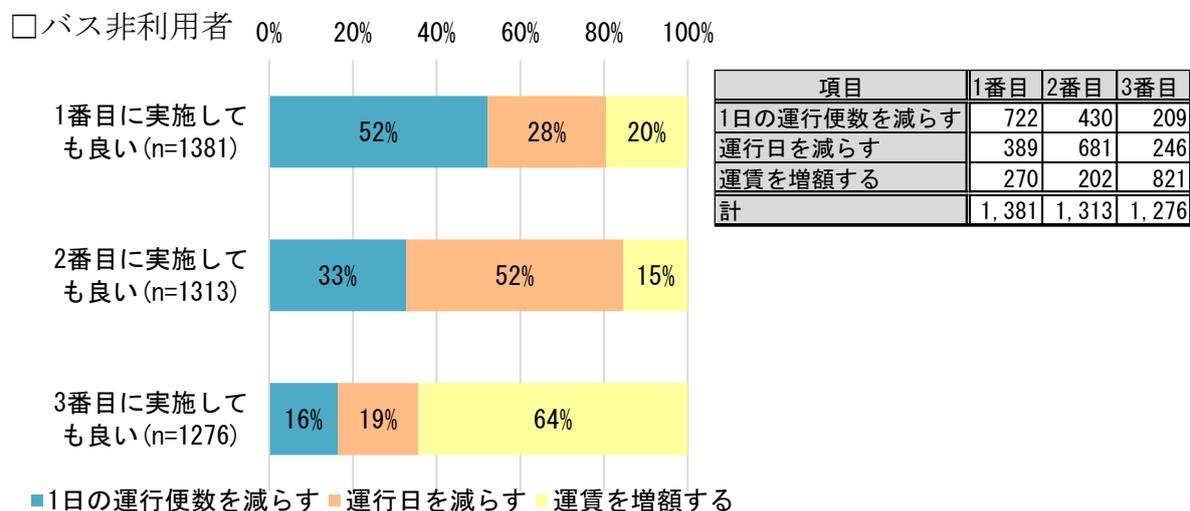
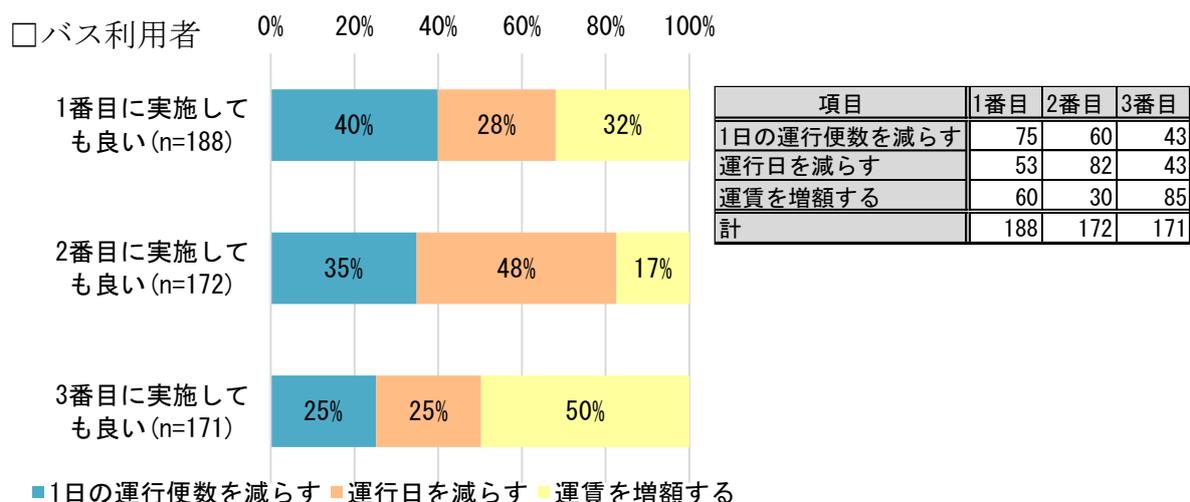
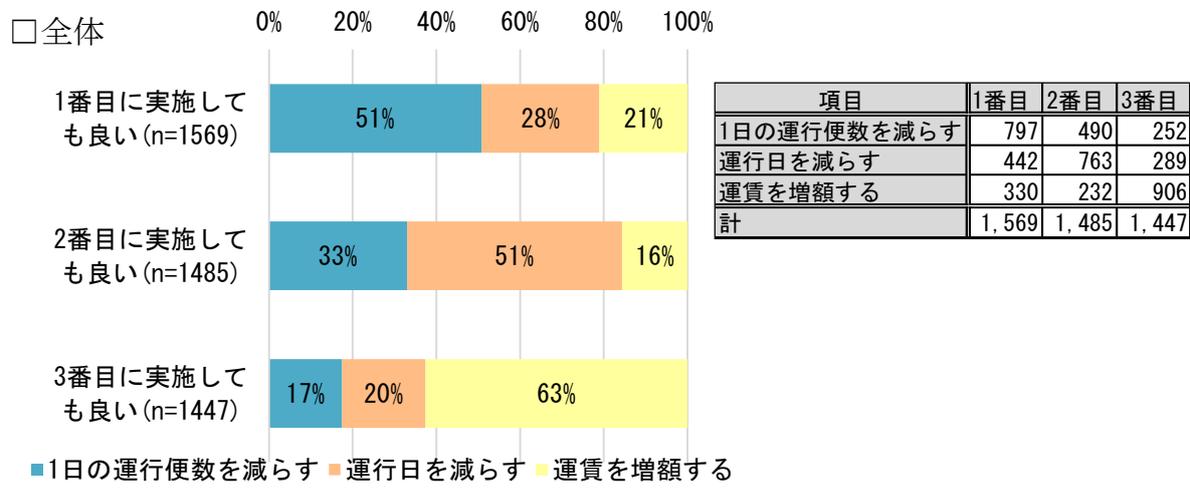
□のりあいタクシー非利用者



| 項目 | 1番目 | 2番目 | 3番目 |
|-----------|-------|-------|-------|
| 乗車時間が長くなる | 564 | 480 | 314 |
| 運行日を減らす | 545 | 637 | 203 |
| 運賃を増額する | 304 | 234 | 805 |
| 計 | 1,413 | 1,351 | 1,322 |

バスの見直しについての意向

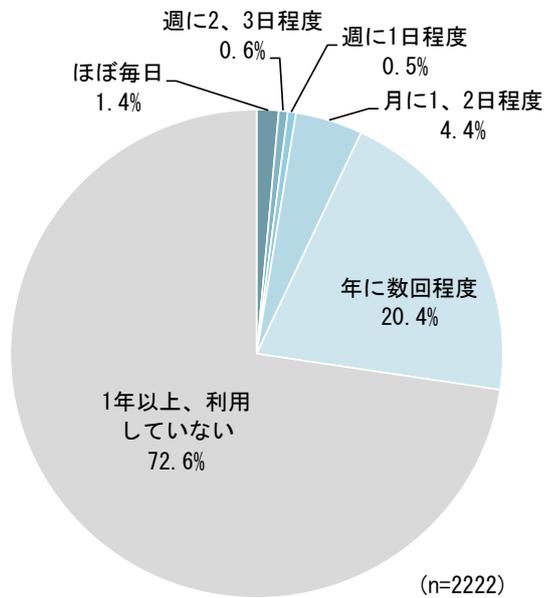
バスの運行を維持するため、市は毎年約 1.8 億円を負担しています。持続可能な運行内容にしていくために、見直してもよいと思う順に番号①～③を記入してください。※バス・鉄道利用者アンケート：問 4-2、住民アンケート：問 2-4



鉄道について

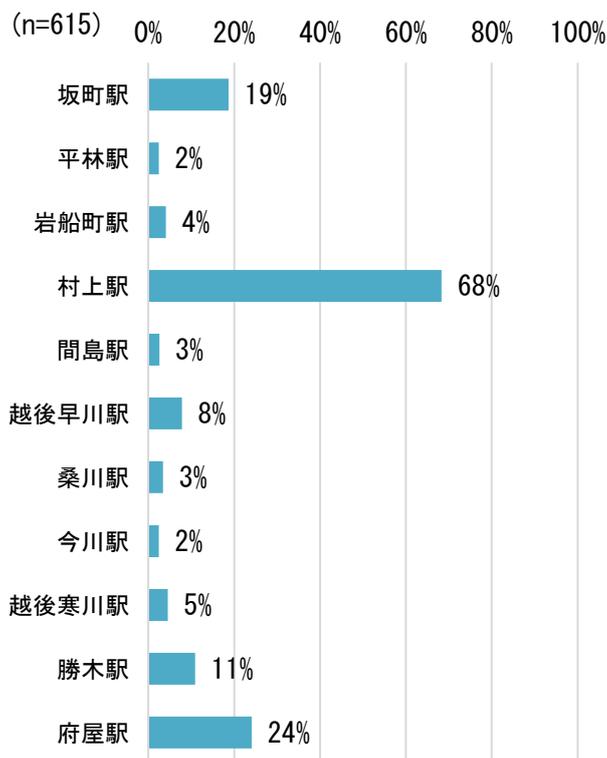
※利用者アンケート 問5、住民アンケート 問4

■ 鉄道の利用頻度をお答えください。



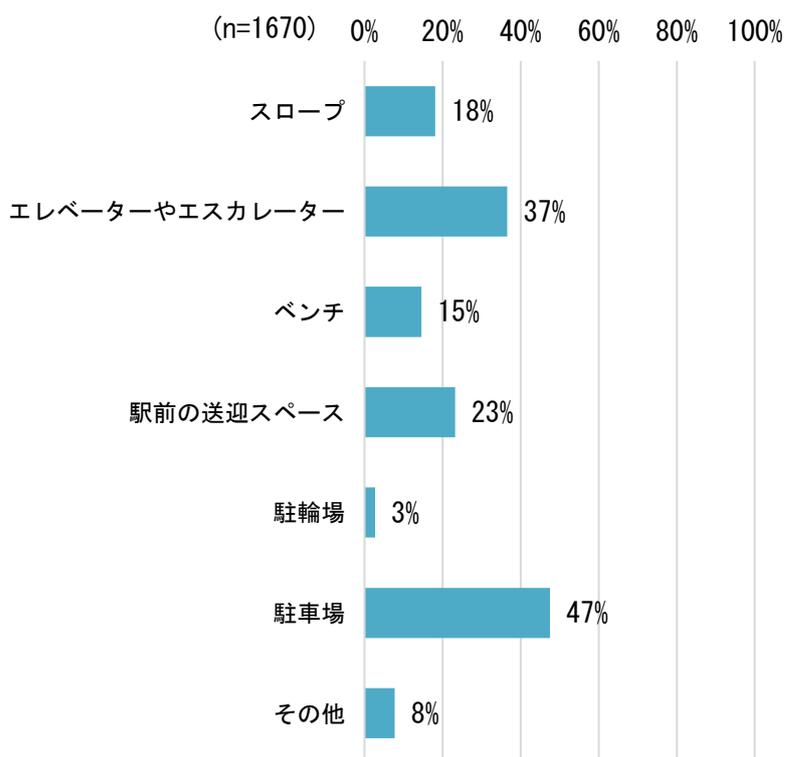
| 項目 | 回答数 | 比率 |
|--------------|------|-------|
| ほぼ毎日 | 32 | 1.4% |
| 週に2、3日程度 | 13 | 0.6% |
| 週に1日程度 | 12 | 0.5% |
| 月に1、2日程度 | 98 | 4.4% |
| 年に数回程度 | 453 | 20.4% |
| 1年以上、利用していない | 1614 | 72.6% |
| 計 | 2222 | 100% |

■ 最近1年間で、利用した駅をお答えください。



| 項目 | 回答数 | 比率 |
|-------|-----|-----|
| 坂町駅 | 115 | 19% |
| 平林駅 | 15 | 2% |
| 岩船町駅 | 25 | 4% |
| 村上駅 | 420 | 68% |
| 間島駅 | 16 | 3% |
| 越後早川駅 | 48 | 8% |
| 桑川駅 | 21 | 3% |
| 今川駅 | 15 | 2% |
| 越後寒川駅 | 28 | 5% |
| 勝木駅 | 67 | 11% |
| 府屋駅 | 148 | 24% |
| サンプル数 | 615 | — |

■ 駅に設置してほしいもの、もしくは増設してほしいものをお答えください。

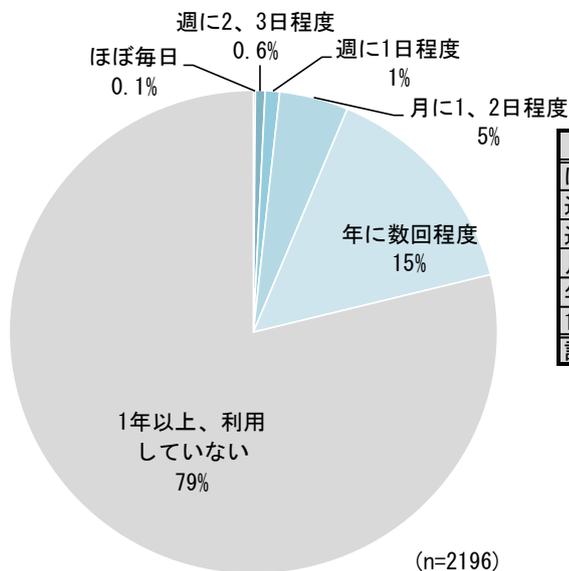


| 項目 | 回答数 | 比率 |
|----------------|------|-----|
| スロープ | 303 | 18% |
| エレベーターやエスカレーター | 611 | 37% |
| ベンチ | 243 | 15% |
| 駅前の送迎スペース | 388 | 23% |
| 駐輪場 | 45 | 3% |
| 駐車場 | 793 | 47% |
| その他 | 130 | 8% |
| サンプル数 | 1670 | — |

通常の「タクシー」について

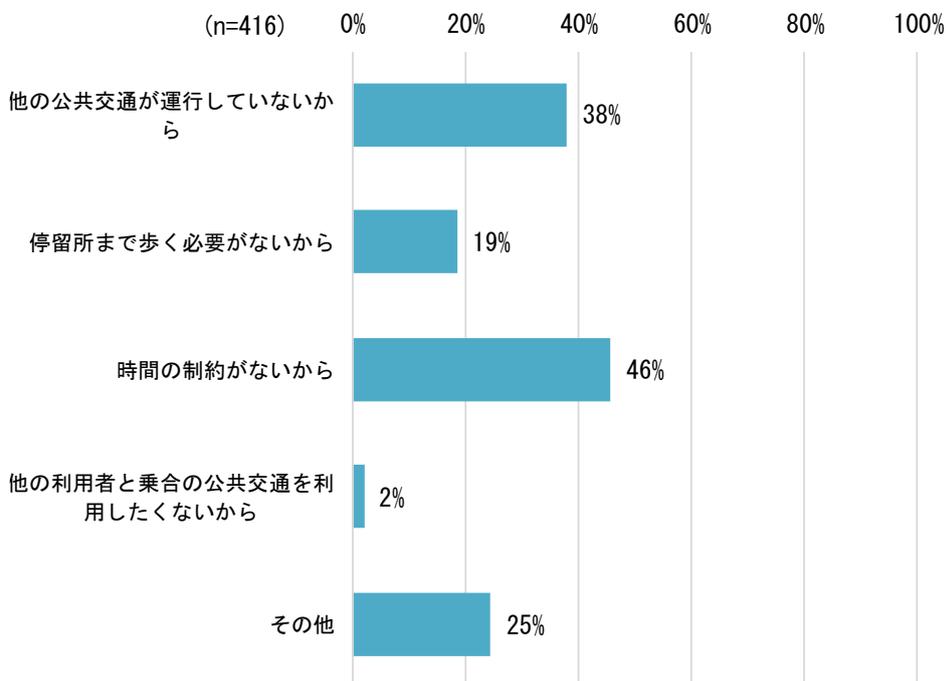
※利用者アンケート 問6、住民アンケート 問5

■通常の「タクシー」の利用頻度をお答えください。



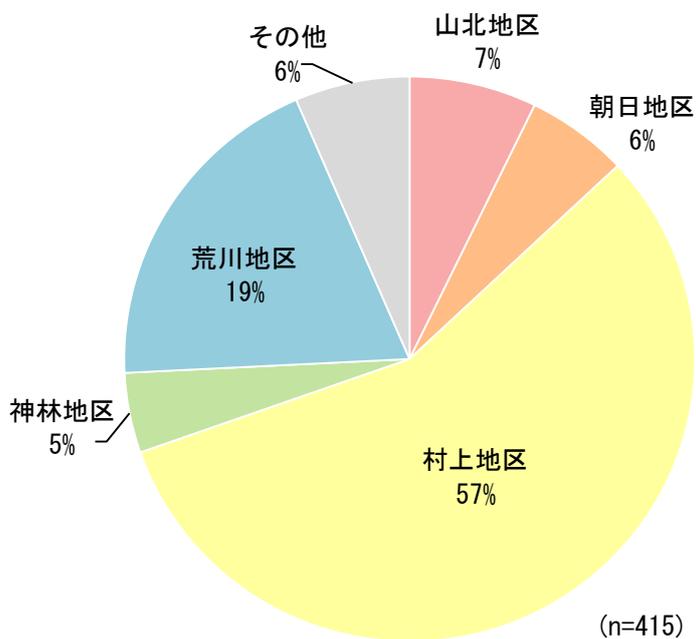
| 項目 | 回答数 | 比率 |
|--------------|-------|------|
| ほぼ毎日 | 3 | 0.1% |
| 週に2、3日程度 | 14 | 0.6% |
| 週に1日程度 | 21 | 1% |
| 月に1、2日程度 | 100 | 5% |
| 年に数回程度 | 327 | 15% |
| 1年以上、利用していない | 1,731 | 79% |
| 計 | 2,196 | 100% |

■通常の「タクシー」を利用する理由をお答えください。



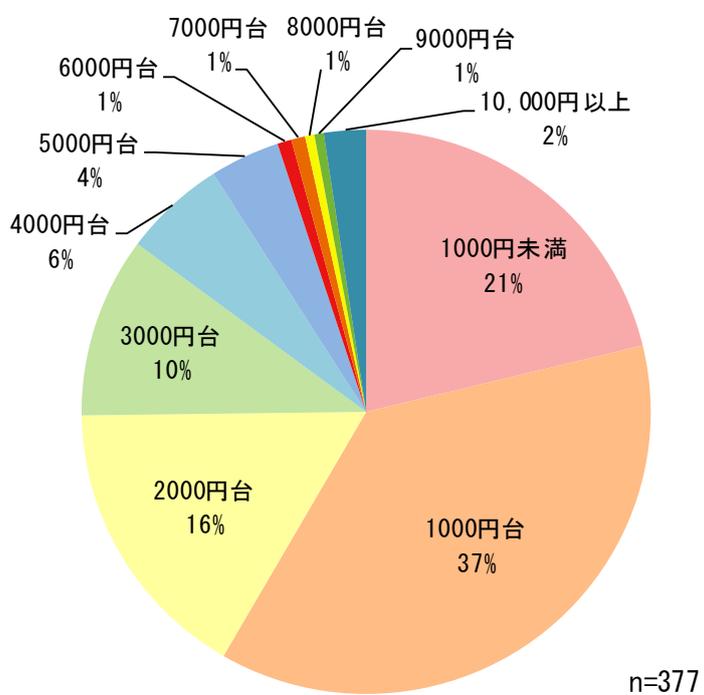
| 項目 | 回答数 | 比率 |
|-------------------------|-----|-----|
| 他の公共交通が運行していないから | 158 | 38% |
| 停留所まで歩く必要がないから | 77 | 19% |
| 時間の制約がないから | 190 | 46% |
| 他の利用者と乗合の公共交通を利用したくないから | 9 | 2% |
| その他 | 102 | 25% |
| サンプル数 | 416 | — |

■最近利用した時の、目的地をお答えください。



| 項目 | 回答数 | 比率 |
|------|-----|------|
| 山北地区 | 30 | 7% |
| 朝日地区 | 24 | 6% |
| 村上地区 | 235 | 57% |
| 神林地区 | 19 | 5% |
| 荒川地区 | 80 | 19% |
| その他 | 27 | 7% |
| 計 | 415 | 100% |

■最近利用した時の、概ねの運賃をお答えください。



| 項目 | 回答数 | 比率 |
|-----------|-----|------|
| 1000円未満 | 80 | 21% |
| 1000円台 | 140 | 37% |
| 2000円台 | 62 | 16% |
| 3000円台 | 39 | 10% |
| 4000円台 | 22 | 6% |
| 5000円台 | 15 | 4% |
| 6000円台 | 3 | 1% |
| 7000円台 | 3 | 1% |
| 8000円台 | 2 | 1% |
| 9000円台 | 2 | 1% |
| 10,000円以上 | 9 | 2% |
| 計 | 377 | 100% |

自由記述

■ のりあいタクシー利用者アンケート (N=27)

| 分類 | 回答数 | 比率 | 主な内容 |
|-------|-----|-----|---|
| 運行の継続 | 13 | 48% | <ul style="list-style-type: none"> これからも継続してほしい。 新潟市内の通院の時には、とても助かります。 |
| 便数 | 4 | 15% | <ul style="list-style-type: none"> のりあいタクシーの便数を増やしてほしい(終発の便)。 高速のりあいタクシーの便をもう1便、増やして下さい。8:00頃と帰り16:00頃。 |
| 予約 | 2 | 7% | <ul style="list-style-type: none"> 当日予約できるとよい。 胎内の様に1時間前の予約を受け付けてほしい。 |
| その他 | 8 | 30% | <ul style="list-style-type: none"> のりあいタクシーは不便なので利用していません。のりあいタクシーを巡回バスに変えてほしい。 買い物とか、どこでも降りられる様にしてもらいたい。 |

■ バス・鉄道利用者アンケート (N=36)

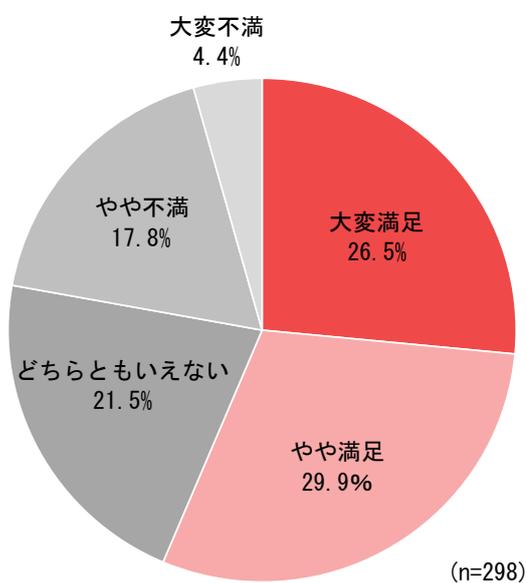
| 分類 | 回答数 | 比率 | 主な内容 |
|-------|-----|-----|--|
| 駅の整備 | 9 | 25% | <ul style="list-style-type: none"> 村上駅東口の設置をお願いします。 駅前の送迎スペースについてどうにかしてほしい。 利用する駐車場が無い。 |
| 運行の継続 | 8 | 20% | <ul style="list-style-type: none"> 駅前でバスの案内、良かった。 学校に行くとき天気が悪いとバスがあつて助かります。 バス運賃の学生半額がとてもありがたい。バスの運転手さんが、明るい人が多くていいと思う。 |
| バスの増便 | 5 | 14% | <ul style="list-style-type: none"> 観光には便数が少ない。 |
| 電子決済 | 3 | 8% | <ul style="list-style-type: none"> バスで交通系ICカードを使えると便利だと思います。 |
| 接続 | 2 | 6% | <ul style="list-style-type: none"> バスと鉄道の連絡体制の強化。 |
| その他 | 11 | 31% | <ul style="list-style-type: none"> 足が痛いのでベンチがほしい。 利用客がとても少ないなか、少ない便数や価格の増など仕方がない。いつも自家用車を使う人も、時々積極的にバスを利用するアイデアがあると良さそう。 料金が安い。 |

■ 住民アンケート

| | 山北地区 (N=163) | 朝日地区 (N=62) | 村上地区 (N=131) | 神林地区 (N=40) | 荒川地区 (N=34) |
|-------------------|--------------|-------------|--------------|-------------|-------------|
| 公共交通全体について | 20% | 24% | 15% | 15% | 15% |
| 将来が不安 | 22% | 10% | 21% | 13% | 6% |
| 運行の継続、感謝 | 10% | 26% | 17% | 20% | 12% |
| 移動手段について困っている | 20% | 0% | 5% | 3% | 0% |
| バスの便数、時間帯 | 5% | 13% | 11% | 3% | 0% |
| バスの車両 | 9% | 5% | 8% | 3% | 3% |
| バスのルート | 6% | 2% | 11% | 3% | 12% |
| 鉄道について | 5% | 5% | 6% | 3% | 3% |
| のりあいタクシーについて | 0% | 5% | 5% | 13% | 21% |
| 公共交通の料金 | 2% | 5% | 7% | 0% | 12% |
| 高速のりあいタクシーについて | 1% | 0% | 4% | 5% | 9% |
| 村上病院の移転への対応 | 1% | 2% | 2% | 3% | 0% |
| 利用促進 | 2% | 2% | 2% | 0% | 0% |
| 免許返納者への支援 | 1% | 0% | 1% | 8% | 3% |
| 特になし、公共交通を利用していない | 7% | 8% | 4% | 23% | 12% |
| その他 | 6% | 11% | 8% | 10% | 12% |

評価指標の算定

■公共交通サービスの満足度

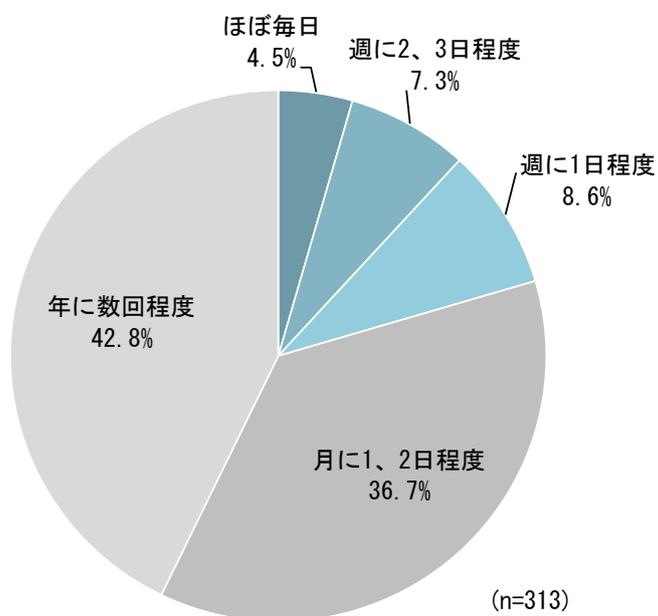


| 項目 | 回答数 | 比率 |
|-----------|-----|--------|
| 大変満足 | 79 | 26.5% |
| やや満足 | 89 | 29.9% |
| どちらともいえない | 64 | 21.5% |
| やや不満 | 53 | 17.8% |
| 大変不満 | 13 | 4.4% |
| 計 | 298 | 100.0% |

【算定根拠】

住民アンケート、バス・鉄道利用者アンケートにおいて、過去1年以内でバスを利用したことがある人のうち、バスの便利さについて「大変満足」又は「やや満足」と回答した人の割合。

■公共交通利用者の利用頻度



| 項目 | 回答数 | 比率 |
|----------|-----|--------|
| ほぼ毎日 | 14 | 4.5% |
| 週に2、3日程度 | 23 | 7.3% |
| 週に1日程度 | 27 | 8.6% |
| 月に1、2日程度 | 115 | 36.7% |
| 年に数回程度 | 134 | 42.8% |
| 計 | 313 | 100.0% |

【算定根拠】

住民アンケート、バス・鉄道利用者アンケートにおいて、過去1年以内でバスを利用したことがある人のうち、バスの利用頻度が「週に1日程度」以上と回答した人の割合。