様式第27号

管理運営評価シート（令和７年度）

施設名称	あらかわ保育園	評価対象年度	令和　７　年度
指定管理者名	社会福祉法人　颯和会	所管課	こども　　課
指定期間	令和6年４月１日～令和11年３月31日（５年間）	評価者（課長）	高橋　朗

１　令和７年度の実績

（１）事業実績

利用実績	定員210人　４月当初園児数163人　年間延べ利用人数1,974人
サービス向上の取組	・早朝、延長は多くの子どもが利用しその分保育者も基準以上に配置し対応している。また、少子化の影響もあり定員割れはしているものの、就労実態の変化により未満児保育は定員を超える希望がある。 ・子育てに関しての知識が浅い保護者も多く、育児相談にのったり、アドバイスをしたりして一緒に子育てをしていく関係性を築いていけるよう努力を続けている。 ・発達に問題を抱える子も多く、関連機関との連携を図り沢山の支援を取り入れ保護者と連携し保育を実施している。 ・保育の質向上の一環として、基準より多くの職員を配置することで、細かなところまで対応ができるよう努めている。 ・民間でなければできない活動や行事等制限がある中でも創意工夫して行い子ども達が楽しめるよう取り組んだ。。また、保護者への情報提供の一環としてICTを活用して、保護者と情報を共有し開かれた保育園を実施している。

（２）管理経費

（単位：千円）

区分		前々年度（R5年度）	前年度（R6年度）	当該年度（R7年度）	合計	備考
収入	指定管理料	186,497	226,940	232,189	645,626	基本協定額：1,131,234　千円
	利用料金	374	195	306	875	
	事業収入	0	0	0	0	
	自主事業収入	0	0	0	0	
	その他	3,681	3,490	2,770	9,941	
	収入合計　①	190,552	230,625	235,265	656,442	
支出	人件費	131,620	139,121	154,968	425,709	
	福利厚生費	344	347	373	1,064	
	事務費	1,088	1,014	793	2,895	
	管理費	19,979	18,484	17,032	55,495	
	水道光熱費	7,791	7,922	8,230	23,943	
	修繕料	870	478	370	1,718	
	使用料・リース料	611	594	598	1,803	
	手数料・保険料	447	468	470	1,385	
	委託料	10,260	9,022	7,364	26,646	
	事業費	18,000	28,010	31,493	77,503	
	自主事業経費	0	0	0	0	
	その他	0	0	0	0	
	支出合計　②	171,031	186,976	204,659	562,666	
収支差額（①－②）		19,521	43,649	30,606	93,776	

2 共通評価項目

（記入者）自己評価…指定管理者　所管評価…施設担当課

評価項目	判断基準	自己評価	所管評価	備考（所管評価） （◎、△、×のときは評価内容、その他特記事項があれば記入）
公の施設の平等な利用の確保	事業内容等は、一部の市民や団体に対して、不当に利用を制限又は優遇するものではない。	○	○	
	社会的弱者の公平利用について、配慮されている。	○	○	
情報公開、個人情報保護の取組	情報公開、個人情報保護に係る措置が適切に講じられている。（書類の保管、社員への周知等）	○	○	
	情報公開、個人情報保護について、内部規約の整備や実施基準等が考慮されている。	○	○	
従業員の労働条件など法令遵守による管理運営	適切な労働条件や運営体制が確保されている。	◎	◎	業務内容を見直し、書類の作成や事務作業などの効率化を図った。保育士がやりがいを持って長く働ける環境づくりに努めている。
	関係する法律、条例等を理解し遵守している。	○	○	
業務仕様書の水準を満たしたサービスの提供	公の施設の管理運営にふさわしい理念やコンプライアンスの取組等、透明性の高い運営を行っている。	○	○	
	施設の設置目的を理解し、仕様書に指定された業務を実施している。	○	○	
創意工夫によるサービス向上と自主的な経営努力	サービス向上のための取組を行っている。	◎	◎	社会的な役割を果たしながら、子ども達に沢山の体験をさせることを考えて業務を行っている。
	利用者の要望や意見を把握し、その対応方法が明確になっている。	○	○	
	施設やサービスの利用促進・拡大を図るため、適切な広報や的確な手法を行っている。	○	○	
	自主事業の実施方針及び内容は施設の設置目的を果たすものとなっており、効果的に実施されている。	◎	◎	年間を通しての体操教室の実施や園外保育・行事の実施等、法人の目的に沿って行っている。
経営努力による経費縮減の取組	安全な管理体制及び事業実施に対して、適切な収支決算となっている。	○	○	
	縮減の取組がサービス低下につながらず、バランスが図られた事業内容となっている。	○	○	
	管理効率化等による余剰分を新たなサービス展開による施設効用の拡大につなげている。	○	○	
	新たな収入の創出等、経営の安定化に向けた独自の取組を行っている。	○	○	
適正な人員配置や人材育成の取組	適切な人員や有資格者の配置、勤務体制、労働管理となっている。	◎	◎	市が示している有資格者数を上回った配置をしている。また、年齢や経験を超え保育園自体がチームとして動いている。
	人材育成に対する積極的な取組が講じられており、職員研修等の人材育成に取り組んでいる。	◎	◎	園独自の研修の実施や良質な保育を行うための方針を職員に示し「職員の自己評価」「個別面談」で自身を振り返り次に繋がるような取組をしている。
安定的な財務基盤による管理運営	指定期間で安定的な管理運営を行う財務基盤を有している。	○	○	
事件・事故や利用者への対応	苦情、事故、トラブルを防止するための具体策や対処方法は適切である。	○	○	
	利用者の安全確保と緊急時の対応・体制は適切に整備されている。	○	○	
地域貢献への取組	市内業者の活用や地元雇用の促進など、地域振興に寄与する事業内容である。	○	○	
	地域と連携した事業の実施や、地域活動への参加等による地域貢献に取り組んでいる。	○	○	

◎：協定等の内容を超える水準で業務を履行している　○：協定等の内容どおり業務を履行しており適正
△：協定等の内容に対し、一部不履行がある　×：協定等の内容に不履行があり改善の必要がある　－：該当なし

3　業務実施上の課題（指定管理者が記入）

（1）指定管理業務実施上の課題

・保育士を余裕をもって配置してスタートしたが、年度途中に産休者が続出し職員確保に大変だった。
・未満児の入所率は高いが、年々以上児の人数が少なくなってきている。

（2）課題解決に向けた取組

・想定以上に産休・育休の保育士がいたため職員確保に苦慮したが、みのり保育園と向ヶ丘保育園の園児が減少し余剰保育士が出たため人事を異動させて確保できた。また、働き方改革として、労働環境の見直しや事務作業の軽減化を図るなど、改善に向けて動いている。

（3）その他

①利用者からの主な意見や苦情、対応策

②その他

4　全体的な評価

（1）指定管理者の評価

年度途中に職員が抜けることも考え、必要職員数以上に配置をしてスタートしたが、想像を超える産休者が出て途中採用の確保に大変だった。ただ、そんな状況下でも職員間で連携を図り運営を行ってきた。
資質向上のために園内研修を工夫し保育の見直しを図った。
児童の成長を地域で見守っていく観点から、園での保育の取組が卒園後も続いていく考えの下、小学校と共同で行う「架け橋プログラム」がより具体化され一層連携が図れるようになった。

（2）施設所管課の評価

保育士が基準以上に配置されており、園児や保護者への細やかなサービスや利用者が安心して利用できるように運営している様子が伺える。職員に対しては園独自で研修や事務作業の効率化を行い、保育の質の向上や働きやすい環境づくりが図られている。
また、急な人材不足の対応では、みのり保育園や向ヶ丘保育園と人材を調整して不足人材を確保するなど、上手く連携ができており、適切に運営が行われている。

（3）次年度の管理運営に対する指導事項等（施設所管課）

次年度についても、保護者に寄り添った保育を心がけるとともに、労働環境の改善など働きやすい環境づくりに取組ながら、適切な管理運営を行っていただきたい。