

# 令和5（2023）年度 村上市DXの取組

---

第3回 村上市行政改革推進委員会

令和6年3月5日

# 1 村上市DXの推進

## 1 村上市DX 目指すべき姿

### 「スマートむらかみ」の実現

#### 目指すべき姿

- ✓ 誰もがメリットを享受できるデジタル化
- ✓ 市民の利便性・快適性向上
- ✓ 安心・安全な暮らしの実現

#### 取組の考え方

- 生産性の向上
- 前例主義からの脱却
- 職員の働き方改革
- ICTの積極的活用
- 行政サービスの抜本的見直し
- 地域デジタル化の推進

## 2 重点項目と取組事項

### 村上市DX推進のための土台づくり

- 機運醸成
- 実行計画の策定

### 自治体DX

#### 便利な行政サービスの提供

- 行政手続のオンライン化
- 窓口サービス改革
- マイナンバーカードの普及促進
- 自治体情報システムの標準化・共通化
- 業務改革(BPR)への取組
- AI・RPAの利用促進
- テレワークの推進
- 会議・コミュニケーション改革
- ペーパーレスの推進
- セキュリティ対策の徹底

#### 行政機能の効率化と組織の変革

#### 厳格なセキュリティ対策

### 地域DX

#### 個々のライフスタイルに 適応した 地域社会の実現

- デジタルデバイド対策
- オープンデータの活用

#### 暮らしのDX

- 健康・福祉のDX
- 子育てのDX
- 防災のDX
- 生活環境のDX
- 学びのDX
- 地域交通のDX

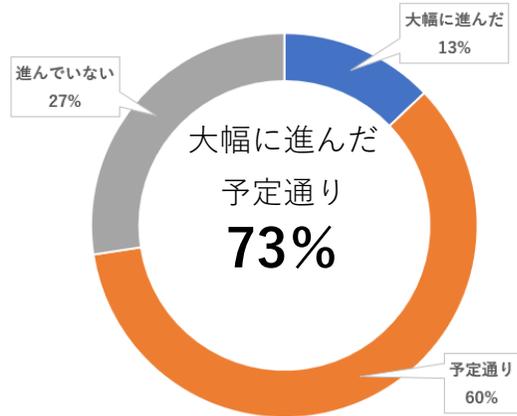
#### 産業のDX

- 農林水産業のDX
- 商工業のDX
- 観光のDX

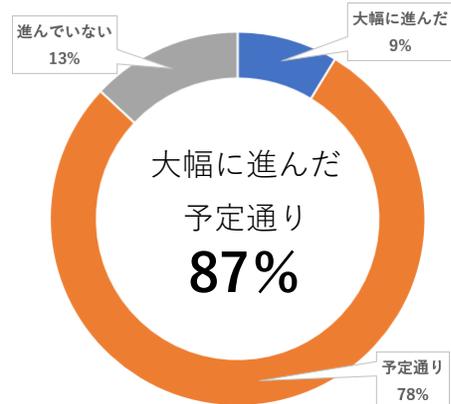
## 2 村上市DX実行計画の進捗状況

2023(R5)目標到達度

①自治体DX実行計画(28事業)



②地域DX実行計画(25事業)



2024(R6) ⇒ 2026(R8)



「スマートむらかみ」の実現

目指すべき姿

誰もがメリットを享受できるデジタル化  
市民の利便性の向上  
安心・安全な暮らしの実現

取組の考え方

- 生産性の向上
- 職員の働き方改革
- 行政サービスの抜本的見直し
- 地域デジタル化の推進
- 前例主義からの脱却
- ICTの積極的活用

# 3 村上市DXの取組内容

## (1) 村上市DX推進のための土台づくり

| 取組事項     |                | R4取組内容  | R5取組内容   | R6取組内容               |
|----------|----------------|---|--|----------------------|
| DX推進本部会議 | 村上市DX推進本部会議の開催 | 方向性や施策の検討、進捗管理を行った。<br>①4/28、②6/10、③8/1、④10/31、<br>⑤1/18、⑥3/17      | 引き続き実施<br>①4/28、②6/27、③10/13<br>④2/7                           | 引き続き実施(年5回程度)        |
| 機運醸成     | 職員研修           | ①庁議での研修 ②管理職研修 ③<br>係長級研修 ④一般職研修<br>⑤業務量調査説明会での研修 ⑥<br>検討部会員向け研修    | 全体研修・DX推進員(各課1名～2<br>名)47名に研修を実施<br>①6/23、②9/21、③12/5<br>④1/30 | 引き続き実施(年5回程度)        |
| 実行計画の策定  | 実行計画の策定        | 業務量調査の結果を基に、実行計画<br>(自治体DX)を策定する。(3月策定予<br>定)<br>実行計画(地域DX)策定に向け、検討 | 実行計画(地域DX)を策定(7月)<br>策定した計画の見直し                                | DX実行計画の進捗管理<br>計画見直し |

## (2) 自治体DX

### ① 便利な行政サービスの提供

| 取組事項         |                                | R4取組内容  | R5取組内容  | R6取組内容                     |
|--------------|--------------------------------|---|---|----------------------------|
| 行政手続きのオンライン化 | 行政手続きのオンライン化(マイナポータル・ぴったりサービス) | マイナンバーカードを利用し、スマートフォンやパソコンから行政手続きを行うことが可能。(子育て、高齢者・介護、救急・消防関係38手続き)   | 公式LINEリッチメニュー「電子申請」から申請が可能となる(10月～)<br>(予算額：オンライン接続)    | 利用促進を図る                    |
|              | 行政手続きのオンライン化(電子申請システム)         | 電子申請システム導入について検討(スマホやパソコンから各種行政手続きが可能)  | 令和5年10月から運用開始。1/31現在90手続(ぴったり38+電子申請システム52)             | 手続き数を拡大する。                 |
|              | 公式LINEを活用した情報発信                | 市公式LINE運用開始 (R4.6.20)<br>リニューアル (R4.9.1)  |   |                            |
| 窓口サービス改革     | 窓口サービス改善                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>・窓口サービス改革検討部会を設置し、検討している。</li> <li>・死亡届出後の手続のDX(住所、氏名等の記入を省略)</li> </ul> | 引き続き窓口サービス改革検討部会で協議<br><b>介護、市民手続き簡略化(住所、氏名等の記入を省略)</b> | 窓口サービス改革検討部会を開催            |
|              | 転出届・転入(転居)届                    | マイナンバーカードを保有している方が、マイナポータルからオンライン申請することで、 <b>転出届の省略、転入届の来庁予約・転居届の来庁予約ができる。(R5.2.6～)</b>                         | 引き続き実施  | 引き続き実施                     |
|              | パスポート申請                        |   | <b>8/1～パスポートの更新手続きのオンライン化(マイナポータルから申請)</b>              | 引き続き実施<br>新規発行手続きもオンライン化予定 |

| 取組事項           |                | R4取組内容   | R5取組内容   | R6取組内容         |
|----------------|----------------|--|--|----------------|
| 窓口サービス改革       | キャッシュレス決済      | PayPay スケートパーク・保育園一時預かり(7月～)<br>公民館関係(3月～)   | 10/1～スケートパーク、10/2～市民課、税務課、支所地域振興課窓口(7か所)でクレジットカード、電子マネー、二次元バーコード決済が可能となった。<br>・10/2～農村環境改善センター、地域コミュニティセンター(5か所)でPayPayの利用が可能となった。 | 引き続き実施         |
| マイナンバーカードの普及促進 | コンビニ交付         | マイナンバーカードを利用して、市が発行する証明書を <b>コンビニのキオスク端末から取得できる。(R5.2.15)</b> ※100円引き  | 引き続き実施<br><br>「スマホ用電子証明書」のコンビニ交付サービス対応が可能となる予定(国 12月・市 令和6年1月)   | 引き続き実施         |
|                | 施設使用割引         | マイナンバーカードの提示による施設割引 10/26～3/31<br>・イヨボヤ会館、おしゃぎり会館、若林家住宅、村上歴史文化館、まほろばふれあいセンター、朝日きれい館、交流の館「八幡」福祉センターゆり花会館、老人福祉センターあかまつ荘、縄文の里・朝日、村上市スケートパーク(11施設) | 令和5年9月まで継続   |                |
|                | マイナンバーカードの取得促進 | ・出張申請受付を実施<br>・マイナンバーカード活用検討部会を設置し、検討している。(R5.3月末 交付率69.0%)  | 出張窓口、簡易書留でのカード受取など申請交付時の住民の負担軽減を行いながら、取得促進を図る。(R5.12月末 保有枚数率75.7%)   | 福祉施設へのお出張申請を検討 |

## ② 行政機能の効率化と組織の変革

| 取組事項              |                   | R4取組内容  | R5取組内容   | R6取組内容                                    |
|-------------------|-------------------|---|--|---|
| 自治体情報システムの標準化・共通化 | 自治体情報システムの標準化・共通化 | <b>自治体情報システム(20業務)</b> について、国が策定する標準仕様書に準拠したシステムに移行するために準備を行う。                      | 引き続き実施<br>(Fit&Gap)  | 引き続き実施<br>(R8.1 移行目指す)                    |
| 業務改革(BPR)への取組     | 全庁業務量調査           | 業務のプロセスや時間を可視化する業務量調査を実施した。この調査結果を基に、改善策を検討している。                                    | 業務量調査は実施しないが、BPRの視点で業務の見直しを行っていく。                                    | 業務量調査は実施しないが、BPRの視点で業務の見直しを行っていく。         |
|                   | GPS除雪管理システムの導入    |   | GPS除雪管理システム実証実験  | <b>GPS除雪管理システム(本稼働の予定)</b>                |
| AI・RPAの利用促進       | AIOCR・RPAの利用      | <b>RPA</b> (ソフトウェア型のロボットによる自動的な操作を行う)や <b>AIOCR</b> (手書きの書類などを行いデータ化する)を活用し業務改善を行う。 | 業務量調査の結果を基に、利用を拡充していく。<br>(健康診断業務、税務砂防データ入力、介護データ入力)                 | 業務量調査の結果を基に、利用を拡充していく。                    |
|                   | AI議事録の利用          | <b>AI音声認識</b> で議事録を作成し、事務の効率化を図る。(R4.12~)   | DX推進員を通じて利用を促進する。  | 利用促進を行い拡充していく                             |
|                   | 生成AIの利用           |   | ・生成AIの検証<br>・ <b>12/1 マサルくん利用開始</b> 、<br>・業務における生成AIの利用ガイドライン策定(11月) | 公務員専用AIマサルくん利用の継続                         |
| テレワークの推進          | テレワーク             | <b>在宅勤務等によるテレワークの実施(R4.7~試行)</b>  | 在宅勤務等によるテレワークの実施<br><b>(9/1~本運用開始)</b>                               | 在宅勤務等によるテレワークを継続                          |
| 会議・コミュニケーション改革    | コミュニケーションツールの導入   | チャットツール(パソコンやスマホを介してリアルタイムでコミュニケーションをとることができるもの)の試行・検討                              | <b>チャットツール導入(LoGoチャット)R5.4.26~</b>                                   | チャットツール(LoGoチャット)利活用拡大                    |
| ペーパーレスの推進         | ペーパーレス会議          | ・DX推進本部会議、庁議で試行<br>・議会ペーパーレス視察、導入検討<br>・入札契約手続運営委員会で実施                              | ・課長級PC 軽量化(R6.3入れ替え予定)<br>・ <b>R5.10 ペーパーレス化アクションプログラム策定</b>         | ・各課ペーパーレス化取り組む<br>・令和6年第2回定例会から会議システム導入予定 |

### ③ 厳格なセキュリティ対策

| 取組事項        |          | R4取組内容  | R5取組内容 | R6取組内容 |
|-------------|----------|---|--------|--------|
| セキュリティ対策の徹底 | セキュリティ対策 | 個人情報(マイナンバー含む)の取扱いについて情報セキュリティ研修を実施、各業務においても特定個人情報業務の内部監査を実施した。 | 引き続き実施 | 引き続き実施 |

## (3) 地域DX

### ① 個々のライフスタイルに適応した地域社会の実現

| 取組事項       |            | R4取組内容  | R5取組内容   | R6取組内容  |
|------------|------------|---|--|---|
| デジタルデバイス対策 | 高齢者スマホ教室   | 高齢者スマホ教室 地区公民館 7回実施(43名参加)                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>デジタルデバイス対策検討部会で協議</li> <li>高齢者スマホ教室(国民のデジタルリテラシー向上事業・文部科学省)<b>5会場7回実施</b>(生涯学習課)</li> <li>シニアのスマホ教室(利用者向けデジタル活用支援推進事業・総務省)<b>9会場16回実施</b>(企画戦略課、市民課、介護高齢課)</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>地域おこし協力隊によるスマホ教室、スマホ相談、出前講座など実施予定</li> <li>シニアのスマホ教室(利用者向けデジタル活用支援推進事業)</li> </ul> |
| オープンデータの活用 | オープンデータの活用 | オープンデータ(誰でも自由に入手や使用、加工、配布などができるように公開されたデータ)をホームページに掲載 | 順次拡大していく。  | 推奨されるデータを優先して、公開データを拡大する。   |

## ② 市民に対する行政サービスのデジタル化(暮らしのDX)

| 取組事項     |            | R4取組内容                                  | R5取組内容   | R6取組内容  |
|----------|------------|---|--|---|
| 健康・福祉のDX | 健康・福祉のDX   | ・小児科・産婦人科オンライン相談実施<br>・事業の検討            | ・小児科・産婦人科オンライン相談実施<br>・特定健診未受診者への案内(AI利用)  | ・小児科・産婦人科オンライン相談実施<br>・特定健診、後期高齢者健診未受診者への案内(AI利用)   |
|          | 健康・福祉のDX   |   |  | ・介護認定審査会のペーパーレス会議システム導入予定   |
| 子育てのDX   | 子育てのDX     | ・小児科・産婦人科オンライン相談実施<br>・事業の検討            | ・保育園業務のデジタル化(連絡帳、お便り、登園管理) タブレット購入   | ・保育園業務のデジタル化(連絡帳、お便り、登園管理) アプリ導入予定  |
| 防災のDX    | 防災のDX      | ・事業の検討                                  | ・防災行政無線設備更新(防災アプリ、防災タブレット)   | ・防災行政無線設備更新(防災アプリ、防災タブレット)  |
| 生活環境のDX  | 生活環境のDX    | ・事業の検討                                  | ・市公式LINEにより「ゴミの出し方」を簡単に検索可能  |   |
| 学びのDX    | 学びのDX (学校) | ・GIGAスクール<br>・校務支援システム (契約)<br>・事業の検討   | ・GIGAスクール<br>・校務支援システム (実施)<br>・プログラミング教室  | ・GIGAスクール<br>・校務支援システム<br>・プログラミング教室  |
|          | 学びのDX      | ・ICTを活用した生涯学習の推進<br>・事業の検討              | ・図書館ネットワークシステムの更新(窓口でのマイナンバーカードによる利用者認証、図書館アプリによる利用者カード認証)<br>・図書館利用に関するプラットフォーム開発<br>各種講座、公民館事業のICT化<br>・プログラミング教室・動画講座 | ・図書館利用に関するプラットフォーム(マイナンバーカードを利用したオンラインによる図書館利用者登録システムの運用管理)<br>・地域学習講座を動画記録しアーカイブする<br>・プログラミング教室 |
| 地域交通のDX  | 地域交通のDX    | ・コミュニティバス、のりあいタクシーのキャッシュレス化<br>・GTF S更新 | ・GTF S更新   | ・GTF S更新  |

### ③ 産業全体のトランスフォーメーション(産業のDX)

| 取組事項     |          | R4取組内容  | R5取組内容  | R6取組内容   |
|----------|----------|---|---|--|
| 農林水産業のDX | 農林水産業のDX | <ul style="list-style-type: none"> <li>・スマート林業補助金</li> <li>・航空レーザー計測情報整備</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>・スマート林業補助金</li> <li>・航空レーザー計測情報整備</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・スマート林業補助金</li> <li>・航空レーザー計測情報整備</li> </ul>  |
|          | 農林水産業のDX | <ul style="list-style-type: none"> <li>・スマート農機の導入モデル事業</li> </ul>                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・スマート農機の導入モデル事業</li> </ul>                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>・スマート農機導入推進事業（事業内容を変更）</li> </ul>   |
| 商工業のDX   | 商工業のDX   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・事業の検討</li> <li>・キャッシュレスポイント還元事業</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・産業支援プログラム(デジ田)</li> <li>・サテライトオフィス</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>・産業支援プログラム(デジ田)</li> <li>・サテライトオフィス</li> <li>・新卒・Uターン確保支援（デジ田）</li> <li>・企業DX研修（雇対協負担金）（デジ田）</li> </ul> |
| 観光のDX    | 観光のDX    | <ul style="list-style-type: none"> <li>・事業の検討</li> </ul>                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>・NFT活用検討</li> </ul>                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>・NFT活用検討</li> </ul>   |

# 4-1 R5 DX取組内容（行政手続きのオンライン化）

## 村上市電子申請システムがはじまりました！

10月1日から、住民票の写し交付申請などの手続きを電子化し、パソコンやスマートフォンからインターネットを通じて手続きができるようになりました。市役所窓口に来庁することなく、市民のみなきまの時間に合わせて24時間いつでも手続きが可能になりました。ご利用いただける手続等は順次拡大していきます。

村上市電子申請システム URL <https://apply.e-tumo.jp/city-murakami-niigata-u/>



### 電子申請システムでできること(主なもの)

- ・市民課 住民票の写し交付申請など
- ・介護高齢課 要介護認定等に係る情報提供申請など
- ・税務課 納税証明書交付申請など
- ・学校教育課 学校給食費多子世帯軽減助成金交付申請など
- ・環境課 犬の死亡の届出など
- ・上下水道課 上下水道の開閉栓届出など
- ・こども課 子ども医療費受給者証交付申請など
- ・生涯学習課 講座、イベントの参加申し込みなど
- ・消防本部署 自衛消防訓練通知申請など

※ご利用いただける手続等は順次拡大していきます。



### 電子申請システムにアクセスするには

市公式LINEからアクセス！

オススメ！

※市公式LINEからのアクセスは、友達登録が必要です。  
友達登録はこちら ⇒⇒⇒⇒⇒



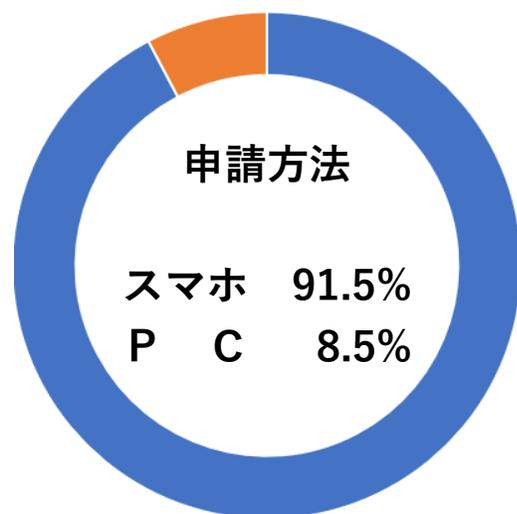
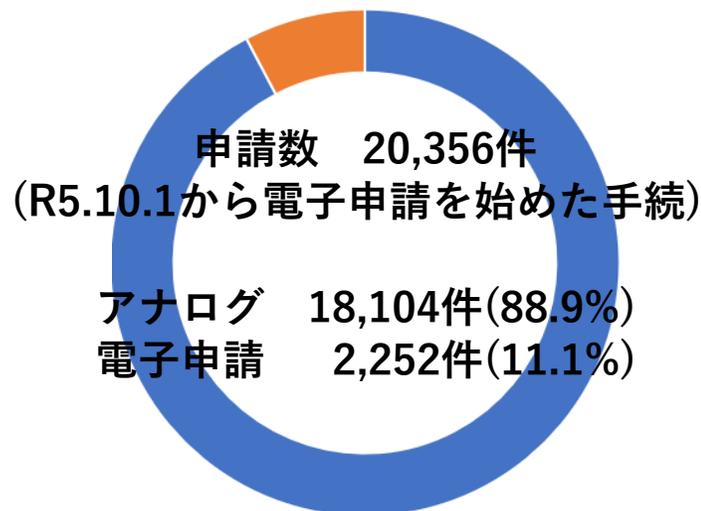
(R5.10.1 市報むらかみより)

## 村上市電子申請システム

・搭載手続数（R6.1.31現在）

|   | 状態   | 手続数 |
|---|------|-----|
| 1 | 公開中  | 90  |
| 2 | 公開終了 | 20  |
| 3 | 予約中  | 12  |

・ 村上市電子申請システムによる申請件数(R5.10.1~R6.1.31)



| 手続名                          | 申請数   | 申請方法 |       |
|------------------------------|-------|------|-------|
|                              |       | PC   | スマホ   |
| 1 「村上市プレミアム飲食券」購入申込フォーム      | 1,351 | 88   | 1,263 |
| 2 健康診査申込書                    | 570   | 29   | 541   |
| 3 (仮称) ボランティアタクシーの愛称応募フォーム   | 45    | 8    | 37    |
| 4 戸籍関係証明書の交付請求               | 43    | 4    | 39    |
| 5 R5 10-12月期 第3回景況調査         | 34    | 8    | 26    |
| 6 令和4年8月大雨災害に係る被災中小事業者状況調査   | 27    | 3    | 24    |
| 7 上下水道の使用開始(開栓)の届出           | 19    | 6    | 13    |
| 8 各種講座参加申込(村上市中央公民館、村上地区公民館) | 17    | 3    | 14    |
| 9 人間ドック費用助成申込書               | 16    | 3    | 13    |
| 10 要介護認定等に係る情報提供申請           | 15    | 14   | 1     |
| 11 11月15日開催 シニアスマホ教室参加申し込み   | 14    | 2    | 12    |
| 12 犬の死亡手続                    | 12    | 1    | 11    |
| 13 上下水道の使用中止(閉栓)の届出          | 12    | 5    | 7     |
| 14 (スマホ講習会用教材) 高齢者スマホ教室申し込み  | 11    | 0    | 11    |
| 15 納税証明書                     | 9     | 2    | 7     |
| 16 自衛消防訓練通知書                 | 8     | 7    | 1     |
| 17 住民票の写し、住民票記載事項証明書の交付請求    | 6     | 0    | 6     |
| 18 村上市高齢者運転免許証自主返納奨励事業申請     | 6     | 0    | 6     |
| 19 ゲートキーパー養成講座参加申し込み         | 5     | 0    | 5     |
| 20 子ども医療費受給資格内容等変更届          | 3     | 0    | 3     |

・村上市公式LINEによる申請件数(R6.1.16~1.31)

|   | 手続名    | オンライン予約数 | 電話・窓口予約数 | オンライン率 |
|---|--------|----------|----------|--------|
| 1 | 確定申告予約 | 333      | 658      | 33.6%  |

・MRSO(マーソ)による申請件数(R5.4.1~R6.1.31)

|   | 手続名           | オンライン予約数 | 電話・窓口予約数 | オンライン率 |
|---|---------------|----------|----------|--------|
| 1 | 新型コロナワクチン接種予約 | 9,425    | 23,872   | 28.3%  |

## 4-2 R5 DX取組内容（キャッシュレス決済）

キャッシュレス決済を拡大しました。

(1)令和5年10月1日からスケートパーク、10月2日から市民課、税務課、各支所地域振興課市民生活室でキャッシュレス決済ができるようになりました。

### クレジットカード



※VISAとマスターカードのタッチ決済は12月1日から使用できます。

### 電子マネー



※電子マネーのnanacoとREdyは返金できません。ご注意ください。

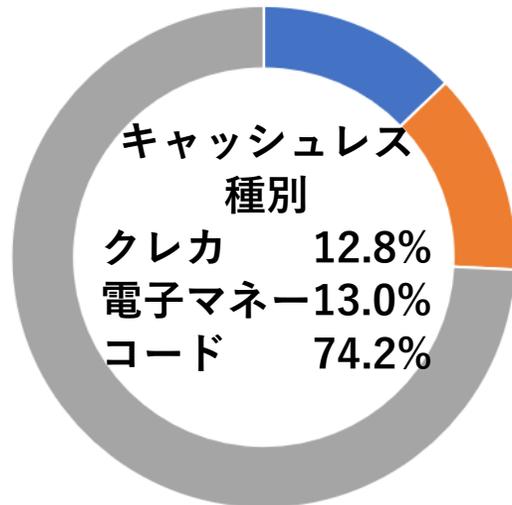
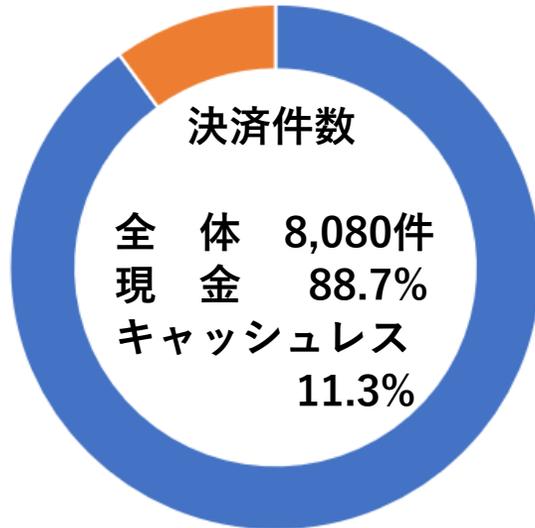
### コード決済



(2)令和5年10月2日から村上農村環境改善センター、神林農村環境改善センター、岩船地域コミュニティセンター、瀬波地域コミュニティセンター、上海府地域コミュニティセンターでPayPayのキャッシュレス決済ができるようになりました。

## キャッシュレスの状況

・ 決済件数(R5.10.1~R5.12.31)



| 課・施設等 |                           | 決済方法  |         | キャッシュレス率 |
|-------|---------------------------|-------|---------|----------|
|       |                           | 現金    | キャッシュレス |          |
| 1     | 市民課                       | 704   | 171     | 19.5     |
| 2     | 税務課                       | 341   | 3       | 0.9      |
| 3     | 荒川支所地域振興課市民生活室            | 553   | 6       | 1.1      |
| 4     | 神林支所地域振興課市民生活室            | 486   | 11      | 2.2      |
| 5     | 朝日支所地域振興課市民生活室            | 697   | 1       | 0.1      |
| 6     | 山北支所地域振興課市民生活室            | 396   | 3       | 0.8      |
| 7     | 生涯学習推進センター                | 722   | 6       | 0.8      |
| 8     | 教育情報センター                  | 158   | 0       | 0.0      |
| 9     | 村上市スケートパーク                | 2,476 | 670     | 21.3     |
| 10    | 荒川地区公民館                   | 103   | 0       | 0.0      |
| 11    | 総合文化会館                    | 70    | 0       | 0.0      |
| 12    | さんぽく会館                    | 60    | 0       | 0.0      |
| 13    | 村上農村環境改善センター              | 73    | 0       | 0.0      |
| 14    | 神林農村環境改善センター              | 18    | 0       | 0.0      |
| 15    | 岩船地域コミュニティセンター            | 29    | 0       | 0.0      |
| 16    | 瀬波地域コミュニティセンター            | 138   | 0       | 0.0      |
| 17    | 上海府地域コミュニティセンター           | 2     | 0       | 0.0      |
| 18    | 保育園一時預かり事業(山辺里、高南、山北そらいろ) | 143   | 40      | 21.9     |
| 合計    |                           | 7,169 | 911     | 11.3     |

# 4-3 R5 DX取組内容（コンビニ交付）

2月15日からスタート  
**マイナンバーカードで証明書のコンビニ交付が始まります**

問い合わせ 市民課市民年金室 ☎53-2111 (内線2210) 記事ID 0052907

### 市内で利用できる店舗

- ・セブンイレブン
- ・ローソン
- ・イオン

### 利用時間

午前6時30分～午後11時  
 (ただし、店舗の営業時間内)



### 利用できる方

- ・15歳以上で村上市に住民登録のある方
  - ・村上市に本籍がある方でマイナンバーカードをお持ちの方
- ※マイナンバーカードは「利用者証明用電子証明書」の暗証番号が必要となります  
 ※「利用者証明用電子証明書」の付与や暗証番号の再設定は本庁・支所で手続きができます

### 交付できる証明書と発行手数料

| 証明書の種類    | 手数料  | 備考                             |
|-----------|------|--------------------------------|
| 住民票の写し    | 200円 | マイナンバー入りは交付できません               |
| 印鑑証明書     | 200円 | 印鑑登録のある方に限ります                  |
| 戸籍謄本・戸籍抄本 | 350円 | 現在の戸籍のみ交付できます                  |
| 戸籍の附票     | 200円 | 現在の戸籍の附票のみ交付できます               |
| 所得・課税証明書  | 200円 | 最新年度のみ交付できます<br>(年度切替にご注意ください) |

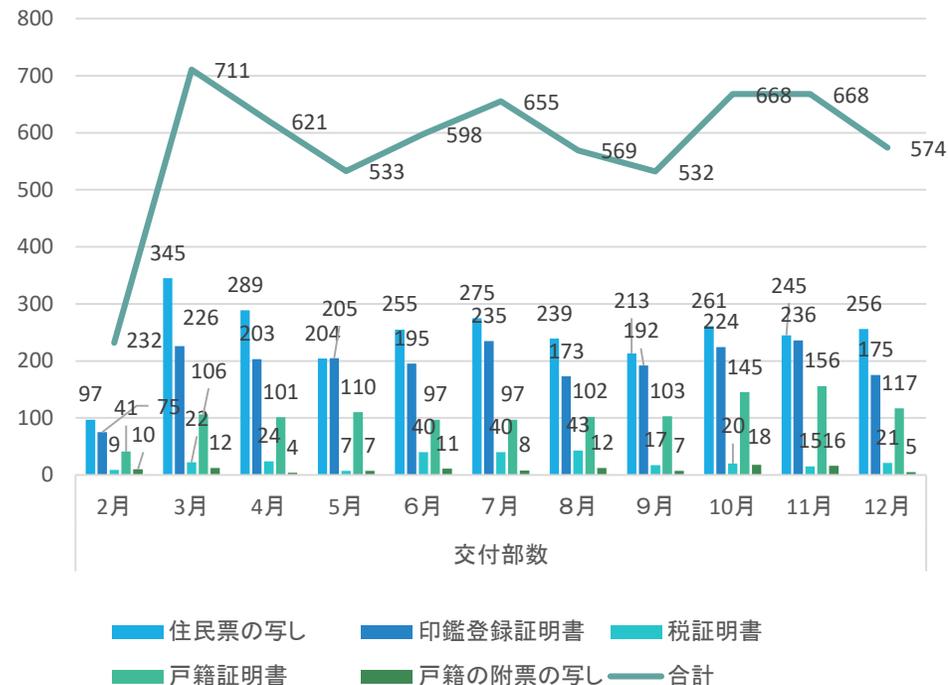
※手数料は市役所窓口での価格より100円安くなっています

※村上市外に住民登録のある方の戸籍関係証明書は事前登録が必要となります

- お近くのコンビニ・スーパーで
- 早朝から深夜まで
- 市役所窓口より安く



コンビニ交付件数(R5.2～12)



(R5.2.1 市報むらかみより)

## 4-4 デジタルデバイド対策の状況

### ①スマートフォン教室を開催

- ・「国民のデジタルリテラシー向上事業」(情報通信技術講習事業費補助金) ※文部科学省補助金事業

期間 9月21日から11月16日まで(5会場で7回開催 延べ45人参加)  
会場 各地区公民館  
対象 60歳以上  
内容 カメラの使い方、スマートフォンを安全に使うためのポイント、  
アプリ追加の仕方、LINEの使い方

- ・情報通信利用促進支援事業費補助金(利用者向けデジタル活用支援推進事業(地域連携型))  
※総務省補助金事業

期間 9月7日から1月11日まで(11会場で16回開催 延べ119人参加)  
会場 地区公民館、集落公民館、クリエート村上  
対象 60歳以上(高嶺大学生、シルバー人材センター会員、まち協役員、集落住民他)  
内容 スマートフォンを安全に使うためのポイント、アプリのインストール方法、SNSの使い方、  
マイナンバーカードの申請方法、マイナポータルの活用方法、オンライン会議の利用方法、  
健康保険証の登録・公金受取口座の登録、全国版救急受診アプリ(Q助)の利用方法、  
インターネットの利用方法、村上市電子申請システムの操作方法

# 4-5 行政の効率化（業務改善の状況）

