

## 自転車用ヘルメット購入助成金 よくある質問

### ■申請について

No.	質問	回答
1	土日や祝日でも申請できますか。	電子申請は土日祝日、夜間でも申請可能です。窓口申請は土日祝日等の閉庁時は申請できません。
2	申請期限はいつまでですか。	令和7年3月31日までです（窓口申請は同日17時15分まで）。なお、期限前でも予算がなくなり次第終了になります。
3	今年度、自転車乗車用ヘルメットの助成金の交付を受けました。ヘルメットが壊れてしまったため、もう一つヘルメットを購入しました。助成対象になりますか。	一度、助成金の交付を受けた使用者のための購入費は対象になりません。
4	スマートフォンで添付用の写真（ヘルメットや保証書等）を撮影しましたが、プリンターを所有していないため印刷できません。	スマートフォンをお持ちの方は画像の印刷が必要ない電子申請をおすすめします。窓口で申請する場合は、申請の際にヘルメットの現物や保証書等の関係書類をお持ちください。

### ■購入について

No.	質問	回答
5	インターネットで購入したヘルメットは補助対象になりますか。	対象になります。ただし、個人間取引による購入は対象にはなりません。また、個人間取引を主に行うフリーマーケットアプリ等での購入も対象にはなりません。
6	クレジットカード払いのときの申請者は？	クレジットカード等（以下、電子決済含む）による支払の場合、クレジットカード等の名義人が申請者となります。
7	インターネットで購入した場合の購入日はいつになりますか。	購入日は以下の日付としてください。 ・クレジットカード等の支払の場合は、商品の発注日 ・コンビニエンスストア支払いの場合は、コンビニエンスストアでの支払日 ※コンビニエンスストアで支払った領収書が必要となります（領収書に不足項目がある場合は、購入明細書等で補足してください）。 ・代引きでの支払いの場合は、料金を支払った日 ※代引きで支払った領収書が必要となります（領収書に不足項目がある場合は、購入明細書等で補足してください）。
8	購入手続きをしたが、申請期間内にヘルメットが手元に届かない場合はどうなりますか。	申請には代金の支払いが完了したことを証する書類（領収書やレシート）とヘルメット現物の安全基準マークを確認するため、申請期間内にヘルメット現物が手元にないと申請できません。 また、予算がなくなり次第終了になりますので、期間に余裕を持って購入していただきますようお願いいたします。

## ■金額について

No.	質問	回答
9	ヘルメット購入時にポイントを利用しました。助成対象になりますか。	ポイント利用分は、充当相当額を除いた金額が助成対象になります。
10	ヘルメット購入時に、割引き（クーポン）を利用しました。補助対象になりますか。	クーポン利用分は、その割引相当額を除いた金額が助成対象になります。

## ■添付書類について

No.	質問	回答
11	インターネットで購入したヘルメットの領収書が見当たりません。請求書、購入明細書、注文履歴、納品書で代用できますか。	代金の支払いが完了したことを証する領収書やレシートで、 ①領収日②購入金額③購入品目を確認しますので、請求書など領収日等が確認できない書類では代用できません。 インターネットでの購入で、クレジットカード支払いの場合は、販売サイトの購入履歴等から領収書を出力できることがありますので、販売店にご確認ください。
12	領収書（レシート）に品名が書いてありませんが申請できますか。	領収書（レシート）に品名等、必要な情報が記載されていない場合は、保証書または取扱説明書のコピー、ヘルメット本体の品名記載部分の写真など、不足している情報がわかるものを添付してください。
13	領収書を紛失してしまいました。	購入した店舗に領収書の再発行や販売証明書等の発行ができるか、ご相談ください。

## ■申請後について

No.	質問	回答
14	申請内容に不備があった場合はどうなりますか。	オンラインで申請した方には、申請時に登録されたメールアドレスに修正依頼のメールをお送りします。 窓口で申請した方には、電話で修正依頼の連絡をします。 なお、期限内での修正が確認できないと補助金の交付ができませんので、速やかに修正をお願いします。
15	申請結果は、いつ頃わかりますか	申請内容に不備がなければ、申請から概ね2か月以内に助成金の交付決定通知を郵送します。

## ■ヘルメットについて

No.	質問	回答
16	ヘルメットに安全認証マークが見当たりません。補助対象になりますか。	ヘルメットの裏側や、商品の箱、取扱説明書（インターネットで購入した場合は、商品紹介ページ）等をご確認ください。安全認証マークが確認できないものは対象になりません。
17	オートバイや工事用のヘルメットでも補助対象になりますか。	対象になりません。自転車乗車用ヘルメットのみを対象としています。

18	購入したヘルメットに「CE」の安全基準マークがありますが、「CE (EN1078)」の表記はありません。補助対象になりますか。	対象になりません。自転車乗車用ヘルメットの安全基準である EN1078 を満たしていることを確認するため、「CE (EN1078)」の表記が必要になります。
19	中古の自転車乗車用ヘルメットを購入しました。補助対象になりますか。	対象になりません。なお、ネットオークション等からの購入も対象になりません。
20	令和6年9月にヘルメットを購入しました。補助対象となりますか。	対象になりません。令和6年10月1日以降に購入したヘルメットが対象になります。現在ヘルメットをお持ちの方も助成対象ですので、新しいヘルメットの購入をご検討ください。