

市民アンケート調査票

Web 回答は
こちらから→

QR

問 1 あなたご自身について、教えてください。

ご自宅の郵便番号 ※封筒の宛て先に記載があります	郵便番号 〒 -
年齢	歳
職業等（1 つに○）	1. 会社員・公務員・団体職員 2. 自営業・農業 3. 学生 4. アルバイト・パート 5. 専業主婦・主夫 6. 無職 7. その他（ ）
運転免許保有状況 （1 つに○）	1. 免許を持っていて運転する 2. 免許を持っているが運転しない 3. 免許を返納した 4. 免許を持っていない 5. 二輪(原付含む)のみ持っている
免許返納の時期（1 つに○）	1. 2 年以内 2. 5 年以内 3. 5 年以上予定なし 4. 持っていない
車保有状況（1 つに○）	1. いつでも自由に使える車がある 2. 家族の車はあるが、自由に使えるわけではない 3. 車は持っていない
外出の可否（1 つに○）	1. ひとりで外出できる 2. 誰かの助けがあれば外出できる 3. 外出できない
自ら運転して家族等を 送迎する機会（1 つに○）	1. ある（負担感：①ある ②ややある ③あまりない ④ない） 2. ない 「1. ある」と回答した人は①～④のうち 1 つに○

問 2 最近 1 か月の外出状況について、教えてください。

問 2-1 最近 1 か月の「買い物」での外出状況を教えてください。

外出頻度 （1 つに○）	1. ほぼ毎日 2. 週に 2、3 日程度 3. 週に 1 日程度 4. 月に 1、2 日程度 5. 「買い物」で外出しなかった → 問 2-2 へ
よく行く方面 （1 つに○）	1. 山北地域 2. 朝日地域 3. 村上地域 4. 神林地域 5. 荒川地域 6. その他（市町村名： ）
よく行く買物施設	1 か所のみ記入 ↓ 施設名等：
移動手段（選択肢からあてはまる番号をすべて記入）	行き： 例：⑤⑥ 帰り： 例：④
↓ 選択肢	① 車（自分で運転） ② バイク ③ 徒歩・自転車 ④ 車（家族等の送迎） ⑤ 鉄道 ⑥ コミュニティバスあべつ車 ⑦ 山北地域路線バス ⑧ のりあいタクシー ⑨ 高速のりあいタクシー ⑩ 無料送迎バス ⑪ さんぽくん ⑫ 粟島浦村乗合タクシー ⑬ えぶり号（関川村） ⑭ タクシー ⑮ その他（ ）
主な自宅出発時間帯	時 分頃 主な帰宅時間帯 時 分頃

問 2-2 最近 1 か月の「通院」での外出状況を教えてください。

外出頻度 （1 つに○）	1. ほぼ毎日 2. 週に 4、5 日程度 3. 週に 2、3 日程度 4. 週に 1 日程度 5. 月に 2、3 日程度 6. 月に 1 日程度 7. 「通院」で外出しなかった → 問 3 へ
-----------------	---

よく行く方面 (1つに○)	1. 山北地域 5. 荒川地域	2. 朝日地域 6. その他(市町村名:)	3. 村上地域	4. 神林地域
よく行く医療機関	1か所のみ記入↓ (例): 村上総合病院、〇〇医院、〇〇歯科医院など 施設名等: _____			
移動手段(選択肢からあてはまる番号をすべて記入)	行き: _____ 例: ⑤⑥ 帰り: _____ 例: ④			
↓ 選択肢	① 車(自分で運転) ② バイク ③ 徒歩・自転車 ④ 車(家族等の送迎) ⑤ 鉄道 ⑥ コミュニティバスあべっ車 ⑦ 山北地域路線バス ⑧ のりあいタクシー ⑨ 高速のりあいタクシー ⑩ 無料送迎バス ⑪ さんぽくん ⑫ 粟島浦村乗合タクシー ⑬ えぶり号(関川村) ⑭ タクシー ⑮ その他()			
自宅出発時間帯	□ 時 □ 分頃	帰宅時間帯	□ 時 □ 分頃	

問3 バス(コミュニティバス「あべっ車」、山北地域路線バス)について、教えてください。

問3-1 最近1年間にどの程度バスを利用しましたか。(1つだけ○)

- | | | |
|-------------|-------------|-------------------------|
| 1. ほぼ毎日 | 2. 週に2、3日程度 | 3. 週に1日程度 |
| 4. 月に1、2日程度 | 5. 年に数回程度 | 6. 1年以上、利用していない → 問3-3へ |

問3-2 どんなとき(理由)、バスを利用しましたか。(最大3つまで○)

- | | |
|-------------------------|-----------------------|
| 1. 運転免許・車を持っていないから | 2. 送迎してくれる人がいないから |
| 3. 行きの時間帯に合うバスがあるから | 4. 帰りの時間帯に合うバスがあるから |
| 5. 徒歩・自転車で移動できる距離ではないから | 6. 自宅とバス停との距離が近いから |
| 7. 運賃が安いから | 8. 乗り継ぎ(時間など)がスムーズだから |
| 9. 目的地に駐車場がないから | 10. お酒を飲むから |
| 11. 運転が不安だから | 12. その他() |

問3-3 問3-1で「6. 1年以上、利用していない」を選択した方にお聞きします。
バスを利用しない理由は何ですか。(最大3つまで○)

- | | |
|----------------------|------------------------|
| 1. 自家用車を利用するから | 2. 家族等が送迎してくれるから |
| 3. 行きの時間帯に合うバスがないから | 4. 帰りの時間帯に合うバスがないから |
| 5. 徒歩・自転車で移動できる距離だから | 6. 自宅から最寄りバス停まで遠いから |
| 7. 運賃が高いから | 8. バスと鉄道との乗り継ぎが面倒だから |
| 9. 運行時刻やルートがわからないから | 10. 時刻表通りに運行しないことがあるから |
| 11. 時間がかかるから | 12. その他() |

問3-4 村上市内を運行するバスについて、あなた自身の利用を増やすために効果的だと思うものを選んでください。(最大3つまで○)

- | | |
|-------------------------------|---------------------|
| 1. 時刻表やルート図をわかりやすくする(情報発信の充実) | 2. のりば(バス停)を増やす |
| 3. 始発便の時刻を早くする | 4. 最終便の時刻を遅くする |
| 5. キャッシュレスシステムを充実する | 6. 段差の小さい車両にする |
| 7. 日曜・祝日も運行する | 8. 待合小屋やベンチの設置を充実する |
| 9. バスの位置情報が分かるシステムを充実する | 10. その他() |

問 3-5 村上市コミュニティバス「あべっ車」は令和 6 年 10 月に運賃の見直しや路線再編を行いました。あなたは見直し内容をどう感じていますか。(1 つずつに○)

運賃のわかりやすさ	1. わかりやすくなった	2. 変わらない	3. わかりにくくなった	4. 知らない
運賃の価格	1. 安くなった	2. 変わらない	3. 高くなった	4. 知らない
運行ルート of 利便性	1. 利用しやすくなった	2. 変わらない	3. 利用しにくくなった	4. 知らない

問 4 鉄道について、教えてください。

問 4-1 最近 1 年間にどの程度鉄道を利用しましたか。(1 つだけ○)

1. ほぼ毎日 2. 週に 2、3 日程度 3. 週に 1 日程度 4. 月に 1、2 日程度
5. 年に数回程度 6. 1 年以上、鉄道を利用していない →問 4-4 へ

問 4-2 自宅から駅までどの移動手段を利用しましたか。(いくつでも○)

1. 車（自分で運転） 2. バイク 3. 徒歩・自転車
4. 車（家族等の送迎） 5. コミュニティバスあべっ車 6. 山北地域路線バス
7. のりあいタクシー 8. 無料送迎バス 9. さんぽくん
10. 粟島浦村乗合タクシー 11. えぶり号（関川村） 12. タクシー
13. その他（ ）

問 4-3 どんな目的で鉄道を利用しましたか。(いくつでも○)

1. 買い物 2. 通院 3. 通勤・通学 4. 旅行（宿泊） 5. 娯楽
6. その他（ ）

問 4-4 村上市内を運行する鉄道について、あなた自身の利用を増やすために効果的だと思うものを選んでください。(1 つだけ○)

1. 鉄道への乗り継ぎ利便性向上 2. 鉄道の運行ダイヤ見直し 3. 鉄道利用者の運賃割引
4. 駅構内のエレベーター設置等 5. その他（ ）

問 5 のりあいタクシーについて、教えてください。

問 5-1 最近半年間で最も利用したのりあいタクシーはどれですか。(1 つだけ○)

1. 荒川・神林地区のりあいタクシー 2. 岩船・松喜和地区のりあいタクシー
3. 神林地区通院対応のりあいタクシー 4. 朝日地区通院対応のりあいタクシー
5. 山辺里・瀬波地区通院対応のりあいタクシー 6. 村上一寒川のりあいタクシー
7. 高速のりあいタクシー 8. 半年以上、利用していない →問 5-4 へ

問 5-2 最近半年間にどの程度のりあいタクシーを利用しましたか。(1 つだけ○)

1. ほぼ毎日 2. 週に 2、3 日程度 3. 週に 1 日程度
4. 月に 1、2 日程度 5. 半年に数回程度

問 5-3 どんとき（理由）、のりあいタクシーを利用しましたか。(最大 3 つまで○)

1. 運転免許・車を持っていないから 2. 送迎してくれる人がいないから
3. 行きの時間帯に合う便があるから 4. 帰りの時間帯に合う便があるから
5. 徒歩・自転車で移動できる距離ではないから 6. よく行く目的地が運行エリア内にあるから
7. 運賃が安いから 8. 乗り継ぎ（時間など）がスムーズだから
9. 目的地に駐車場がないから 10. 自宅まで来てくれるから
11. お酒を飲むから 12. 運転が不安だから
13. その他（ ）

問 5-4 **問 5-1 で「8. 半年以上、利用していない」を選択した方にお聞きします。**
のりあいタクシーを利用しない理由は何ですか。(最大3つまで○)

- | | |
|-------------------------|------------------------|
| 1. 自家用車を利用するから | 2. 家族等が送迎してくれるから |
| 3. 行きの時間帯に合う便がないから | 4. 帰りの時間帯に合う便がないから |
| 5. 徒歩・自転車で移動できる距離だから | 6. よく行く目的地が運行エリア内にないから |
| 7. 運賃が高いから | 8. バスや鉄道との乗り継ぎが面倒だから |
| 9. のりあいタクシーの運行内容を知らないから | 10. 予約をするのが面倒だから |
| 11. 時間がかかるから・時間が読めないから | 12. ほかの公共交通手段があるから |
| 13. ほかの人と乗りたくないから | 14. 以前、断られたことがあるから |
| 15. 物価高で買い物の頻度が減ったから | 16. その他 () |

問 6 通常のタクシーの利用状況について教えてください。

問 6-1 最近1年間でどんなとき(理由)、タクシーを利用しましたか。(最大3つまで○)

- | | | |
|----------------|-------------------|-------------------|
| 1. 通院 | 2. 公共交通の時間が合わないとき | 3. 目的地まで公共交通がないとき |
| 4. お酒を飲んだとき | 5. 荷物が多いとき | 6. 歩ける距離ではないとき |
| 7. 1年以上利用していない | 8. その他 () | |

問 7 これからの公共交通についてお伺いします。

問 7-1 10年後の家族構成や年齢を踏まえ、今後村上市に住み続ける場合の将来の移動に対する安心度を教えてください。(1つだけ○)

- | | | | | |
|-----------|-------------|--------------|------------|----------|
| 1. 安心できない | 2. やや安心できない | 3. どちらともいえない | 4. やや安心できる | 5. 安心できる |
|-----------|-------------|--------------|------------|----------|

問 7-2 村上市では、ドライバー不足等により公共交通の維持が難しくなっています。
運行を維持するために、優先的に取り組むとよいと思うものはどれですか。
(最大3つまで○)

- | |
|--------------------------------------|
| 1. 運行本数を見直し、効率的に運行する |
| 2. バス車両を小型化して新たなルートの新設する |
| 3. 運賃を見直して運営を支える |
| 4. ドライバーにボランティアや地域人材を活用する |
| 5. のりあいタクシーのデジタル化(スマホでの予約等)を進めて効率化する |
| 6. スクールバスや送迎バス等の活用を進める |
| 7. その他 () |

問 7-3 ドライバー不足等の現状を踏まえ、最低限どのくらいのバスやのりあいタクシーの運行頻度があれば外出できますか(それぞれ1つに○)

バス	1. 30分に1本	2. 1時間に1本	3. 1時間半に1本
	4. 2時間に1本	5. 朝・昼・夕それぞれ1本	
のりあい タクシー	1. 毎日(休日含む)	2. 平日毎日+土曜	3. 平日毎日
	4. 週3日(例:月・水・金)	5. 週2日(例:火・木)	6. 週1日

問 8 その他、村上市の公共交通に関してご意見があれば、自由にご記入ください。

*** ご協力ありがとうございました ***

同封の封筒に入れて、**●月●日(●)**までにポストに投函してください。

山北		市 民 アン ケ ー ト 調 査 票		Web 回答は こちらから→		QR	
問 1 あなたご自身について、教えてください。							
ご自宅の郵便番号 ※封筒の宛て先に記載があります		郵便番号 〒 —					
年齢		歳					
職業等（1 つに○）		1. 会社員・公務員・団体職員 2. 自営業・農業 3. 学生 4. アルバイト・パート 5. 専業主婦・主夫 6. 無職 7. その他（ ）					
運転免許保有状況 （1 つに○）		1. 免許を持っていて運転する 2. 免許を持っていますが運転しない 3. 免許を返納した 4. 免許を持っていない 5. 二輪(原付含む)のみ持っている					
免許返納の時期（1 つに○）		1. 2 年以内 2. 5 年以内 3. 5 年以上予定なし 4. 持っていない					
車保有状況(1 つに○)		1. いつでも自由に使える車がある 2. 家族の車はあるが、自由に使えるわけではない 3. 車は持っていない					
外出の可否（1 つに○）		1. ひとりで外出できる 2. 誰かの助けがあれば外出できる 3. 外出できない					
自ら運転して家族等を 送迎する機会（1 つに○）		1. ある（負担感：①ある ②ややある ③あまりない ④ない） 2. ない 「1. ある」と回答した人は①～④のうち1 つに○					

問 2 最近 1 か月の外出状況について、教えてください。

問 2-1 最近 1 か月の「買い物」での外出状況を教えてください。	
外出頻度 (1 つに○)	1. ほぼ毎日 2. 週に 2、3 日程度 3. 週に 1 日程度 4. 月に 1、2 日程度 5. 「買い物」で外出しなかった→問 2-2 へ
よく行く方面 (1 つに○)	1. 山北地域 2. 朝日地域 3. 村上地域 4. 神林地域 5. 荒川地域 6. その他（市町村名： ）
よく行く買物施設	1 か所のみ記入↓ 施設名等：
移動手段（選択肢からあてはまる番号をすべて記入） ↓ 選択肢	行き： 例：⑤⑥ 帰り： 例：④ ① 車（自分で運転） ② バイク ③ 徒歩・自転車 ④ 車（家族等の送迎） ⑤ 鉄道 ⑥ コミュニティバスあべっ車 ⑦ 山北地域路線バス ⑧ のりあいタクシー ⑨ 高速のりあいタクシー ⑩ 無料送迎バス ⑪ さんぽくん ⑫ 栗島浦村乗合タクシー ⑬ えぶり号（関川村） ⑭ タクシー ⑮ その他（ ）
主な自宅出発時間帯	時 分頃 主な帰宅時間帯 時 分頃

問 2-2 最近 1 か月の「通院」での外出状況を教えてください。	
外出頻度 (1 つに○)	1. ほぼ毎日 2. 週に 4、5 日程度 3. 週に 2、3 日程度 4. 週に 1 日程度 5. 月に 2、3 日程度 6. 月に 1 日程度 7. 「通院」で外出しなかった→問 3 へ

よく行く方面 (1つに○)	1. 山北地域 5. 荒川地域	2. 朝日地域 6. その他(市町村名:)	3. 村上地域	4. 神林地域
よく行く医療機関	1か所のみ記入↓ (例): 村上総合病院、〇〇医院、〇〇歯科医院など 施設名等: _____			
移動手段(選択肢からあてはまる番号をすべて記入)	行き: _____ 例: ⑤⑥ 帰り: _____ 例: ④			
選択肢	① 車(自分で運転) ② バイク ③ 徒歩・自転車 ④ 車(家族等の送迎) ⑤ 鉄道 ⑥ コミュニティバスあべっ車 ⑦ 山北地域路線バス ⑧ のりあいタクシー ⑨ 高速のりあいタクシー ⑩ 無料送迎バス ⑪ さんぽくん ⑫ 粟島浦村乗合タクシー ⑬ えぶり号(関川村) ⑭ タクシー ⑮ その他()			
自宅出発時間帯	時 分頃	帰宅時間帯	時 分頃	

問3 バス(コミュニティバス「あべっ車」、山北地域路線バス)について、教えてください。

問3-1 最近1年間にどの程度バスを利用しましたか。(1つだけ○)

- | | | |
|-------------|-------------|-------------------------|
| 1. ほぼ毎日 | 2. 週に2、3日程度 | 3. 週に1日程度 |
| 4. 月に1、2日程度 | 5. 年に数回程度 | 6. 1年以上、利用していない → 問3-3へ |

問3-2 どんなとき(理由)、バスを利用しましたか。(最大3つまで○)

- | | |
|-------------------------|-----------------------|
| 1. 運転免許・車を持っていないから | 2. 送迎してくれる人がいないから |
| 3. 行きの時間帯に合うバスがあるから | 4. 帰りの時間帯に合うバスがあるから |
| 5. 徒歩・自転車で移動できる距離ではないから | 6. 自宅とバス停との距離が近いから |
| 7. 運賃が安いから | 8. 乗り継ぎ(時間など)がスムーズだから |
| 9. 目的地に駐車場がないから | 10. お酒を飲むから |
| 11. 運転が不安だから | 12. その他() |

問3-3 問3-1で「6. 1年以上、利用していない」を選択した方にお聞きします。
バスを利用しない理由は何ですか。(最大3つまで○)

- | | |
|----------------------|------------------------|
| 1. 自家用車を利用するから | 2. 家族等が送迎してくれるから |
| 3. 行きの時間帯に合うバスがないから | 4. 帰りの時間帯に合うバスがないから |
| 5. 徒歩・自転車で移動できる距離だから | 6. 自宅から最寄りバス停まで遠いから |
| 7. 運賃が高いから | 8. バスや鉄道との乗り継ぎが面倒だから |
| 9. 運行時刻やルートがわからないから | 10. 時刻表通りに運行しないことがあるから |
| 11. 時間がかかるから | 12. その他() |

問3-4 村上市内を運行するバスについて、あなた自身の利用を増やすために効果的だと思うものを選んでください。(最大3つまで○)

- | | |
|-------------------------------|---------------------|
| 1. 時刻表やルート図をわかりやすくする(情報発信の充実) | 2. のりば(バス停)を増やす |
| 3. 始発便の時刻を早くする | 4. 最終便の時刻を遅くする |
| 5. キャッシュレスシステムを充実する | 6. 段差の小さい車両にする |
| 7. 日曜・祝日も運行する | 8. 待合小屋やベンチの設置を充実する |
| 9. バスの位置情報が分かるシステムを充実する | 10. その他() |

問 3-5 村上市コミュニティバス「あべっ車」は令和 6 年 10 月に運賃の見直しや路線再編を行いました。あなたは見直し内容をどう感じていますか。(1 つずつに○)

運賃のわかりやすさ	1. わかりやすくなった	2. 変わらない	3. わかりにくくなった	4. 知らない
運賃の価格	1. 安くなった	2. 変わらない	3. 高くなった	4. 知らない
運行ルート of 利便性	1. 利用しやすくなった	2. 変わらない	3. 利用しにくくなった	4. 知らない

問 4 鉄道について、教えてください。

問 4-1 最近 1 年間にどの程度鉄道を利用しましたか。(1 つだけ○)

1. ほぼ毎日 2. 週に 2、3 日程度 3. 週に 1 日程度 4. 月に 1、2 日程度
5. 年に数回程度 6. 1 年以上、鉄道を利用していない → **問 4-4** へ

問 4-2 自宅から駅までどの移動手段を利用しましたか。(いくつでも○)

1. 車（自分で運転） 2. バイク 3. 徒歩・自転車
4. 車（家族等の送迎） 5. コミュニティバスあべっ車 6. 山北地域路線バス
7. のりあいタクシー 8. 無料送迎バス 9. さんぽくん
10. 栗島浦村乗合タクシー 11. えぶり号（関川村） 12. タクシー
13. その他（ ）

問 4-3 どんな目的で鉄道を利用しましたか。(いくつでも○)

1. 買い物 2. 通院 3. 通勤・通学 4. 旅行（宿泊） 5. 娯楽
6. その他（ ）

問 4-4 村上市内を運行する鉄道について、あなた自身の利用を増やすために効果的だと思うものを選んでください。(1 つだけ○)

1. 鉄道への乗り継ぎ利便性向上 2. 鉄道の運行ダイヤ見直し 3. 鉄道利用者の運賃割引
4. 駅構内のエレベーター設置等 5. その他（ ）

問 5 「さんぽくん」について、教えてください。

問 5-1 最近 1 年間にどの程度さんぽくんを利用しましたか。(1 つだけ○)

1. ほぼ毎日 2. 週に 2、3 日程度 3. 週に 1 日程度
4. 月に 1、2 日程度 5. 年に数回程度 6. 1 年以上、利用していない → **問 5-3** へ

問 5-2 どんなとき（理由）、さんぽくんを利用しましたか。(最大 3 つまで○)

1. 運転免許・車を持っていないから 2. 送迎してくれる人がいないから
3. 徒歩・自転車で移動できる距離ではないから 4. 運賃が安いから
5. 目的地に駐車場がないから 6. 自宅まで来てくれるから
7. お酒を飲むから 8. 運転が不安だから 9. その他（ ）

問 5-3 **問 5-1** で「6. 1 年以上、利用していない」を選択した方にお聞きします。
さんぽくんを利用しない理由は何ですか。(最大 3 つまで○)

1. 自家用車を利用するから 2. 家族等が送迎してくれるから
3. 徒歩・自転車で移動できる距離だから 4. 使いたい時間帯に運行していないから
5. 運賃が高いから 6. バスや鉄道との乗り継ぎが面倒だから
7. さんぽくんの運行内容を知らないから 8. 予約をするのが面倒だから
9. 時間がかかるから・時間が読めないから 10. ほかの公共交通手段があるから
11. ほかの人と乗りたくないから 12. 以前、時間変更や断られたことがあるから
13. 物価高で買い物の頻度が減ったから 14. その他（ ）

問 5-4 さんぽくんは住民の運転によって運行されていますが、今後あなたはさんぽくんを支えるため、ドライバーになっていただけますか。(1 つだけ○)

1. とてもなりたい 2. ややなりたい 3. あまりなりたくない 4. なりたくない

問 6 通常のタクシーの利用状況について教えてください。

問 6-1 最近 1 年間でどんなとき（理由）、タクシーを利用しましたか。(最大 3 つまで○)

1. 通院 2. 公共交通の時間が合わないとき 3. 目的地まで公共交通がないとき
4. お酒を飲んだとき 5. 荷物が多いとき 6. 歩ける距離ではないとき
7. 1 年以上利用していない 8. その他 ()

問 7 これからの公共交通についてお伺いします。

問 7-1 10 年後の家族構成や年齢を踏まえ、今後村上市に住み続ける場合の将来の移動に対する安心度を教えてください。(1 つだけ○)

1. 安心できない 2. やや安心できない 3. どちらともいえない 4. やや安心できる 5. 安心できる

問 7-2 村上市では、ドライバー不足等により公共交通の維持が難しくなっています。運行を維持するために、優先的に取り組むとよいと思うものはどれですか。
(最大 3 つまで○)

1. 運行本数を見直し、効率的に運行する
2. バス車両を小型化して新たなルートの新設する
3. 運賃を見直して運営を支える
4. ドライバーにボランティアや地域人材を活用する
5. のりあいタクシーのデジタル化（スマホでの予約等）を進めて効率化する
6. スクールバスや送迎バス等の活用を進める
7. その他 ()

問 7-3 ドライバー不足等の現状を踏まえ、最低限どのくらいのバスやさんぽくんの運行頻度があれば外出できますか（それぞれ 1 つに○）

バス	1. 30 分に 1 本	2. 1 時間に 1 本	3. 1 時間半に 1 本
	4. 2 時間に 1 本	5. 朝・昼・夕それぞれ 1 本	
さんぽくん	1. 各便に運行時刻を設定（例：10 時発、12 時発） 2. 運行する曜日の設定（例：A エリアは月・水、B エリアは火・木） 3. 現状のままでないと外出できない		

問 8 その他、村上市の公共交通に関してご意見があれば、自由にご記入ください。

*** ご協力ありがとうございました ***

同封の封筒に入れて、**●月●日（●）**までにポストに投函してください。

高校生等アンケート調査票

Web で実施予定

問1 あなたご自身について、お聞きします。

問1-1 あなたのお住まいの郵便番号を教えてください。

郵便番号	〒 -
------	--

問1-2 学年と通学先を教えてください。

学年（ <u>数字を記入</u> ）	通学先（ <u>1つに○</u> ）
年生	1. 村上高校 2. 村上桜ヶ丘高校 3. 荒川高校 4. 村上中等教育学校

問1-3 自宅の最寄りバス停及び学校の最寄りバス停を回答欄にご記入ください。また、自宅や学校から最寄りバス停までの概ねの時間を教えてください。

自宅の 最寄りバス停名	自宅からバス停までの距離（ <u>1つに○</u> ）
バス停	1. 5分以内（約400m） 2. 10分以内（約800m） 3. 20分以内（約1.6km） 4. 30分以内（約2.4km） 5. 30分以上 6. わからない

学校の 最寄りバス停名	学校からバス停までの距離（ <u>1つに○</u> ）
バス停	1. 5分以内（約400m） 2. 10分以内（約800m） 3. 20分以内（約1.6km） 4. 30分以内（約2.4km） 5. 30分以上 6. わからない

問2 あなたの通学状況について、お聞きします。

問2-1 普段の登下校の時間帯（部活等の課外活動がない日）について、教えてください。

※それぞれの回答欄に時間を記入

行き	家を出る時刻： 時 分 学校に着く時刻： 時 分
帰り	学校を出る時刻： 時 分 家に着く時刻： 時 分

問2-2 普段（晴天時）の登下校時の交通手段についてそれぞれ教えてください。複数の交通手段を利用する場合は全てご記入ください。※下記の該当する番号を記入（いくつでも）

移動手段	登校：_____ 下校：_____
選択肢	1. 徒歩・自転車 2. バイク 3. 車（家族等の送迎） 4. 鉄道 5. コミュニティバスあべっ車 6. 山北地域路線バス 7. その他（_____）

問2-3 荒天時（雨天・降雪時）の登下校時の交通手段についてそれぞれ教えてください。複数の交通手段を利用する場合は全てご記入ください。

※下記の該当する番号を記入（いくつでも）

移動手段	登校： _____	下校： _____
選択肢	1. 徒歩・自転車 2. バイク 3. 車（家族等の送迎） 4. 鉄道 5. コミュニティバスあべっ車 6. 山北地域路線バス 7. その他（ ）	

問2-4 【問2-2または問2-3で「5 コミュニティバスあべっ車」を選択した方にお聞きします】
 どんなとき（理由）、バスを利用しましたか。

※下記の該当する番号に○（最大3つまで）

- | | |
|---------------------------------|-----------------------|
| 1. 行きの時間帯に合うバスがあるから | 2. 帰りの時間帯に合うバスがあるから |
| 3. 徒歩・自転車で移動できる距離ではないから | 4. 家族等に送迎の負担をかけさせないため |
| 5. 自宅から最寄りバス停まで近いから | 6. 乗り継ぎ（時間など）がスムーズだから |
| 7. 徒歩や自転車・バイクより早く移動ができるから | 8. 運賃が安いから |
| 9. 車や自転車・バイクなどよりも安全であるから | 10. 他の移動手段がないから |
| 11. その他（ ） | |

問2-5 【問2-2または問2-3で「5 コミュニティバスあべっ車」を選択しなかった方にお聞きします】
 バスを利用しない理由は何ですか。

※下記の該当する番号に○（最大3つまで）

- | | |
|---------------------------------|------------------------|
| 1. 行きの時間帯に合うバスがないから | 2. 帰りの時間帯に合うバスがないから |
| 3. 徒歩・自転車で移動できる距離だから | 4. 家族等が送迎してくれるから |
| 5. 自宅から最寄りバス停まで遠いから | 6. 公共交通を乗り継ぐことが面倒だから |
| 7. 乗車時間が長い（遠回りになる）から | 8. 運賃が高いから |
| 9. 座れないことがあるから | 10. 時刻表通りに運行しないことがあるから |
| 11. 運行時刻やルートがわからないから | 12. 乗り方がわからないから |
| 13. その他（ ） | |

問2-6 【問2-2または問2-3で「6山北地域路線バス」を選択した方にお聞きします】
 どんなとき（理由）、バスを利用しましたか。

※下記の該当する番号に○（最大3つまで）

- | | |
|---------------------------------|-----------------------|
| 1. 行きの時間帯に合うバスがあるから | 2. 帰りの時間帯に合うバスがあるから |
| 3. 徒歩・自転車で移動できる距離ではないから | 4. 家族等に送迎の負担をかけさせないため |
| 5. 自宅から最寄りバス停まで近いから | 6. 乗り継ぎ（時間など）がスムーズだから |
| 7. 徒歩や自転車・バイクより早く移動ができるから | 8. 運賃が安いから |
| 9. 車や自転車・バイクなどよりも安全であるから | 10. 他の移動手段がないから |
| 11. その他（ ） | |

問3 あなたの課外活動について、お聞きします。

問3-1 【全員回答】最近1か月における部活動・生徒会の活動頻度について、あてはまるものを1つ選んでください。また、主に活動する曜日、おおよその帰宅時刻などを教えてください。尚、学校敷地以外のグラウンド等で活動する場合は、その施設名や出発時刻も教えてください。

1 か月あたりに活動する頻度 (<u>いくつでも○</u>)	1. ほぼ毎日 2. 週に3～4日 3. 週に1～2日 4. 月に2～3回 5. ほとんど活動しない 6. 活動していない・所属していない →問3-2へ
学校の敷地以外で活動する場合は施設名 (<u>施設名を記入</u>)	_____
主に活動する曜日 (<u>いくつでも○</u>)	月 火 水 木 金 土 日
おおよその学校出発時刻 (<u>数字を記入</u>)	時 分頃
おおよその学校以外の施設をする出発時刻 (<u>数字を記入</u>)	時 分頃
帰宅時の移動手段 (<u>いくつでも○</u>)	1. 徒歩・自転車 2. バイク 3. 学校の送迎バス 4. 車（家族等の送迎） 5. 鉄道 6. コミュニティバスあべっ車 7. 山北地域路線バス 8. その他（ ）

問3-2 【全員回答】最近1か月における塾・予備校の活動頻度について、あてはまるものを1つ選んでください。また、利用する施設名や主に活動する曜日、おおよその帰宅時刻などを教えてください。

1 か月あたりに活動する頻度 (<u>いくつでも○</u>)	1. ほぼ毎日 2. 週に3～4日 3. 週に1～2日 4. 月に2～3回 5. ほとんど活動しない 6. 活動していない →問3-3へ
施設名	_____
主に活動する曜日 (<u>いくつでも○</u>)	月 火 水 木 金 土 日
おおよその学校出発時刻 (<u>数字を記入</u>)	時 分頃
おおよその施設出発時刻 (<u>数字を記入</u>)	時 分頃
帰宅時の移動手段 (<u>いくつでも○</u>)	1. 徒歩・自転車 2. バイク 3. 車（家族等の送迎） 4. 鉄道 5. コミュニティバスあべっ車 6. 山北地域路線バス 7. その他（ ）

問3-3 【全員回答】最近 1 か月におけるその他（放課後の自宅までの寄り道（自由時間【例】〇〇でバイト、〇〇で友達と遊ぶ）も含みます）の活動頻度について、あてはまるものを1つ選んでください。また、主に活動する曜日、おおよその帰宅時刻などを教えてください。

1 か月あたりに活動する頻度 (<u>いくつでも〇</u>)	1. ほぼ毎日 2. 週に 3～4 日 3. 週に 1～2 日 4. 月に 2～3 回 5. ほとんど活動しない 6. 活動していない →問4へ
施設名や目的	_____
よく行く曜日 (<u>いくつでも〇</u>)	月 火 水 木 金 土 日
おおよその学校出発時刻 (<u>数字を記入</u>)	時 分頃
おおよその施設出発時刻 (<u>数字を記入</u>)	時 分頃
帰宅時の移動手段 (<u>いくつでも〇</u>)	1. 徒歩・自転車 2. バイク 3. 車（家族等の送迎） 4. 鉄道 5. コミュニティバスあべっ車 6. 山北地域路線バス 7. その他（ ）

問4 バス（コミュニティバスあべっ車・山北地域路線バス）についてお聞きします。

問4-1 平日（通学時）において、どの程度バスを利用していますか。

※下記から該当する番号に〇（1つだけ）

- | | | |
|-------------|--------------|-------------|
| 1. ほぼ毎日 | 2. 週に 3～4 日 | 3. 週に 1～2 日 |
| 4. 月に 2～3 回 | 5. ほとんど利用しない | 6. 利用しない |

問4-2 土曜日において、どの程度バスを利用していますか。

※下記から該当する番号に〇（1つだけ）

- | | | |
|------------------|----------------------------|-------------|
| 1. 毎週（月に 4 日以上） | 2. 2、3 週間に 1 日（月に 2～3 日程度） | 3. 月に 1 日程度 |
| 4. 2、3 カ月に 1 日程度 | 5. 半年に 1 日程度 | 6. 利用しない |

問4-3 【問4-2で「1～4」のいずれかを選択した方にお聞きします】

土曜日にバスを利用する際の主な外出先を教えてください。（1つだけ）

- | | | |
|---------------------------------------|---------------------------------------|-----------------------|
| 1. 学校 | 2. 村上駅周辺 | 3. イオン村上東店を含む国道 7 号沿線 |
| 4. その他市内（施設名等： ） | 5. その他市外（市町村名： ） | |

運賃の わかりやすさ	1. わかりやすくなった 4. 知らない	2. 変わらない	3. わかりにくくなった
運賃の価格	1. 安くなった 4. 知らない	2. 変わらない	3. 高くなった
運行ルート の 利便性	1. 利用しやすくなった 4. 知らない	2. 変わらない	3. 利用しにくくなった

1. 時刻表やルート図をわかりやすくする（情報発信の充実）
2. のりば（バス停）を増やす
3. 始発便の時刻を早くする
4. 最終便の時刻を遅くする
5. キャッシュレスシステムを充実する
6. 日曜・祝日も運行する
7. バスの位置情報がわかるシステムを充実する
8. 待合小屋やベンチの設置を充実する
9. その他（ ）

— ご協力ありがとうございました —

鉄道・バス	利用者アンケート調査票	Web 回答はこちらから→	QR
-------	-------------	---------------	----

問 1 あなたご自身について、教えてください。

ご自宅の郵便番号	郵便番号 〒 —
年齢	歳
職業等（1 つに○）	1. 会社員・公務員・団体職員 2. 自営業・農業 3. 学生 4. アルバイト・パート 5. 専業主婦・主夫 6. 無職 7. その他（ ）
運転免許保有状況（1 つに○）	1. 免許を持っていて運転する 2. 免許を持っているが運転しない 3. 免許を返納した 4. 免許を持っていない 5. 二輪(原付含む)のみ持っている
免許返納の時期（1 つに○）	1. 2 年以内 2. 5 年以内 3. 5 年以上予定なし 4. 持っていない
車保有状況(1 つに○)	1. いつでも自由に使える車がある 2. 家族の車はあるが、自由に使えるわけではない 3. 車は持っていない
外出の可否（1 つに○）	1. ひとりで外出できる 2. 誰かの助けがあれば外出できる 3. 外出できない
自ら運転して家族等を送迎する機会（1 つに○）	1. ある（負担感： ①ある ②ややある ③あまりない ④ない ） 2. ない 「1. ある」と回答した人は①～④のうち1 つに○

問 2 本日の外出状況について、教えてください。

主な目的（1 つに○）	1. 買い物 2. 通勤 3. 通学 4. 通院 5. 趣味・娯楽 6. 観光 7. その他（ ）
方面（1 つに○）	1. 山北地域 2. 朝日地域 3. 村上地域 4. 神林地域 5. 荒川地域 6. その他（市町村名： ）
目的地	主な目的地を1 か所のみ記入↓ 施設名等：
移動手段（選択肢からあてはまる番号をすべて記入）	行き： 例：⑤⑥ 帰り： 例：④
↓ 選択肢	① 車（自分で運転） ② バイク ③ 徒歩・自転車 ④ 車（家族等の送迎） ⑤ 鉄道 ⑥ コミュニティバスあべっ車 ⑦ 山北地域路線バス ⑧ のりあいタクシー ⑨ 高速のりあいタクシー ⑩ 無料送迎バス ⑪ さんぽくん ⑫ 粟島浦村乗合タクシー ⑬ えぶり号（関川村） ⑭ タクシー ⑮ その他（ ）
主な自宅出発時間帯	時 分頃 主な帰宅時間帯 時 分頃

問 3 バス（コミュニティバス「あべっ車」、山北地域路線バス）について、教えてください。

問 3-1 最近 1 年間にどの程度バスを利用しましたか。（1 つだけ○）

1. ほぼ毎日 2. 週に 2、3 日程度 3. 週に 1 日程度
4. 月に 1、2 日程度 5. 年に数回程度 6. 1 年以上、バスを利用していない →問 3-6 へ

問 3-2 外出するときに、バスを利用する割合をお答えください。（1 つだけ○）

1. ほぼ毎回使う 2. 2 回に 1 回程度は使う 3. たまにしか使わない 4. ほぼ使わない

問 3-3 どんなとき（理由）バスを利用しましたか。（最大 3 つまで○）

1. 運転免許・車を持っていないから 2. 送迎してくれる人がいないから
3. 行きの時間帯に合うバスがあるから 4. 帰りの時間帯に合うバスがあるから
5. 徒歩・自転車で移動できる距離ではないから 6. 自宅とバス停との距離が近いから
7. 運賃が安いから 8. 乗り継ぎ（時間など）がスムーズだから
9. 目的地に駐車場がないから 10. お酒を飲むから
11. 運転が不安だから 12. その他（ ）

問 3-4 バスの満足度をお答えください。（それぞれ 1 つに○）

運行時間帯（始発・終発の時刻）	1. 大変満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 大変不満
運行便数	1. 大変満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 大変不満
運行ルート	1. 大変満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 大変不満
運賃	1. 大変満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 大変不満
定時性（時刻表通りの運行）	1. 大変満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 大変不満
時刻表のわかりやすさ	1. 大変満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 大変不満
待合環境	1. 大変満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 大変不満
【バス全体】	1. 大変満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 大変不満

問 3-5 バスと、どの公共交通を乗り継いで利用しますか。（いくつでも○）

1. 鉄道 2. コミュニティバスあべっ車 3. 山北地域路線バス
4. のりあいタクシー 5. 高速のりあいタクシー 6. 無料送迎バス
7. さんぼくん 8. 粟島浦村乗合タクシー 9. えぶり号（関川村）
10. タクシー 11. その他（ ） 12. 乗り継いで利用しない

問 3-6 村上市内を運行するバスについて、あなた自身の利用を増やすために効果的だと思うものや検討してほしいことを選んでください。（最大 3 つまで○）

1. 時刻表やルート図をわかりやすくする（情報発信の充実） 2. のりば（バス停）を増やす
3. 始発便の時刻を早くする 4. 最終便の時刻を遅くする
5. キャッシュレスシステムを充実する 6. 段差の小さい車両にする
7. 日曜・祝日も運行する 8. 待合小屋やベンチの設置を充実する
9. バスの位置情報が分かるシステムを充実する 10. その他（ ）

問 3-7 村上市コミュニティバス「あべっ車」は令和 6 年 10 月に運賃の見直しや路線再編を行いました。あなたは見直し内容をどう感じていますか。(1 つだけ○)

運賃のわかりやすさ	1. わかりやすくなった	2. 変わらない	3. わかりにくくなった	4. 知らない
運賃の価格	1. 安くなった	2. 変わらない	3. 高くなった	4. 知らない
運行ルート of 利便性	1. 利用しやすくなった	2. 変わらない	3. 利用しにくくなった	4. 知らない

問 4 鉄道について、教えてください。

問 4-1 最近 1 年間にどの程度鉄道を利用しましたか。(1 つだけ○)

- | | | |
|---------------|---------------|------------------|
| 1. ほぼ毎日 | 2. 週に 2、3 日程度 | 3. 週に 1 日程度 |
| 4. 月に 1、2 日程度 | 5. 年に数回程度 | 6. 1 年以上、利用していない |

→問 4-4 へ

問 4-2 自宅から駅までどの移動手段を利用しましたか。(いくつでも○)

- | | | |
|----------------|-----------------|-------------|
| 1. 車（自分で運転） | 2. バイク | 3. 徒歩・自転車 |
| 4. 車（家族等の送迎） | 5. コミュニティバスあべっ車 | 6. 山北地域路線バス |
| 7. のりあいタクシー | 8. 無料送迎バス | 9. さんぽくん |
| 10. 栗島浦村乗合タクシー | 11. えぶり号（関川村） | 12. タクシー |
| 13. その他（ ） | | |

問 4-3 どんな目的で鉄道を利用しましたか。(1 つだけ○)

- | | | | | |
|-----------|-------|----------|-----------|-------|
| 1. 買い物 | 2. 通院 | 3. 通勤・通学 | 4. 旅行（宿泊） | 5. 娯楽 |
| 6. その他（ ） | | | | |

問 4-4 村上市内を運行する鉄道について、あなた自身の利用を増やすために効果的だと思うものを選んでください。(1 つだけ○)

- | | | |
|------------------|----------------|---------------|
| 1. 鉄道への乗り継ぎ利便性向上 | 2. 鉄道の運行ダイヤ見直し | 3. 鉄道利用者の運賃割引 |
| 4. 駅構内のエレベーター設置等 | 5. その他（ ） | |

問 5 のりあいタクシーについて、教えてください。

問 5-1 最近半年間にどの程度のりあいタクシーを利用しましたか。(1 つだけ○)

- | | | |
|---------------|---------------|-----------------|
| 1. ほぼ毎日 | 2. 週に 2、3 日程度 | 3. 週に 1 日程度 |
| 4. 月に 1、2 日程度 | 5. 半年に数回程度 | 6. 半年以上、利用していない |

→問 6 へ

問 5-2 最近半年間でどんなとき（理由）、のりあいタクシーを利用しましたか。
(最大 3 つまで○)

- | | |
|-------------------------|------------------------|
| 1. 運転免許・車を持っていないから | 2. 送迎してくれる人がいないから |
| 3. 行きの時間帯に合う便があるから | 4. 帰りの時間帯に合う便があるから |
| 5. 徒歩・自転車で移動できる距離ではないから | 6. よく行く目的地が運行エリア内にあるから |
| 7. 運賃が安いから | 8. 乗り継ぎ（時間など）がスムーズだから |
| 9. 目的地に駐車場がないから | 10. 自宅まで来てくれるから |
| 11. お酒を飲むから | 12. 運転が不安だから |
| 13. その他（ ） | |

問 6 通常のタクシー利用状況について教えてください。**問 6-1 最近 1 年間でどんなとき（理由）、タクシーを利用しましたか。（最大 3 つまで○）**

- | | | |
|-----------------|-------------------|-------------------|
| 1. 通院 | 2. 公共交通の時間が合わないとき | 3. 目的地まで公共交通がないとき |
| 4. お酒を飲んだとき | 5. 荷物が多いとき | 6. 歩ける距離ではないとき |
| 7. 1 年以上利用していない | 8. その他（ | ） |

問 7 これからの公共交通についてお伺いします。**問 7-1 10 年後の家族構成や年齢を踏まえ、今後村上市に住み続ける場合の将来の移動に対する安心度を教えてください。（1 つだけ○）**

- | | | | | |
|-----------|-------------|--------------|------------|----------|
| 1. 安心できない | 2. やや安心できない | 3. どちらともいえない | 4. やや安心できる | 5. 安心できる |
|-----------|-------------|--------------|------------|----------|

問 7-2 村上市では、ドライバー不足等により公共交通の維持が難しくなっています。運行を維持するために、優先的に取り組むとよいと思うものはどれですか。（最大 3 つまで○）

- | |
|--------------------------------------|
| 1. 運行本数を見直し、効率的に運行する |
| 2. バス車両を小型化して新たなルートの新設する |
| 3. 運賃を見直して運営を支える |
| 4. ドライバーにボランティアや地域人材を活用する |
| 5. のりあいタクシーのデジタル化（スマホでの予約等）を進めて効率化する |
| 6. スクールバスや送迎バス等の活用を進める |
| 7. その他（ |
| ） |

問 7-3 ドライバー不足等の現状を踏まえ、最低限どのくらいのバスやのりあいタクシーの運行頻度があれば外出できますか。（それぞれ 1 つに○）

バス	1. 30 分に 1 本	2. 1 時間に 1 本	3. 1 時間半に 1 本
	4. 2 時間に 1 本	5. 朝・昼・夕それぞれ 1 本	
のりあいタクシー	1. 30 分に 1 本	2. 1 時間に 1 本	3. 1 時間半に 1 本
	4. 2 時間に 1 本	5. 朝・昼・夕それぞれ 1 本	
さんぽくん （ <u>山北地域に居住する</u> 方のみ回答）	1. 各便に運行時刻を設定（例：10 時発、12 時発）		
	2. 運行する曜日の設定（例：A エリアは月・水、B エリアは火・木）		
	3. 現状のままでないと外出できない		

問 8 その他、村上市の公共交通に関してご意見があれば、自由にご記入ください。

*** ご協力ありがとうございました ***

同封の封筒に入れて、**●月●日（●）**までにポストに投函してください。

のりあいタクシー

利用者アンケート調査票

Web 回答は
こちらから→

QR

問1 あなたご自身について、教えてください。

ご自宅の郵便番号	郵便番号 〒 -
年齢	歳
職業等（1つに○）	1. 会社員・公務員・団体職員 2. 自営業・農業 3. 学生 4. アルバイト・パート 5. 専業主婦・主夫 6. 無職 7. その他（ ）
運転免許保有状況（1つに○）	1. 免許を持っていて運転する 2. 免許を持っているが運転しない 3. 免許を返納した 4. 免許を持っていない 5. 二輪(原付含む)のみ持っている
免許返納の時期（1つに○）	1. 2年以内 2. 5年以内 3. 5年以上予定なし 4. 持っていない
車保有状況（1つに○）	1. いつでも自由に使える車がある 2. 家族の車はあるが、自由に使えるわけではない 3. 車は持っていない
外出の可否（1つに○）	1. ひとりで外出できる 2. 誰かの助けがあれば外出できる 3. 外出できない
自ら運転して家族等を 送迎する機会（1つに○）	1. ある（負担感：①ある ②ややある ③あまりない ④ない） 2. ない

「1. ある」と回答した人は①～④のうち1つに○

問2 本日の外出状況について、教えてください。

主な目的 (1つに○)	1. 買い物 2. 通勤 3. 通学 4. 通院 5. 趣味・娯楽 6. 観光 7. その他（ ）
方面 (1つに○)	1. 山北地域 2. 朝日地域 3. 村上地域 4. 神林地域 5. 荒川地域 6. その他（市町村名： ）
目的地	主な目的地を1か所のみ記入↓ 施設名等：
移動手段（選択肢からあて はまる番号をすべて記入）	行き： 例：⑤⑥ 帰り： 例：④
 選択肢	① 車（自分で運転） ② バイク ③ 徒歩・自転車 ④ 車（家族等の送迎） ⑤ 鉄道 ⑥ コミュニティバスあべっ車 ⑦ 山北地域路線バス ⑧ のりあいタクシー ⑨ 高速のりあいタクシー ⑩ 無料送迎バス ⑪ さんぽくん ⑫ 栗島浦村乗合タクシー ⑬ えぶり号（関川村） ⑭ タクシー ⑮ その他（ ）
主な自宅出発時間帯	時 分頃 主な帰宅時間帯 時 分頃

問 3 のりあいタクシーについて、教えてください。**問 3-1 本日ご利用になったのりあいタクシーはどれですか。(いくつでも○)**

- | | |
|-------------------------|---------------------|
| 1. 荒川・神林地区のりあいタクシー | 2. 岩船・松喜和地区のりあいタクシー |
| 3. 神林地区通院対応のりあいタクシー | 4. 朝日地区通院対応のりあいタクシー |
| 5. 山辺里・瀬波地区通院対応のりあいタクシー | 6. 村上一寒川のりあいタクシー |
| 7. 高速のりあいタクシー | |

問 3-2 最近半年間にどの程度のりあいタクシーを利用しましたか。(1 つだけ○)

- | | | |
|---------------|---------------|-------------|
| 1. ほぼ毎日 | 2. 週に 2、3 日程度 | 3. 週に 1 日程度 |
| 4. 月に 1、2 日程度 | 5. 半年に数回程度 | |

問 3-3 外出するときに、のりあいタクシーを利用する割合をお答えください。(1 つだけ○)

- | | | | |
|-----------|------------------|--------------|-----------|
| 1. ほぼ毎回使う | 2. 2 回に 1 回程度は使う | 3. たまにしか使わない | 4. ほぼ使わない |
|-----------|------------------|--------------|-----------|

問 3-4 どんなとき(理由)、のりあいタクシーを利用しましたか。(最大 3 つまで○)

- | | |
|-------------------------|------------------------|
| 1. 運転免許・車を持っていないから | 2. 送迎してくれる人がいないから |
| 3. 行きの時間帯に合う便があるから | 4. 帰りの時間帯に合う便があるから |
| 5. 徒歩・自転車で移動できる距離ではないから | 6. よく行く目的地が運行エリア内にあるから |
| 7. 運賃が安いから | 8. 乗り継ぎ(時間など)がスムーズだから |
| 9. 目的地に駐車場がないから | 10. 自宅まで来てくれるから |
| 11. お酒を飲むから | 12. 運転が不安だから |
| 13. その他() | |

問 3-5 のりあいタクシーの満足度をお答えください。(それぞれ 1 つに○)

運行時間帯(始発・終発の時刻)	1. 大変満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 大変不満
運行便数	1. 大変満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 大変不満
運行ルート	1. 大変満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 大変不満
所要時間	1. 大変満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 大変不満
運賃	1. 大変満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 大変不満
定時性(時刻表通りの運行)	1. 大変満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 大変不満
【のりあいタクシー全体】	1. 大変満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 大変不満

問 3-6 のりあいタクシーと、どの公共交通を乗り継いで利用しますか。(いくつでも○)

- | | | |
|-------------|-----------------|----------------|
| 1. 鉄道 | 2. コミュニティバスあべつ車 | 3. 山北地域路線バス |
| 4. のりあいタクシー | 5. 高速のりあいタクシー | 6. 無料送迎バス |
| 7. さんぽくん | 8. 栗島浦村乗合タクシー | 9. えぶり号(関川村) |
| 10. タクシー | 11. その他() | 12. 乗り継いで利用しない |

問 3-7 村上市内を運行するのりあいタクシーについて、あなた自身の利用を増やすために効果的だと思うものや検討してほしいことを選んでください。

(最大3つまで○)

1. 始発便の時刻を早くする (あてはまるものに○ 自宅→市街地・市街地→自宅)
2. 最終便の時刻を遅くする (あてはまるものに○ 自宅→市街地・市街地→自宅)
3. よく行く目的地に、停留所を設置する (具体的な施設名等を記入 _____)
4. 利用方法や活用事例を紹介するチラシ配布や講習会を行う
5. スマートフォンのアプリや Web サイトから予約できるようにする
6. のりあい (複数人乗車) した時の割引を導入する
7. 休日も運行する
8. その他 (_____)

問 4 バス (コミュニティバス「あべっ車」、山北地域路線バス) について、教えてください。

問 4-1 最近 1 年間にどの程度バスを利用しましたか。(1 つだけ○)

1. ほぼ毎日
2. 週に 2、3 日程度
3. 週に 1 日程度
4. 月に 1、2 日程度
5. 年に数回程度
6. 1 年以上、バスを利用していない →問 4-3 へ

問 4-2 最近 1 年間でどんなとき (理由) バスを利用しましたか。(最大3つまで○)

1. 運転免許・車を持っていないから
2. 送迎してくれる人がいないから
3. 行きの時間帯に合うバスがあるから
4. 帰りの時間帯に合うバスがあるから
5. 徒歩・自転車で移動できる距離ではないから
6. 自宅とバス停との距離が近いから
7. 運賃が安いから
8. 乗り継ぎ (時間など) がスムーズだから
9. 目的地に駐車場がないから
10. お酒を飲むから
11. 運転が不安だから
12. その他 (_____)

問 4-3 村上市コミュニティバス「あべっ車」は令和 6 年 10 月に運賃の見直しや路線再編を行いました。あなたは見直し内容をどう感じていますか。(1 つだけ○)

運賃のわかりやすさ	1. わかりやすくなった	2. 変わらない	3. わかりにくくなった	4. 知らない
運賃の価格	1. 安くなった	2. 変わらない	3. 高くなった	4. 知らない
運行ルートの実便性	1. 利用しやすくなった	2. 変わらない	3. 利用しにくくなった	4. 知らない

問 5 鉄道について、教えてください。

問 5-1 最近 1 年間にどの程度鉄道を利用しましたか。(1 つだけ○)

1. ほぼ毎日
2. 週に 2、3 日程度
3. 週に 1 日程度
4. 月に 1、2 日程度
5. 年に数回程度
6. 1 年以上、利用していない →問 5-3 へ

問 5-2 どんな目的で鉄道を利用しましたか。(1 つだけ○)

1. 買い物
2. 通院
3. 通勤・通学
4. 旅行 (宿泊)
5. 娯楽
6. その他 (_____)

問 5-3 村上市内を運行する鉄道について、あなた自身の利用を増やすために効果的だと思えるものを選んでください。（1 つだけ○）

- | | | |
|------------------|----------------|---------------|
| 1. 鉄道への乗り継ぎ利便性向上 | 2. 鉄道の運行ダイヤ見直し | 3. 鉄道利用者の運賃割引 |
| 4. 駅構内のエレベーター設置等 | 5. その他（ | ） |

問 6 通常のタクシーの利用状況について、教えてください。

問 6-1 最近 1 年間でどんなとき（理由）、タクシーを利用しましたか。（最大 3 つまで○）

- | | | |
|-----------------|-------------------|-------------------|
| 1. 通院 | 2. 公共交通の時間が合わないとき | 3. 目的地まで公共交通がないとき |
| 4. お酒を飲んだとき | 5. 荷物が多いとき | 6. 歩ける距離ではないとき |
| 7. 1 年以上利用していない | 8. その他（ | ） |

問 7 これからの公共交通についてお伺いします。

問 7-1 10 年後の家族構成や年齢を踏まえ、今後村上市に住み続ける場合の将来の移動に対する安心度を教えてください。（1 つだけ○）

- | | | | | |
|-----------|-------------|--------------|------------|----------|
| 1. 安心できない | 2. やや安心できない | 3. どちらともいえない | 4. やや安心できる | 5. 安心できる |
|-----------|-------------|--------------|------------|----------|

問 7-2 村上市では、ドライバー不足等により公共交通の維持が難しくなっています。運行を維持するために、優先的に取り組むとよいと思うものはどれですか。（最大 3 つまで○）

- | |
|--------------------------------------|
| 1. 運行本数を見直し、効率的に運行する |
| 2. バス車両を小型化して新たなルートの新設する |
| 3. 運賃を見直して運営を支える |
| 4. ドライバーにボランティアや地域人材を活用する |
| 5. のりあいタクシーのデジタル化（スマホでの予約等）を進めて効率化する |
| 6. スクールバスや送迎バス等の活用を進める |
| 7. その他（ |
| ） |

問 7-3 ドライバー不足等の現状を踏まえ、最低限どのくらいのバスやのりあいタクシーの運行頻度があれば外出できますか。（それぞれ 1 つに○）

バス	1. 30 分に 1 本	2. 1 時間に 1 本	3. 1 時間半に 1 本
	4. 2 時間に 1 本	5. 朝・昼・夕それぞれ 1 本	
のりあいタクシー	1. 30 分に 1 本	2. 1 時間に 1 本	3. 1 時間半に 1 本
	4. 2 時間に 1 本	5. 朝・昼・夕それぞれ 1 本	
さんぽくん （ <u>山北地域に居住する 方のみ回答</u> ）	1. 各便に運行時刻を設定（例：10 時発、12 時発）		
	2. 運行する曜日の設定（例：A エリアは月・水、B エリアは火・木）		
	3. 現状のままでないと外出できない		

問 8 その他、村上市の公共交通に関してご意見があれば、自由にご記入ください。

--

*** ご協力ありがとうございました ***

同封の封筒に入れて、**●月●日（●）**までにポストに投函してください。

さんぽくん

利用者アンケート調査票

Web 回答は
こちらから→

QR

問1 あなたご自身について、教えてください。

ご自宅の郵便番号	郵便番号 〒 -
年齢	歳
職業等（1つに○）	1. 会社員・公務員・団体職員 2. 自営業・農業 3. 学生 4. アルバイト・パート 5. 専業主婦・主夫 6. 無職 7. その他（ ）
運転免許保有状況 （1つに○）	1. 免許を持っていて運転する 2. 免許を持っているが運転しない 3. 免許を返納した 4. 免許を持っていない 5. 二輪(原付含む)のみ持っている
免許返納の時期（1つに○）	1. 2年以内 2. 5年以内 3. 5年以上予定なし 4. 持っていない
車保有状況（1つに○）	1. いつでも自由に使える車がある 2. 家族の車はあるが、自由に使えるわけではない 3. 車は持っていない
外出の可否（1つに○）	1. ひとりで外出できる 2. 誰かの助けがあれば外出できる 3. 外出できない
自ら運転して家族等を 送迎する機会（1つに○）	1. ある（負担感：①ある ②ややある ③あまりない ④ない） 2. ない

「1. ある」と回答した人は①～④のうち1つに○

問2 本日の外出状況について、教えてください。

主な目的 （1つに○）	1. 買い物 2. 通勤 3. 通学 4. 通院 5. 趣味・娯楽 6. 観光 7. その他（ ）
方面 （1つに○）	1. 山北地域 2. 朝日地域 3. 村上地域 4. 神林地域 5. 荒川地域 6. その他（市町村名： ）
目的地	主な目的地を1か所のみ記入↓ 施設名等：
移動手段（選択肢からあて はまる番号をすべて記入）	行き： 例：⑤⑥ 帰り： 例：④
 選択肢	① 車（自分で運転） ② バイク ③ 徒歩・自転車 ④ 車（家族等の送迎） ⑤ 鉄道 ⑥ コミュニティバスあべっ車 ⑦ 山北地域路線バス ⑧ のりあいタクシー ⑨ 高速のりあいタクシー ⑩ 無料送迎バス ⑪ さんぽくん ⑫ 栗島浦村乗合タクシー ⑬ えぶり号（関川村） ⑭ タクシー ⑮ その他（ ）
主な自宅出発時間帯	時 分頃 主な帰宅時間帯 時 分頃

問 3 さんぽくんについて、教えてください。**問 3-1 最近 1 年間にどの程度さんぽくんを利用しましたか。(1 つだけ○)**

- | | | |
|---------------|---------------|-------------|
| 1. ほぼ毎日 | 2. 週に 2、3 日程度 | 3. 週に 1 日程度 |
| 4. 月に 1、2 日程度 | 5. 年に数回程度 | |

問 3-2 外出するときに、さんぽくんを利用する割合をお答えください。(1 つだけ○)

- | | | | |
|-----------|------------------|--------------|-----------|
| 1. ほぼ毎回使う | 2. 2 回に 1 回程度は使う | 3. たまにしか使わない | 4. ほぼ使わない |
|-----------|------------------|--------------|-----------|

問 3-3 どんなとき（理由）、さんぽくんを利用しましたか。(最大 3 つまで○)

- | | |
|-------------------------|-------------------|
| 1. 運転免許・車を持っていないから | 2. 送迎してくれる人がいないから |
| 3. 徒歩・自転車で移動できる距離ではないから | 4. 運賃が安いから |
| 5. 目的地に駐車場がないから | 6. 自宅まで来てくれるから |
| 7. お酒を飲むから | 8. 運転が不安だから |
| 9. その他（ ） | |

問 3-4 さんぽくんの満足度をお答えください。(それぞれ 1 つに○)

運行時間帯（開始・終了時刻）	1. 大変満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 大変不満
所要時間	1. 大変満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 大変不満
運賃	1. 大変満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 大変不満
のりあい （複数人乗車）時の割引券	1. 大変満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 大変不満
【さんぽくん全体】	1. 大変満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 大変不満

問 3-5 さんぽくんと、どの公共交通を乗り継いで利用しますか。(いくつでも○)

- | | | |
|---------------|-----------------|-------------|
| 1. 鉄道 | 2. コミュニティバスあべっ車 | 3. 山北地域路線バス |
| 4. のりあいタクシー | 5. 高速のりあいタクシー | 6. 無料送迎バス |
| 7. 栗島浦村乗合タクシー | 8. えぶり号（関川村） | 9. タクシー |
| 10. その他（ ） | 11. 乗り継いで利用しない | |

問 3-6 さんぽくんについて、あなた自身の利用を増やすために効果的だと思うものや検討してほしいことを選んでください。(最大 3 つまで○)

- | | |
|----------------------|---------------------------|
| 1. 運行開始時刻を早くする | 2. 運行終了時刻を遅くする |
| 3. 施設から施設までの利用も可能とする | 4. Web 予約を導入する |
| 5. 利用方法や活用方法例を周知する | 6. のりあい（複数人乗車）した時の割引額を上げる |
| 7. JR との乗り継ぎ割引をする | 8. その他（ ） |

問 4 バス（コミュニティバス「あべっ車」、山北地域路線バス）について、教えてください。**問 4-1 最近 1 年間にどの程度バスを利用しましたか。（1 つだけ○）**

1. ほぼ毎日 2. 週に 2、3 日程度 3. 週に 1 日程度
 4. 月に 1、2 日程度 5. 年に数回程度 6. 1 年以上、バスを利用していない →問 4-3 へ

問 4-2 最近 1 年間でどんなとき（理由）バスを利用しましたか。（最大 3 つまで○）

1. 運転免許・車を持っていないから 2. 送迎してくれる人がいないから
 3. 行きの時間帯に合うバスがあるから 4. 帰りの時間帯に合うバスがあるから
 5. 徒歩・自転車で移動できる距離ではないから 6. 自宅とバス停との距離が近いから
 7. 運賃が安いから 8. 乗り継ぎ（時間など）がスムーズだから
 9. 目的地に駐車場がないから 10. お酒を飲むから
 11. 運転が不安だから 12. その他（ ）

問 4-3 村上市内を運行するバスについて、あなた自身の利用を増やすために効果的だと思うものを選んでください。（最大 3 つまで○）

1. 時刻表やルート図をわかりやすくする（情報発信の充実） 2. のりば（バス停）を増やす
 3. 始発便の時刻を早くする 4. 最終便の時刻を遅くする
 5. キャッシュレスシステムを充実する 6. 段差の小さい車両にする
 7. 日曜・祝日も運行する 8. 待合小屋やベンチの設置を充実する
 9. バスの位置情報が分かるシステムを充実する 10. その他（ ）

問 4-4 村上市コミュニティバス「あべっ車」は令和 6 年 10 月に運賃の見直しや路線再編を行いました。あなたは見直し内容をどう感じていますか。（1 つだけ○）

運賃のわかりやすさ	1. わかりやすくなった	2. 変わらない	3. わかりにくくなった	4. 知らない
運賃の価格	1. 安くなった	2. 変わらない	3. 高くなった	4. 知らない
運行ルートの利便性	1. 利用しやすくなった	2. 変わらない	3. 利用しにくくなった	4. 知らない

問 5 鉄道について、教えてください。**問 5-1 最近 1 年間にどの程度鉄道を利用しましたか。（1 つだけ○）**

1. ほぼ毎日 2. 週に 2、3 日程度 3. 週に 1 日程度
 4. 月に 1、2 日程度 5. 年に数回程度 6. 1 年以上、利用していない →問 5-3 へ

問 5-2 どんな目的で鉄道を利用しましたか。（1 つだけ○）

1. 買い物 2. 通院 3. 通勤・通学 4. 旅行（宿泊） 5. 娯楽
 6. その他（ ）

問 5-3 村上市内を運行する鉄道について、あなた自身の利用を増やすために効果的だと思うものを選んでください。（1 つだけ○）

1. 鉄道への乗り継ぎ利便性向上 2. 鉄道の運行ダイヤ見直し 3. 鉄道利用者の運賃割引
 4. 駅構内のエレベーター設置等 5. その他（ ）

問 6 通常のタクシーの利用状況について教えてください。**問 6-1 最近 1 年間でどんなとき（理由）、タクシーを利用しましたか。（最大 3 つまで○）**

- | | | |
|-----------------|-------------------|-------------------|
| 1. 通院 | 2. 公共交通の時間が合わないとき | 3. 目的地まで公共交通がないとき |
| 4. お酒を飲んだとき | 5. 荷物が多いとき | 6. 歩ける距離ではないとき |
| 7. 1 年以上利用していない | 8. その他（ | ） |

問 7 これからの公共交通についてお伺いします。**問 7-1 10 年後の家族構成や年齢を踏まえ、今後村上市に住み続ける場合の将来の移動に対する安心度を教えてください。（1 つだけ○）**

- | | | | | |
|-----------|-------------|--------------|------------|----------|
| 1. 安心できない | 2. やや安心できない | 3. どちらともいえない | 4. やや安心できる | 5. 安心できる |
|-----------|-------------|--------------|------------|----------|

問 7-2 村上市では、ドライバー不足等により公共交通の維持が難しくなっています。運行を維持するために、優先的に取り組むとよいと思うものはどれですか。（最大 3 つまで○）

- | |
|--------------------------------------|
| 1. 運行本数を見直し、効率的に運行する |
| 2. バス車両を小型化して新たなルートの新設する |
| 3. 運賃を見直して運営を支える |
| 4. ドライバーにボランティアや地域人材を活用する |
| 5. のりあいタクシーのデジタル化（スマホでの予約等）を進めて効率化する |
| 6. スクールバスや送迎バス等の活用を進める |
| 7. その他（ |
| ） |

問 7-3 ドライバー不足等の現状を踏まえ、最低限どのくらいのバスやさんぽくん等の運行頻度があれば外出できますか。（それぞれ 1 つに○）

バス	1. 30 分に 1 本	2. 1 時間に 1 本	3. 1 時間半に 1 本
	4. 2 時間に 1 本	5. 朝・昼・夕それぞれ 1 本	
さんぽくん	1. 各便に運行時刻を設定（例：10 時発、12 時発）		
	2. 運行する曜日の設定（例：A エリアは月・水、B エリアは火・木）		
	3. 現状のままでないと外出できない		
のりあいタクシー	1. 30 分に 1 本	2. 1 時間に 1 本	3. 1 時間半に 1 本
	4. 2 時間に 1 本	5. 朝・昼・夕それぞれ 1 本	

問 8 その他、村上市の公共交通に関してご意見があれば、自由にご記入ください。

--

*** ご協力ありがとうございました ***

同封の封筒に入れて、**●月●日（●）**までにポストに投函してください。