

のりあいタクシー利用者アンケートの実施

- 1 目的
のりあいタクシー利用者の利便性向上のためニーズ調査を行うもの
- 2 アンケート調査実施期間
令和5年4月1日～令和5年5月1日
- 3 アンケート調査対象
ア 直近3年の全のりあいタクシー利用者の中から一定数
イ 一般市民（のりあいタクシー利用の有無を問わない）
- 4 アンケート調査実施方法
・アの調査対象者→郵送、回答は返信用封筒で回収
・イの調査対象者→村上市公式LINEアンケート
- 5 調査内容
・乗降場所追加の要望箇所
・増便の要望時間帯
・現行運賃の感触
・現在利用していない場合、利用しなくなった理由など