就労定着支援って何ですか？

就労定着支援は、企業で働いている障がいのある方が利用できるサービスです。仕事の悩みや生活面や課題に対応し、長く働き続けられるようにサポートします。

【三幸製菓インタビュー】

阿部ちひろさん　30代

カレイドスクエアパーク胎内（就労移行）で就労訓練を受け三幸製菓に就職し定着支援サービスを利用。工場管理課に勤務し、備品の発注や納品の整理など事務等の業務に携わっている。
趣味は読書や新しい分野の勉強や資格の取得が好き。

定着支援サービスを利用していかがですか？（メリット）

阿部さん〉精神的に不調になることがあって話を聴いてもらいたい時に電話したり、アポを取ってから直接話を聴いてもらっています。気持ちが落ち着いたり安心できるところがいいです。（一人で抱え込まない）

月1回モニタリングがあって、担当の相談員さんとカレイドスタッフ2名（泉田さんとサービス管理責任者）と1カ月・3カ月の振り返りをする時間があります。自分の考えがまとまったり、気づきがあったりするので、そこが良いところだと思います。会社内の事情で異動があり、新しい環境や人間関係で困った時は泉田さんに相談に乗ってもらったり、自分の体調不良で仕事がうまくいかない時もペース配分など相談しながら乗り切っています。いつも安心できる点がいいところです。

他の障がい者の方へ、定着支援サービスについてお勧めできることがあれば教えてください。

阿部さん〉相談員や定着支援の方がいると、仕事の場面でも生活面でも相談しながら自分の考えが整理できますし、気持ちも前向きになれるところだと思います。心のつっかかりがあったら抱え込まないで話してみるといいのではないかと思っています。

三幸製菓株式会社とカレイドスクエアパーク胎内の担当者からもコメントをいただきました！！

今後の目標を教えてください。

阿部さん〉今は有期雇用（3カ月毎に更新）ですが、将来はずっと働けるように無期雇用を目指しています。

それから日々、気分に落差があったり精神面で不調の波に左右されやすく服薬しながら安定させるようにしていく行かない時もあったりして、そういう時には泉田さんに話を聴いてもらって乗り切っています。

少しでも体調を安定させて、もっと向上心を持っていろいろなことにチャレンジしていきたいと思っています。

定着支援サービスではどんな支援を行っていますか？特に支援で力を入れていることを教えてください。

泉田さん〉阿部さんも体調に波のある方なので、場合によってはお休みが続いてしまうこともありました。

定着支援では企業の方との話し合いや連携を大切にしています。三幸製菓さんでも中田さんと連絡を取りながら、時には助けてもらいながらお話しをする機会を作っています。また阿部さんの仕事の様子を1時間ほど隣に座って見させてもらいながら職場の環境や阿部さんが働きやすいように中田さんと一緒に話し合いながら調整しています。少しずつ自立して会社の中で働けるように（定着していく）。

何かあれば夕方にカレイドに寄ってくれたり、電話で話を聴いたり、病院の帰りに寄ってもらって話を聴いたり、自分の考えがまとまらないということがあるので、一旦整理する時間を聴きながらを大事にしています。

一人でいろいろ考えこまずに我々支援員や職場の人たちと一緒にサポートしていくので、安心して仕事するということに飛び込んでほしいなと思います。

定着支援員と支援体制や連携について教えてください。

中田さん〉困りごとがあった時に会社では対応できない時、泉田さんをはじめ就労支援の方にフォローしてもらっているのはありがたいです。阿部さん自身も会社の中で気軽に相談しづらい場面や声をかけづらい所もあると思うので、そういったところの悩みを支援員に受けていただいているのは相互理解のためには助かっているなと感じています。

一人でいろいろ考えこまずに、支援員や職場の人たちと一緒にサポートしていくので、安心して仕事するということに飛び込んでほしい。

定着支援サービスが入ることで企業としてメリットがあれば教えてください。

中田さん〉従業員と阿部さんとのやり取りだけではなく、定着支援員は阿部さんと会社の従業員の潤滑油になっていてありがたいところだと思っています。

やはりクッションがないと仕事を辞めてしまう方も多いので、企業の手の届かないところをフォローしてもらっているということを伝えたいです。

阿部さんの目線と会社の目線、支援員の目線、それぞれの目線で話すと情報整理も上手く行かない部分もあるので、いろんな意見が出て自分の思いを出した中でどうやっていくのかという方法を皆で考えていくことが出来るというのは良い体制なのではないかと思っております。

（右側）カレイドスクエアパーク胎内　管理者　/泉田　和香子さん

（左側）三幸製菓株式会社人事部人事課/中田　俊太郎さん

〈発　行〉村上・岩船地域自立支援協議会　事務局
村上市障がい者基幹相談支援センター（村上市三之町1番1号）　TEL0254-75-5830