

# 村上市DX本部会議

2024年6月26日

株式会社コパイロット 米山知宏

## スマートむらかみを具体化した全体像（米山私案）

実現したい  
状態

### 住民・地域

- 笑顔あふれる暖かな関係
- しなやかで力強い地域

### 住民と行政の関係

- 村上の素晴らしさを未来に繋ぎ、共にまちを作っていくパートナー

### 行政経営

- 持続可能な経営状態に

取り組む  
こと

### 利用者の立場に立ったサービス提供

- 利用者起点でサービスをデザイン
- あらゆる人がデジタル化の恩恵を享受できるサービス  
・ 環境整備

### 職員の立場に立った職場環境デザイン

- 業務のやり方・仕事の進め方・コミュニケーションのあり方を職員視点でデザイン
- 一度改善して終わりではなく、「改善し続ける」

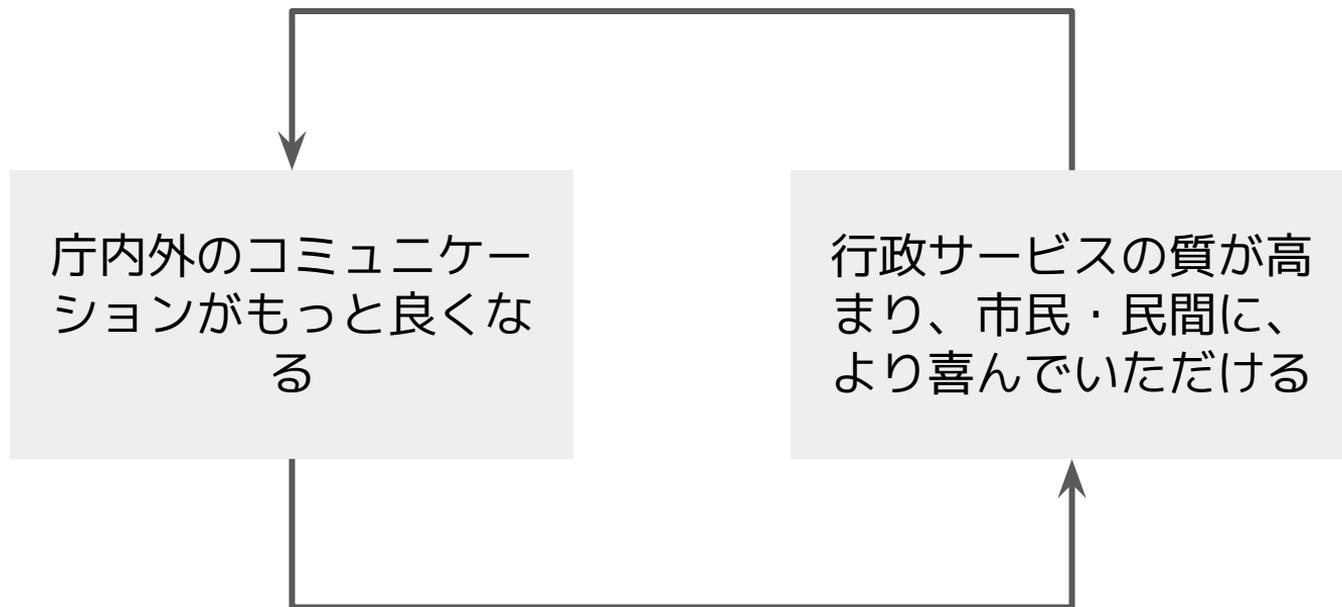
村上市役所  
が大切にし  
たいこと

### 市役所全員で、組織をアップデートし続ける —働きやすい環境・組織文化は、自分たち自身で作る—

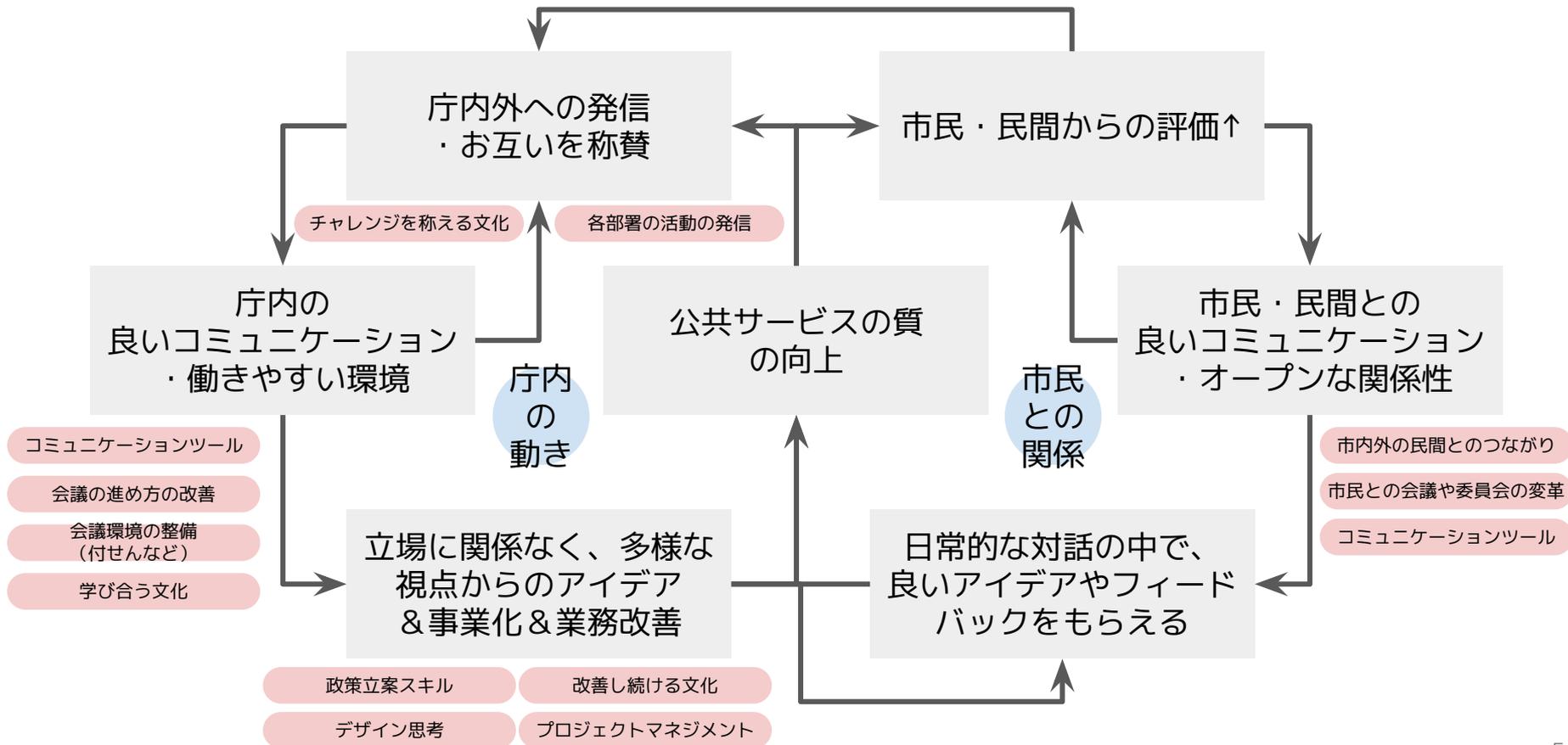
- 市民に対してより良いサービスを提供するためには、職員のかや思いが発揮されやすい環境づくりが不可欠
- 立場に関係なく、多様な意見の尊重（活発な議論をしやすい環境）
- 暗黙の前提となっている慣習や価値観を問い直す
- 自ら体験・経験することを大切に
- 経験を通じて、みんなで学び続ける&経験・知見をみんなで共有する

コミュニケーションの変革が  
DX（変革）の土台に

## コミュニケーションの変革がDXにおいて重要な理由



# 変革していくための構造

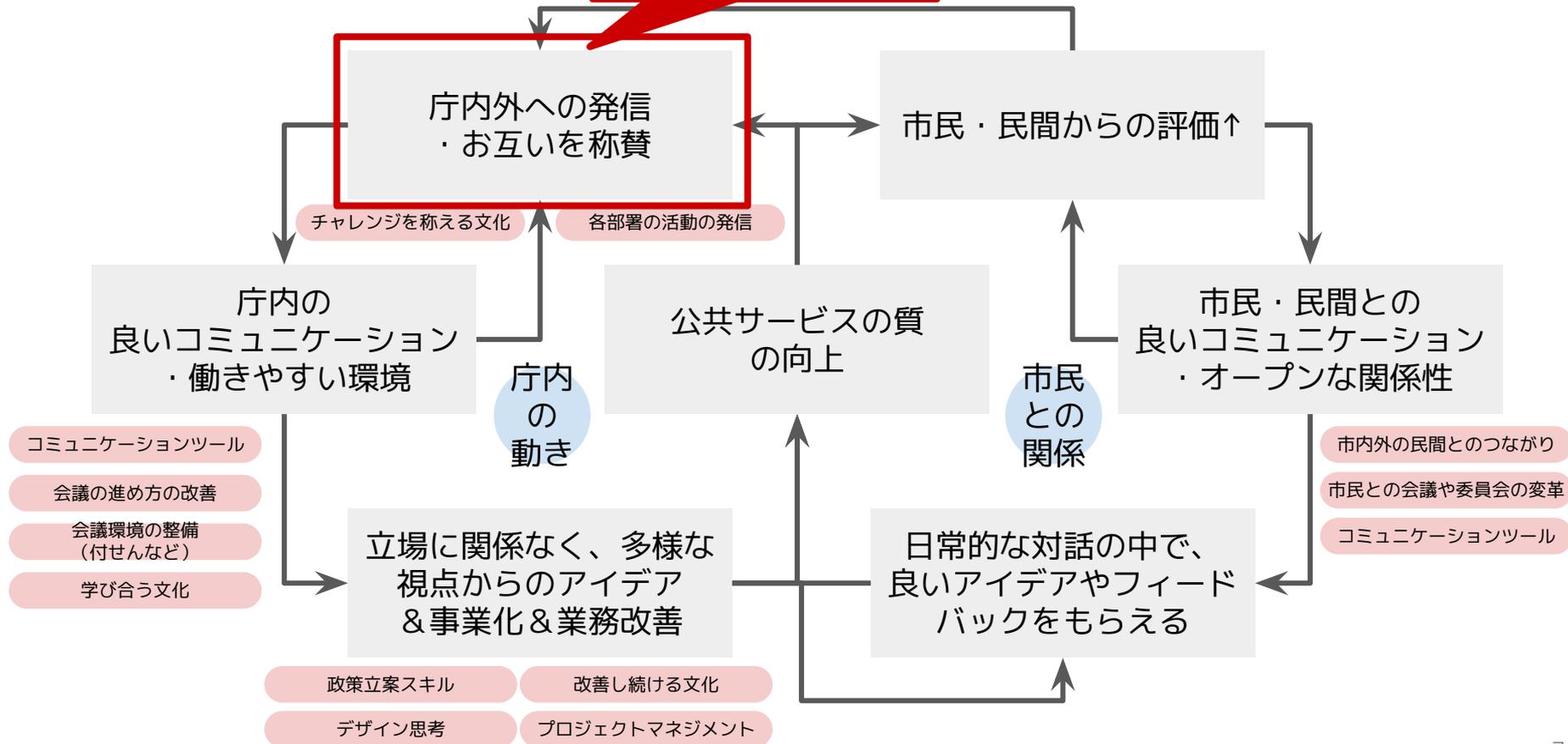


# 私たちの共通アクションにしたいこと

1日1回、他の人の活動を称賛したり、  
オススメする

# 変革していくための構造

1日1回、他の人の活動を称賛したり、オススメする



私たちは、  
ツールを導入したいわけではなく、  
村上のまち・行政組織を  
もっと良いものにしていきたい

ツールが

サービスやコミュニケーションを  
良くしてくれるわけではない