

管理運営評価シート(令和5年度)

施設名称	朝日地区体育施設(7施設)	評価対象年度	令和 5 年度
指定管理者名	特定非営利活動法人 総合型地域スポーツクラブ 愛ランドあさひ	所管課	生涯学習 課
指定期間	令和4年4月1日～令和9年3月31日(5年間)	評価者(課長)	平山 祐子

1 令和5年度の実績

(1)事業実績

利用実績	利用者数(7施設):35,605人、スポーツ事業:14事業実施(参加者数2,599人)
サービス向上の 取組	・関係団体と連携し利用者のニーズに応じた新たな事業展開。 ・業者と現状を確認しながら施設維持管理を行い、芝刈り等屋外整備作業は職員全身体制で実施。 ・SNSを活用した事業に関する広報活動と臨時休館等の情報配信の実施継続。

(2)管理経費

(単位:千円)

区分		前々年度 (3年度)	前年度 (4年度)	当該年度 (5年度)	合計	備考
収入	指定管理料	40,008	42,653	42,471	125,132	基本協定額: 210,011 千円
	利用料金	458	421	522	1,401	
	事業収入	172	375	587	1,134	
	自主事業収入	161	177	241	579	
	その他	101	175	199	475	
	収入合計 ①	40,900	43,801	44,020	128,721	
支出	人件費	16,014	15,072	14,339	45,425	
	福利厚生費	2,466	2,739	2,313	7,518	
	事務費	626	1,072	908	2,606	
	管理費	16,309	19,266	20,221	55,796	
	水道光熱費	4,437	6,176	6,208	16,821	
	修繕料	2,491	1,647	1,649	5,787	
	使用料・リース料	2,057	1,973	2,049	6,079	
	手数料・保険料	476	495	510	1,481	
	委託料	6,848	8,975	9,805	25,628	
	事業費	663	1,175	1,336	3,174	
	自主事業経費	161	174	185	520	
	その他	2,413	4,255	3,638	10,306	
	支出合計 ②	38,652	43,753	42,940	125,345	
収支差額(①-②)		2,248	48	1,080	3,376	

2 共通評価項目

(記入者)自己評価…指定管理者 所管評価…施設担当課

評価項目	判断基準	自己評価	所管評価	備考 (◎、△、×のときは評価内容、その他 特記事項があれば記入)
公の施設の平等な利用の確保	事業内容等は、一部の市民や団体に対して、不当に利用を制限又は優遇するものではない。	○	○	
	社会的弱者の公平利用について、配慮されている。	○	○	
情報公開、個人情報保護の取組	情報公開、個人情報保護に係る措置が適切に講じられている。(書類の保管、社員への周知等)	○	○	
	情報公開、個人情報保護について、内部規約の整備や実施基準等が考慮されている。	○	○	
従業員の労働条件など法令遵守による管理運営	適切な労働条件や運営体制が確保されている。	○	○	
	関係する法律、条例等を理解し遵守している。	○	○	
業務仕様書の水準を満たしたサービスの提供	公の施設の管理運営にふさわしい理念やコンプライアンスの取組等、透明性の高い運営を行っている。	○	○	
	施設の設置目的を理解し、仕様書に指定された業務を実施している。	○	○	
創意工夫によるサービス向上と自主的な経営努力	サービス向上のための取組を行っている。	○	○	
	利用者の要望や意見を把握し、その対応方法が明確になっている。	○	○	
	施設やサービスの利用促進・拡大を図るため、適切な広報や的確な手法を行っている。	○	○	
	自主事業の実施方針及び内容は施設の設置目的を果たすものとなっており、効果的に実施されている。	○	○	
経営努力による経費縮減の取組	安全な管理体制及び事業実施に対して、適切な収支決算となっている。	○	○	
	縮減の取組がサービス低下につながらず、バランスが図られた事業内容となっている。	○	○	
	管理効率化等による余剰分を新たなサービス展開による施設効用の拡大につなげている。	○	○	
	新たな収入の創出等、経営の安定化に向けた独自の取組を行っている。	○	○	
適正な人員配置や人材育成の取組	適切な人員や有資格者の配置、勤務体制、労働管理となっている。	○	○	
	人材育成に対する積極的な取組が講じられており、職員研修等の人材育成に取り組んでいる。	○	○	
安定的な財務基盤による管理運営	指定期間で安定的な管理運営を行う財務基盤を有している。	○	○	
事件・事故や利用者への対応	苦情、事故、トラブルを防止するための具体策や対処方法は適切である。	○	○	
	利用者の安全確保と緊急時の対応・体制は適切に整備されている。	○	○	
地域貢献への取組	市内業者の活用や地元雇用の促進など、地域振興に寄与する事業内容である。	○	○	
	地域と連携した事業の実施や、地域活動への参加等による地域貢献に取り組んでいる。	○	○	

◎:協定等の内容を超える水準で業務を履行している ○:協定等の内容どおり業務を履行しており適正

△:協定等の内容に対し、一部不履行がある ×:協定等の内容に不履行があり改善の必要がある ー:該当なし

3 業務実施上の課題(指定管理者が記入)

(1)指定管理業務実施上の課題 ○施設の老朽化への対応 全施設各所に亘り経年劣化が進み、1件当たりの修繕工事の規模も年々拡大傾向にある。耐震工事に伴う大規模修繕工事が見送られたことで、修繕費の拡大が予想される。 ○職員の確保と雇用継続 若手職員の確保と雇用継続が実現できるように、社会一般の雇用労働環境の目安である賃金水準の変動に対応する賃金水準スライドの導入等を検討してほしい。
(2)課題解決に向けた取組 ○施設の老朽化への対応 教育委員会ははじめ朝日支所関係課等への相談によりの確な助言をいただきながら維持管理業務を行っている。また、限られた予算内での修繕措置や施設維持管理は、業者と現状を確認しながら実施している。 ○職員の確保と雇用継続 次期、指定管理更新に向け市へ要望しながら、新たな財源の確保に努めたい。
(3)その他 ①利用者からの主な意見や苦情、対応策 ○朝日総合体育館の雨漏りを直してほしい。という意見あり。 屋上防水シートの切れ目からの雨漏りが発生するたびに応急処置を行うが、シート自体の経年劣化等もあり、昨冬修繕時には68箇所の亀裂等があった。毎年修繕費の約2割が防水シートの修繕に充てられている。耐震工事と併せて行われる大規模改修工事の1つに要望を挙げた。 ○遊具の更新を要望する声が多い。 朝日山村広場に設置されている滑り台及び4連ブランコが錆による腐食が進行しており、R5年度から滑り台を使用禁止とした。 朝日地区内で安心して遊べる唯一の施設であることから、市へ遊具の更新の希望を提出している。 ②その他 ○旧小学校体育館(長津体育館・高根体育館)の取扱いについて 過去3年間利用がほとんど見られない中、指定管理者として維持管理を行っている。 利用内容も集落等の地域団体が地域行事の利用に留まっていることから、市として今後の運用を検討していただきたい。 ○村上市体育施設内規の改正について 指定管理施設を運用するための内規について見直ししていただきたい。過去に数回、市内総合型地域スポーツクラブの施設担当者が改正について要望を提出している。

4 全体的な評価

(1)指定管理者の評価 年間指定管理料の原資を踏まえ、徹底した管理と創意工夫を図った施設の維持管理を実施している。また、利用者との関係性や夜間休日の代行業務員との情報共有も非常に良好であり、要望等ニーズの収集も実施継続している。 酷暑が続いたことから、職員及びボランティア等7月下旬から9月上旬まで概ね1ヶ月半に渡り屋外施設芝部分への散水作業を実施した。作業に際し職員の負担軽減措置として勤務体制に分断勤務を導入した。 スポーツ事業においても子どもから高齢者までが参加できるイベントや教室を実施し、参加者数も139%越えとなった。 また、ニーズに応じた事業実施に向け、関係団体等と小回りを利かせた体制により、バドミントン教室の実施やバレーボール体験会の開催に繋がった。
(2)施設所管課の評価 夏の酷暑時において、指定管理者の自主的取り組みとし散水を行い、地域住民が施設を利用できるよう配慮したこと、また、そのことから職員の負担軽減のための職員管理を行うなど、他にない配慮を行ったことは良いことで評価に値する。 利用者だけでなく、職員や代行員とも良好な関係性を維持していることは大変よく、クラブにおける環境整備が行き届いているものと認識できる。 原油価格の高騰や施設の老朽化に伴う修繕の規模拡大の中でも指定管理者の創意工夫による施設の管理、また気象事情などの影響を受けつつも多くの地域住民を参画させる事業を展開するなど、協定書及び事業計画に則った活動がされている。
(3)次年度の管理運営に対する指導事項等(施設所管課) 施設の老朽化に伴い、修繕規模の拡大が懸念されるが、利用者等との関係性を維持しながら引き続き、適正な施設管理と利便性やサービスの向上に努めてもらいたい。 利用者の声を踏まえ、事業の見直しや新たな事業を企画立案、展開するとともに、地域貢献、地域福祉の増進を図るなど、一層の取組をお願いする。 また、更なる収入の確保と経費節減、創意工夫を凝らした施設管理・運営に努めてもらいたい。