様式第27号

管理運営評価シート（令和７年度）

施設名称	村上市火葬場 （村上火葬場無相院、山北火葬場、荒川火葬場普照園）	評価対象年度	令和　7　年度
指定管理者名	株式会社　会津屋	所管課	環境　　課
指定期間	令和４年４月１日～令和９年３月31日（５年間）	評価者（課長）	富樫　充

１　令和７年度の実績

（１）事業実績

利用実績	管内火葬件数1,138件（15歳以上1,106件、死産児２件、改葬25件、傷病汚物５件） 管外火葬件数93件（15歳以上92件、８歳未満１件）
サービス向上の取組	礼節を持った、挨拶、返事、意識、身だしなみを心掛けた。インターネット予約システムによる24時間体制での火葬予約の受付。自主事業（掃除代行サービス等）の実施。

（２）管理経費

（単位：千円）

区分		前々年度（R5年度）	前年度（R6年度）	当該年度（R7年度）	合計	備考
収入	指定管理料	12,920	16,485	17,702	47,107	基本協定額：　74,736　千円
	利用料金	19,583	20,369	19,131	59,083	
	事業収入				0	
	自主事業収入	832	596	610	2,038	
	その他				0	
	収入合計　①	33,335	37,450	37,443	108,228	
支出	人件費	14,970	17,656	17,635	50,261	
	福利厚生費				0	
	事務費	133	150	143	426	
	管理費	15,046	16,236	16,412	47,694	
	水道光熱費	12,598	13,596	13,147	39,341	
	修繕料	866	551	882	2,299	
	使用料・リース料	166	166	166	498	
	手数料・保険料	264	301	337	902	
	委託料	1,152	1,622	1,880	4,654	
	事業費	2,450	1,919	1,754	6,123	
	自主事業経費	279	0	15	294	
	その他				0	
	支出合計　②	32,878	35,961	35,959	104,798	
収支差額（①－②）		457	1,489	1,484	3,430	

2 共通評価項目

（記入者）自己評価…指定管理者　所管評価…施設担当課

評価項目	判断基準	自己評価	所管評価	備考（所管評価） （◎、△、×のときは評価内容、その他特記事項があれば記入）
公の施設の平等な利用の確保	事業内容等は、一部の市民や団体に対して、不当に利用を制限又は優遇するものではない。	○	○	
	社会的弱者の公平利用について、配慮されている。	○	○	
情報公開、個人情報保護の取組	情報公開、個人情報保護に係る措置が適切に講じられている。（書類の保管、社員への周知等）	○	○	
	情報公開、個人情報保護について、内部規約の整備や実施基準等が考慮されている。	○	○	
従業員の労働条件など法令遵守による管理運営	適切な労働条件や運営体制が確保されている。	○	○	
	関係する法律、条例等を理解し遵守している。	○	○	
業務仕様書の水準を満たしたサービスの提供	公の施設の管理運営にふさわしい理念やコンプライアンスの取組等、透明性の高い運営を行っている。	○	○	
	施設の設置目的を理解し、仕様書に指定された業務を実施している。	○	○	
創意工夫によるサービス向上と自主的な経営努力	サービス向上のための取組を行っている。	○	○	
	利用者の要望や意見を把握し、その対応方法が明確になっている。	○	○	
	施設やサービスの利用促進・拡大を図るため、適切な広報や的確な手法を行っている。	○	○	
	自主事業の実施方針及び内容は施設の設置目的を果たすものとなっており、効果的に実施されている。	○	○	
経営努力による経費縮減の取組	安全な管理体制及び事業実施に対して、適切な収支決算となっている。	○	○	
	縮減の取組がサービス低下につながらず、バランスが図られた事業内容となっている。	○	○	
	管理効率化等による余剰分を新たなサービス展開による施設効用の拡大につなげている。	○	○	
	新たな収入の創出等、経営の安定化に向けた独自の取組を行っている。	○	○	
適正な人員配置や人材育成の取組	適切な人員や有資格者の配置、勤務体制、労働管理となっている。	○	○	
	人材育成に対する積極的な取組が講じられており、職員研修等の人材育成に取り組んでいる。	○	○	
安定的な財務基盤による管理運営	指定期間で安定的な管理運営を行う財務基盤を有している。	○	○	
事件・事故や利用者への対応	苦情、事故、トラブルを防止するための具体策や対処方法は適切である。	○	○	
	利用者の安全確保と緊急時の対応・体制は適切に整備されている。	○	○	
地域貢献への取組	市内業者の活用や地元雇用の促進など、地域振興に寄与する事業内容である。	○	○	
	地域と連携した事業の実施や、地域活動への参加等による地域貢献に取り組んでいる。	○	○	

◎：協定等の内容を超える水準で業務を履行している　○：協定等の内容どおり業務を履行しており適正
△：協定等の内容に対し、一部不履行がある　×：協定等の内容に不履行があり改善の必要がある　－：該当なし

３　業務実施上の課題（指定管理者が記入）

（1）指定管理業務実施上の課題

・施設の老朽化により、維持管理経費の増大が懸念される。枯れた樹木も増えてきている。
・近年は、お骨を引き取らない方が見受けられるようになってきたので、その処分について苦慮している。

（2）課題解決に向けた取組

・市の担当部署にこまめに情報提供を行い、改善に取り組んでいる。枯れた樹木を伐採した。

（3）その他

①利用者からの主な意見や苦情、対応策

・各火葬場に意見箱を設置しており、利用者の意見が反映できるようにしている。また、施設改修が伴うものについては、市の担当部署へ報告するようにしている。

②その他

４　全体的な評価

（1）指定管理者の評価

関係法令・条例・規則を遵守し、適正な管理運営を行っている。また、繁忙時には、3施設の職員が相互応援により、公平・均一なサービスの提供が図られるよう取り組んでいる。また、予約システムによりスムーズな火葬予約に努めている。

（2）施設所管課の評価

これまで蓄積した火葬場運営のノウハウと葬祭事業者としての専門的知見を活かし、指定管理基本協定及び年度協定に基づき適正な管理運営が図られている。また、会葬者に対しても丁寧な接客をしてもらっている。

（3）次年度の管理運営に対する指導事項等（施設所管課）

引き続き適切な施設管理・運営を期待している。また、利用者の意見・要望を細かく把握し、施設運営への取組をお願いしたい。