

大手通販サイト、カード会社、宅配便事業者、国税庁などをかたる偽メールにご注意！(フィッシング詐欺)

メールを送りつけて、偽のホームページに接続させるなどの方法で、IDやパスワード、クレジットカード番号などの重要な個人情報盗み出す、フィッシング詐欺に関する相談が寄せられています。

問い合わせ 市民課生活人権室 ☎53・2111(2233、2234) 記事ID 0068832

相談事例

大手通販サイトをかたり、クレジットカード番号を登録し直すよつこつというメールが届いた。記載されていたURLをクリックし、名前や住所、クレジットカード番号などを入力した。その後、約2万円分カード利用されていたことがわかった。(60代男性)



ひんじつ助言

○不審なメールや日常使用しているサイトからのメールはまず内容をよく確認しましょう。偽メールの可能性がありますが、身に覚えのないメールなどは無視しましょう。

○確認のためにアクセスする場合は、日常使っているURLや公式サイトなどからアクセスするようにしてください。届いたメールに記載のあるURLから安易にアクセスしないようにしてください。届いたメールのURLにアクセスして個人情報を入力してしまうと、クレジットカードや個人情報不正利用される恐れがあります。もし、アクセスしてしまっても、個人情報は絶対に入力しないで大丈夫です。

○偽のWebサイトは本物のWebサイトとほとんど区別がつかず、ひと目ではフィッシング詐欺であると判断できないケースがあります。アカウント情報(ID、パスワード)を盗まれると不正に使用されトラブルになります。

消費者ホットライン188
イメージキャラクター「イヤヤン」



一人で悩まず、まずは相談！
困ったときは、消費者ホットライン「いやや」(局番なしの188)までお電話ください。

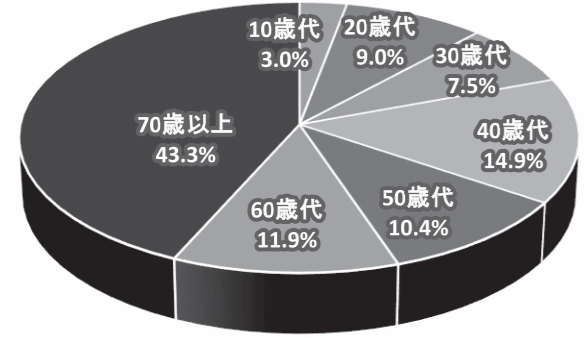


『おかしいなあ・・・』と思ったら、迷わずご相談ください
村上市消費生活センター ☎53-2111 (内線2233、2234) FAX53-2541
※専門の相談員がいます
荒川支所地域振興課 ☎62-3103 朝日支所地域振興課 ☎72-6885
神林支所地域振興課 ☎66-6112 山北支所地域振興課 ☎77-3112

3月は自殺対策強化月間です

身近な高齢者を守るために

問い合わせ 保健医療課健康支援室 ☎53・2111(内線2440、2443) 記事ID 0036949



▲図1 村上市の年代別自殺者数(平成29年~令和3年)
出典:地域の自殺の基礎資料

全体の半数近くが高齢者
市では、平成29年から令和3年までに67人もの市民が自殺で命を落としました。このうち70歳以上の高齢者は29人で、全体の43.3%と半数近くになり、高齢者が多いことが特徴として挙げられます。(図1)

自殺は、うつ病と深く関連していると言われ、高いストレスが重なっている状態で引き起こされます。うつ病が重症化すると、物事を悪い方向にしか考えられないだけでなく、身体も思うように動かなくなり、そして、今の状況を改善する意欲がなくなり悲観的になると、「死んでしまいたい」という気持ちになり、自殺を選んでしまうことがあります。

高齢者は、身体機能の衰えや病気、退職や子どもの独立による役割の縮小、家族や友人との死別などストレスが重なることがあり、うつ病を引き起こしやすい傾向があります。

	高齢者のうつ病	認知症
身体の不調(不眠、食欲不振など)	あり	なし
自殺願望	持つことがある	なし
「人に物を盗まれた」と言う	なし	あり
物忘れの自覚	あり	なし
物忘れの程度	何かの約束したことは覚えているが日付など一部を忘れる	約束そのものを忘れてしまう
家事について	「自分には出来ない」と避けようとする	手順が分からなくなる
同じものを何個も買ってきってしまう	なし	あり

▲表1 参考:日本精神科看護協会 こころの健康出前講座資料より改変して引用

高齢者のうつ病と認知症の違い

食欲の低下や体重の減少、疲れやすくなる高齢者のうつ病は、「眠れない」など身体的な訴えが多い一方で、「何かの約束したことは覚えているが、日付など一部を忘れてしまう」など、物忘れも出てきます。

物忘れと言えは認知症を想像しがちですが、認知症外来を受診する5人に1人が認知症ではなく、うつ病と言われているほど、うつ病と認知症は間違われやすいのです。(表1)

身近な高齢者がうつ病かもしれない、少し様子がおかしいと思ったら、声をかけて話を聞き、必要に応じて受診を勧めてください。また、気になる方がいて対応に困ったときは、左記までご相談ください。

【相談窓口】

- 村上保健所 ☎53-8369
- 保健医療課 ☎53-3364
- 新潟いのちの電話 ☎025-288-4343※

※新潟いのちの電話(村上)の番号53-4343は、令和5年3月末で使用できなくなります