

管理運営評価シート(令和6年度)

施設名称	あらかわ保育園	評価対象年度	令和 6 年度
指定管理者名	社会福祉法人 颯和会	所管課	こども 課
指定期間	令和6年4月1日～令和11年3月31日(5年間)	評価者(課長)	高橋 朗

1 令和6年度の実績

(1)事業実績

利用実績	定員210人 4月当初の利用人員164人 年間利用 延べ2,001人
サービス向上の取組	・地域の中において保育園の役割は年々多様化し、保護者の就労状況や生活スタイルに合わせ保育内容も変化してきた。早朝、延長は多くの子どもが利用しその分保育者も基準以上に配置し対応している。また、子育てに関する知識が浅い保護者も多く育児相談にのったり、アドバイスをしたりして一緒に子育てをしていく関係性を築いていけるよう努力を続けている。 ・発達に問題を抱える子どもも多く、関連機関との連携を図り沢山の支援を取り入れ保護者と連携し保育を実施している。 ・保育の質向上の一環として、基準より多くの職員を配置することで、細かなところまで対応ができるよう努めている。 ・民間でなければできない活動や行事等制限がある中でも創意工夫して行い子ども達が楽しめるよう取り組んだ。また、保護者への情報提供の一環としてICTを活用して、保護者と情報を共有し開かれた保育園を実施している。

(2)管理経費

(単位:千円)

区分		前々年度 (4年度)	前年度 (5年度)	当該年度 (6年度)	合計	備考
収入	指定管理料	183,094	186,497	226,940	596,531	基本協定額: 993,726 千円
	利用料金	26	374	195	595	
	事業収入	0	0	0	0	
	自主事業収入	0	0	0	0	
	その他	8,083	3,681	3,490	15,254	
	収入合計 ①	191,203	190,552	230,625	612,380	
支出	人件費	133,537	131,620	139,121	404,278	
	福利厚生費	369	344	347	1,060	
	事務費	1,408	1,088	1,014	3,510	
	管理費	17,769	19,979	18,484	56,232	
	水道光熱費	4,963	7,791	7,922	20,676	
	修繕料	390	870	478	1,738	
	使用料・リース料	606	611	594	1,811	
	手数料・保険料	420	447	468	1,335	
	委託料	11,390	10,260	9,022	30,672	
	事業費	12,738	18,000	28,010	58,748	
	自主事業経費	0	0	0	0	
	その他	0	0	0	0	
	支出合計 ②	165,821	171,031	186,976	523,828	
収支差額(①-②)		25,382	19,521	43,649	88,552	

2 共通評価項目

(記入者)自己評価…指定管理者 所管評価…施設担当課

評価項目	判断基準	自己評価	所管評価	備考(所管評価) (◎、△、×のときは評価内容、その他 特記事項があれば記入)
公の施設の平等な利用の確保	事業内容等は、一部の市民や団体に対して、不当に利用を制限又は優遇するものではない。	○	○	
	社会的弱者の公平利用について、配慮されている。	○	○	
情報公開、個人情報保護の取組	情報公開、個人情報保護に係る措置が適切に講じられている。(書類の保管、社員への周知等)	○	○	
	情報公開、個人情報保護について、内部規約の整備や実施基準等が考慮されている。	○	○	
従業員の労働条件など法令遵守による管理運営	適切な労働条件や運営体制が確保されている。	◎	◎	業務内容を見直し、書類の作成や事務作業などの効率化を図った。保育士がやりがいを持って長く働ける環境図作りに努めている。
	関係する法律、条例等を理解し遵守している。	○	○	
業務仕様書の水準を満たしたサービスの提供	公の施設の管理運営にふさわしい理念やコンプライアンスの取組等、透明性の高い運営を行っている。	○	○	
	施設の設置目的を理解し、仕様書に指定された業務を実施している。	○	○	
創意工夫によるサービス向上と自主的な経営努力	サービス向上のための取組を行っている。	◎	◎	社会的な役割を果たしながら、子ども達に沢山の体験をさせる事を考えて業務を行っている。
	利用者の要望や意見を把握し、その対応方法が明確になっている。	○	○	
	施設やサービスの利用促進・拡大を図るため、適切な広報や的確な手法を行っている。	○	○	
	自主事業の実施方針及び内容は施設の設置目的を果たすものとなっており、効果的に実施されている。	◎	◎	年間を通しての体操教室の実施や園外保育・行事の実施等法人の目的に沿って行ってきた。
経営努力による経費縮減の取組	安全な管理体制及び事業実施に対して、適切な収支決算となっている。	○	○	
	縮減の取組がサービス低下につながらず、バランスが図られた事業内容となっている。	○	○	
	管理効率化等による余剰分を新たなサービス展開による施設効用の拡大につなげている。	○	○	
	新たな収入の創出等、経営の安定化に向けた独自の取組を行っている。	○	○	
適正な人員配置や人材育成の取組	適切な人員や有資格者の配置、勤務体制、労働管理となっている。	◎	◎	市が示している有資格者数を上回った配置をしている。また、年齢や経験を超え保育園自体がチームとして動いている。
	人材育成に対する積極的な取組が講じられており、職員研修等の人材育成に取り組んでいる。	◎	◎	園独自の研修の実施や良質な保育をおこなうための方針を職員に示し「職員の自己評価」「個別面談」で自身を振り返り次に繋がるような取り組みをしている。
安定的な財務基盤による管理運営	指定期間で安定的な管理運営を行う財務基盤を有している。	○	○	
事件・事故や利用者への対応	苦情、事故、トラブルを防止するための具体策や対処方法は適切である。	○	○	
	利用者の安全確保と緊急時の対応・体制は適切に整備されている。	○	○	
地域貢献への取組	市内業者の活用や地元雇用の促進など、地域振興に寄与する事業内容である。	○	○	
	地域と連携した事業の実施や、地域活動への参加等による地域貢献に取り組んでいる。	○	○	

◎:協定等の内容を超える水準で業務を履行している ○:協定等の内容どおり業務を履行しており適正

△:協定等の内容に対し、一部不履行がある ×:協定等の内容に不履行があり改善の必要がある -:該当なし

3 業務実施上の課題(指定管理者が記入)

(1) 指定管理業務実施上の課題

- ・余裕をもって保育士を配置してスタートしたが、年度途中で産休者が続出し職員確保に大変だった。
- ・3歳未満児の入所率は高いが、年々3歳以上児の人数が少なくなっている。

(2) 課題解決に向けた取組

- ・保育士の不足が深刻化する中で、人材確保が保育の質に直結している為、在籍している保育者から離職者が出ないように、働きやすい労働環境の見直しや事務作業の軽減化を図るなど、改善に向けて動いている。
- ・新規採用者の確保のために保育施設の見学や説明会また、ホームページなどを積極的に活用しPR活動も実施していく。

(3) その他

①利用者からの主な意見や苦情、対応策

②その他

4 全体的な評価

(1) 指定管理者の評価

年度途中で職員が抜けることも考え、必要職員数以上に配置をしてスタートしたが、想像を超える産休者がでて途中採用の確保に大変だった。ただ、そんな状況下でも職員間で連携を図り運営を行ってきた。資質向上のために園内研修を工夫したり、みのり・向ヶ丘保育園3園での合同研修を実施するなど職員の育成に取り組んできた1年だった。児童の成長を地域で見守っていく観点から園での保育の取り組みが卒園後も続いていくという考えの基、小学校と共同で行う「架け橋プログラム」がより具体化された。保育が子ども達の成長にかかせない教育の一環として位置づけられ、今後尚一層地域の中で保育園の在り方が注目されていくのだと思う。

(2) 施設所管課の評価

給料表の見直しや就業規則の改正等を行い、職員の処遇改善を実施、職員の意見は本部に連絡するなどし、職場環境の改善につなげ、保育士がやりがいをもって長く働ける環境づくりを行った。また、基準以上の職員を配置、研修会に参加したり、保育環境の改善を図った。経営状況についても適切な管理運営が図られている。

(3) 次年度の管理運営に対する指導事項等(施設所管課)