

村上市DX本部会議
—今年度のふりかえりと次年度に向けて—

2025年3月18日
株式会社コパイロット 米山知宏

2024年度の総括

所属長コメントの中で良かったこと・素晴らしいこと

多くの成果、素晴らしい取り組みが2024年度に生まれているし、
DXに向き合うためのヒントがある
(下記はその一部)

- **【財政課】** 所管する会議で負担が大きい入札手続運営委員会について、前年度に引き続き回議を基本としたことで、出席委員・説明員の時間調整、会議時間の短縮、議事録作成に係る職員の負担が大幅に軽減できた。
- **【税務課】** 定額減税補足給付金給付事業においてRPAを活用することにより業務の効率化が図られた。徐々にDXの活用が進んでおり、業務改善につながっていると感じる。
- **【福祉課】** 基幹相談支援センターによる職員研修を集合研修から動画視聴研修へ実施方法を変更するなど、業務改善に取り組んだ。
- **【農林水産課】** 会議の案内等の通知を、郵送から電子メールへ切り替え可能なものから始めた。
- **【建設課】** 除雪管理システム導入により、これまで勤務時間中に行っていた出勤状況の確認作業が不要となるなど、発注者・受注者ともに負担軽減となった。
- **【会計課】** 指定金融機関の公金取扱手数料引き上げに伴い、DXを活用した取り組みが大きく進んだ(支払明細システム、入出金機の導入、POSレジの導入に向けての検討など)
- **【朝日支所】** 職員の時間外における庁舎在庁についての協議をデスクネットの回覧・レポート機能を活用することで事務の簡素化と紙の削減が図られた。
- **【生涯学習課】** 自治体DXに向けて取り組むというよりも、時間や経費をできるだけ抑えられないかという視点で日々の事務事業にあたっていくと、結果として自治体DXに繋がっていくと感じている。

村上市で取り組んでいる「変革」が他自治体からも関心を持たれている。
会議やコミュニケーションが良くなれば、DXも進めやすくなる。

会議アップデート作戦 ～よい会議は日本を救う～
事例発表

保育園長会議がどう変わっていったのか？

令和7年1月22日

村上市立第一保育園長 齋藤 恵
村上市立岩船保育園長 小池 さおり

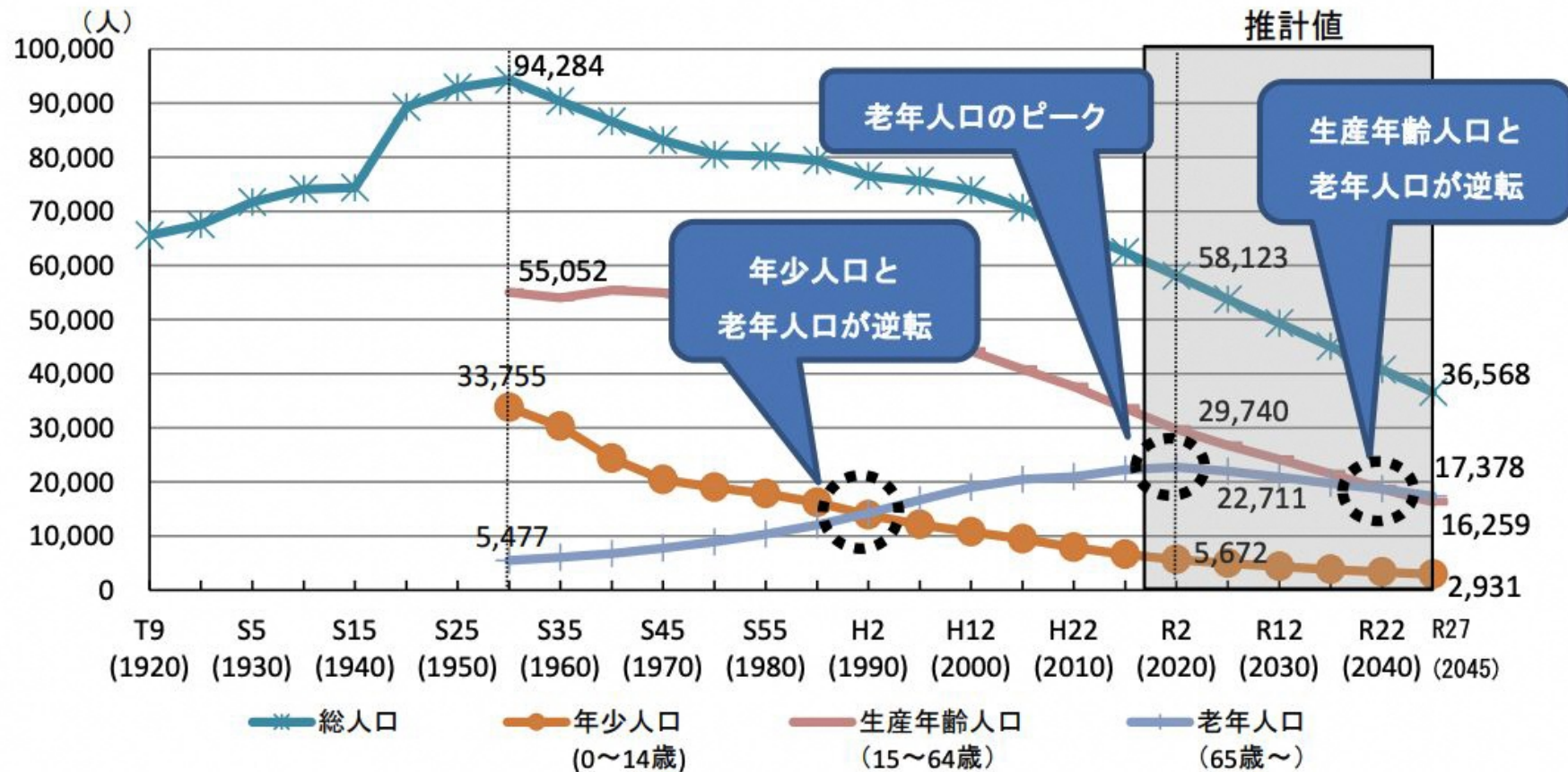
一方で、
みなさんと考えたいこと

通常業務に忙殺され
DXへ意識と意欲を向ける余裕がない

（同様のコメントが10件程度）

この状況をどうしていったら良いか？

村上市の人口推移



村上市の人口ピラミッド

1985

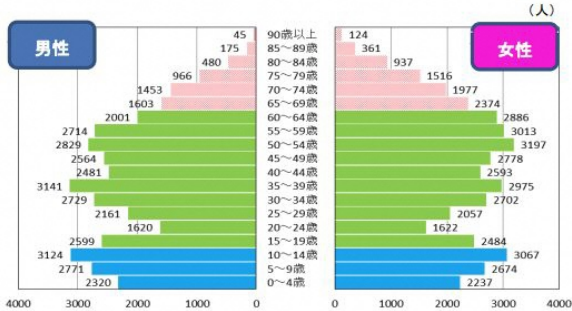


図 1.2 人口ピラミッド (1985)

(人)

2015

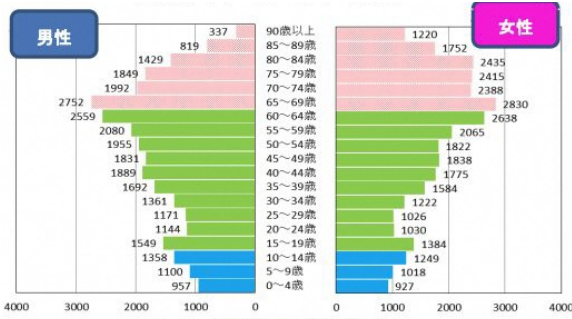


図 1.3 人口ピラミッド (2015)

(人)

2045

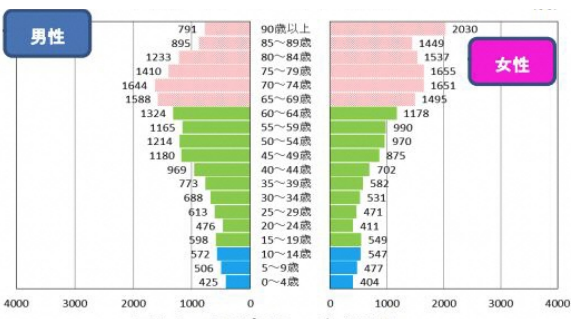
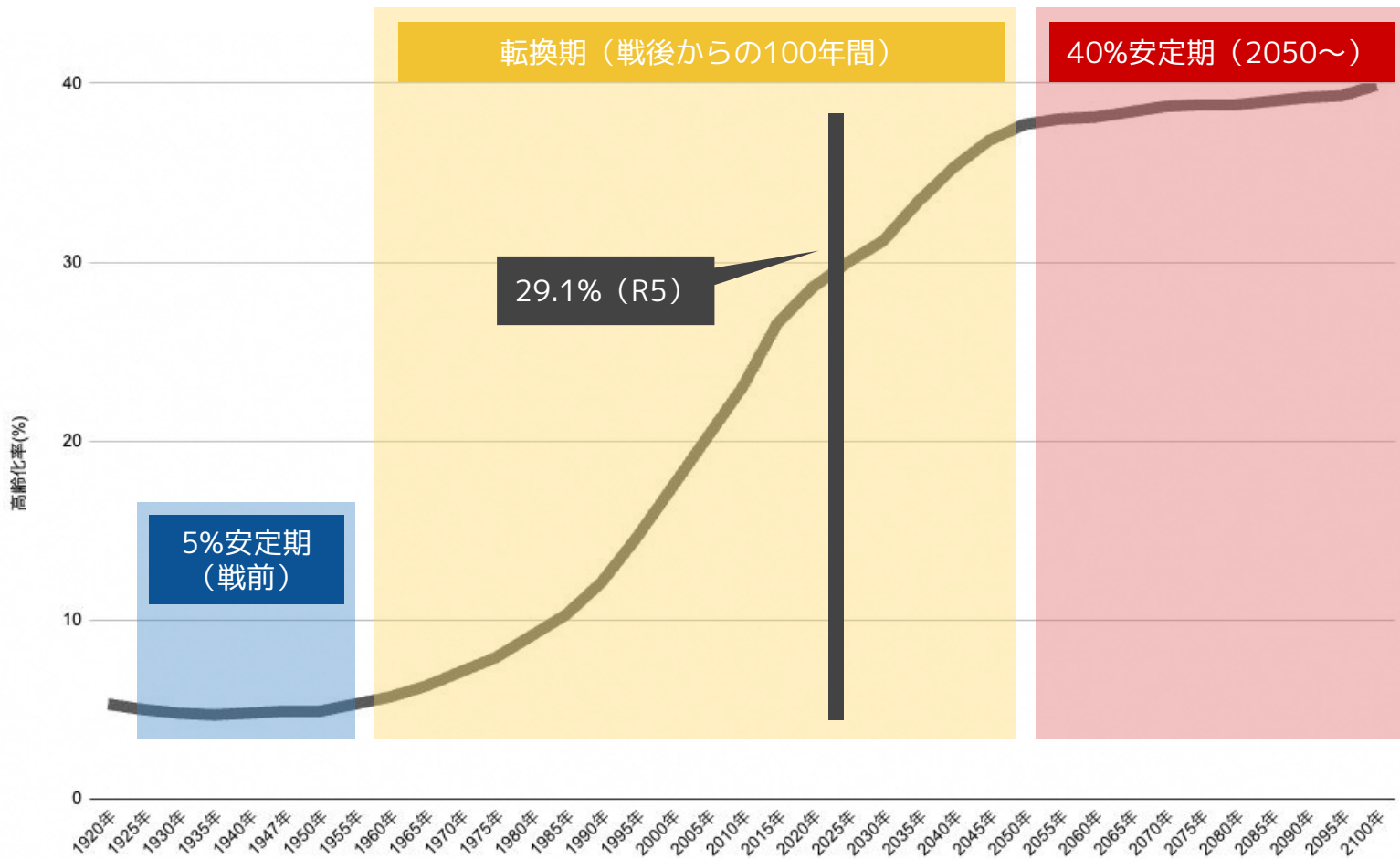


図 1.4 人口ピラミッド (2045)

日本の高齢化率の推移



待っていても時間・余裕は生まれない。

「DXへ意識と意欲を向ける余裕」は、

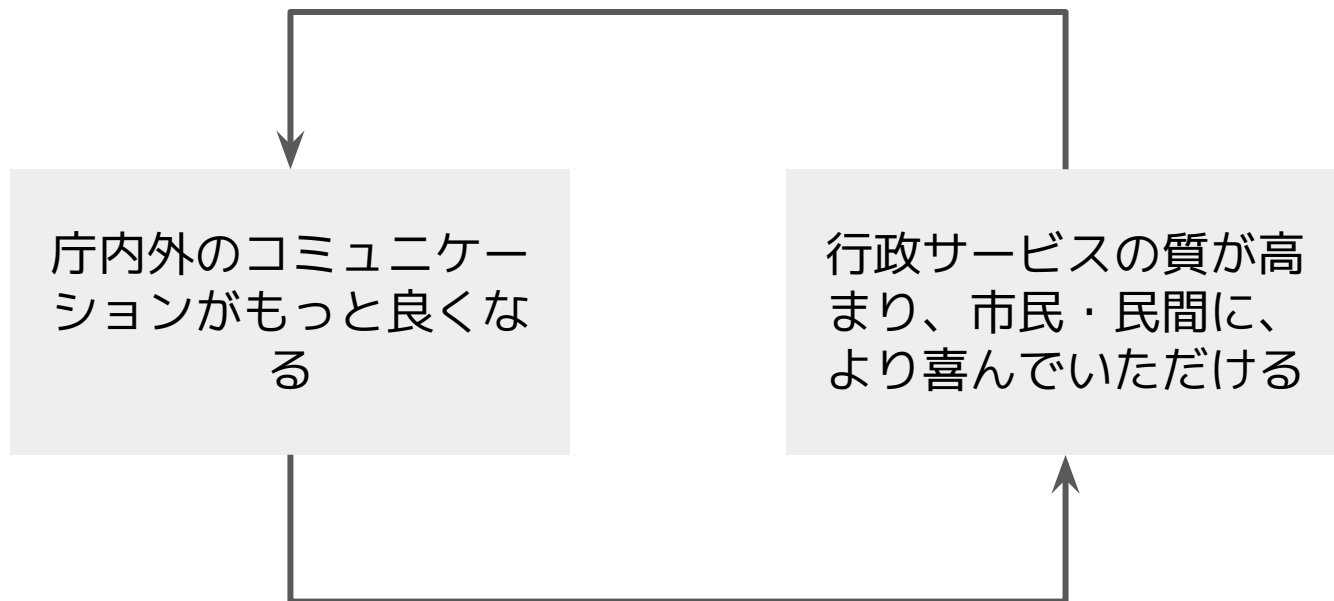
私たちで作っていくしかない。

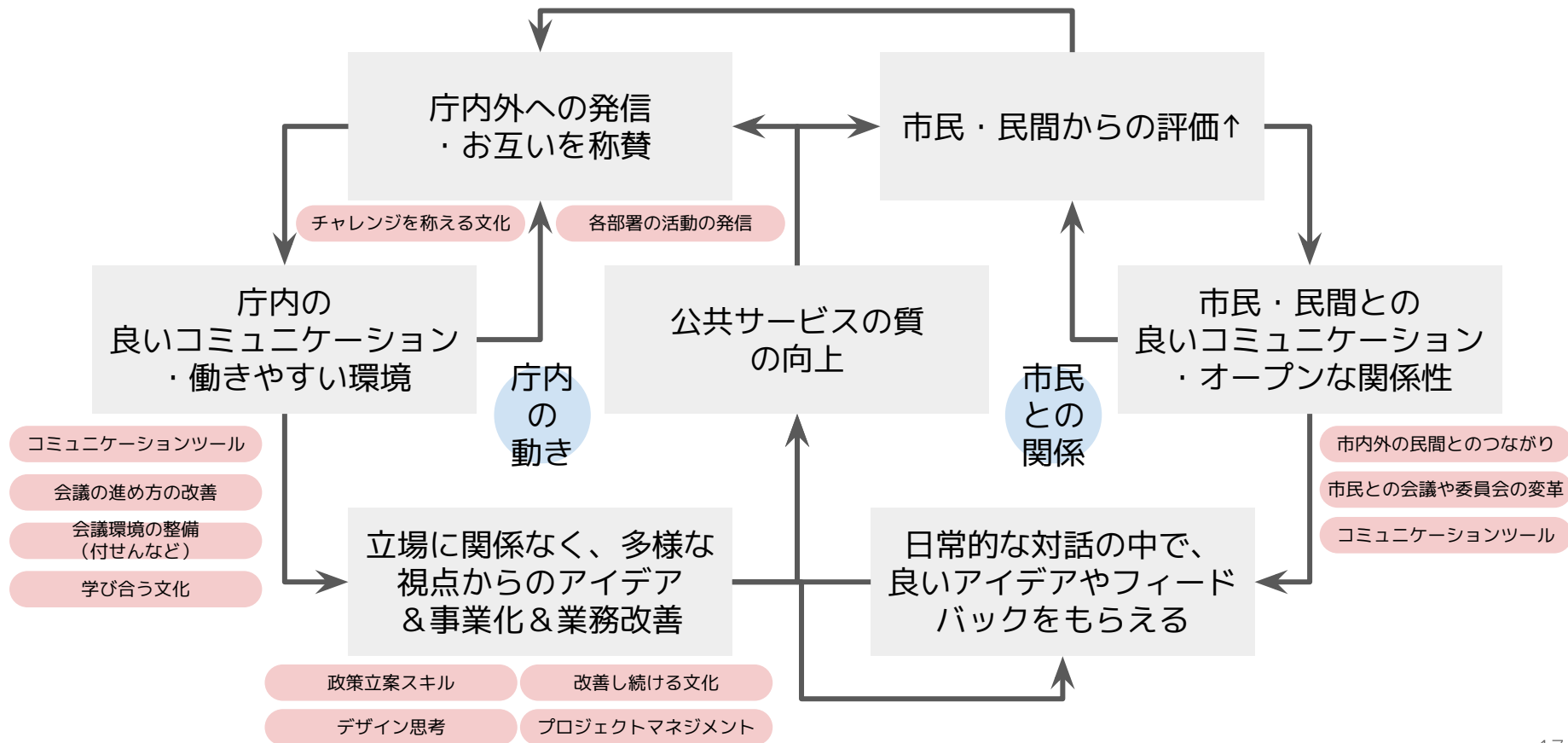
みなさんが楽をすることを考える

1年前にお話したこと

コミュニケーションの変革

なぜ、
コミュニケーションの変革が
必要なのか？





短時間で良いので、業務改善・DXのことを考える時間を取る
(まずは、業務のやり方に対する不満や違和感の共有でOK)

- 不要な業務をやめる・過剰品質をやめる
 - 「そもそも、これ必要ですか?」「ここまでやる必要ありますか?」
と思うものを課内で各自LOGOチャットに3つずつ書き出して、やめたいものを投票で選ぶ
- DXを考えるために必要な時間を100%確保するのは難しいかも知れないが、上記であれば可能ではないか?
 - DXを検討するためのコミュニケーションは完璧でなくてよい
 - まずは短時間の一步でも

他の部署や他の人の活動や発言にリアクションする、称賛する

- 他の部署や他の人の活動に「いいね！」を
 - 成功に至らなかったチャレンジにも称賛を
 - チャレンジには必ず学びがあり、それ自体とても価値があること
- LOGOチャットで、スタンプを押すだけでも良い
- このようなコミュニケーションが「DXへ意識と意欲を向ける余裕」をお互いに与え合うことになる



高橋 章宏(村上市企画戦略課デジタル化推進室)

@米山知宏 さん



送信しました！

全員既読
8:20

通常業務に忙殺され
DXへ意識と意欲を向ける余裕がない



量も質もハードルを下げて
まずは小さな一歩で行動することが大事

他に、いま実施できるアプローチはありますか？

DXに向き合うためにもコミュニケーションを変革する。

コミュニケーションの変革も、DXそのものである。