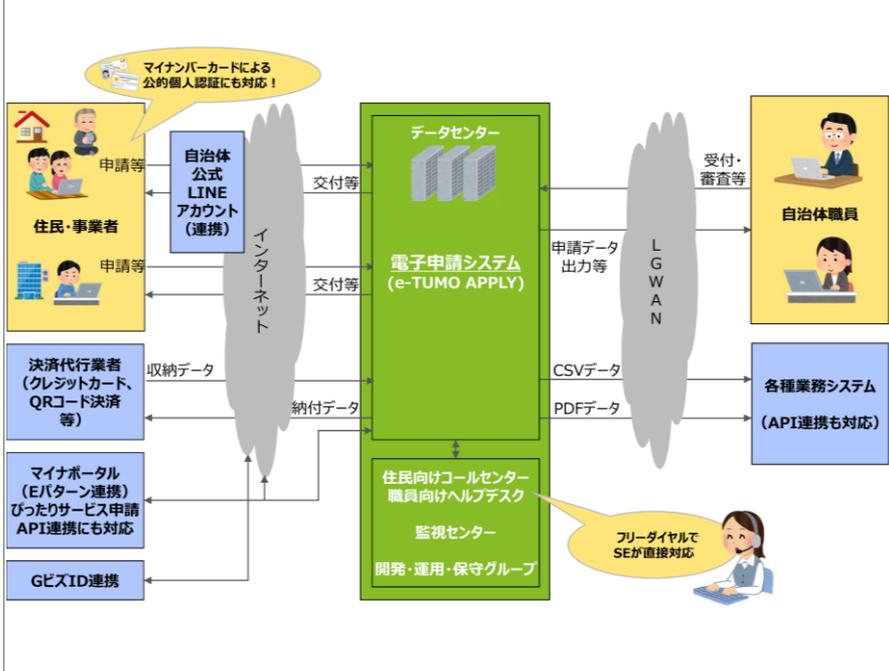


# 事業概要 【行政手続のオンライン化による住民サービスの向上事業】

実施地域	新潟県阿賀町	事業費	3,818千円
実施主体	新潟県阿賀町	人口	9,811人 (R4.12.1)

**事業概要**  
 住民・事業者が行う行政手続のオンライン化を実現するためのシステムを整備する。  
 これにより、現在、窓口への来庁や郵送対応が必要となっている行政手続について、自宅にいながらスマホやパソコンで手軽に申請等を行えるようにし、住民・事業者の利便性向上を図るもの。

- 【電子申請システム (LGWAN-ASP)】**
- 電子申請受付機能
  - 審査処理・文書交付機能
  - 申請添付ファイル無害化機能
  - 電子署名受付・職責署名付与機能
  - 手続様式作成機能、自治体間共有機能
  - 集計表自動作成機能
  - 他システムとのAPI連携機能
  - マイナポータル・ひったりサービス連携機能
  - GビズID連携機能
  - 住民向けコールセンター・職員向けヘルプデスク
  - 施設等電子予約機能
  - 電子収納（キャッシュレス決済）機能 ※オプション
  - LINE連携機能 ※オプション



- 【アウトプット指標 (活動指標)】**
- ①住民・事業者から電子申請・予約が行われた割合
  - ②手数料等支払時に電子収納が利用された割合
  - ③LINEを経由して電子申請・予約がされた割合
  - ④LINE友だち登録者数の前年度比増加率 (佐渡市)

- 【アウトカム指標 (成果指標)】**
- ①住民・事業者の利用満足度
  - ②LINE公式アカウントの利用満足度 (佐渡市)

主な KPI