様式第27号

管理運営評価シート（令和７年度）

施設名称	二子島森林公園	評価対象年度	令和　7　年度
指定管理者名	発電所周辺整備管理組合	所管課	朝日支所産業建設 課
指定期間	令和5年４月１日～令和10年３月31日（５年間）	評価者（課長）	立花　強

１　令和７年度の実績

（1）事業実績

利用実績	営業日数　72日　　入込客総数　1376人
サービス向上の取組	毎朝トイレの状況を把握し、清掃等に従事し顧客に不快な思いをさせないように心がけて実践した。また、各オートサイトまで足を運んで話をすることでお客様にも安心感があったと言ってもらえた。

（2）管理経費

（単位：千円）

区分		前々年度（R5年度）	前年度（R6年度）	当該年度（R7年度）	合計	備考
収入	指定管理料	4,345	3,989	4,380	12,714	基本協定額：　23,103　千円
	利用料金	0	0	0	0	
	事業収入	0	0	0	0	
	自主事業収入	0	0	0	0	
	その他	0	1	3	4	
	収入合計　①	4,345	3,990	4,383	12,718	
支出	人件費	2,109	1,518	1,706	5,333	
	福利厚生費	0	0	0	0	
	事務費	0	0	0	0	
	管理費	958	861	889	2,708	
	水道光熱費	251	217	236	704	
	修繕料	111	52	106	269	
	使用料・リース料	70	69	69	208	
	手数料・保険料	0	49	38	87	
	委託料	526	474	440	1,440	
	事業費	0	0	0	0	
	自主事業経費	0	0	0	0	
	その他	397	304	368	1,069	
	支出合計　②	3,464	2,683	2,963	9,110	
収支差額（①－②）		881	1,307	1,420	3,608	

2 共通評価項目

（記入者）自己評価…指定管理者　所管評価…施設担当課

評価項目	判断基準	自己評価	所管評価	備考（所管評価） （◎、△、×のときは評価内容、その他特記事項があれば記入）
公の施設の平等な利用の確保	事業内容等は、一部の市民や団体に対して、不当に利用を制限又は優遇するものではない。	○	○	
	社会的弱者の公平利用について、配慮されている。	○	○	
情報公開、個人情報保護の取組	情報公開、個人情報保護に係る措置が適切に講じられている。（書類の保管、社員への周知等）	○	○	
	情報公開、個人情報保護について、内部規約の整備や実施基準等が考慮されている。	○	○	
従業員の労働条件など法令遵守による管理運営	適切な労働条件や運営体制が確保されている。	○	○	
	関係する法律、条例等を理解し遵守している。	○	○	
業務仕様書の水準を満たしたサービスの提供	公の施設の管理運営にふさわしい理念やコンプライアンスの取組等、透明性の高い運営を行っている。	○	○	
	施設の設置目的を理解し、仕様書に指定された業務を実施している。	○	○	
創意工夫によるサービス向上と自主的な経営努力	サービス向上のための取組を行っている。	○	○	
	利用者の要望や意見を把握し、その対応方法が明確になっている。	○	○	
	施設やサービスの利用促進・拡大を図るため、適切な広報や的確な手法を行っている。	○	○	
	自主事業の実施方針及び内容は施設の設置目的を果たすものとなっており、効果的に実施されている。	△	○	計画していた事業が実施できなかった要因は、ダム湖の浚渫工事によるため。
経営努力による経費縮減の取組	安全な管理体制及び事業実施に対して、適切な収支決算となっている。	○	○	
	縮減の取組がサービス低下につながらず、バランスが図られた事業内容となっている。	○	○	
	管理効率化等による余剰分を新たなサービス展開による施設効用の拡大につなげている。	○	○	
	新たな収入の創出等、経営の安定化に向けた独自の取組を行っている。	○	○	
適正な人員配置や人材育成の取組	適切な人員や有資格者の配置、勤務体制、労働管理となっている。	○	○	
	人材育成に対する積極的な取組が講じられており、職員研修等の人材育成に取り組んでいる。	○	○	
安定的な財務基盤による管理運営	指定期間で安定的な管理運営を行う財務基盤を有している。	○	○	
事件・事故や利用者への対応	苦情、事故、トラブルを防止するための具体策や対処方法は適切である。	○	○	
	利用者の安全確保と緊急時の対応・体制は適切に整備されている。	○	○	
地域貢献への取組	市内業者の活用や地元雇用の促進など、地域振興に寄与する事業内容である。	○	○	
	地域と連携した事業の実施や、地域活動への参加等による地域貢献に取り組んでいる。	△	○	計画していた事業が実施できなかった要因は、ダム湖の浚渫工事によるため。

◎：協定等の内容を超える水準で業務を履行している　○：協定等の内容どおり業務を履行しており適正
△：協定等の内容に対し、一部不履行がある　×：協定等の内容に不履行があり改善の必要がある　－：該当なし

３　業務実施上の課題（指定管理者が記入）

（1）指定管理業務実施上の課題

施設備品の経年劣化が見られる。また、多様化する利用者ニーズに対応できる施設環境の整備も必要である。

（2）課題解決に向けた取組

施設内の設備は毎日点検し常に快適な環境を提供。また、アンケートの実施などにより多様化する利用者のニーズに応えたい。

（3）その他

①利用者からの主な意見や苦情、対応策

特になし

②その他

令和7年度は三面ダムで県工事が行われ、平日営業不可となることから、営業日数及び利用客は大幅減少した。

４　全体的な評価

（1）指定管理者の評価

市と綿密に連携を図りながら、適切な管理運営に努めた。施設内巡回により遊具等の安全確認を行い、常に快適な環境を提供した。

（2）施設所管課の評価

接客対応の良さが評価され、リピーターも徐々に増えている。また、利用者サービスとして屋内に卓球台を設置したり、雨の日でも楽しめるように管理棟内に図書コーナーを設置したり、キックボード等遊べる遊具を増やすなど利用者に好評を得ている。

（3）次年度の管理運営に対する指導事項等（施設所管課）

二子島森林公園の魅力を再認識し、新規顧客の発掘に努めることや「愛ランドあさひ」などの外部団体と共同イベントの開催を行うなど、更なる利用者増加となるような取組を促す。