

【別紙】アンケート内容に対する意見と考慮結果

項番	意見の内容	対応方針 [] 内対応設問
1	山北地域に配布する市民アンケートについて、さんぽくんのドライバー確保（ドライバー供給）の実態について把握する設問があってもよいのではないのでしょうか。	ご指摘の点を踏まえ、今後さんぽくんのドライバーになっていただけるか意向を把握する設問を追加しました。〔市民（山北）_問5-4〕
2	高校生等アンケートについて、自宅付近のバス停名だけでなく、降りた先のバス停名もお聞きし、OD（出発地と目的地）を把握できるような設問にしてはどうでしょうか。	ご指摘の点を踏まえ、乗車時のバス停名と降車時のバス停名が把握できるよう設問を見直しました。〔高校生_問1-3〕
3	高校生等アンケートについて、問2-2の「普段（晴れの日）」という表現を直したらどうでしょうか。	ご指摘の点を踏まえ、「普段（晴天時）」に修正しました。〔高校生_問2-2〕
4	高校生等アンケートについて、問2-3の「雨天時・降雪時」は厳密に言うとそれぞれ移動手段が異なるのではないのでしょうか。	ご指摘の通りではありますが、本調査では「晴天時」の対となる「荒天時」を想定しており、天候の違いによる公共交通の利用状況の変化を把握するうえで、「雨天」と「降雪」の違いによる差は大きくないと考えられるため、雨天時と降雪時は同一とみなした上で、表現を「荒天時（雨天・降雪時）」に修正しました。〔高校生_問2-2〕
5	高校生等アンケートについて、問2-11の「その他」は学校から自宅までの自由時間（寄り道）について聞いているため、学校の出発時間だけでなく、寄り道場所の出発時間も聞いてはどうか。また、それぞれ週1回の行動がある前提で聞いているが、そうでない場合もあるため、頻度を聞いてみるのはどうか。	ご指摘の点を踏まえ、部活動や塾などを含めて寄り道場所の出発時間が把握できるように設問を追加しました。尚、部活動については学校敷地以外の施設で活動している場合も想定されるため、施設の出発時間を把握する設問を追加するとともに、学校から施設までの移動手段として、「学校の送迎バス」を選択肢に追加しました。また、活動頻度も把握できるよう設問を追加しました。これらの設問の追加に伴い、設問構成を一部修正するとともに、設問番号を新たに問3としました。〔高校生_問3〕
6	利用者アンケート（さんぽくん）についてですが、登録制のため、問1、3は集計出来ています。回答した方の問1、3ということであれば必要ですが、少しでも回答箇所を減らしたほうが記入してくれると考えます。	本アンケート調査は、回答者の現在の生活状況や他の移動手段の利用状況、さんぽくんに対するご意見などを含め把握することを目的としております。そのため、設問につきましては現行の内容で実施させていただきたいと考えております。〔利用者（さんぽくん）_問1,3〕

項番	意見の内容	対応方針 [] 内対応設問
7	利用者アンケート（さんぽくん）の間7-3「ドライバー不足等の現状を踏まえて」の部分は削除希望します。最低限走ってもらいたい運行頻度の回答をしてもらい、それを基に協議会等でドライバー不足等を踏まえた話し合いをするべきだと思います。	本設問は、ドライバー不足といった現実的な制約を踏まえたうえで、市民の皆様が受け入れ可能と考える運行頻度を把握することを目的としています。「最低限必要な運行頻度」を伺うことも重要な視点ですが、まずは制約を前提とした受容度をお聞きすることが、今後の持続可能な運行を検討するうえで必要と考えております。また、当該部分を削除した場合、他の調査との整合性が損なわれ、結果に偏りが生じる恐れがあるため、現行の設問で実施させていただいております。〔利用者（さんぽくん）_間7-3〕
8	高校生等アンケートはゴシック、他は明朝。理由があるのでしょうか。高齢者が見やすい文字はゴシック体なので統一したら良いのではと思いました。高校生等のアンケート用紙はとても見やすいと思いました。また、黒字に白地は高齢者には見にくい印象です。	高校生等アンケートにつきましては、Web回答を基本とし、紙での配布は希望がある場合のみとしています。そのため、他のアンケートと比べると若干見え方が異なっております。ご指摘を踏まえ、高齢者の方にも見やすいようゴシック体で統一しました。また、「黒字に白地が見にくい」との点につきましては、ご指摘を踏まえ、修正を行いました。〔全アンケート〕
9	（事務局側で追加修正）	重複回答対策として、調査票左上に通し番号を追記しました。Web上で回答される場合のみ、画面上で通し番号を入力いただき、万が一重複回答が確認された場合は、調査票の回答結果を優先します。〔高校生除く全アンケート〕
10	（事務局側で追加修正）	Web回収するにあたり、二次元コード及びWebフォームのURLを調査票右上に追記しました。尚、Webフォームは調査票確定後の作成になりますので現時点ではダミーを記載しています。〔高校生除く全アンケート〕