

令和5年度 第3回村上市DX推進本部会議

令和5年10月13日

1 スマホ教室を開催しています。

(1)「国民のデジタルリテラシー向上事業」(情報通信技術講習事業費補助金) ※文部科学省補助金事業

期間 9月21日から11月15日まで(5会場で7回開催)
会場 各地区公民館
対象 60歳以上
内容 カメラの使い方、スマートフォンを安全に使うためのポイント、アプリ追加の仕方、LINEの使い方

(2)情報通信利用促進支援事業費補助金(利用者向けデジタル活用支援推進事業(地域連携型))

※総務省補助金事業

期間 9月7日から11月15日まで(7会場で16回開催)
会場 地区公民館、集落公民館、クリエート村上
対象 60歳以上(高嶺大学生、シルバー人材センター会員、まち協役員、集落住民他)
内容 スマートフォンを安全に使うためのポイント、アプリのインストール方法、SNSの使い方、マイナンバーカードの申請方法、マイナポータルの活用方法、オンライン会議の利用方法、健康保険証の登録・公金受取口座の登録、全国版救急受診アプリ(Q助)の利用方法、インターネットの利用方法、村上市電子申請システムの操作方法

2 電子申請システム(新潟県共同利用)が稼働しました。

(1)令和5年10月1日から電子申請システムが77手続を搭載してスタートしました。(ぴったりサービス38手続含む)

(2)令和5年度末(令和6年3月)までに100手続程度の搭載を目標にしていますので、各課で随時手続搭載をお願いします。

各課へのお願い

以下の申請について受付実績がある課は、電子申請システムによるオンライン申請様式を搭載してください。

- ①事業の共催・後援申請
 - ②行政財産・教育財産使用許可申請
- ※10月末までをお願いします。



報告

No.	担当課	手続等名	備考
1		要介護認定等に係る情報提供申請	
2		介護保険高額介護サービス費等受領委任払承認申請	
3		認知症カフェ参加申し込み	
4		介護予防サービス計画作成・介護予防ケアマネジメント依頼(変更)の届出	※
5		介護保険負担割合証の再交付申請	※
6		【小規模・看護小規模】居宅(介護予防)サービス計画作成(変更)依頼の届出	※
7		居宅介護(介護予防)住宅改修費の支給申請(事前申請)	※
8	介護高齢課	居宅介護(介護予防)住宅改修費の支給申請(事後申請)	※
9		居宅サービス計画作成(変更)依頼の届出	※
10		被保険者証の再交付申請	※
11		要介護・要支援更新認定の申請	※
12		要介護・要支援状態認定の申請(区分変更)	※
13		要介護・要支援認定の申請(新規)	※
14		高額介護(予防)サービス費の支給申請	※
15		介護保険負担限度額認定申請	※
16		住所移転後の要介護・要支援認定申請	※
17		居宅介護(介護予防)福祉用具購入費の支給申請	※
18		家庭学習のための通信機器貸与申請書	
19	学校教育課	学校給食費多子世帯軽減助成金交付申請書	
20		学校給食費多子世帯軽減助成金変更届	
21		後援(共催)申請書	
22		犬の死亡手続	
23	環境課	環境美化実施計画書	
24		側溝土砂運搬申込	
25		薬剤散布機借用申込	

No.	担当課	手続等名	備考
26		市報むらかみ有料広告掲載申込	
27	企画戦略課	村上市ホームページ有料広告掲載申込書	
28		市政へのご提案をお寄せください	
29		シニアのスマホ教室参加申し込み	
30		住民票の写しの交付請求	
31		戸籍全部(一部)事項証明書の交付請求	
32		除籍全部(個人)事項証明書(謄抄本)の交付請求	
33	市民課	改正原戸籍謄抄本の交付請求	1様式
34		戸籍の附票の交付請求	
35		身分証明書の交付請求	
36		独身証明書の交付請求	
37		住民票記載事項証明書交付申請	
38		道路工事届出	
39		自衛消防訓練通知書	
40		火を使用する設備等の設置の届出(急速充電設備・燃料電池発電設備・発電設備・変電設備・蓄電池設備)	※
41		火を使用する設備等の設置の届出(炉・厨房設備・温風暖房機・ボイラー・給湯湯沸設備・乾燥設備・サウナ設備・ヒートポンプ冷暖房機・火花を生ずる設備・放電加工機)	※
42	消防本部	全体についての消防計画作成(変更)届出	※
43		消防用設備等(特殊消防用設備等)点検結果報告	※
44		消防計画作成(変更)届出	※
45		統括防火・防災管理者選任(解任)届出	※
46		自衛消防組織設置(変更)届出	※
47		防火対象物点検結果報告	※
48		防火・防災管理者選任(解任)届出	※
49		防災管理点検結果報告	※

報告

No.	担当課	手続等名	備考
50	上下水道課	上下水道の使用開始(開栓)の届出	
51		上下水道の使用中止(閉栓)の届出	
52		上下水道の使用者(契約者)名義変更の届出	
53		上下水道の郵便物の送付先変更の届出	
54	税務課	納税証明書交付申請	
55		未登記家屋所有者変更届出	
56		送付先(登録・変更・廃止)届出	
57		罹災証明書の発行申請	※
58	生涯学習課	イベント等の参加申込	
59		各種講座参加の申し込み	
60		後援共催申請	
61		村上市スケートパーク有料広告申込手続	
62	観光課	サケリン使用承諾申請	
63		サケリン着ぐるみ使用申請	
64	こども課	学童保育所利用料減免申請	
65		保護者・園児等異動届	
66		子ども医療費受給者証交付申請	
67		ファミリー・サポート・センター相互援助活動報告	
68		子ども医療費受給資格内容等変更届	
69		児童手当変更届	※
70		児童手当寄附変更の申出	※
71		児童手当寄附の申出	※
72		児童手当未支払請求	※
73		児童手当消滅届	※
74		児童手当現況届	※
75		児童手当認定請求	※
76		児童手当額改定	※
77		学校給食費等の徴収等の変更等の申出	※
78		学校給食費等の徴収等の申出	※
79		保育施設等の利用申込(入園申込み)	※
80	児童扶養手当の現況届	※	

No.	担当課	手続等名	備考
81	選挙管理委員会	不在者投票請求	
82	保健医療課	ゲートキーパー養成講座申し込み	
83		妊娠の届出	※

※印はぴったりサービス手続

電子申請システム 45手続
 ぴったりサービス 38手続
 合計 83手続

- ・ No.57 罹災証明書の発行申請は災害時のみ受付
- ・ No.81 不在者投票請求は選挙時のみ受付



3 キャッシュレス決済を拡大しました。

(1)令和5年10月1日からスケートパーク、10月2日から市民課、税務課、各支所地域振興課市民生活室でキャッシュレス決済ができるようになりました。

クレジットカード



※VISAとマスターカードのタッチ決済は12月1日から使用できます。

電子マネー



※電子マネーのnanacoとREdyは返金できません。ご注意ください。

コード決済



※d払いは10月24日から取扱開始予定です。

(2)令和5年10月2日から村上農村環境改善センター、神林農村環境改善センター、岩船地域コミュニティセンター、瀬波地域コミュニティセンター、上海府地域コミュニティセンターでPayPayのキャッシュレス決済ができるようになりました。

4 DX推進状況

5 検討部会の検討状況

(1) 窓口サービス改革検討部会

① デジタル庁窓口DXSaaS

参入する業者の窓口支援システムデモを見学(4社中3社)

② 窓口BPRに関するミニ研修

③ 窓口BPRの取組

窓口業務のフロー図を作成

いまここ



業務改善ポイントを抽出



業務改善ポイントに対するソリューションとして何が適切なのかを検討
エクセル or 窓口支援システム etc...



村上市の窓口のあり方を方向付け

デジタル庁窓口DXSaaS

デジタル庁が用意するガバメントクラウド上に、デジタル庁が出した条件を満たすクラウド型窓口支援システムを搭載し、希望市町村が利用できるようにするもの。
(有料)

※令和5年度は国内4社が参入

自治体窓口DXSaaSが想定している自治体窓口の姿



書かない

待たない

回らない

マイナンバーカードや公金受取口座登録のメリットも実感



職員負担の軽減

サービス平準化

窓口とともに
バックヤードも改革

経験の浅い職員も
窓口対応可能

5 検討部会の開催状況

(2)マイナンバーカード活用検討部会

①窓口サービス改革部会に参加

窓口支援システムは標準化後のシステムと連携が重要と考えるが、マイナンバーカードを活用する機能が充実していることも加味する。

②地域DX検討部会に参加

地域ポイント事業にマイナンバーカードが活用できるアイデアを出す。

③電子申請システムの活用

マイナンバーカードを活用し本人確認が必要な申請を拡充する。

5 検討部会の開催状況

(3)地域DX検討部会

商工業のDX、地域交通のDX、健康・福祉のDXを中心に地域課題解決に向けた具体的な取組を検討します。

- 1 議論のルール
- 2 地域DX導入基本方針
- 3 アイディア出し
- 4 導入イメージ

- 第1回 検討部会の取組の確認
課題解決案の共有
(地域電子マネー講演会視聴)
- 第2回 アイディアだし
- 第3回 WEB説明会
- 第4回 導入イメージの検討
- 第5回 地域ポイント事業概要(案)の市長説明(報告・検討)
- 第6回 商工会議所との意見交換会(資料No.3-1)**
- 第7回 導入にあたっての課題

いまここ

5 導入にあたっての課題

- 6 取組の方向性・スケジュールの検討

5 検討部会の開催状況

(4) デジタルデバインド対策検討部会

スマートフォンなどデジタル機器を使える人とそうでない人の利用格差を解消するための取組を検討します。

- 1 議論のルール・情報共有
- 2 アイディア出し

3 デジタルデバインド対策(案)の検討

- ① 具体的な取組案(高齢者向け)
- ② デジタル推進人材
- ③ アプリの検討
- ④ スマホ購入助成の検討

いまここ

- 6 デジタルデバインド対策(案)の提案(高齢者)
- 7 デジタルデバインド対策(案)の検討(障がい者)

- 第1回 検討部会の取組の確認
デジタルデバインド事業の共有
- 第2回 アイディアだし
- 第3回 アプリの検討、事業の検討
- 第4回 デジタルデバインド事業の共有、事業の検討
- 第5回 **事業の検討(スマホ助成) (資料No.3-2)**
- 第6回 中間まとめ・具体的な事業案の検討

1 ペーパーレスの推進をお願いします

(1)村上市ペーパーレス化アクションプログラム(案)

2 生成AIを業務で利用することについて

- (1)生成AIの試行結果
- (2)村上市業務における生成AIの利用ガイドライン(案)
- (3)村上市生成AIの業務利用上の留意事項(案)

