

指定管理者制度管理運営評価シート

施設名称	あらかわ保育園	評価対象年度	令和 3 年度
指定管理者名	社会福祉法人 颯和会	所管課	こども課
指定期間	平成31年4月1日～令和6年3月31日(5年間)	評価者(課長)	中村 豊昭

①事業実績

利用実績	定員210人 利用者数192～195人(月) 年間延べ2,321人
サービス向上の取り組み	昨年度から引き続き、新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、細心の注意を払いながら保育園の運営を行った。 制限があるなかでも年間を通じた体操教室やプール遊び、園外保育や卒園旅行などを実施し、子供たちが楽しみながら参加し充実感を味わえる取り組みに努めた。

②管理経費

(単位:千円)

区分		前々年度 (元年度)	前年度 (2年度)	当該年度 (3年度)	合計	備考
収入	指定管理料	183,939	200,016	176,775	560,730	基本協定額:913,398千円
	利用料金	2,865	2,832	2,501	8,198	
	自主事業収入	29			29	
	その他		313	219	532	
	計	186,833	203,161	179,495	569,489	
支出	管理経費	162,704	170,562	148,261	481,527	
	(うち人件費)	126,797	135,236	112,511	374,544	
	(うち光熱水費)	5,496	6,061	7,421	18,978	
	(うち修繕費)	32	423	230	685	
	(うち委託料)	9,299	8,375	8,839	26,513	
	自主事業費	289	236	275	800	
計	162,993	170,798	148,536	482,327		
差引		23,840	32,363	30,959	87,162	

③評価

分類	項目	着眼点	配点	評価段階	評価点
管理運営基本方針	基本方針の理解・周知	公の施設としての性格や管理運営の基本方針を理解し、利用者やスタッフへ周知しているか	10	3	6.0
		利用者の立場に立ち、公の施設として市民の平等な利用を確保する運営を行っているか			
(評価理由)		・仕様書等に基づき、適切に管理・運営が行われている。			
サービス向上及び業務改善	適切なサービスの提供	提供すべきサービスが仕様書や事業計画に基づいて適切に提供されたか	10	4	8.0
		サービス向上、利用促進への具体的な取り組みがされているか			
		利用者への情報提供を適時かつ十分に行っているか			
	業務改善によるサービス向上	事業計画とサービス提供に差異が生じている場合、原因究明に必要な取り組みがなされているか	10	4	8.0
		業務改善が必要な場合、現状分析、課題把握、改善策の検討と実施が行われ、効果が表れているか			
利用者の意見・要望への対応	利用者アンケート等を適切に実施・分析し、利用者ニーズの把握に努め、満足度向上のための具体的な取り組みに反映させているか	8	4	6.4	
	利用者からの苦情や意見に対して、迅速かつ適切に対応しているか				
自主事業の実施状況	利用者へサービス向上につながる自主事業を実施しているか 利用者のニーズを踏まえた自主事業を実施しているか	4	4	3.2	
(評価理由)		・仕様書等に基づいた保育サービスが適切に行われている。 ・体操教室の実施など、独自の保育サービスを行っており、保護者からの評価も高い。 ・「ご意見箱」の設置や福祉第三者評価の実施による保護者アンケートなど、利用者ニーズの把握や、検討する取り組みが図られた。 ・コミュナビ(IC)の導入による保護者への速やかな連絡など、サービスを向上させる取り組みが図られた。			
収支計画・実績	効果的・効率的な支出	計画に基づく適正な支出が行われているか	10	3	6.0
		支出に見合う効果は得られているか			
		経費削減の具体的な取り組みはされているか			
適切な会計管理・手続	収入金を区分し、適切に管理を行っているか	8	3	4.8	
	指定管理業務に関して口座を分け、適正な会計処理がなされているか				
(評価理由)		・運営計画や予算を踏まえた適正な支出が行われている。 ・適正な会計処理がなされている。			

分類	項目	着眼点	配点	評価段階	評価点
組織管理体制	適切な人員配置	必要な人員(人数・有資格者等)が必要な場所に適切に配置されているか	4	3	2.4
	連絡・連携体制	定期または随時の会議等によって所管課との連絡・連携が十分に図られているか	4	4	3.2
	再委託管理	再委託先との連携調整が適宜・適切に行われ、業務の履行についても適切な監視・確認がなされているか	4	3	2.4
	担当者のスキルアップ	業務知識や安全管理、コンプライアンスに関する研修が定期的に行われ、スタッフのスキルとして浸透しているか	4	4	3.2
	安心・安全への取り組み	事件・事故、犯罪、災害から利用者を守ることができる適切な安全管理体制となっているか(人員配置、マニュアル、訓練等)	4	4	3.2
	コンプライアンス	個人情報保護、その他の法令順守のルール(規則・マニュアル等)と管理・監督体制が整備され、適切な運用がなされているか	4	3	2.4
	(評価理由) ・適切な人員の確保、職員配置が行われているが、例年に比べ人員確保等の余裕のない月もあった。 ・消防署員立ち会いの総合避難訓練など、新型コロナウイルス感染症の影響で中止となったものもあるが、各種研修や危機管理対策について、仕様書や運営計画に基づき適切に行われている。				
適正な業務実施	施設・設備の保守管理	安全な利用に支障をきたすことのないよう、施設・設備の保守点検や整備等を適切に実施しているか	8	4	6.4
	警備業務	施設内及び敷地内の警備が適切に行われ、事件・事故、犯罪等の未然防止に役立っているか	4	3	2.4
	備品管理	設備・備品の整備や整頓、利用者使用する消耗品等の補充が適切に行われているか	4	3	2.4
	(評価理由) ・仕様書等に基づき適切な管理が行われている。 ・新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止のための環境整備についても適切に行われた。				

④総合評価

評価点合計	70.4	評価ランク	B
-------	------	-------	---

⑤管理運営に対する全体的な評価

指定管理者導入後8年目であり、安定した保育園運営が行われている。例年どおり利用者の評価も高く、適切な管理運営が行われていると考える。

⑥次年度の管理運営に対する指導事項等

新型コロナウイルス感染症への対応や、村上市でも推進していくDX(デジタルトランスフォーメーション)への対応など、保育園業務においても社会情勢の変化に柔軟かつ早急に対応する必要が生じている。これまでと同様に市とも連携を図りながら、指定管理者としても保育ニーズの変化に対応できる体制づくりを進めていただくようお願いしたい。

記入要領

- ・「評価段階」は5段階(5～1)により評価を行うこと。
- ・「評価点」は、配点に以下の評価段階による係数を乗じて算出すること。

評価段階	評価点係数	評価基準
5	1.0	特に優れた取り組み、対応が行われている。特に成果が現れている。仕様書等より特に優れた提案がなされ実施している。
4	0.8	優れた取り組み、対応が行われている。成果が現れている。仕様書等より優れた提案がなされ実施している。
3	0.6	適切な取り組み、対応が行われている。適切に仕様書等のとおり実施している。
2	0.4	一部改善が必要な取り組み、対応がある。仕様書等に規定されている項目を一部行っていない。
1	0.2	全面的な改善が必要な取り組み、対応がある。全面的に仕様書等に規定されている事業を行っていない。

- ・「評価ランク」については、評価点合計により以下のとおりとする。

評価ランク	区分	評価基準
S	95.0以上	管理施設運営状況が、特に優れている。
A	80.0以上95.0未満	管理施設運営状況が優れている。
B	60.0以上80.0未満	適正な管理施設運営状況である。
C	60.0未満	管理運営状況に改善の必要性がある。