

事業概要 【除雪管理システム導入事業】

自治体名	新潟県村上市	人口	54,885人	事業費	12,780千円
------	--------	----	---------	-----	----------

事業概要
 冬季期間降雪時の除雪作業について業者委託をしているが、除雪の進捗状況は各業者へ電話等により確認している状況である。そのため、状況を把握するのに時間がかかり、住民からの要望や苦情に適切に対応できないことが課題となっていた。除雪管理システムを導入することにより、除雪の状況をウェブサイトでリアルタイムに公開することで、市民からの問い合わせの減少や要望への対応速度を高めサービス向上を図る。

具体サービス

【除雪管理システム】

- ・管理サイト：作業実績の確認・修正、アラート確認、予算管理、各帳票出力等を行うサイト
- ・地図サイト：除雪車両の現在地や作業軌跡、苦情要望、現場写真等を地図上で確認するサイト
- ・公開サイト：市民向けに除雪車の現在地、作業軌跡、降雪情報等を公開するサイト

【システム機能】

- ・日常業務機能：作業状況確認、メッセージ送信、メール送信、降雪量入力
- ・月次業務機能：月報出力、請求書出力
- ・予算管理機能：予算額入力、各種帳票出力、雪寒指定道路積算
- ・地図機能：作業軌跡参照・検索、苦情要望管理、現場写真管理

▲地図上に展開した作業軌跡

▲公開サイトイメージ

▲地図上に登録された現場写真・苦情要望

主なKPI

【アウトプット指標（活動指標）】

- ①公開サイトアクセス数
- ②作業日報の自動作成件数
- ③

【アウトカム指標（成果指標）】

- ①除雪関連の市民からの問い合わせ件数
- ②公開サイト市民利用満足度
- ③