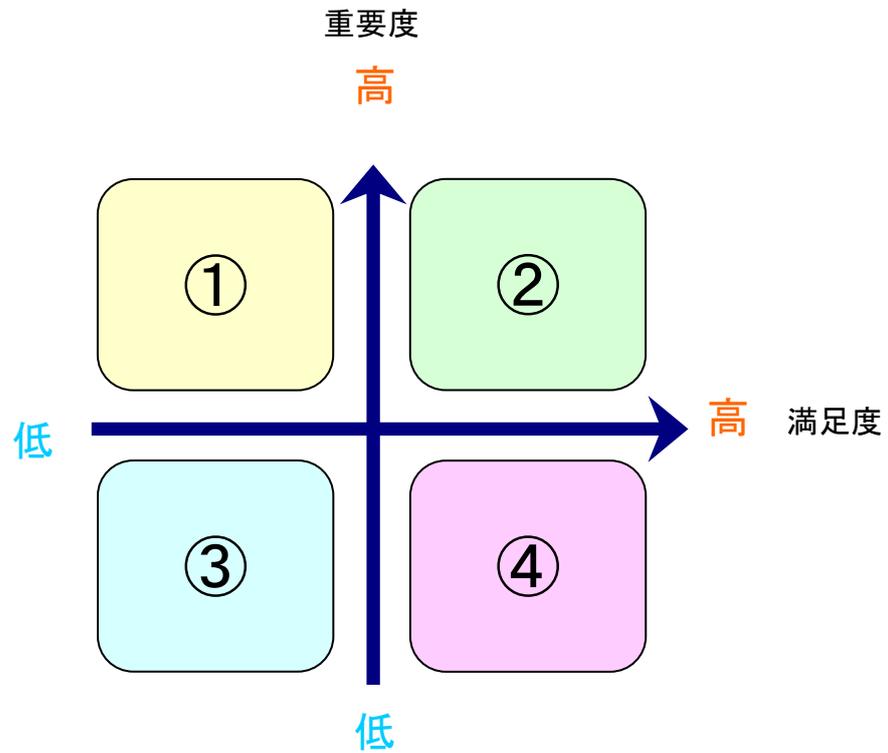


(別紙)

重要度と満足度の分布について



①	重要度[高]・満足度[低]	重点的に改善が必要なもの。
②	重要度[高]・満足度[高]	現状の水準を維持しつつ、今後も着実に取り組んでいくもの。
③	重要度[低]・満足度[低]	取り組みの方向の改善を検討する必要があるもの。
④	重要度[低]・満足度[高]	今後も着実に取り組み、取り組みの重要性について認知を高めていくもの。