

## 管理運営評価シート(令和4年度)

施設名称	福祉センターゆり花会館	評価対象年度	令和 4 年度
指定管理者名	社会福祉法人 村上市社会福祉協議会	所管課	介護高齢 課
指定期間	令和2年4月1日～令和7年3月31日(5年間)	評価者(課長)	大滝 きくみ

## 1 令和4年度の実績

## (1)事業実績

利用実績	延べ利用人数 44,599人 (入浴 41,228人、施設 3,371人)
サービス向上の取組	業務マニュアルを確認するとともに、申し送り等については職員が業務連絡ノート等に記入することで共有し、サービスの向上に努めた。

## (2)管理経費

(単位:千円)

区分		前々年度 (2年度)	前年度 (3年度)	当該年度 (4年度)	合計	備考
収入	指定管理料	25,046	25,959	23,842	74,847	基本協定額: 118,073 千円
	利用料金	3,277	7,719	9,482	20,478	
	事業収入				0	
	自主事業収入	406	732	1,264	2,402	
	その他				0	
	収入合計 ①	28,729	34,410	34,588	97,727	
支出	人件費	13,739	15,726	15,718	45,183	
	福利厚生費	72	72	72	216	
	事務費	68	78	72	218	
	管理費	7,751	7,745	10,016	25,512	
	水道光熱費	2,922	3,679	5,239	11,840	
	修繕料	3,168	1,772	2,389	7,329	
	使用料・リース料	878	866	627	2,371	
	手数料・保険料	75	140	183	398	
	委託料	708	1,288	1,578	3,574	
	事業費	5,855	8,792	10,178	24,825	
	自主事業経費	179	331	480	990	
	その他				0	
	支出合計 ②	27,664	32,744	36,536	96,944	
収支差額(①-②)	1,065	1,666	▲ 1,948	783		

## 2 共通評価項目

(記入者)自己評価…指定管理者 所管評価…施設担当課

評価項目	判断基準	自己評価	所管評価	備考 (◎、△、×のときは評価内容、その他特記事項があれば記入)
公の施設の平等な利用の確保	事業内容等は、一部の市民や団体に対して、不当に利用を制限又は優遇するものではない。	○	○	
	社会的弱者の公平利用について、配慮されている。	○	○	
情報公開、個人情報保護の取組	情報公開、個人情報保護に係る措置が適切に講じられている。(書類の保管、社員への周知等)	○	○	
	情報公開、個人情報保護について、内部規約の整備や実施基準等が考慮されている。	○	○	
従業員の労働条件など法令遵守による管理運営	適切な労働条件や運営体制が確保されている。	○	○	
	関係する法律、条例等を理解し遵守している。	○	○	
業務仕様書の水準を満たしたサービスの提供	公の施設の管理運営にふさわしい理念やコンプライアンスの取組等、透明性の高い運営を行っている。	○	○	
	施設の設置目的を理解し、仕様書に指定された業務を実施している。	○	○	
創意工夫によるサービス向上と自主的な経営努力	サービス向上のための取組を行っている。	○	○	
	利用者の要望や意見を把握し、その対応方法が明確になっている。	○	○	
	施設やサービスの利用促進・拡大を図るため、適切な広報や的確な手法を行っている。	○	○	
	自主事業の実施方針及び内容は施設の設置目的を果たすものとなっており、効果的に実施されている。	○	○	
経営努力による経費縮減の取組	安全な管理体制及び事業実施に対して、適切な収支決算となっている。	○	○	
	縮減の取組がサービス低下につながらず、バランスが図られた事業内容となっている。	○	○	
	管理効率化等による余剰分を新たなサービス展開による施設効用の拡大につなげている。	○	○	
	新たな収入の創出等、経営の安定化に向けた独自の取組を行っている。	○	○	
適正な人員配置や人材育成の取組	適切な人員や有資格者の配置、勤務体制、労働管理となっている。	○	○	
	人材育成に対する積極的な取組が講じられており、職員研修等の人材育成に取り組んでいる。	○	○	
安定的な財務基盤による管理運営	指定期間で安定的な管理運営を行う財務基盤を有している。	○	○	
事件・事故や利用者への対応	苦情、事故、トラブルを防止するための具体策や対処方法は適切である。	○	○	
	利用者の安全確保と緊急時の対応・体制は適切に整備されている。	○	○	
地域貢献への取組	市内業者の活用や地元雇用の促進など、地域振興に寄与する事業内容である。	○	○	
	地域と連携した事業の実施や、地域活動への参加等による地域貢献に取り組んでいる。	○	○	

◎:協定等の内容を超える水準で業務を履行している ○:協定等の内容どおり業務を履行しており適正

△:協定等の内容に対し、一部不履行がある ×:協定等の内容に不履行があり改善の必要がある -:該当なし

### 3 業務実施上の課題(指定管理者が記入)

<b>(1) 指定管理業務実施上の課題</b>
コロナ禍以前の利用者数に戻っていないことや電気料金等の物価高騰により経営環境が厳しさを増しており、節電・節水等で経費削減を実施しているが収支状況の改善には厳しい状況にある。
<b>(2) 課題解決に向けた取組</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>・利用者数の増加のため、道の駅・商店などに宣伝広告のポスターを掲示する。国道側に「のぼり旗」を設置する。</li><li>・換気扇など必要のないところの電気のスイッチを切って節電に努める。</li></ul>
<b>(3) その他</b>
<b>①利用者からの主な意見や苦情、対応策</b>
・主に新型コロナウイルス感染症対策についての意見要望等が挙がった(詳細については別紙、令和4年度福祉センターゆり花会館 要望等についてを参照)。具体的には施設内での歯磨き禁止、脱衣室から戻るときのスリッパの履き間違い防止、マスクなしでの会話対策等であり、画像を用いた表示物を作成し、利用者に協力を求めた。施設内の定期消毒や随時行っている消毒の実施を見られ、安心して利用できているなどの意見も聞かれた。
<b>②その他</b>

### 4 全体的な評価

<b>(1) 指定管理者の評価</b>
意見箱等のご意見・ご要望に対してはスピード感をもって対応し、利用者が安心・安全に施設を利用できるように、心がけた。コロナ禍の影響もまだあるが、少しずつ利用者が増えてきている。
<b>(2) 施設所管課の評価</b>
利用者からの要望や意見等に対して迅速に対応し、サービスの向上に努めている。新型コロナウイルス感染症拡大防止対策においては、定期的な消毒や換気等を行い安心安全な施設運営を行っている。また、災害時には避難所として、積極的に市に協力している。
<b>(3) 次年度の管理運営に対する指導事項等(施設所管課)</b>
新型コロナウイルス感染症の影響により利用控えはあるが、昨年度に比べ利用者は回復傾向にある。日常の施設・設備の点検は勿論、光熱水費等は過去のデータ等と比較するなど確認を行いながら施設の適切な管理に努めていただきたい。また、引き続き新型コロナウイルス感染症拡大防止対策を徹底し、安全安心な施設運営に努めていただきたい。