

市の行政手続きで、現在デジタル化されているもの

①オンライン申請（電子申請）

国が運営する行政手続きのオンライン窓口（マイナポータル）を利用し、下記の手続きをオンラインで行うことができます。

○村上市へのオンライン申請（ぴったりサービス）

分類	申請内容	担当
子育て	児童手当変更届／児童手当消滅届／児童手当現況届／児童手当認定請求／児童手当額改定／保育施設などの利用申込(入園申込み) ほか	こども課 ☎75-8939
妊娠・出産	妊娠の届出	保健医療課 ☎53-3364
高齢者・介護	介護保険負担割合証の再交付申請／被保険者証の再交付申請／要介護・要支援更新認定の申請／要介護・要支援状態認定の申請(区分変更)／要介護・要支援認定の申請(新規)／高額介護(予防)サービス費の支給申請 ほか	介護高齢課 ☎75-8936
被災者支援	【災害】罹災証明書の発行申請	税務課 ☎75-8929
救急・消防	消防用設備等(特殊消防用設備等)点検結果報告／消防計画作成(変更)届出／防火・防災管理者選任(解任)届出 ほか	消防本部 ☎53-7222

マイナポータル「ぴったりサービス」の手続き検索は、右記の二次元コードにアクセスし、確認してください。

また、ぴったりサービスで電子申請をするためには、以下の準備が必要です。

(1)マイナンバーカード（有効な公的個人認証証明書が格納され暗証番号を設定済みであること）

※一部の手続きは、マイナンバーカードを使わずに申請することができます

(2)以下のいずれかの機器類

- ・インターネットに接続しているパソコン、マイナンバーカード対応のICカードリーダー
- ・スマートフォン（マイナンバーカード対応のもの）

○引越しの手続き

分類	申請内容	担当
住所異動	転出届の提出／転入届および転居届の来庁日予約	市民課 ☎75-8930

手続きの詳細は、右記の二次元コードにアクセスし、確認してください。

(リンク先：村上市公式ホームページ)

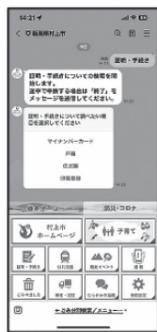
②村上市公式LINE

村上市公式LINEにてさまざまな情報発信を行っています。ぜひ友だち登録をお願いします。

LINEアプリの「友だち追加」画面を開いて、下記の二次元コードを読み取り、友だち登録をしてください。



LINEアプリ



③各種証明書のコンビニ交付

市内のセブンイレブン、ローソン、イオンで交付を受けることができます。

証明書の種類	手数料	備考
住民票の写し	200円	マイナンバーの記載なし
印鑑証明書	200円	印鑑登録のある方
戸籍謄本・戸籍抄本	350円	現在の戸籍のみ
戸籍の附票	200円	現在の戸籍の附票のみ
所得・課税証明書	200円	最新年度のみ

※15歳以上で村上市に住居登録がある方で、マイナンバーカードをお持ちの方が利用できます。手数料は市役所窓口より100円安くなっています

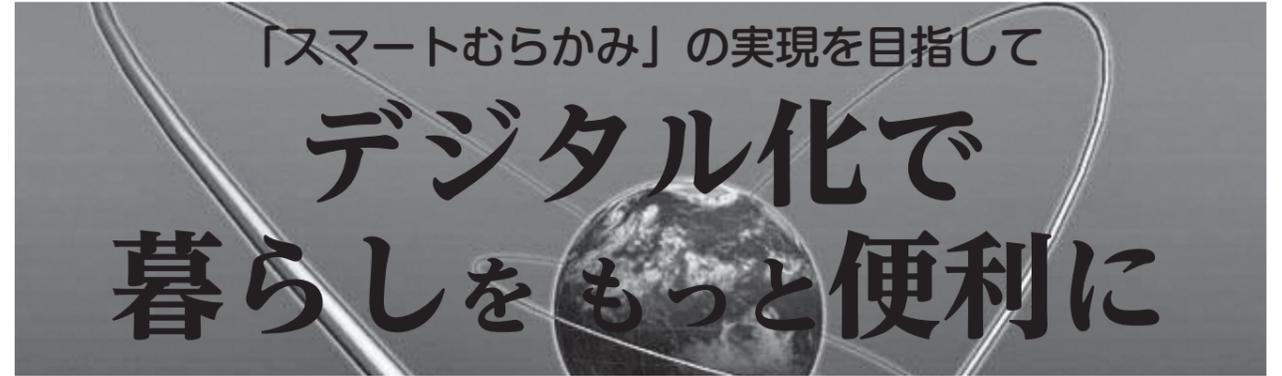
市の行政手続きなどで、今後デジタル化していくもの

電子申請システムと窓口キャッシュレス（令和5年10月開始予定）

各種申請手続きのオンライン化を進め、申請者の利便性向上を進めます。

また、市役所や公共施設の窓口キャッシュレス端末を設置し、手数料や施設利用料支払いの利便性向上を図ります。

詳しくは市報または、市ホームページなどでお知らせします。



問い合わせ 企画戦略課デジタル化推進室 ☎75-8924

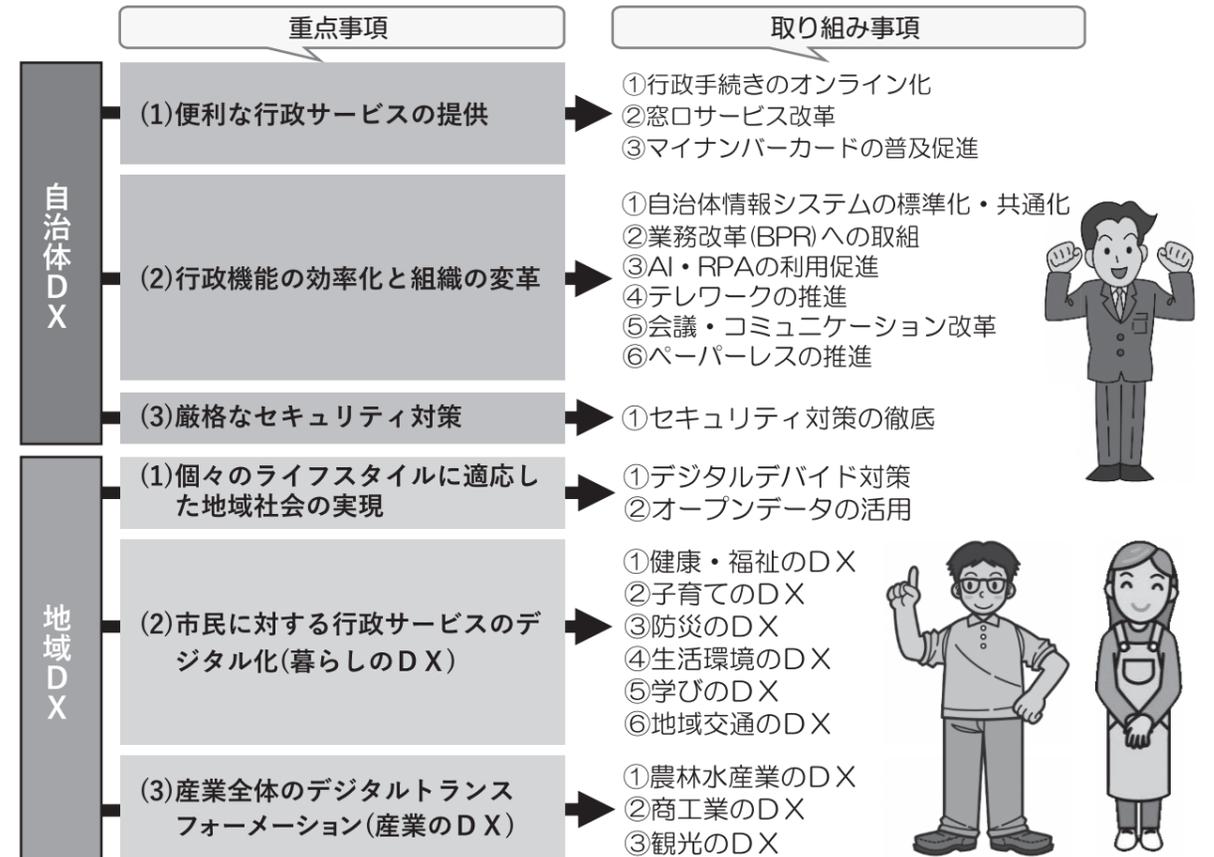
記事ID 0066444

市では、デジタル技術を活用しながら、市民サービスの向上や行政の効率化に取り組むデジタルトランスフォーメーション（以下、DX）を推進しています。DXとは、デジタル技術を社会に浸透させて人々の生活をより良いものへと変革することで、推進にあたっては村上市DX推進方針を策定し、市民誰もが、生活の利便性を実感できるとともに、安心・安全に暮らせるまち「スマートむらかみ」を目指し、「自治体DX」と「地域DX」の2つの柱で進めていきます。

自治体DX…市役所の業務にデジタル技術を活用し、行政手続きなどの効率化を図ります。

地域DX…市民生活を豊かにするため、暮らしのDX（健康・福祉、子育て、防災、生活環境、学び、地域交通）と、産業のDX（農林水産業、商工業、観光）を進めます。

村上市DX推進方針（期間：令和4～8年度）



用語解説

BPR…組織などで既存の業務の構造を抜本的に見直し、業務の流れ(ビジネスプロセス)を最適化し、再構築すること。
AI…人工知能のことで、人間にしかできなかったような高度に知的な作業や判断について、コンピュータを中心とする人工的なシステムにより行えるようにしたもの。

RPA…人間がコンピュータを使って行う作業を、ソフトウェアに組み込まれたロボットが代行する仕組みのこと。
デジタルデバйд…インターネットやコンピュータを使える人と使えない人との間に生じる格差。