様式第27号

管理運営評価シート（令和7年度）

施設名称	村上市営あらかわゴルフ場	評価対象年度	令和　7　年度
指定管理者名	あらかわゴルフ場運営グループ	所管課	観光　　課
指定期間	令和4年4月1日～令和9年3月31日（5年間）	評価者（課長）	山田　昌実

1　令和7年度の実績

（1）事業実績

利用実績	・利用者数　6,269人（前年度比　−931人） ・収入金額　31,495,944円　※指定管理料除く　（前年度比　−5,253,915円）
サービス向上の取組	接客サービス向上を目指し、スタッフ一同お客様を気持ちよくお迎えするため、明るい雰囲気と細やかな気遣いでおもてなしをした。SNSの開設とホームページのリニューアルを行い集客を図った。

（2）管理経費

（単位：千円）

区分		前々年度（R5年度）	前年度（R6年度）	当該年度（R7年度）	合計	備考
収入	指定管理料	31,792	32,898	32,350	97,040	基本協定額：　172,669　千円
	利用料金	22,729	21,449	18,966	63,144	
	レストラン収入	10,994	10,861	6,883	28,738	
	自主事業収入	6,209	4,270	5,549	16,028	
	その他	159	170	98	427	自動販売機手数料
	収入合計　①	71,883	69,648	63,846	205,377	
支出	人件費	25,424	22,546	24,237	72,207	
	福利厚生費	1,953	1,441	1,728	5,122	
	事務費	310	253	373	936	
	管理費	31,379	35,493	33,099	99,971	
	水道光熱費	8,542	8,457	8,328	25,327	
	修繕料	5,013	6,088	3,701	14,802	
	使用料・リース料	7,048	6,576	6,005	19,629	
	手数料・保険料	1,727	1,761	800	4,288	
	委託料	9,049	12,611	14,265	35,925	
	事業費	11,032	12,588	16,888	40,508	
	自主事業経費	5,105	5,534	6,941	17,580	
	その他	5,478	4,820	3,441	13,739	
	支出合計　②	80,681	82,675	86,707	250,063	
収支差額（①－②）		▲ 8,798	▲ 13,027	▲ 22,861	▲ 44,686	

２　共通評価項目

（記入者）自己評価…指定管理者　所管評価…施設担当課

評価項目	判断基準	自己評価	所管評価	備考(所管評価) （◎、△、×のときは評価内容、その他特記事項があれば記入）
公の施設の平等な利用の確保	事業内容等は、一部の市民や団体に対して、不当に利用を制限又は優遇するものではない。	○	○	
	社会的弱者の公平利用について、配慮されている。	○	○	
情報公開、個人情報保護の取組	情報公開、個人情報保護に係る措置が適切に講じられている。（書類の保管、社員への周知等）	○	○	
	情報公開、個人情報保護について、内部規約の整備や実施基準等が考慮されている。	○	○	
従業員の労働条件など法令遵守による管理運営	適切な労働条件や運営体制が確保されている。	○	○	
	関係する法律、条例等を理解し遵守している。	○	○	
業務仕様書の水準を満たしたサービスの提供	公の施設の管理運営にふさわしい理念やコンプライアンスの取組等、透明性の高い運営を行っている。	○	○	
	施設の設置目的を理解し、仕様書に指定された業務を実施している。	○	○	
創意工夫によるサービス向上と自主的な経営努力	サービス向上のための取組を行っている。	○	○	
	利用者の要望や意見を把握し、その対応方法が明確になっている。	○	○	
	施設やサービスの利用促進・拡大を図るため、適切な広報や的確な手法を行っている。	○	○	
	自主事業の実施方針及び内容は施設の設置目的を果たすものとなっており、効果的に実施されている。	◎	○	協定等の内容どおり業務を履行しており適正である。
経営努力による経費縮減の取組	安全な管理体制及び事業実施に対して、適切な収支決算となっている。	△	△	安全な管理体制、事業実施状況は良好であるが、猛暑等の影響により、収支は実績減となった。
	縮減の取組がサービス低下につながらず、バランスが図られた事業内容となっている。	○	○	
	管理効率化等による余剰分を新たなサービス展開による施設効用の拡大につなげている。	○	◎	カートナビシステムの導入により、安全性の向上・円滑なプレー進行・イメージアップに繋がっている。
	新たな収入の創出等、経営の安定化に向けた独自の取組を行っている。	○	○	
適正な人員配置や人材育成の取組	適切な人員や有資格者の配置、勤務体制、労働管理となっている。	○	○	
	人材育成に対する積極的な取組が講じられており、職員研修等の人材育成に取り組んでいる。	○	○	
安定的な財務基盤による管理運営	指定期間で安定的な管理運営を行う財務基盤を有している。	○	○	
事件・事故や利用者への対応	苦情、事故、トラブルを防止するための具体策や対処方法は適切である。	○	○	
	利用者の安全確保と緊急時の対応・体制は適切に整備されている。	◎	○	協定等の内容どおり業務を履行しており適正である。
地域貢献への取組	市内業者の活用や地元雇用の促進など、地域振興に寄与する事業内容である。	◎	○	協定等の内容どおり業務を履行しており適正である。
	地域と連携した事業の実施や、地域活動への参加等による地域貢献に取り組んでいる。	○	◎	新たな利用者確保のため、地元小中学生を中心に感謝祭を実施し、約2千人が集まった。また、地元スポーツクラブと連携し、グラウンド・ゴルフ大会を開催した。

◎：協定等の内容を超える水準で業務を履行している　○：協定等の内容どおり業務を履行しており適正
△：協定等の内容に対し、一部不履行がある　×：協定等の内容に不履行があり改善の必要がある　－：該当なし

３　業務実施上の課題（指定管理者が記入）

（1）指定管理業務実施上の課題

・予期せぬ災害が、頻度とともに規模も大きくなっている傾向にあり、河川敷ゴルフ場の宿命ではあるが、災害後の排水対策を含めコース管理の抜本的な対策が必要である。
・近年、夏場の猛暑により7月・8月・9月の利用者数が減少している。何らかの対策が必要である。
・ゴルフ場施設も開設して34年が経過し、経年劣化や、機械設備、管理機械の老朽化が進み、不慮の故障が発生している。

（2）課題解決に向けた取組

・施設及び機械設備の修繕費は50万円以上は市との協議により実施しているが、50万円未満のものは当方で修繕し、年度末に精算して頂いている。軽微なものは自力で修理しており、日ごろのメンテナンスにも力を入れている。

（3）その他

①利用者からの主な意見や苦情、対応策

・猛暑対策としてフェアウェーへのカートの乗り入れを考えてほしい。⇒令和7年度からフェアウェーの状態を見て、カートの乗り入れを可能とした。

②その他

・乗用カートは、平成23年からリースで導入して10年以上が経過しており、故障が多くなってきている。現在、31台で運用しているが、経営面でも台数を増やせればと考えている。

４　全体的な評価

（1）指定管理者の評価

・夏場の猛暑の影響で、利用者数が伸びず目標より大幅に収入減となった。電気料金の高騰もあり、省エネの徹底、経費の削減に努めたが、厳しい結果となった。
・令和7年度も「あらかわ会」の特典効果か、会員数は安定している。
・令和4年度から自主事業でカートナビシステムを導入したことにより、イメージアップ、安全性の向上、円滑な運行等、利用者からは大変喜ばれており好評である。
・若年層や女性の利用者が増えている傾向にあることから、パブリックゴルフ場として、今後もインターネット、SNS等の発信により集客を図っていきたい。

（2）施設所管課の評価

・利用者数については、天候等に左右されるものの、前年度比約87%であった。各種イベント・コンペの実施やあらかわ会会員の確保等により新規顧客やリピーターの確保に努めたが、夏場の猛暑の影響が大きく減少となった。
・令和7年度は、昨年度に引き続きイベントとして「感謝祭」を実施し、ゴルフ場に来場したことのない子ども等にカートの無料試乗体験を行っていただくなど、地元市民に親しみのあるゴルフ場として触れ合う機会の創出に努めた。

（3）次年度の管理運営に対する指導事項等（施設所管課）

・インターネット予約の利便性向上やホームページのリニューアルなどに取り組み、若者や女性をはじめとする新たな利用者層の開拓に努めること。また、利用者数の増加と安定した集客の確保につながる取組を継続的に実施すること。
・施設の老朽化に伴い修繕費の増加が見込まれることから、日常点検及び定期的なメンテナンスを適切に実施し、施設の長寿命化と安全性の確保に努めること。
・パブリックゴルフ場として、幅広い世代の利用促進を図るため、地域や関係団体と連携し、子ども向けクラブ活動等を実施するなど、ゴルフに親しむ機会の創出及び次世代の利用者育成に努めること。