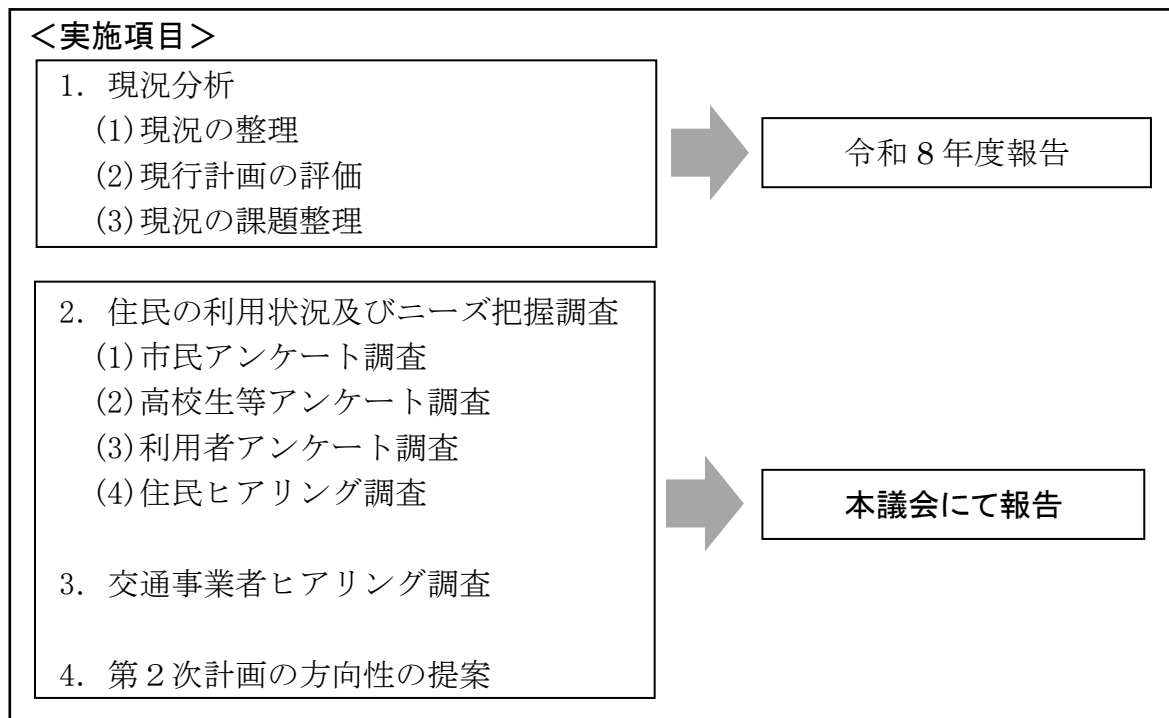


## 報告1 第2次村上市地域公共交通計画の策定のためのアンケート結果

### 1 調査について

令和9年度を始期とする第2次村上市地域公共交通計画(以下「第2次計画」)の策定に向け、基礎資料を得るとともに地域の実情や交通課題を把握する実態調査を実施した。

本議会では、下記の「2 住民の利用状況及びニーズ把握調査」と「3 交通事業者ヒアリング調査」の結果を報告するとともに、これらの結果に基づいて課題を整理し、「4 第2次計画の方向性の提案」を行う。



### 2 調査結果概要

調査結果に基づき、本市の公共交通における課題を「地域特性への対応」「持続可能性の確保」「来訪・来街者への対応」「情報発信の強化」「市民意識の醸成」の5つの観点に集約した。

これらの課題解決に向け、「地域最適」「持続可能」「結節強化」「情報戦略」「市民共創」「基準明確化」の6つを第2次計画の方向性として整理した。

## 3 住民の利用状況及びニーズ把握調査

## (1) アンケート調査実施概要

表 アンケート調査実施概要

	市民アンケート	利用者アンケート	高校生等アンケート
対象者	村上市民 (18歳~89歳)	公共交通利用者	中等教育学校 及び高校生(2年生)
配布数	各地区 250 票ずつ 合計 3,250 票 ※地区区分は次頁参照	鉄道・バス : 469 票 のりあいタクシー : 114 票 さんぽくん : 56 票 合計 : 639 票 ※配布実績	村上 : 93 票 村上桜ヶ丘 : 116 票 荒川 : 30 票 村上中等 : 71 票 合計 : 310 票
回収数 (回収率)	山北大川谷・八幡地区 : 139 票 (55.6%) 山北中俣地区 : 127 票 (50.8%) 山北黒川又地区 : 138 票 (55.2%) 山北下海府地区 : 131 票 (52.4%) 館腰・三面・高根地区 : 122 票 (48.8%) 猿沢・塩野町地区 : 132 票 (52.8%) 上海府地区 : 145 票 (58.0%) 岩船地区 : 134 票 (53.6%) 瀬波地区 : 132 票 (52.8%) 村上地区 : 137 票 (54.8%) 山辺里地区 : 141 票 (56.4%) 神林地区 : 132 票 (52.8%) 荒川地区 : 127 票 (50.8%) 不明 : 41 票 <u>合計 : 1,778 票 (54.7%)</u> ※合計は居住地区不明含む	鉄道・バス : 105 票 (22.4%) のりあいタクシー : 46 票 (40.4%) さんぽくん : 29 票 (51.8%) <u>合計</u> <u>: 180 票 (28.2%)</u>	村上 : 31 票 (33.3%) 村上桜ヶ丘 : 98 票 (84.5%) 荒川 : 25 票 (83.3%) 村上中等 : 63 票 (88.7%) <u>合計 : 217 票 (70%)</u>
配布 /回収	郵送配付/郵送・Web 回収	直接配付/郵送・Web 回収	学校経由の配布/Web 回収
配布物	・依頼文 ・調査票 (A3)	・依頼文 ・調査票 (A3)	・依頼文

※利用者アンケートは市民アンケートを補完する目的で実施

(参考) 市民アンケート配布時の地区区分 (13地区)

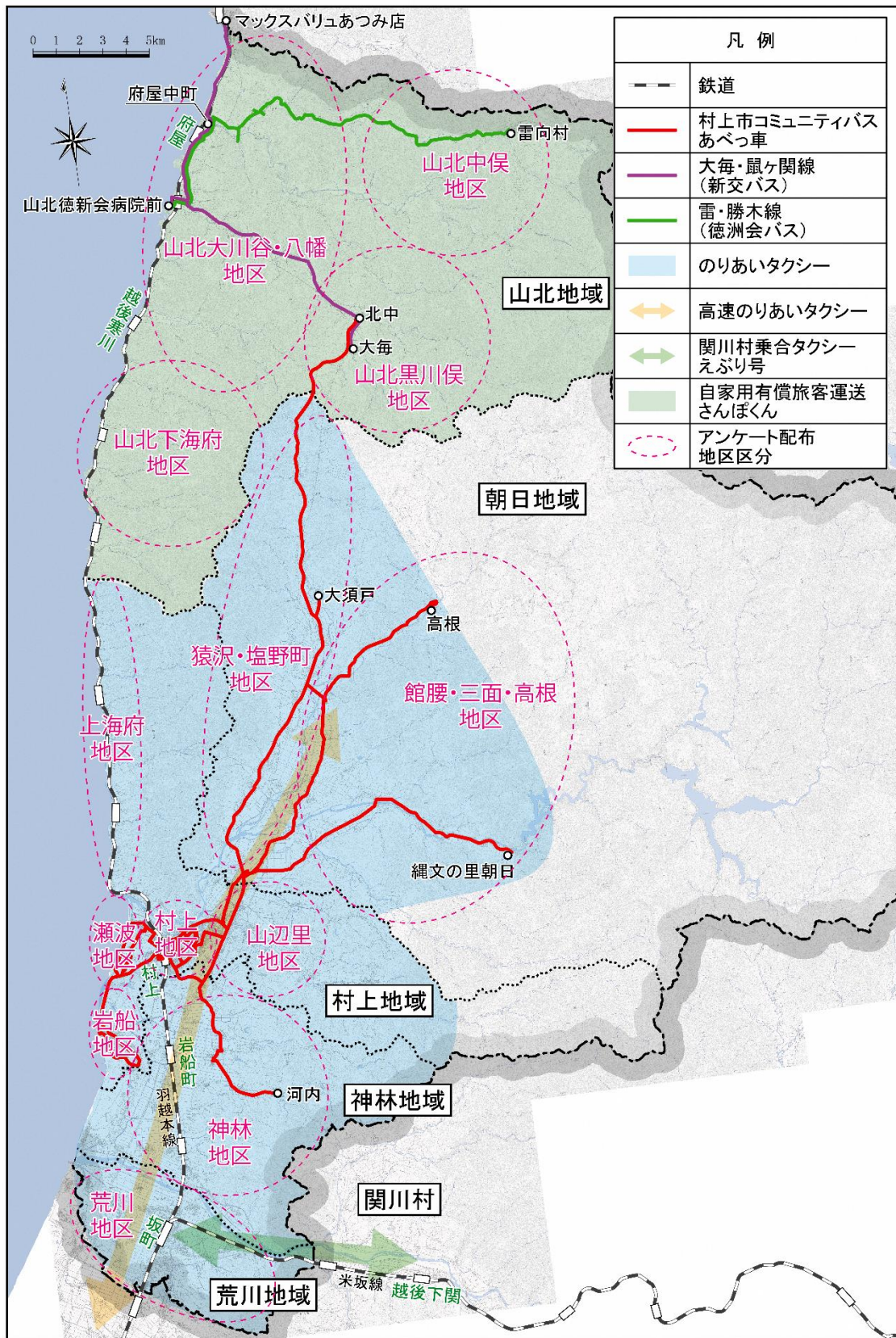


図 アンケート配布時の地区区分

(2) アンケート調査結果

1) 市民アンケートの回答者属性

- 市民アンケートでは各地区に居住する市民の移動状況を把握するため実施。
- 各地区250票ずつ配布し、100票以上の回収を目標に実施した結果、各地区から概ね均等に且つ100票以上回収できた。
- 50代以降の回答割合が高くなっているが、これは本市の年齢別人口構成や年齢別のアンケートへの関心度の違いなどが影響していると考えられる。

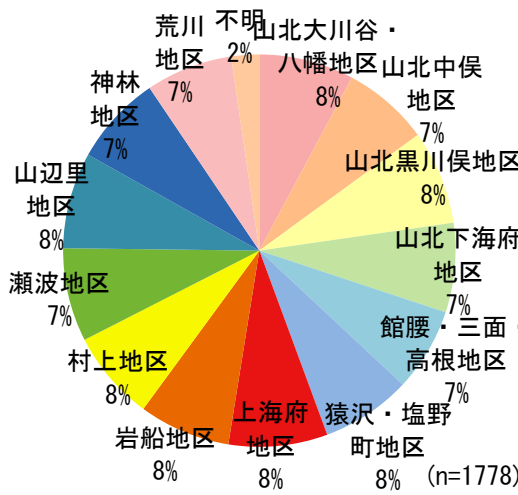


図 地区別の回答者割合

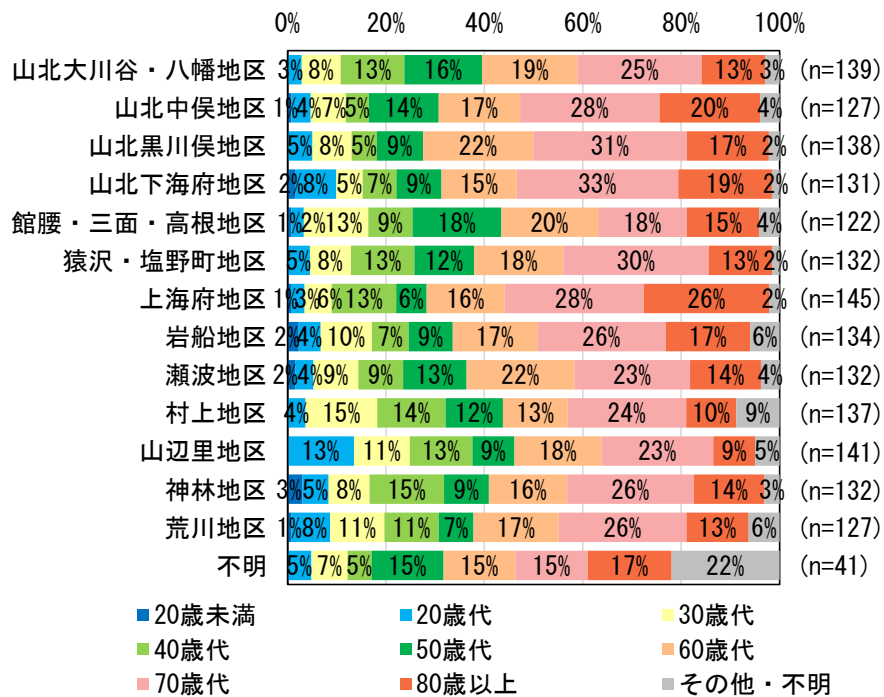


図 回答者の年齢構成

2) 市民の買い物・通院の移動特性(市民アンケートより)

表 市民の買い物及び通院における移動特性

	外出頻度	外出方面	自宅出発時間及び帰宅時間	移動手段(行き)
市民の買い物特性	<p>○山北地域の各地区は他地区より低頻度である</p> <p>○頻度が少ない場合、<u>一度に購入する量が多い</u>可能性があると考えられる</p> <p>⇒課題1</p>	<p>○居住地区によって<u>外出方面が異なる</u></p> <p>○買い物先もさまざまなため<u>多様なニーズ</u>がある(別紙P9参照)</p> <p>○一方で、さまざまな施設が揃ったものの、<u>主要4施設</u>にまとまっている(別紙P9参照)</p> <p>⇒課題1</p>	<p>○自宅を<u>9時台・10時台</u>出発が中心</p> <p>○帰宅は<u>11時台・12時台</u>が中心(帰宅時間は別紙P11参照)</p> <p>⇒課題1</p>	<p>○公共交通の割合は<u>わずか</u>である</p> <p>○公共交通は充実しているが利用のない地区もあるため、<u>運行内容の周知等が必要</u></p> <p>○帰りの移動手段も概ね同じ</p> <p>⇒課題4、5</p>
	市民の通院特性	<p>○居住地区別で<u>外出頻度に大きな差はない</u></p> <p>○「月に1日程度」の割合が最も高く、次いで「月に2、3日程度」と、<u>買い物より低頻度</u></p> <p>⇒課題1</p>	<p>○<u>山北地域内の各地区居住者は山北地域内または村上地域</u>が多い</p> <p>○<u>荒川地区居住者は荒川地域で完結</u>の傾向</p> <p>○<u>上記地区を除くと村上地域</u>が多い</p> <p>⇒課題1</p>	<p>○自宅を<u>8時台、9時台、10時台</u>出発が中心</p> <p>○<u>山北地域の各地区は8時台の割合が高く、他地区より早い傾向</u></p> <p>○<u>買い物より早く出発</u>する傾向</p> <p>○帰宅は<u>10時台、11時台、12時台</u>が中心</p> <p>○<u>中心部に近い地区ほど帰宅は早い</u>(帰宅時間は別紙P15参照)</p> <p>⇒課題1</p>

3) 高校生の移動特性(高校生等アンケートより)

表 高校生の移動特性

	移動手段(晴天時)	送迎の実態	曜日別の行動																																																																														
高校生の行動特性	<p><b>【行き】</b></p> <p>○行きは「<b>車(家族等の送迎)</b>」が最も高く、「コミュニティバスあべっ車」の利用は10%である</p> <p style="text-align: right;">⇒課題1、2、4、5</p> <table border="1"> <caption>移動手段(晴天時) - 行き</caption> <tr><th>移動手段</th><th>割合</th></tr> <tr><td>車(家族等の送迎)</td><td>69%</td></tr> <tr><td>徒歩・自転車</td><td>56%</td></tr> <tr><td>鉄道</td><td>39%</td></tr> <tr><td>コミュニティバスあべっ車</td><td>10%</td></tr> <tr><td>その他</td><td>2%</td></tr> <tr><td>バイク</td><td>2%</td></tr> <tr><td>山北地域路線バス</td><td>2%</td></tr> </table> <p>(n=217)</p>	移動手段	割合	車(家族等の送迎)	69%	徒歩・自転車	56%	鉄道	39%	コミュニティバスあべっ車	10%	その他	2%	バイク	2%	山北地域路線バス	2%	<p><b>【送迎理由】</b></p> <p>○「車通勤の家族の通勤方向と同じだから」が最も高い44%であり、<b>通勤のついでに送迎</b>してもらっている人が多い</p> <p>○次いで「公共交通より早く移動できるから」が25%を占めており、<b>移動時間の短縮や効率性を重視する利用者のニーズ</b>が反映されていると考えられる</p> <p style="text-align: right;">⇒課題1、2、4、5</p> <table border="1"> <caption>送迎理由</caption> <tr><th>理由</th><th>割合</th></tr> <tr><td>1.車通勤の通勤方向と同じだから</td><td>44%</td></tr> <tr><td>2.公共交通より早く行ける(等回りしない)から</td><td>25%</td></tr> <tr><td>3.その他</td><td>18%</td></tr> <tr><td>4.利用したい時間に公共交通がないから</td><td>15%</td></tr> <tr><td>5.交通費・通学費を削減するため</td><td>12%</td></tr> <tr><td>6.部活等で学校に早く着いたり、学校を遅く出ることがあるから</td><td>12%</td></tr> <tr><td>7.自宅から最寄のバス停までの距離が遠いから</td><td>8%</td></tr> <tr><td>8.乗り継ぎが面倒だから</td><td>2%</td></tr> </table> <p>(n=178)</p> <p>1.車通勤の通勤方向と同じだから 2.公共交通より早く行ける(等回りしない)から 3.その他 4.利用したい時間に公共交通がないから 5.交通費・通学費を削減するため 6.部活等で学校に早く着いたり、学校を遅く出ることがあるから 7.自宅から最寄のバス停までの距離が遠いから 8.乗り継ぎが面倒だから</p>	理由	割合	1.車通勤の通勤方向と同じだから	44%	2.公共交通より早く行ける(等回りしない)から	25%	3.その他	18%	4.利用したい時間に公共交通がないから	15%	5.交通費・通学費を削減するため	12%	6.部活等で学校に早く着いたり、学校を遅く出ることがあるから	12%	7.自宅から最寄のバス停までの距離が遠いから	8%	8.乗り継ぎが面倒だから	2%	<p><b>【部活動・生徒会の活動曜日】</b></p> <p>○<b>土曜日は50%</b>と半数が活動</p> <p>○<b>日曜日は11%</b>と活動は少ない</p> <p style="text-align: right;">⇒課題1</p> <table border="1"> <caption>部活動・生徒会の活動曜日</caption> <tr><th>曜日</th><th>割合</th></tr> <tr><td>月</td><td>72%</td></tr> <tr><td>火</td><td>76%</td></tr> <tr><td>水</td><td>65%</td></tr> <tr><td>木</td><td>73%</td></tr> <tr><td>金</td><td>60%</td></tr> <tr><td>土</td><td>50%</td></tr> <tr><td>日</td><td>11%</td></tr> </table> <p>(n=137)</p> <p><b>【土曜日におけるバスの利用頻度】</b></p> <p>○「利用しない」が最も高く84%であり、「毎週」利用する人はわずか1%である</p> <p style="text-align: right;">⇒課題1、2、4、5</p> <table border="1"> <caption>土曜日におけるバスの利用頻度</caption> <tr><th>頻度</th><th>割合</th></tr> <tr><td>利用しない</td><td>84%</td></tr> <tr><td>毎週</td><td>1%</td></tr> <tr><td>間に1日</td><td>4%</td></tr> <tr><td>月に1日程度</td><td>4%</td></tr> <tr><td>2、3か月に1日程度</td><td>5%</td></tr> <tr><td>半年に1日程度</td><td>2%</td></tr> <tr><td>2、3か月に1日程度</td><td>2%</td></tr> </table> <p>(n=218)</p> <p><b>【土曜日におけるバス利用時の外出先】</b></p> <p>○「学校」を挙げた割合が最も高く、主に部活動を目的とした利用が考えられる</p> <p>○次いで高い「村上駅周辺」については、鉄道利用に伴う移動のほか、駅周辺に位置する自習スペース等の施設利用も考えられる</p> <p style="text-align: right;">⇒課題1</p> <table border="1"> <caption>土曜日におけるバス利用時の外出先</caption> <tr><th>外出先</th><th>割合</th></tr> <tr><td>学校</td><td>41%</td></tr> <tr><td>村上駅周辺</td><td>36%</td></tr> <tr><td>その他市内</td><td>9%</td></tr> <tr><td>イオン村上東店を含む国道7号沿線</td><td>5%</td></tr> <tr><td>その他市外</td><td>9%</td></tr> </table> <p>(n=22)</p>	曜日	割合	月	72%	火	76%	水	65%	木	73%	金	60%	土	50%	日	11%	頻度	割合	利用しない	84%	毎週	1%	間に1日	4%	月に1日程度	4%	2、3か月に1日程度	5%	半年に1日程度	2%	2、3か月に1日程度	2%	外出先	割合	学校	41%	村上駅周辺	36%	その他市内	9%	イオン村上東店を含む国道7号沿線	5%	その他市外	9%
	移動手段	割合																																																																															
車(家族等の送迎)	69%																																																																																
徒歩・自転車	56%																																																																																
鉄道	39%																																																																																
コミュニティバスあべっ車	10%																																																																																
その他	2%																																																																																
バイク	2%																																																																																
山北地域路線バス	2%																																																																																
理由	割合																																																																																
1.車通勤の通勤方向と同じだから	44%																																																																																
2.公共交通より早く行ける(等回りしない)から	25%																																																																																
3.その他	18%																																																																																
4.利用したい時間に公共交通がないから	15%																																																																																
5.交通費・通学費を削減するため	12%																																																																																
6.部活等で学校に早く着いたり、学校を遅く出ることがあるから	12%																																																																																
7.自宅から最寄のバス停までの距離が遠いから	8%																																																																																
8.乗り継ぎが面倒だから	2%																																																																																
曜日	割合																																																																																
月	72%																																																																																
火	76%																																																																																
水	65%																																																																																
木	73%																																																																																
金	60%																																																																																
土	50%																																																																																
日	11%																																																																																
頻度	割合																																																																																
利用しない	84%																																																																																
毎週	1%																																																																																
間に1日	4%																																																																																
月に1日程度	4%																																																																																
2、3か月に1日程度	5%																																																																																
半年に1日程度	2%																																																																																
2、3か月に1日程度	2%																																																																																
外出先	割合																																																																																
学校	41%																																																																																
村上駅周辺	36%																																																																																
その他市内	9%																																																																																
イオン村上東店を含む国道7号沿線	5%																																																																																
その他市外	9%																																																																																
	<p><b>【帰り】</b></p> <p>○帰りは、概ね行きと同じ移動手段を利用</p> <table border="1"> <caption>移動手段(晴天時) - 帰り</caption> <tr><th>移動手段</th><th>割合</th></tr> <tr><td>車(家族等の送迎)</td><td>66%</td></tr> <tr><td>徒歩・自転車</td><td>57%</td></tr> <tr><td>鉄道</td><td>39%</td></tr> <tr><td>コミュニティバスあべっ車</td><td>12%</td></tr> <tr><td>山北地域路線バス</td><td>2%</td></tr> <tr><td>その他</td><td>2%</td></tr> <tr><td>バイク</td><td>2%</td></tr> </table> <p>(n=217)</p> <p style="text-align: right;">⇒課題1、2、4、5</p>	移動手段	割合	車(家族等の送迎)	66%	徒歩・自転車	57%	鉄道	39%	コミュニティバスあべっ車	12%	山北地域路線バス	2%	その他	2%	バイク	2%	<p><b>【送迎区間】</b></p> <p>○「<b>自宅から学校まで</b>」が70%程度と最多で、大半が自宅からのドアツードア送迎である</p> <p>○「自宅から最寄駅まで」の送迎は30%程度であり、鉄道との併用は見られる一方、<b>バスとの組み合わせは低い傾向</b>にある</p> <p style="text-align: right;">⇒課題1、2、4、5</p> <table border="1"> <caption>送迎区間</caption> <tr><th>送迎区間</th><th>割合</th></tr> <tr><td>自宅から学校まで</td><td>69%</td></tr> <tr><td>自宅から最寄駅まで</td><td>29%</td></tr> <tr><td>自宅から最寄バス停まで</td><td>0%</td></tr> <tr><td>その他</td><td>2%</td></tr> </table> <p>(n=178)</p>	送迎区間	割合	自宅から学校まで	69%	自宅から最寄駅まで	29%	自宅から最寄バス停まで	0%	その他	2%																																																					
移動手段	割合																																																																																
車(家族等の送迎)	66%																																																																																
徒歩・自転車	57%																																																																																
鉄道	39%																																																																																
コミュニティバスあべっ車	12%																																																																																
山北地域路線バス	2%																																																																																
その他	2%																																																																																
バイク	2%																																																																																
送迎区間	割合																																																																																
自宅から学校まで	69%																																																																																
自宅から最寄駅まで	29%																																																																																
自宅から最寄バス停まで	0%																																																																																
その他	2%																																																																																

4)各移動手段における課題・要望(市民アンケート及び利用者アンケートより)

表 各移動手段における課題・要望(1)

		利用しない理由												改善要望											
		<p>○「行き・帰りの時間帯に合うバスがないから」「自宅からバス停まで遠いから」の割合が高いことから、<b>利便性が低い</b></p> <p>○「運行時刻やルートがわからないから」の割合が高いことから、<b>周知が不十分</b>である</p> <p>○特に「自宅から最寄バス停まで遠いから」と回答した割合が高かった地区は山辺里地区と神林地区であり、<b>地区によってバス停までのアクセス性に差</b>があると考えられる</p>												<p>○全地区ともに「情報発信の充実」の要望が多いことから、<b>周知不足</b>が考えられる</p> <p>※利用者アンケートにおいても「情報発信の充実」が求められている</p> <p>○<b>山辺里・神林・荒川地区で「のりばを増やす」</b>の要望が大きい</p> <p>※利用者アンケートにおいても「のりばを増やす」が求められている</p> <p>○「<b>日・祝運行も運行する</b>」という<b>要望</b>は各地区概ね30%前後である</p> <p>○バスのダイヤに関して、<b>始発便より終発便の見直し</b>が求められている</p> <p>※高校生等アンケートでは「<b>始発便</b>の時刻を早くする」が最も高く、<b>目的により異なる</b></p>											
		⇒課題 1、2、4、5												⇒課題 1、2、4、5											
バス	地域	理由	利用するから	家族等が送迎してくれるから	行きの時間帯に合うバスがないから	帰りの時間帯に合うバスがないから	徒歩・自転車移動できる距離だから	自宅から最寄りバス停まで遠いから	運賃が高いから	乗り継ぎが面倒だから	運行時刻やルートがわからないから	運行しないことがあるから	時間がかかるから	その他	改善要望	時刻表やルート図をわかりやすくする(情報発信の充実)	のりば(バス停)を増やす	始発便の時刻を早くする	最終便の時刻を遅くする	キャッシュレスシステムを充実する	段差の小さい車両にする	日曜・祝日も運行する	待合小屋やベンチの設置を充実する	分かるシステムを充実する	その他
		地域	理由	利用するから	家族等が送迎してくれるから	行きの時間帯に合うバスがないから	帰りの時間帯に合うバスがないから	徒歩・自転車移動できる距離だから	自宅から最寄りバス停まで遠いから	運賃が高いから	乗り継ぎが面倒だから	運行時刻やルートがわからないから	運行しないことがあるから	時間がかかるから	その他	改善要望	時刻表やルート図をわかりやすくする(情報発信の充実)	のりば(バス停)を増やす	始発便の時刻を早くする	最終便の時刻を遅くする	キャッシュレスシステムを充実する	段差の小さい車両にする	日曜・祝日も運行する	待合小屋やベンチの設置を充実する	分かるシステムを充実する
	山北大川谷・八幡地区	88%	14%	5%	5%	4%	5%	0%	1%	5%	1%	4%	2%	(n=127)	56%	26%	5%	14%	15%	11%	34%	9%	12%	11%	(n=105)
	山北中俣地区	86%	14%	5%	5%	0%	5%	2%	1%	0%	0%	2%	10%	(n=111)	40%	27%	2%	12%	4%	11%	26%	10%	8%	28%	(n=89)
	山北黒川俣地区	90%	19%	4%	5%	0%	3%	1%	1%	3%	0%	4%	2%	(n=114)	55%	28%	7%	14%	9%	14%	32%	13%	12%	14%	(n=104)
	山北下海府地区	88%	19%	3%	3%	0%	5%	0%	3%	2%	0%	3%	4%	(n=119)	47%	28%	3%	9%	7%	10%	34%	8%	10%	21%	(n=98)
	館腰・三面・高根地区	90%	14%	7%	8%	1%	7%	4%	2%	6%	0%	3%	3%	(n=106)	58%	29%	6%	17%	13%	6%	24%	12%	18%	16%	(n=98)
	猿沢・塩野町地区	93%	17%	6%	2%	0%	4%	4%	2%	4%	0%	3%	4%	(n=113)	50%	23%	5%	19%	11%	6%	32%	14%	11%	22%	(n=104)
	上海府地区	89%	19%	7%	5%	2%	5%	2%	2%	5%	0%	3%	8%	(n=123)	55%	33%	2%	9%	13%	14%	35%	12%	14%	13%	(n=112)
	岩船地区	87%	20%	6%	6%	3%	3%	1%	0%	8%	0%	8%	0%	(n=119)	50%	32%	2%	13%	15%	15%	38%	19%	13%	12%	(n=117)
	瀬波地区	82%	18%	4%	4%	4%	4%	0%	2%	8%	0%	1%	5%	(n=113)	52%	39%	3%	11%	6%	7%	31%	23%	15%	18%	(n=114)
	村上地区	81%	22%	3%	3%	8%	4%	0%	2%	7%	0%	3%	4%	(n=118)	51%	36%	1%	10%	15%	10%	36%	13%	13%	16%	(n=126)
	山辺里地区	94%	9%	4%	5%	2%	14%	0%	2%	2%	1%	1%	4%	(n=122)	47%	47%	2%	11%	15%	6%	26%	15%	23%	17%	(n=119)
	神林地区	92%	17%	5%	3%	2%	10%	0%	1%	9%	0%	3%	7%	(n=126)	61%	44%	1%	7%	11%	4%	28%	13%	17%	14%	(n=113)
	荒川地区	92%	16%	1%	5%	5%	3%	2%	3%	1%	4%	9%	(n=110)	53%	55%	3%	3%	13%	3%	22%	15%	19%	18%	(n=97)	
	不明	76%	15%	3%	6%	6%	6%	0%	0%	6%	0%	3%	0%	(n=33)	44%	32%	16%	24%	8%	12%	20%	4%	8%	24%	(n=25)

(参考) 利用者アンケートにおける改善要望

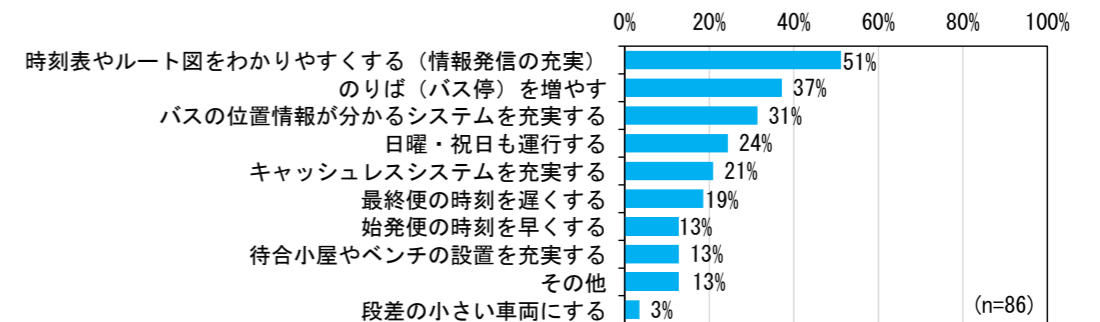


表 各移動手段における課題・要望（2）

移動手段	利用しない理由	改善要望																																																																																																																																																																																																																																										
のりあいタクシー	<p>○自家用車及び送迎を除くと、各地区とも「のりあいタクシーの運行内容を知らないから」の割合が高く、<b>運行エリア全体で運行内容が周知されていない</b>と考えられる</p> <p>○「行き」より「帰り」の合う時間帯がない回答の割合が高い</p> <p style="text-align: right;">⇒課題1、2、4、5</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>理由</th> <th>利用するから</th> <th>家族等が送迎してくれるから</th> <th>合う便がないから</th> <th>合う便がないから</th> <th>徒歩・自転車移動できる距離だから</th> <th>よく行く目的地が運行エリア内</th> <th>運賃が高いから</th> <th>バスや鉄道との乗り継ぎが面倒だから</th> <th>のりあいタクシーの運行内容を知らないから</th> <th>予約をするのが面倒だから</th> <th>時間が読めないから</th> <th>ほかの公共交通手段があるから</th> <th>乗りたくないから</th> <th>ほかの人と断られたこと</th> <th>以前、断られたこと</th> <th>頻度高で買った物の頻度が減ったから</th> <th>その他</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>地域</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>館腰・三面・高根地区</td> <td>99%</td> <td>25%</td> <td>4%</td> <td>5%</td> <td>2%</td> <td>0%</td> <td>4%</td> <td>0%</td> <td>9%</td> <td>5%</td> <td>1%</td> <td>1%</td> <td>2%</td> <td>0%</td> <td>0%</td> <td>0%</td> <td>1% (n=106)</td> </tr> <tr> <td>猿沢・塩野町地区</td> <td>97%</td> <td>25%</td> <td>1%</td> <td>3%</td> <td>0%</td> <td>2%</td> <td>3%</td> <td>1%</td> <td>10%</td> <td>5%</td> <td>3%</td> <td>3%</td> <td>3%</td> <td>0%</td> <td>0%</td> <td>0%</td> <td>2% (n=113)</td> </tr> <tr> <td>上海府地区</td> <td>92%</td> <td>27%</td> <td>2%</td> <td>3%</td> <td>0%</td> <td>2%</td> <td>2%</td> <td>1%</td> <td>14%</td> <td>4%</td> <td>5%</td> <td>2%</td> <td>4%</td> <td>0%</td> <td>0%</td> <td>0%</td> <td>7% (n=123)</td> </tr> <tr> <td>岩船地区</td> <td>82%</td> <td>34%</td> <td>1%</td> <td>2%</td> <td>3%</td> <td>3%</td> <td>2%</td> <td>2%</td> <td>15%</td> <td>3%</td> <td>3%</td> <td>3%</td> <td>3%</td> <td>0%</td> <td>0%</td> <td>0%</td> <td>3% (n=119)</td> </tr> <tr> <td>瀬波地区</td> <td>82%</td> <td>25%</td> <td>2%</td> <td>3%</td> <td>5%</td> <td>3%</td> <td>4%</td> <td>2%</td> <td>17%</td> <td>8%</td> <td>3%</td> <td>3%</td> <td>4%</td> <td>1%</td> <td>1%</td> <td>1%</td> <td>4% (n=113)</td> </tr> <tr> <td>村上地区</td> <td>85%</td> <td>32%</td> <td>2%</td> <td>3%</td> <td>10%</td> <td>4%</td> <td>1%</td> <td>1%</td> <td>7%</td> <td>4%</td> <td>0%</td> <td>7%</td> <td>3%</td> <td>0%</td> <td>0%</td> <td>0%</td> <td>2% (n=118)</td> </tr> <tr> <td>山辺里地区</td> <td>98%</td> <td>25%</td> <td>1%</td> <td>2%</td> <td>5%</td> <td>1%</td> <td>4%</td> <td>0%</td> <td>11%</td> <td>3%</td> <td>2%</td> <td>0%</td> <td>5%</td> <td>0%</td> <td>1%</td> <td>1%</td> <td>6% (n=122)</td> </tr> <tr> <td>神林地区</td> <td>91%</td> <td>26%</td> <td>1%</td> <td>5%</td> <td>1%</td> <td>2%</td> <td>2%</td> <td>1%</td> <td>9%</td> <td>5%</td> <td>2%</td> <td>2%</td> <td>2%</td> <td>0%</td> <td>0%</td> <td>0%</td> <td>3% (n=126)</td> </tr> <tr> <td>荒川地区</td> <td>102%</td> <td>31%</td> <td>1%</td> <td>1%</td> <td>5%</td> <td>2%</td> <td>2%</td> <td>2%</td> <td>7%</td> <td>4%</td> <td>2%</td> <td>2%</td> <td>1%</td> <td>0%</td> <td>1%</td> <td>2%</td> <td>2% (n=110)</td> </tr> <tr> <td>不明</td> <td>52%</td> <td>15%</td> <td>3%</td> <td>0%</td> <td>6%</td> <td>0%</td> <td>0%</td> <td>3%</td> <td>9%</td> <td>3%</td> <td>3%</td> <td>0%</td> <td>3%</td> <td>0%</td> <td>0%</td> <td>0%</td> <td>3% (n=33)</td> </tr> </tbody> </table>	理由	利用するから	家族等が送迎してくれるから	合う便がないから	合う便がないから	徒歩・自転車移動できる距離だから	よく行く目的地が運行エリア内	運賃が高いから	バスや鉄道との乗り継ぎが面倒だから	のりあいタクシーの運行内容を知らないから	予約をするのが面倒だから	時間が読めないから	ほかの公共交通手段があるから	乗りたくないから	ほかの人と断られたこと	以前、断られたこと	頻度高で買った物の頻度が減ったから	その他	地域																		館腰・三面・高根地区	99%	25%	4%	5%	2%	0%	4%	0%	9%	5%	1%	1%	2%	0%	0%	0%	1% (n=106)	猿沢・塩野町地区	97%	25%	1%	3%	0%	2%	3%	1%	10%	5%	3%	3%	3%	0%	0%	0%	2% (n=113)	上海府地区	92%	27%	2%	3%	0%	2%	2%	1%	14%	4%	5%	2%	4%	0%	0%	0%	7% (n=123)	岩船地区	82%	34%	1%	2%	3%	3%	2%	2%	15%	3%	3%	3%	3%	0%	0%	0%	3% (n=119)	瀬波地区	82%	25%	2%	3%	5%	3%	4%	2%	17%	8%	3%	3%	4%	1%	1%	1%	4% (n=113)	村上地区	85%	32%	2%	3%	10%	4%	1%	1%	7%	4%	0%	7%	3%	0%	0%	0%	2% (n=118)	山辺里地区	98%	25%	1%	2%	5%	1%	4%	0%	11%	3%	2%	0%	5%	0%	1%	1%	6% (n=122)	神林地区	91%	26%	1%	5%	1%	2%	2%	1%	9%	5%	2%	2%	2%	0%	0%	0%	3% (n=126)	荒川地区	102%	31%	1%	1%	5%	2%	2%	2%	7%	4%	2%	2%	1%	0%	1%	2%	2% (n=110)	不明	52%	15%	3%	0%	6%	0%	0%	3%	9%	3%	3%	0%	3%	0%	0%	0%	3% (n=33)	<p>○「<b>休日も運行する</b>」が67%と最も高い。</p> <p>○次いで「よく行く目的地に、停留所を設置する」が27%であり、<b>目的地となる対象施設の拡大</b>が求められている</p> <p style="text-align: right;">⇒課題1、2</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>改善要望</th> <th>割合</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>休日も運行する</td> <td>67%</td> </tr> <tr> <td>よく行く目的地に、停留所を設置する</td> <td>27%</td> </tr> <tr> <td>利用方法や活用事例を紹介するチラシ配布や講習会を行う</td> <td>17%</td> </tr> <tr> <td>最終便の時刻を遅くする</td> <td>13%</td> </tr> <tr> <td>その他</td> <td>13%</td> </tr> <tr> <td>のりあい（複数人乗車）した時の割引を導入する</td> <td>10%</td> </tr> <tr> <td>始発便の時刻を早くする</td> <td>3%</td> </tr> <tr> <td>スマートフォンのアプリやWebサイトから予約できるようにする</td> <td>3%</td> </tr> </tbody> </table> <p style="text-align: right;">(n=30)</p>	改善要望	割合	休日も運行する	67%	よく行く目的地に、停留所を設置する	27%	利用方法や活用事例を紹介するチラシ配布や講習会を行う	17%	最終便の時刻を遅くする	13%	その他	13%	のりあい（複数人乗車）した時の割引を導入する	10%	始発便の時刻を早くする	3%	スマートフォンのアプリやWebサイトから予約できるようにする	3%
	理由	利用するから	家族等が送迎してくれるから	合う便がないから	合う便がないから	徒歩・自転車移動できる距離だから	よく行く目的地が運行エリア内	運賃が高いから	バスや鉄道との乗り継ぎが面倒だから	のりあいタクシーの運行内容を知らないから	予約をするのが面倒だから	時間が読めないから	ほかの公共交通手段があるから	乗りたくないから	ほかの人と断られたこと	以前、断られたこと	頻度高で買った物の頻度が減ったから	その他																																																																																																																																																																																																																										
地域																																																																																																																																																																																																																																												
館腰・三面・高根地区	99%	25%	4%	5%	2%	0%	4%	0%	9%	5%	1%	1%	2%	0%	0%	0%	1% (n=106)																																																																																																																																																																																																																											
猿沢・塩野町地区	97%	25%	1%	3%	0%	2%	3%	1%	10%	5%	3%	3%	3%	0%	0%	0%	2% (n=113)																																																																																																																																																																																																																											
上海府地区	92%	27%	2%	3%	0%	2%	2%	1%	14%	4%	5%	2%	4%	0%	0%	0%	7% (n=123)																																																																																																																																																																																																																											
岩船地区	82%	34%	1%	2%	3%	3%	2%	2%	15%	3%	3%	3%	3%	0%	0%	0%	3% (n=119)																																																																																																																																																																																																																											
瀬波地区	82%	25%	2%	3%	5%	3%	4%	2%	17%	8%	3%	3%	4%	1%	1%	1%	4% (n=113)																																																																																																																																																																																																																											
村上地区	85%	32%	2%	3%	10%	4%	1%	1%	7%	4%	0%	7%	3%	0%	0%	0%	2% (n=118)																																																																																																																																																																																																																											
山辺里地区	98%	25%	1%	2%	5%	1%	4%	0%	11%	3%	2%	0%	5%	0%	1%	1%	6% (n=122)																																																																																																																																																																																																																											
神林地区	91%	26%	1%	5%	1%	2%	2%	1%	9%	5%	2%	2%	2%	0%	0%	0%	3% (n=126)																																																																																																																																																																																																																											
荒川地区	102%	31%	1%	1%	5%	2%	2%	2%	7%	4%	2%	2%	1%	0%	1%	2%	2% (n=110)																																																																																																																																																																																																																											
不明	52%	15%	3%	0%	6%	0%	0%	3%	9%	3%	3%	0%	3%	0%	0%	0%	3% (n=33)																																																																																																																																																																																																																											
改善要望	割合																																																																																																																																																																																																																																											
休日も運行する	67%																																																																																																																																																																																																																																											
よく行く目的地に、停留所を設置する	27%																																																																																																																																																																																																																																											
利用方法や活用事例を紹介するチラシ配布や講習会を行う	17%																																																																																																																																																																																																																																											
最終便の時刻を遅くする	13%																																																																																																																																																																																																																																											
その他	13%																																																																																																																																																																																																																																											
のりあい（複数人乗車）した時の割引を導入する	10%																																																																																																																																																																																																																																											
始発便の時刻を早くする	3%																																																																																																																																																																																																																																											
スマートフォンのアプリやWebサイトから予約できるようにする	3%																																																																																																																																																																																																																																											
さんぽくん	<p>○「さんぽくんの運行内容を知らないから」が各地区約20%あり、<b>周知されていない</b>と考えられる</p> <p style="text-align: right;">⇒課題4、5</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>理由</th> <th>利用するから</th> <th>家族等が送迎してくれるから</th> <th>徒歩・自転車移動できる距離だから</th> <th>使いたい時間帯に運行していないから</th> <th>運賃が高いから</th> <th>バスや鉄道との乗り継ぎが面倒だから</th> <th>さんぽくんの運行内容を知らないから</th> <th>予約をするのが面倒だから</th> <th>時間が読めないから</th> <th>ほかの公共交通手段があるから</th> <th>乗りたくないから</th> <th>ほかの人と断られたこと</th> <th>以前、時間変更や断られたこと</th> <th>頻度高で買った物の頻度が減ったから</th> <th>その他</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>地域</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>山北大川谷・八幡地区</td> <td>83%</td> <td>18%</td> <td>4%</td> <td>4%</td> <td>0%</td> <td>1%</td> <td>17%</td> <td>9%</td> <td>0%</td> <td>4%</td> <td>2%</td> <td>0%</td> <td>0%</td> <td>2%</td> <td>3% (n=134)</td> </tr> <tr> <td>山北中俣地区</td> <td>85%</td> <td>20%</td> <td>1%</td> <td>2%</td> <td>0%</td> <td>0%</td> <td>15%</td> <td>4%</td> <td>2%</td> <td>0%</td> <td>0%</td> <td>0%</td> <td>0%</td> <td>1%</td> <td>4% (n=107)</td> </tr> <tr> <td>山北黒川俣地区</td> <td>80%</td> <td>22%</td> <td>0%</td> <td>2%</td> <td>0%</td> <td>0%</td> <td>20%</td> <td>2%</td> <td>2%</td> <td>2%</td> <td>2%</td> <td>0%</td> <td>0%</td> <td>2%</td> <td>5% (n=123)</td> </tr> <tr> <td>山北下海府地区</td> <td>84%</td> <td>25%</td> <td>1%</td> <td>6%</td> <td>2%</td> <td>0%</td> <td>15%</td> <td>7%</td> <td>2%</td> <td>1%</td> <td>2%</td> <td>0%</td> <td>0%</td> <td>0%</td> <td>5% (n=122)</td> </tr> <tr> <td>不明</td> <td>59%</td> <td>18%</td> <td>6%</td> <td>0%</td> <td>0%</td> <td>6%</td> <td>24%</td> <td>6%</td> <td>6%</td> <td>0%</td> <td>0%</td> <td>0%</td> <td>0%</td> <td>0%</td> <td>6% (n=17)</td> </tr> </tbody> </table>	理由	利用するから	家族等が送迎してくれるから	徒歩・自転車移動できる距離だから	使いたい時間帯に運行していないから	運賃が高いから	バスや鉄道との乗り継ぎが面倒だから	さんぽくんの運行内容を知らないから	予約をするのが面倒だから	時間が読めないから	ほかの公共交通手段があるから	乗りたくないから	ほかの人と断られたこと	以前、時間変更や断られたこと	頻度高で買った物の頻度が減ったから	その他	地域																山北大川谷・八幡地区	83%	18%	4%	4%	0%	1%	17%	9%	0%	4%	2%	0%	0%	2%	3% (n=134)	山北中俣地区	85%	20%	1%	2%	0%	0%	15%	4%	2%	0%	0%	0%	0%	1%	4% (n=107)	山北黒川俣地区	80%	22%	0%	2%	0%	0%	20%	2%	2%	2%	2%	0%	0%	2%	5% (n=123)	山北下海府地区	84%	25%	1%	6%	2%	0%	15%	7%	2%	1%	2%	0%	0%	0%	5% (n=122)	不明	59%	18%	6%	0%	0%	6%	24%	6%	6%	0%	0%	0%	0%	0%	6% (n=17)	<p>○「<b>休日も運行する</b>」が61%と最も高い</p> <p>○運行時間帯について、「行き」より「帰り」の<b>運行時間拡大の要望</b>がある</p> <p style="text-align: right;">⇒課題1、2</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>改善要望</th> <th>割合</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>休日も運行する</td> <td>61%</td> </tr> <tr> <td>運行終了時刻を遅くする</td> <td>30%</td> </tr> <tr> <td>運行開始時刻を早くする</td> <td>22%</td> </tr> <tr> <td>その他</td> <td>22%</td> </tr> <tr> <td>施設から施設までの利用も可能とする</td> <td>17%</td> </tr> <tr> <td>のりあい（複数人乗車）した時の割引額を上げる</td> <td>17%</td> </tr> <tr> <td>利用方法や活用方法を周知する</td> <td>9%</td> </tr> <tr> <td>スマートフォンのアプリやWebサイトから予約できるようにする</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table> <p style="text-align: right;">(n=23)</p>	改善要望	割合	休日も運行する	61%	運行終了時刻を遅くする	30%	運行開始時刻を早くする	22%	その他	22%	施設から施設までの利用も可能とする	17%	のりあい（複数人乗車）した時の割引額を上げる	17%	利用方法や活用方法を周知する	9%	スマートフォンのアプリやWebサイトから予約できるようにする	0%																																																																																																								
	理由	利用するから	家族等が送迎してくれるから	徒歩・自転車移動できる距離だから	使いたい時間帯に運行していないから	運賃が高いから	バスや鉄道との乗り継ぎが面倒だから	さんぽくんの運行内容を知らないから	予約をするのが面倒だから	時間が読めないから	ほかの公共交通手段があるから	乗りたくないから	ほかの人と断られたこと	以前、時間変更や断られたこと	頻度高で買った物の頻度が減ったから	その他																																																																																																																																																																																																																												
地域																																																																																																																																																																																																																																												
山北大川谷・八幡地区	83%	18%	4%	4%	0%	1%	17%	9%	0%	4%	2%	0%	0%	2%	3% (n=134)																																																																																																																																																																																																																													
山北中俣地区	85%	20%	1%	2%	0%	0%	15%	4%	2%	0%	0%	0%	0%	1%	4% (n=107)																																																																																																																																																																																																																													
山北黒川俣地区	80%	22%	0%	2%	0%	0%	20%	2%	2%	2%	2%	0%	0%	2%	5% (n=123)																																																																																																																																																																																																																													
山北下海府地区	84%	25%	1%	6%	2%	0%	15%	7%	2%	1%	2%	0%	0%	0%	5% (n=122)																																																																																																																																																																																																																													
不明	59%	18%	6%	0%	0%	6%	24%	6%	6%	0%	0%	0%	0%	0%	6% (n=17)																																																																																																																																																																																																																													
改善要望	割合																																																																																																																																																																																																																																											
休日も運行する	61%																																																																																																																																																																																																																																											
運行終了時刻を遅くする	30%																																																																																																																																																																																																																																											
運行開始時刻を早くする	22%																																																																																																																																																																																																																																											
その他	22%																																																																																																																																																																																																																																											
施設から施設までの利用も可能とする	17%																																																																																																																																																																																																																																											
のりあい（複数人乗車）した時の割引額を上げる	17%																																																																																																																																																																																																																																											
利用方法や活用方法を周知する	9%																																																																																																																																																																																																																																											
スマートフォンのアプリやWebサイトから予約できるようにする	0%																																																																																																																																																																																																																																											
鉄道	<p style="text-align: center; border: 1px solid black; padding: 5px;">調査なし</p>	<p>○鉄道またはバス等の公共交通のダイヤに関する意見が多いため、<b>相互に連携し乗り継ぎ利便性を向上</b>する必要があると考えられる</p> <p style="text-align: right;">⇒課題1、2、3</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>改善要望</th> <th>割合</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>鉄道の運行ダイヤ見直し</td> <td>41%</td> </tr> <tr> <td>鉄道への乗り継ぎ利便性向上</td> <td>17%</td> </tr> <tr> <td>鉄道利用者の運賃割引</td> <td>21%</td> </tr> <tr> <td>駅構内のエレベーター設置等</td> <td>7%</td> </tr> <tr> <td>その他</td> <td>14%</td> </tr> </tbody> </table> <p style="text-align: right;">(n=92)</p>	改善要望	割合	鉄道の運行ダイヤ見直し	41%	鉄道への乗り継ぎ利便性向上	17%	鉄道利用者の運賃割引	21%	駅構内のエレベーター設置等	7%	その他	14%																																																																																																																																																																																																																														
改善要望	割合																																																																																																																																																																																																																																											
鉄道の運行ダイヤ見直し	41%																																																																																																																																																																																																																																											
鉄道への乗り継ぎ利便性向上	17%																																																																																																																																																																																																																																											
鉄道利用者の運賃割引	21%																																																																																																																																																																																																																																											
駅構内のエレベーター設置等	7%																																																																																																																																																																																																																																											
その他	14%																																																																																																																																																																																																																																											

5) 将来の公共交通について

表 将来の公共交通について

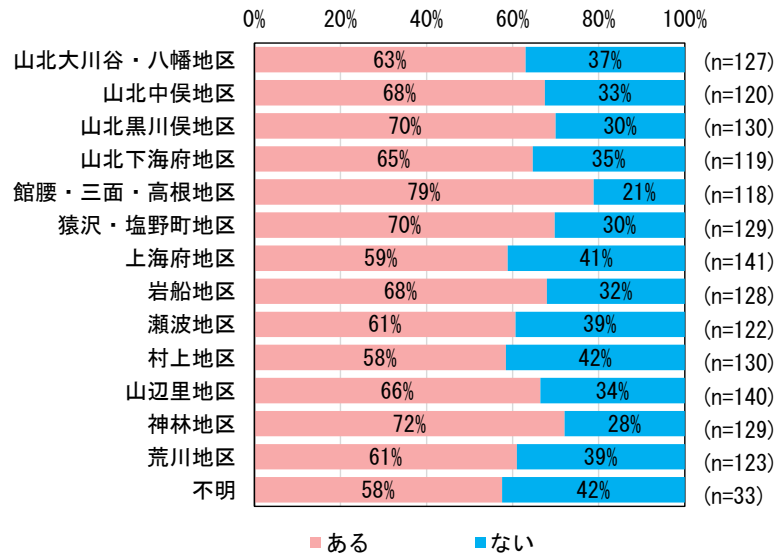
	10年後の移動手段に対する安心度	運行維持に向けた改善要望	現時点で求める最低限のバスサービスレベル																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
将来の公共交通について	<p>○「安心できない」と感じている人は各地区とも30%以上</p> <p>○特に山形県境や海岸沿いで不安を感じている人が多い</p> <p>○公共交通が充実している村上地区でも「やや安心できる」または「安心できる」と感じている人はわずか9%</p> <p>○免許返納を想定した場合、現状の公共交通をよく理解していないことや公共交通の移動利便性が低いことを理由に、1人で外出することに対して不安を感じている人が多いと想定される</p> <p style="text-align: right;">⇒課題 2、5</p>	<p>○各地区とも「バス車両を小型化して新たなルートを設定する」の割合が最も高く、移動ニーズに合ったきめ細かい運行が求められている</p> <p>○次いで各地区とも「運行本数を見直し、効率的に運行する」の割合が高い一方で、「運賃を見直して運営を支える」割合は低いことから、<b>運行維持に向けて収入の増加より経費削減の優先度が高い</b></p> <p>○運行本数の見直しによる効率化が求められる一方で、別設間において運行頻度の増加要望もあることから、<b>時間帯別のニーズも踏まえた適切な運行頻度</b>を検討する必要がある</p> <p style="text-align: right;">⇒課題 2、5</p>	<p>○地区によって運行されている公共交通が異なることから<b>地域差</b>が見られる</p> <p>○公共交通の利便性が比較的低い地区では「1時間に1本」以上を求める割合が低く、「朝・昼・夕それぞれ1本」でも問題ないと考えている人の割合が高い</p> <p style="text-align: right;">⇒課題 1</p>																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>地域</th> <th>安心できない</th> <th>やや安心できない</th> <th>どちらともいえない</th> <th>やや安心できる</th> <th>安心できる</th> <th>不明</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>山北大川谷・八幡地区</td><td>50%</td><td>20%</td><td>26%</td><td>2%</td><td>2%</td><td>(n=136)</td></tr> <tr><td>山北中俣地区</td><td>46%</td><td>16%</td><td>27%</td><td>7%</td><td>4%</td><td>(n=114)</td></tr> <tr><td>山北黒川俣地区</td><td>48%</td><td>14%</td><td>28%</td><td>8%</td><td>2%</td><td>(n=127)</td></tr> <tr><td>山北下海府地区</td><td>51%</td><td>20%</td><td>21%</td><td>3%</td><td>5%</td><td>(n=122)</td></tr> <tr><td>館腰・三面・高根地区</td><td>34%</td><td>28%</td><td>23%</td><td>11%</td><td>4%</td><td>(n=114)</td></tr> <tr><td>猿沢・塩野町地区</td><td>33%</td><td>19%</td><td>35%</td><td>9%</td><td>4%</td><td>(n=122)</td></tr> <tr><td>上海府地区</td><td>53%</td><td>17%</td><td>23%</td><td>4%</td><td>4%</td><td>(n=137)</td></tr> <tr><td>岩船地区</td><td>33%</td><td>26%</td><td>30%</td><td>8%</td><td>4%</td><td>(n=128)</td></tr> <tr><td>瀬波地区</td><td>30%</td><td>27%</td><td>28%</td><td>5%</td><td>9%</td><td>(n=128)</td></tr> <tr><td>村上地区</td><td>32%</td><td>29%</td><td>30%</td><td>7%</td><td>2%</td><td>(n=131)</td></tr> <tr><td>山辺里地区</td><td>34%</td><td>19%</td><td>32%</td><td>12%</td><td>3%</td><td>(n=137)</td></tr> <tr><td>神林地区</td><td>34%</td><td>20%</td><td>37%</td><td>6%</td><td>3%</td><td>(n=127)</td></tr> <tr><td>荒川地区</td><td>31%</td><td>14%</td><td>39%</td><td>5%</td><td>11%</td><td>(n=122)</td></tr> <tr><td>不明</td><td>43%</td><td>23%</td><td>23%</td><td>6%</td><td>6%</td><td>(n=35)</td></tr> </tbody> </table>	地域	安心できない	やや安心できない	どちらともいえない	やや安心できる	安心できる	不明	山北大川谷・八幡地区	50%	20%	26%	2%	2%	(n=136)	山北中俣地区	46%	16%	27%	7%	4%	(n=114)	山北黒川俣地区	48%	14%	28%	8%	2%	(n=127)	山北下海府地区	51%	20%	21%	3%	5%	(n=122)	館腰・三面・高根地区	34%	28%	23%	11%	4%	(n=114)	猿沢・塩野町地区	33%	19%	35%	9%	4%	(n=122)	上海府地区	53%	17%	23%	4%	4%	(n=137)	岩船地区	33%	26%	30%	8%	4%	(n=128)	瀬波地区	30%	27%	28%	5%	9%	(n=128)	村上地区	32%	29%	30%	7%	2%	(n=131)	山辺里地区	34%	19%	32%	12%	3%	(n=137)	神林地区	34%	20%	37%	6%	3%	(n=127)	荒川地区	31%	14%	39%	5%	11%	(n=122)	不明	43%	23%	23%	6%	6%	(n=35)	<table border="1"> <thead> <tr> <th>地域</th> <th>運行本数を見直し、効率的に運行する</th> <th>バス車両を小型化して新たなルートを設定する</th> <th>運賃を見直して運営を支える</th> <th>地域人材を活用する</th> <th>ドライバーにボランティアや学生を雇用する</th> <th>スクールバスや送迎バス等の活用を進める</th> <th>のりあいでの予約等)をデジタル化(スマホ)で効率化する</th> <th>その他</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>山北大川谷・八幡地区</td><td>33%</td><td>56%</td><td>12%</td><td>27%</td><td>29%</td><td>25%</td><td>8%</td><td>(n=129)</td></tr> <tr><td>山北中俣地区</td><td>29%</td><td>57%</td><td>17%</td><td>28%</td><td>37%</td><td>15%</td><td>9%</td><td>(n=105)</td></tr> <tr><td>山北黒川俣地区</td><td>33%</td><td>59%</td><td>15%</td><td>36%</td><td>31%</td><td>20%</td><td>7%</td><td>(n=121)</td></tr> <tr><td>山北下海府地区</td><td>43%</td><td>59%</td><td>12%</td><td>34%</td><td>26%</td><td>18%</td><td>6%</td><td>(n=118)</td></tr> <tr><td>館腰・三面・高根地区</td><td>40%</td><td>60%</td><td>12%</td><td>24%</td><td>23%</td><td>28%</td><td>8%</td><td>(n=111)</td></tr> <tr><td>猿沢・塩野町地区</td><td>40%</td><td>50%</td><td>11%</td><td>33%</td><td>29%</td><td>13%</td><td>9%</td><td>(n=120)</td></tr> <tr><td>上海府地区</td><td>47%</td><td>55%</td><td>12%</td><td>37%</td><td>36%</td><td>18%</td><td>8%</td><td>(n=130)</td></tr> <tr><td>岩船地区</td><td>42%</td><td>53%</td><td>11%</td><td>33%</td><td>21%</td><td>19%</td><td>8%</td><td>(n=129)</td></tr> <tr><td>瀬波地区</td><td>38%</td><td>54%</td><td>15%</td><td>32%</td><td>17%</td><td>19%</td><td>11%</td><td>(n=122)</td></tr> <tr><td>村上地区</td><td>41%</td><td>55%</td><td>13%</td><td>33%</td><td>23%</td><td>18%</td><td>9%</td><td>(n=128)</td></tr> <tr><td>山辺里地区</td><td>34%</td><td>52%</td><td>16%</td><td>34%</td><td>30%</td><td>21%</td><td>8%</td><td>(n=128)</td></tr> <tr><td>神林地区</td><td>37%</td><td>57%</td><td>16%</td><td>45%</td><td>27%</td><td>23%</td><td>6%</td><td>(n=118)</td></tr> <tr><td>荒川地区</td><td>41%</td><td>53%</td><td>18%</td><td>28%</td><td>31%</td><td>26%</td><td>8%</td><td>(n=116)</td></tr> <tr><td>不明</td><td>41%</td><td>47%</td><td>6%</td><td>41%</td><td>25%</td><td>13%</td><td>16%</td><td>(n=32)</td></tr> </tbody> </table>	地域	運行本数を見直し、効率的に運行する	バス車両を小型化して新たなルートを設定する	運賃を見直して運営を支える	地域人材を活用する	ドライバーにボランティアや学生を雇用する	スクールバスや送迎バス等の活用を進める	のりあいでの予約等)をデジタル化(スマホ)で効率化する	その他	山北大川谷・八幡地区	33%	56%	12%	27%	29%	25%	8%	(n=129)	山北中俣地区	29%	57%	17%	28%	37%	15%	9%	(n=105)	山北黒川俣地区	33%	59%	15%	36%	31%	20%	7%	(n=121)	山北下海府地区	43%	59%	12%	34%	26%	18%	6%	(n=118)	館腰・三面・高根地区	40%	60%	12%	24%	23%	28%	8%	(n=111)	猿沢・塩野町地区	40%	50%	11%	33%	29%	13%	9%	(n=120)	上海府地区	47%	55%	12%	37%	36%	18%	8%	(n=130)	岩船地区	42%	53%	11%	33%	21%	19%	8%	(n=129)	瀬波地区	38%	54%	15%	32%	17%	19%	11%	(n=122)	村上地区	41%	55%	13%	33%	23%	18%	9%	(n=128)	山辺里地区	34%	52%	16%	34%	30%	21%	8%	(n=128)	神林地区	37%	57%	16%	45%	27%	23%	6%	(n=118)	荒川地区	41%	53%	18%	28%	31%	26%	8%	(n=116)	不明	41%	47%	6%	41%	25%	13%	16%	(n=32)	<table border="1"> <thead> <tr> <th>地域</th> <th>30分に1本</th> <th>1時間半に1本</th> <th>1時間に1本</th> <th>2時間に1本</th> <th>朝・昼・夕それぞれ1本</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>山北大川谷・八幡地区</td><td>3%</td><td>34%</td><td>8%</td><td>27%</td><td>27%</td><td>(n=118)</td></tr> <tr><td>山北中俣地区</td><td>5%</td><td>16%</td><td>7%</td><td>24%</td><td>49%</td><td>(n=88)</td></tr> <tr><td>山北黒川俣地区</td><td>3%</td><td>21%</td><td>7%</td><td>34%</td><td>34%</td><td>(n=117)</td></tr> <tr><td>山北下海府地区</td><td>7%</td><td>25%</td><td>9%</td><td>22%</td><td>37%</td><td>(n=103)</td></tr> <tr><td>館腰・三面・高根地区</td><td>6%</td><td>37%</td><td>4%</td><td>28%</td><td>26%</td><td>(n=101)</td></tr> <tr><td>猿沢・塩野町地区</td><td>13%</td><td>30%</td><td>9%</td><td>22%</td><td>26%</td><td>(n=108)</td></tr> <tr><td>上海府地区</td><td>6%</td><td>28%</td><td>2%</td><td>26%</td><td>38%</td><td>(n=114)</td></tr> <tr><td>岩船地区</td><td>26%</td><td>46%</td><td>7%</td><td>9%</td><td>12%</td><td>(n=123)</td></tr> <tr><td>瀬波地区</td><td>18%</td><td>45%</td><td>11%</td><td>13%</td><td>14%</td><td>(n=112)</td></tr> <tr><td>村上地区</td><td>35%</td><td>37%</td><td>6%</td><td>11%</td><td>11%</td><td>(n=114)</td></tr> <tr><td>山辺里地区</td><td>18%</td><td>44%</td><td>6%</td><td>17%</td><td>15%</td><td>(n=117)</td></tr> <tr><td>神林地区</td><td>8%</td><td>35%</td><td>12%</td><td>14%</td><td>31%</td><td>(n=111)</td></tr> <tr><td>荒川地区</td><td>19%</td><td>35%</td><td>5%</td><td>18%</td><td>23%</td><td>(n=108)</td></tr> <tr><td>不明</td><td>4%</td><td>27%</td><td>12%</td><td>27%</td><td>31%</td><td>(n=26)</td></tr> </tbody> </table>	地域	30分に1本	1時間半に1本	1時間に1本	2時間に1本	朝・昼・夕それぞれ1本	山北大川谷・八幡地区	3%	34%	8%	27%	27%	(n=118)	山北中俣地区	5%	16%	7%	24%	49%	(n=88)	山北黒川俣地区	3%	21%	7%	34%	34%	(n=117)	山北下海府地区	7%	25%	9%	22%	37%	(n=103)	館腰・三面・高根地区	6%	37%	4%	28%	26%	(n=101)	猿沢・塩野町地区	13%	30%	9%	22%	26%	(n=108)	上海府地区	6%	28%	2%	26%	38%	(n=114)	岩船地区	26%	46%	7%	9%	12%	(n=123)	瀬波地区	18%	45%	11%	13%	14%	(n=112)	村上地区	35%	37%	6%	11%	11%	(n=114)	山辺里地区	18%	44%	6%	17%	15%	(n=117)	神林地区	8%	35%	12%	14%	31%	(n=111)	荒川地区	19%	35%	5%	18%	23%	(n=108)	不明	4%	27%	12%	27%	31%	(n=26)
	地域	安心できない	やや安心できない	どちらともいえない	やや安心できる	安心できる	不明																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																				
山北大川谷・八幡地区	50%	20%	26%	2%	2%	(n=136)																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																					
山北中俣地区	46%	16%	27%	7%	4%	(n=114)																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																					
山北黒川俣地区	48%	14%	28%	8%	2%	(n=127)																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																					
山北下海府地区	51%	20%	21%	3%	5%	(n=122)																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																					
館腰・三面・高根地区	34%	28%	23%	11%	4%	(n=114)																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																					
猿沢・塩野町地区	33%	19%	35%	9%	4%	(n=122)																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																					
上海府地区	53%	17%	23%	4%	4%	(n=137)																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																					
岩船地区	33%	26%	30%	8%	4%	(n=128)																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																					
瀬波地区	30%	27%	28%	5%	9%	(n=128)																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																					
村上地区	32%	29%	30%	7%	2%	(n=131)																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																					
山辺里地区	34%	19%	32%	12%	3%	(n=137)																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																					
神林地区	34%	20%	37%	6%	3%	(n=127)																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																					
荒川地区	31%	14%	39%	5%	11%	(n=122)																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																					
不明	43%	23%	23%	6%	6%	(n=35)																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																					
地域	運行本数を見直し、効率的に運行する	バス車両を小型化して新たなルートを設定する	運賃を見直して運営を支える	地域人材を活用する	ドライバーにボランティアや学生を雇用する	スクールバスや送迎バス等の活用を進める	のりあいでの予約等)をデジタル化(スマホ)で効率化する	その他																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
山北大川谷・八幡地区	33%	56%	12%	27%	29%	25%	8%	(n=129)																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
山北中俣地区	29%	57%	17%	28%	37%	15%	9%	(n=105)																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
山北黒川俣地区	33%	59%	15%	36%	31%	20%	7%	(n=121)																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
山北下海府地区	43%	59%	12%	34%	26%	18%	6%	(n=118)																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
館腰・三面・高根地区	40%	60%	12%	24%	23%	28%	8%	(n=111)																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
猿沢・塩野町地区	40%	50%	11%	33%	29%	13%	9%	(n=120)																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
上海府地区	47%	55%	12%	37%	36%	18%	8%	(n=130)																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
岩船地区	42%	53%	11%	33%	21%	19%	8%	(n=129)																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
瀬波地区	38%	54%	15%	32%	17%	19%	11%	(n=122)																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
村上地区	41%	55%	13%	33%	23%	18%	9%	(n=128)																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
山辺里地区	34%	52%	16%	34%	30%	21%	8%	(n=128)																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
神林地区	37%	57%	16%	45%	27%	23%	6%	(n=118)																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
荒川地区	41%	53%	18%	28%	31%	26%	8%	(n=116)																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
不明	41%	47%	6%	41%	25%	13%	16%	(n=32)																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
地域	30分に1本	1時間半に1本	1時間に1本	2時間に1本	朝・昼・夕それぞれ1本																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
山北大川谷・八幡地区	3%	34%	8%	27%	27%	(n=118)																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																					
山北中俣地区	5%	16%	7%	24%	49%	(n=88)																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																					
山北黒川俣地区	3%	21%	7%	34%	34%	(n=117)																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																					
山北下海府地区	7%	25%	9%	22%	37%	(n=103)																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																					
館腰・三面・高根地区	6%	37%	4%	28%	26%	(n=101)																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																					
猿沢・塩野町地区	13%	30%	9%	22%	26%	(n=108)																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																					
上海府地区	6%	28%	2%	26%	38%	(n=114)																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																					
岩船地区	26%	46%	7%	9%	12%	(n=123)																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																					
瀬波地区	18%	45%	11%	13%	14%	(n=112)																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																					
村上地区	35%	37%	6%	11%	11%	(n=114)																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																					
山辺里地区	18%	44%	6%	17%	15%	(n=117)																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																					
神林地区	8%	35%	12%	14%	31%	(n=111)																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																					
荒川地区	19%	35%	5%	18%	23%	(n=108)																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																					
不明	4%	27%	12%	27%	31%	(n=26)																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																					

## 6) 家族等を送迎する機会及びその負担感

### 【家族等を送迎する機会】

- 全地区で半数以上の人が家族等を送迎する機会があり、市内全域で家族等を送迎している実態がみられる。
- 村上地区は58%と最も低く、中心部では送迎の割合が下がる傾向にある。

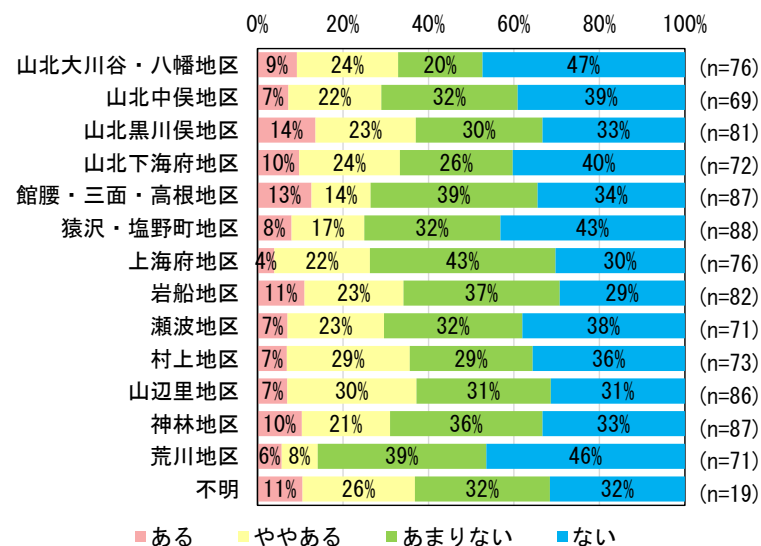
⇒課題 1、2、4、5



### 【送迎に対する負担感】

- 送迎する機会がある人のうち、負担感が「あまりない」または「ない」と感じている人は全地区とも60%を超えており、特に荒川地区では85%と高い。
- 負担感を感じていない人の割合が比較的高いため、公共交通を利用する機会が少なくなっていると考えられる。

⇒課題 5



## (参考) 地区別の傾向

表 市民アンケート調査における各地区の傾向

地区名	特徴
山北大川谷・八幡地区	<ul style="list-style-type: none"> <li>・買い物は山形方面が多い</li> <li>・通院は山北・村上地域が多く、出発時間が早い</li> <li>・最低限求めるバスの運行頻度は「1時間に1本」から「朝・昼・夕それぞれ1本」まで意見が分散している</li> <li>・10年後の移動手段に不安を感じている人の割合が特に高い</li> </ul>
山北中俣地区	<ul style="list-style-type: none"> <li>・買い物は山形方面と山北地域、村上地域が概ね均等である</li> <li>・通院は山北・村上方面が多く、出発時間が早い</li> <li>・最低限求めるバスの運行頻度は「朝・昼・夕それぞれ1本」が多い</li> </ul>
山北黒川俣地区	<ul style="list-style-type: none"> <li>・買い物は村上方面が多い</li> <li>・通院は山北・村上方面が多く、出発時間が早い</li> <li>・最低限求めるバスの運行頻度は「2時間に1本」から「朝・昼・夕それぞれ1本」までの意見が多い</li> </ul>
山北下海府地区	<ul style="list-style-type: none"> <li>・買い物は村上方面が多い</li> <li>・通院は山北・村上地域が多く、出発時間が早い</li> <li>・最低限求めるバスの運行頻度は「朝・昼・夕それぞれ1本」が多い</li> <li>・10年後の移動手段に不安を感じている人の割合が特に高い</li> </ul>
館腰・三面・高根地区	<ul style="list-style-type: none"> <li>・買い物、通院ともに村上地域が多い</li> <li>・最低限求めるバスの運行頻度は「1時間に1本」が多いが、「2時間に1本」以下も半数以上を占め分散している</li> </ul>
猿沢・塩野町地区	<ul style="list-style-type: none"> <li>・買い物、通院ともに村上地域が多い</li> <li>・最低限求めるバスの運行頻度は「1時間に1本」が多いが、「2時間に1本」以下も半数近くを占め分散している</li> </ul>
上海府地区	<ul style="list-style-type: none"> <li>・買い物、通院ともに村上地域が多い</li> <li>・最低限求めるバスの運行頻度は「朝・昼・夕それぞれ1本」が多いものの、さらに高頻度を求める意見も一定数ある</li> <li>・10年後の移動手段に不安を感じている人の割合が特に高い</li> </ul>
岩船地区	<ul style="list-style-type: none"> <li>・買い物、通院ともに村上地域が多い</li> <li>・最低限求めるバスの運行頻度は「1時間に1本」以上が多い</li> </ul>
瀬波地区	<ul style="list-style-type: none"> <li>・買い物、通院ともに村上地域が多い</li> <li>・最低限求めるバスの運行頻度は「1時間に1本」以上が多い</li> </ul>
村上地区	<ul style="list-style-type: none"> <li>・買い物、通院ともに村上地域が多い</li> <li>・最低限求めるバスの運行頻度は「1時間に1本」以上が多い</li> <li>・公共交通が充実している地区だが、10年後の移動手段に安心している人は少ない</li> </ul>
山辺里地区	<ul style="list-style-type: none"> <li>・買い物、通院ともに村上地域が多い</li> <li>・最低限求めるバスの運行頻度は「1時間に1本」以上が多い</li> <li>・バス停までのアクセス性が低い可能性がある</li> </ul>
神林地区	<ul style="list-style-type: none"> <li>・買い物は村上地域が多いが、荒川地域も見られる</li> <li>・通院は村上地域が多いが、神林・荒川地域も見られる</li> <li>・最低限求めるバスの運行頻度は「1時間に1本」が多いがさらに低頻度の意見も一定数見られる</li> <li>・バス停までのアクセス性が低い可能性がある</li> </ul>
荒川地区	<ul style="list-style-type: none"> <li>・買い物は荒川地区内で完結</li> <li>・通院は荒川地区内が多いが、その他（主に市外）も見られる</li> <li>・現在はバス運行のない地区だが、最低限求めるバスの運行頻度は「1時間に1本」以上を求める人が多い</li> <li>・バスののりばを増やす要望が多いことから、代替手段ののりあいタクシーが認知されていない可能性がある</li> <li>・送迎への負担を感じている人が特に少ない</li> </ul>

## (3)住民ヒアリング調査概要

## 1)調査概要

アンケート調査結果や現状の公共交通サービスを踏まえ、住民ヒアリング調査を実施。

表 ヒアリング調査実施概要

項目	住民ヒアリング
対象者	<ul style="list-style-type: none"> <li>・高根集落の高齢者（8名）</li> <li>・脇川集落の高齢者（約20名）</li> <li>・山居町1丁目集落の高齢者（9名）</li> </ul>
実施日	<ul style="list-style-type: none"> <li>・高根集落 : 2/12（木）11:00～</li> <li>・脇川集落 : 2/15（日）10:30～</li> <li>・山居町1丁目 : 2/17（火）10:00～</li> </ul>
主な設問	<ul style="list-style-type: none"> <li>・買い物先、通院先</li> <li>・目的別移動手段</li> <li>・公共交通に関する要望</li> <li>・送迎してもらう機会・送迎する機会の実態</li> <li>・行政への要望</li> </ul> <p style="text-align: right;">など</p>

## (参考) 住民ヒアリング先の選定理由

表 住民ヒアリング先の選定理由

調査対象	選定した主な理由
高根	<ul style="list-style-type: none"> <li>・朝日地域の最遠部を運行する高根線の終点集落において、現状・課題を把握するため</li> <li>・市内公共交通体系の見直しの参考とするため、高根線最遠部である高根集落の移動実態や課題を把握するため</li> </ul>
脇川	<ul style="list-style-type: none"> <li>・10年後の移動に対する安心度で「安心できない・やや安心できない」の割合が最も高かったのが山北下海府地区のため</li> <li>・市民アンケートの外出方面について、山北地区と村上地区が混在し、さらに詳細なニーズを把握するため</li> <li>・鉄道駅のない集落において現状・課題を把握するため</li> </ul>
山居町1丁目	<ul style="list-style-type: none"> <li>・10年後の移動に対する安心度で、公共交通が集中する村上地区の「安心できる・やや安心できる」と回答した割合がわずか9%と比較的低く、現状や課題を把握するため</li> <li>・市内公共交通体系の見直しに向け、見直し対象路線の候補となり得るまちなか循環線・高根線・北中線が運行されている地区の移動実態や課題を把握し、施策検討に活用するため</li> </ul>

## 2)住民ヒアリング調査結果

住民ヒアリングで聞き取りした移動実態や公共交通に関する課題・要望について、今後の計画策定に向けて関係が深い内容を以下に整理した。

表 住民ヒアリング調査の主な結果

調査対象	買い物での移動状況	通院、その他目的での移動状況	移動手段について	公共交通に関する課題や要望
高根	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ウオロク村上東店が多いが、イオンや原信など複数店舗を利用している</li> <li>・原信は、村上総合病院と組み合わせて利用する</li> </ul> <p style="text-align: right;">⇒課題1</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・個人医院に行くことが多い</li> <li>・佐藤医院、さくら内科クリニック、佐々木整形外科、いが医院などが挙げられた</li> <li>・診療科目によっては村上総合病院に行くこともある</li> </ul> <p style="text-align: right;">⇒課題1</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・基本自家用車で移動する</li> <li>・運転免許を返納したら公共交通を利用する可能性がある</li> <li>・あべっ車を利用したときに運賃が安いと感じた</li> <li>・高速のりあいタクシーが便利だと感じた</li> </ul> <p style="text-align: right;">⇒課題4</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・参加者全員があべっ車の時刻表冊子を見たことがなかった</li> <li>・使いやすい時間帯の便がない</li> <li>・目的地に待合スペースがあると便利と思われる</li> <li>・のりあいタクシーの存在は知っているが、利用したことはない</li> </ul> <p style="text-align: right;">⇒課題1、2、4、5</p>
脇川	<ul style="list-style-type: none"> <li>・マックスバリュ、ウオロク、イオン、原信の利用が多く、各施設とも満遍なく利用している</li> <li>・原信は村上西店と村上インター店の両方を利用しており、偏りがない</li> <li>・買い物以外の目的に合わせて買い物先を変更している</li> <li>・外出頻度が少なく、1週間分を一度に購入することがある</li> </ul> <p style="text-align: right;">⇒課題1</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・村上総合病院に行かれる方が多い</li> <li>・個人医院や山北徳新会病院に行かれる方も見られ、瀬賀医院や青木医院などが挙げられた</li> <li>・村上地域の個人医院へ通院する人は少ない</li> </ul> <p style="text-align: right;">⇒課題1</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・自家用車を所有している方は自家用車で移動</li> <li>・自家用車を所有していない方は家族等の送迎が主である</li> </ul> <p style="text-align: right;">⇒課題4</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・休日運行をしてほしい</li> <li>・のりあいタクシーは海沿いの道路ではなく、集落内を通過してほしい</li> <li>・バス停まで歩いていくのが辛いので、ドアツードアやフリー乗降にしてほしい</li> <li>・村上市街地だけでなく、マックスバリュなど山北方面への移動手段を望む</li> <li>・のりあいタクシーやさんぽくんでは利用時の荷物制限があるが、トランク等に追加で載せられないものか</li> </ul> <p style="text-align: right;">⇒課題1、2</p>
山居町1丁目	<ul style="list-style-type: none"> <li>・原信、ウオロク、イオンの利用が多い</li> <li>・原信は村上西店と村上インター店の両方を利用している方が多い</li> <li>・買い物以外の目的に合わせてたり、日によって変える人が多い</li> </ul> <p style="text-align: right;">⇒課題1</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・村上総合病院に行かれる方が多い</li> <li>・個人医院に行かれる方も多く、いが医院やきむら内科クリニック、たかはし整形外科などが挙げられた</li> <li>・銀行や市役所、情報センターなどの目的も挙げられた</li> </ul> <p style="text-align: right;">⇒課題1</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・自家用車を所有している方は自家用車で移動</li> <li>・自家用車を所有していない方は家族等の送迎が主である</li> <li>・公共交通利用者は乗り換えもしながら移動している</li> <li>・イオンの無料送迎バスを利用する人が数名いた</li> </ul> <p style="text-align: right;">⇒課題4</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ほとんどの参加者があべっ車の時刻表冊子を見たことがなかった</li> <li>・高速のりあいタクシーが知られていなかった</li> <li>・原信村上インター店を利用する場合、バス停から施設まで離れており大変である</li> <li>・休日運行をしてほしい</li> <li>・まちなか循環線の小回りを営業所まで延伸してほしい</li> <li>・のりあいタクシーを中心部でも運行してほしい</li> <li>・ニーズにあった利用しやすいダイヤに見直してほしい</li> <li>・施設側の待合環境が充実していたら、バスの時間が空いても待つことができるのでは</li> <li>・近年は通信販売が普及しているが、できるだけ自分の目で確認して購入したい</li> </ul> <p style="text-align: right;">⇒課題1、2、4、5</p>

## 4 交通事業者ヒアリング

### (1)交通事業者ヒアリング調査概要

住民アンケート等で得られた「移動の実態」や「公共交通に関する要望」のうち、今後の計画策定において重要となる事項について、交通事業者（バス・鉄道・タクシー会社等）から意見を聴取し、その結果を以下のとおり整理した。

表 ヒアリング調査実施概要

項目	内容
対象者及び実施日	<ul style="list-style-type: none"> <li>・新潟交通観光バス株式会社 : 2/4 (水) 10:00～</li> <li>・医療法人徳新会 山北徳新会病院 : 2/6 (金) 10:30～</li> <li>・NPO 法人おたすけさんぽく : 2/6 (金) 13:30～</li> <li>・東日本旅客鉄道株式会社 : 2/12 (木) 16:00～</li> <li>・株式会社はまなす観光タクシー : 2/12 (木) ※メールで実施</li> <li>・株式会社瀬波タクシー : 2/13 (金) 13:30～</li> <li>・藤観光タクシー株式会社 : 2/13 (金) 15:30～</li> <li>・岩船タクシー株式会社 : 2/17 (火) 13:00～</li> </ul>
主な設問	<ul style="list-style-type: none"> <li>・事業者概要（ドライバー数・車両台数等）</li> <li>・利用状況の特性</li> <li>・運行サービスにおける課題（利用者からの声を含む）</li> <li>・村上市の公共交通の確保・維持に向けた提案</li> <li>・他交通事業者への要望</li> <li>・行政への要望</li> </ul> <p style="text-align: right;">など</p>

### (2)交通事業者ヒアリング調査結果の概要

#### 1)タクシー・のりあいタクシー事業者

##### 【利用状況とニーズ】

- ・通院利用が主であり、特定の総合病院や個人医院への集中が見られる。
- ・買い物利用も根強く、特に大量の荷物の積み込みに対する要望が多い。
- ・一部地区では、土曜日運行や帰路便の時刻設定見直しを求める声が上がっている。

⇒課題1、2

##### 【運営上の課題】

- ・乗務員不足と高齢化が深刻な共通課題となっている。
- ・固定利用者が中心で新規層の取り込みが進んでおらず、周知方法に工夫が必要である。
- ・冬季の乗降場所の除雪や、介助が必要な利用者への対応など、運行外の負担が課題となる場面がある。

⇒課題1、2、4

### 【今後の展望】

- ・既存事業者間での連携や、効率化のための新技術（AI等）導入については、有効性を見極めつつ検討したい意向がある。
- ・新たな活性化協議会事業への協力に対しては、供給体制を整えつつ前向きに対応を検討する姿勢が見られる。

⇒課題2

## 2) 路線バス・病院送迎バス

### 【利用状況とサービス】

- ・路線改編に伴うダイヤ設定について、施設利用者等から利便性維持の要望が出ている。
- ・病院送迎については、運行曜日の拡大により利用者は増加したものの、便ごとの利用密度には偏りが生じている。

⇒課題1、2

### 【維持に向けた課題】

- ・会社全体としては、運転士確保が極めて困難であり、不採算路線の縮小を検討せざるを得ない状況にある。
- ・あべっ車に関しては、複雑な運行系統や、初見では分かりにくい時刻表の表記などが、利用のハードルとなっている懸念がある。

⇒課題2、4

### 【行政・他機関への期待】

- ・補助金制度の要件緩和や、持続可能な運行体制（乗り継ぎ拠点の整備等）への支援が求められている。

⇒課題2

## 3) NPO・鉄道事業者

### 【NPOによる移動支援】

- ・通院・買い物など幅広い生活路線として定着しており、公共交通空白地帯の補完機能を果たしている。
- ・予約の重複や無断キャンセルへの対応、生活支援（荷物運び等）の依頼など、ボランティアベースの運営ゆえの苦慮が見られる。

⇒課題4

### 【鉄道との連携】

- ・平日は通学、休日は観光やシニア層の利用と明確に分かれている。
- ・二次交通（駅から先の移動手段）の確保が重要であり、バスだけでなくレンタサイクル等との連携にも期待が寄せられている。

⇒課題3

## 5 各種調査結果より抽出された課題の整理

### 課題1：地域実態に即した交通サービスの提供と拠点間接続の強化

居住地区により移動ニーズが異なるため、地域特性に応じたサービス提供が不可欠である。特に、通院・通学等の生活拠点をつなぐ移動手段の維持に加え、待合空間の質的向上も図る必要がある。

### 課題2：効率性と利便性を両立した持続可能な公共交通体系の構築

移動弱者の足を確保するため、ドアツードア運行の拡大など利便性を高める一方、深刻なドライバー不足に対応した路線の抜本的見直しを含め、持続可能な運行体制を確立することが求められる。

### 課題3：来訪・来街者の満足度を高める二次交通と接続性の改善

観光地や商業地等の主要拠点へのアクセス性を向上させるとともに、鉄道事業者との密な連携により、乗り継ぎ待ち時間の短縮を図る必要がある。

### 課題4：「伝わる」情報発信と利用リテラシーの向上

運行内容の周知不足を解消し、未利用層へのアプローチを強化する必要がある。同時に、トラブル防止のための利用マナー周知を徹底し、利用のハードルを下げることを求められる。

### 課題5：公共交通の維持に向けた市民意識の醸成

10年後の移動に対する不安を、公共交通を地域で守り育てるという意識に転換させることが求められる。また、行政と市民が課題を共有し、関心を高める取組が必要である。

## 6 調査結果の課題を踏まえた第2次計画の方向性(基本方針)

抽出された課題に基づき、第2次計画の方向性を以下のとおり整理した。

なお、策定にあたっては、第4次村上市総合計画および村上市立地適正化計画との整合を図るとともに、最新データの更新や関係各署との調整結果を反映させ、実効性を高めるための見直しを適宜行うものとする。

### 方向性1：【地域最適】地区別のニーズに即した運行形態の導入

- ・各地区の移動実態や課題を精査し、その地域にとって最も効率的かつ利便性の高い運行形態（のりあいタクシー、デマンド運行等）を導入する。
- ・導入に向けて、各地区で最低限講ずるべきサービスレベルや市全域の公共交通カバー率の現状も踏まえながら最適な運行形態を検討する。

### 方向性2：【持続可能】効率化と利便性を両立する体系の再構築

- ・限られた予算や車両、ドライバー等のリソースを最大限に活かすため、既存路線の抜本的な見直し（再編）も含め、持続可能な交通網を構築する。
- ・市内の多様な輸送資源（スクールバス、福祉車両、自家用車活用等）を横断的に活用する仕組みを検討する。

### 方向性3：【結節強化】シームレスな二次交通の確立

- ・鉄道・バス間の乗り継ぎ利便性を高めるとともに、観光地等の主要拠点へのアクセス性を向上させる。
- ・令和8年度から開始する実証実験の結果を反映し、目的地までストレスなく移動できる「二次交通」の強化を図る。

### 方向性4：【情報戦略】「届く」発信と正しい利用の定着

- ・利用者の属性に合わせた効果的な情報発信を行い、利用促進を図る。
- ・トラブル防止や円滑な運行のため、予約方法やマナーといった「正しい利用ルール」の周知を徹底する。

### 方向性5：【市民共創】公共交通を「自分事化」する意識醸成

- ・公共交通の維持には市民の理解と協力が不可欠であるため、地域の足を「自ら守り、育てる」という意識を高めるための啓発や、参画型の取組を展開する。

### 方向性6：【基準明確化】客観的な評価基準の策定と役割分担

- ・運行の継続や手法変更、廃止等を判断するための「客観的な評価基準（ものさし）」を策定し、実効性の高い運用を行う。
- ・公共交通と福祉施策（福祉タクシー等）の境界を整理し、利用者の特性に応じた最適な役割分担とサービス範囲を明確化する。