

アンケート回答日	ご意見・ご要望	回答
2023/5/19	<p>人数が多すぎると、なかなか遊びにくい道具があると思います。 時間を区切って人数制限があると良いと思います。 また、小さいお子様専用スペースなどがあると安心して遊べると思います。 今回は平日で人数も少なく、とても楽しく遊ばせていただきました。 スタッフの皆様にも感謝です。ありがとうございます。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。 いただいたご意見は今後の参考とさせていただきます。</p>
2023/5/21	<p>とても良い場所で、元からある設備を有効利用しつつ、トイレなどはきちんとアップデートされていてとてもありがたかったです。数少ない屋内遊び場で、素晴らしい取り組みと思います。ぜひ、新潟市が真似したくなるように宣伝をお願いします！</p>	<p>ご意見ありがとうございます。 皆様が楽しめるよう今後も施設の充実を図ってまいります。</p>
2023/5/23	<p>これからも帰省時にはお世話になります！</p>	<p>ご意見ありがとうございます。 皆様が楽しめるよう今後も施設の充実を図ってまいります。</p>
2023/6/1	<p>なかなか村上市で子どもが遊べる場所が少ないなか、とてもいい場所を作って頂けたと嬉しく思っております。このような場所が村上市内でももっと増えたら子育てももっとしやすくなるのではないかと思います。とても楽しい場所でした。また利用させていただきます。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。 皆様が楽しめるよう今後も施設の充実を図ってまいります。</p>
2023/6/11	<p>とてもよかったです！</p>	<p>ご意見ありがとうございます。 皆様が楽しめるよう今後も施設の充実を図ってまいります。</p>
2023/6/12	<p>保護者が椅子のあるスペースに荷物や水筒を置き、場所取りをしている。 私の様な足の悪い人間としては椅子が空いているのに荷物などで場所取りをしているため座る事ができず、私の足が辛くなってしまい子供を長時間遊ばせてあげることができない。 この事については早急なルール決めや荷物置き場のスペースを確保するなど対応をお願いします。 スタッフの方々はすごく丁寧に接していただき安心しました。 また利用させていただきます。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。 いただいたご意見は今後の参考とさせていただきます。</p>
2023/6/12	<p>トイレがキレイで、障がい者用トイレが充実していて素晴らしいと思いました。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。 皆様が楽しめるよう今後も施設の充実を図ってまいります。</p>
2023/6/12	<p>ボルダリングが意外と目に止まらない、やり方がわからないお子さんもいるのかと思います。 やり方を掲示するのは如何でしょうか？</p>	<p>ご意見ありがとうございます。 いただいたご意見は今後の参考とさせていただきます。</p>
2023/6/12	<p>とてもよかったです</p>	<p>ご意見ありがとうございます。 皆様が楽しめるよう今後も施設の充実を図ってまいります。</p>
2023/6/18	<p>園の遠足が雨ならこちらの施設を利用します。とあり、初めてこちらの無料の施設がある事を知りました。 天気の良い時に思いっきり体を動かせる場所はないかと思っていたのですが、子供が遊ぶ遊具がいっぱいあって親子共に楽しく遊びました。 今回は人が少ない時に行け思いっきり遊べて楽しかったです。 同じ施設が他にも増えて、ネットで現在の利用者数が見れるといいなと思います。 子供もまた行こう！とすっかり大好きな場所になりました！ ありがとうございました！</p>	<p>ご意見ありがとうございます。 いただいたご意見は今後の参考とさせていただきます。</p>
2023/6/24	<p>場内に休憩する椅子が設置しているのがよい。 新発田、胎内、村上近辺の中で1番楽しめる屋内遊び場だと感じました。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。 いただいたご意見を参考に安全面を考慮しながら施設の充実を図ってまいります。</p>
2023/7/5	<p>フリーwifiを置いてほしい</p>	<p>ご意見ありがとうございます。 いただいたご意見は今後の参考とさせていただきます。</p>

アンケート回答日	ご意見・ご要望	回答
2023/7/16	<p>閉校した学校の利用というのが良いと思います。村上に実家があり、子どもたちを連れて長岡から帰省していました。母親の紹介でこの施設を知り行ってみました。年齢に応じて遊び場が仕切っており、込み合っていました。安全に子どもたちを遊ばせることができました。また、行ってみたいです。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。皆様が楽しめるよう今後も施設の充実を図ってまいります。</p>
2023/7/16	<p>利用した日は日曜日で沢山の子供さんがいて元気に走り回っていたので怪我をしないか少し心配でした。</p> <p>初めて利用しましたが孫がとても喜んでいました。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。いただいたご意見を参考に安全面を考慮しながら施設の充実を図ってまいります。</p>
2023/7/18	<p>とても良いです。行った日が天候悪く利用者が多かったため車を停める場所が少なく感じた</p>	<p>ご意見ありがとうございます。駐車場につきましては、ご不便おかけいたしました。少し離れた校舎裏側にも10台程度駐車可能です。また今後グラウンドの一部を活用して駐車場の増設を予定しておりますので、その時期が決まり次第皆さんにお知らせいたします。</p>
2023/7/18	<p>5年くらい前に帰省した時は、村上に遊び場がなくて、わざわざ新潟市東区と同じような施設に遊びに行っていました。</p> <p>村上にも幼児が遊べる施設ができて、遊具も揃っているし、綺麗だしとても良かったです。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。皆様が楽しめるよう今後も施設の充実を図ってまいります。</p>
2023/7/25	<p>今回アンケートを書くと思った理由です。</p> <p>おそらく学童などかと思いますが、小学生数人～十数人を連れてくる団体のマナーが悪すぎます。</p> <p>いろいろな団体と何度も居合わせていますが、いつも危険？身勝手な振る舞いが多く迷惑しています。</p> <p>具体的には、</p> <ul style="list-style-type: none"> ・幼児のすぐそばを目視もせず全力で走り回る ・小さい子が遊ぶところだと表記のある柵内を中～高学年の子どもで占領する、幼児が遊ぼうとするとおもちゃに触らないよう妨害する ・同柵内に幼児がいても小学生同士で追いかけてこをする ・ブロックやままごとなど所定の場所から持ち出して遠いところで仲間内だけで遊ぶ ・ブロックなどで遊んでも散らかしたまま片付けない、レゴも組み立てたままばらさない ・あろうことか引率者の指示でエアートランポリン上でレースをさせる、サイバーホイールを2個とも使ってチーム戦の競走をさせる、赤ちゃん用であるはずのベビーサークル内に児童を集めて風船を落とさず競う遊びをさせるなど、団体だけで遊具を占領するような遊び方をさせる <p>これらを引率者が見ているにもかかわらず看過している、まして引率者が率先して行わせているような状況です。</p> <p>個人で来ている親子は、みなお互いに怪我をさせないよう気をつけ、遊具やおもちゃも譲り合って遊んでいます。</p> <p>小学生も当然自由に遊べる場であり、幼児が優先だなどとは全く考えておりませんが、最低限のマナーと安全を守る意識は利用者全員に等しく必要と感じます。</p> <p>今のままだと、こちらが気をつけていても自衛できる範囲を超えており、いつ事故が起きてもおかしくありません。</p> <p>団体での利用がある際は引率者へしっかりと注意喚起をした上、管理室の職員さんには手間はありますが館内の見守りに立っていただき、危険な行動や迷惑行為が見られたときにはしっかりと注意をしていただけないでしょうか。</p> <p>また、団体利用者に限らず、大きい子の中にはエアートランポリンの「登らないで」の箇所に平気で登る子どもも少なくありません。</p> <p>壁際の高いところに登り、そこからトランポリン面へ飛び降りる子どもしばしば見かけます。</p> <p>見ると親御さん同士も友達のように話し込んでいて、自分の子供を見ていないことが毎度です。</p> <p>基本自己責任での利用の場ではあるのですが、危険な遊びをする子が野放しになっている事が少なくないので、団体利用時に限らず、職員さんの見守りは必要と感じます。</p> <p>せっかくの遊び場で誰もが安全に遊べるように、ご配慮のほどお願いします。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。いただいたご意見を参考に安全面を考慮しながら施設の充実を図ってまいります。</p>

アンケート回答日	ご意見・ご要望	回答
2023/8/8	手洗い場の足元が濡れてしまっているのが少し気になります。	ご意見ありがとうございます。毎日スタッフが定期時間と気が付いた際に清掃を行っておりますが、いただいたご意見を参考に施設の衛生面に考慮しながら充実を図ってまいります。
2023/8/10	とても楽しい施設でした。クーラーが局所的なので、熱中症が心配で30分ほどしか遊べませんでした。涼しい時期になったらまたぜひ来たいと思いました。ありがとうございました。	ご意見ありがとうございます。令和4年度からスポットエアコンを設置して対応をさせていただいております。いただいたご意見は今後の参考とさせていただきます。
2023/8/16	実家に帰省するたびに 気になっている施設でした。今回初めて利用させていただきました。とっても充実していて、無料で利用できてありがたかったです。更衣室やトイレなどがキレイで使いやすかったです。冷暖房が完備されたら完璧ですね。でも予算がつかないと難しいと思うので、打ち水をしたり、風通しのいい場所に風鈴をつけるなど工夫するのもいいかもしれません。	ご意見ありがとうございます。令和4年度からスポットエアコンを設置して対応をさせていただいております。いただいたご意見は今後の参考とさせていただきます。
2023/8/19	wifiを入れてほしい	ご意見ありがとうございます。いただいたご意見は今後の参考とさせていただきます。
2023/8/20	2023/08/20に利用させていただきました。職員の方皆さんが親切で非常に好感が持てました。市外から利用させていただきました。ありがとうございました。	ご意見ありがとうございます。皆様が楽しめるよう今後も施設の充実を図ってまいります。
2023/8/24	受付の職員の方の対応が親切でとても良かったです。子供も初めてでしたので楽しく遊ばせて頂きました機会があれば連れて行きたいと思います	ご意見ありがとうございます。皆様が楽しめるよう今後も施設の充実を図ってまいります。
2023/9/8	胎内市から来ました！受付の方がとても親切で優しく温かい気持ちになりました。	ご意見ありがとうございます。皆様が楽しめるよう今後も施設の充実を図ってまいります。
2023/9/13	名前を募集していた記憶があるのですが、その後どうなったのですか？	ご意見ありがとうございます。愛称については校舎等の利活用に併せて方向性を示していきたいと考えております。
2023/9/18	人から聞いてその後検索して初めて県外から来た孫を連れていきました。まだ2歳なので十分過ぎるほど楽しめました。とても良い環境だとおもいました。スタッフの方も笑顔で対応してくれました。	ご意見ありがとうございます。皆様が楽しめるよう今後も施設の充実を図ってまいります。
2023/10/1	エアートランポリン、サイバーホイールに大人が飛び跳ねたり乗って回ったりして、小さい子供にはとても危険な場面が何度かあってヒヤヒヤしました。見守り、付き添いのみで実際に大人の使用は控えるように注意喚起してもらいたい	ご意見ありがとうございます。遊具は子どもの利用を前提にしておりますが、大人の利用を完全に禁止しているものではございません。今後も同様の対応を行う予定とさせていただきますが、安全面の対策について引き続き実施してまいります。
2023/10/16	はじめての利用でしたが小学一年生の子供も楽しんでいました	ご意見ありがとうございます。皆様が楽しめるよう今後も施設の充実を図ってまいります。

アンケート回答日	ご意見・ご要望	回答
2023/10/17	平日に利用したためかとても空いていて遊びやすかったです。小さい子でも小学生でも楽しめる施設で、さらに無料で時間無制限は最高でした！自宅から離れているので頻繁には利用できないのが残念ですが、また機会があればぜひ来たいです！	ご意見ありがとうございます。皆様が進めるよう今後も施設の充実を図ってまいります。
2023/10/23	給水機を設置した方がよりよいかと思います。	ご意見ありがとうございます。いただいたご意見は今後の参考とさせていただきます。
2023/10/28	受付の方がとても親切でした	ご意見ありがとうございます。皆様が進めるよう今後も施設の充実を図ってまいります。
2023/10/28	とてもキレイで、子供用のトイレもあり使いやすかったです。	ご意見ありがとうございます。皆様が進めるよう今後も施設の充実を図ってまいります。
2023/11/12	子どもの遊び場に困っていますが、こちらの施設があることで本当に助かっています。また、無料で開放してくれているのもありがたいです。	ご意見ありがとうございます。皆様が進めるよう今後も施設の充実を図ってまいります。
2023/11/20	手洗い場にペーパーがあるとよい 速乾性手指消毒があるとよい	ご意見ありがとうございます。いただいたご意見は今後の参考とさせていただきます。
2023/11/25	村上にこのような遊び場ができて本当によかったです	ご意見ありがとうございます。皆様が進めるよう今後も施設の充実を図ってまいります。
2023/12/23	小さい子が遊んでいる遊具付近で、小学生高学年くらいの子達が鬼ごっこをして遊んでいて危険で、実際にぶつかった事も何度かあるので注意喚起をしていただきたいです。椅子に座ったり友達と談笑に夢中で子供を見ていない親もよく見受けられるので、そちらもお願いします。	ご意見ありがとうございます。いただいたご意見を参考に安全面を考慮しながら施設の充実を図ってまいります。
2024/1/19	未就学の子どもを連れて利用しています。先日、学童と教師が内履きを着用して遊具を利用していました。わたしを含め、みなさんはだしか靴下で遊んでいたの、衛生面が気になりました。ルールを明確にしてほしいです。	ご意見ありがとうございます。上履きを持参してご利用して頂くことも可能です。（その際遊具側のジョイントマット上は上履きを脱いで利用していただいております。）施設内にも掲示しました。