村上市のデジタル化に関する市民アンケート調査結果報告書

令和８年(2026年)９月
村上市総務課情報管理室

村上市のデジタル化に関する市民アンケート調査の概要

1　目的

村上市では、村上市DX推進方針を策定し、誰もが便利で快適に暮らせる「スマート村上」を目指し、行政手続きのオンライン化や、地域課題をデジタル技術で解決する取り組みを進めている。

このアンケートは、市民が日常生活の中でデジタル技術に対してどのような意見を持っているか、また、どのようなサービスを求めているかを調査し、村上市DX推進方針の改定にあたり参考とするために実施するもの。

2　期間

令和８年(2026年)６月１日から８月31日まで

3　方法

電子申請またはアンケート用紙による調査

4　回答数

423件

アンケート調査結果の概要

1　回答者の特徴
(1)年代：60代・70代が多く、幅広い年代から回答
(2)地区：村上地区が最多(213件50.4%)
(3)職業：会社員・無職・パートが中心

2　デジタル利用の実態
(1)インターネット利用：「利用している」が約393件(92.9%)と大多数
(2)利用機器：スマートフォンが最多(168件47.5%)
(3)利用目的：情報収集・仕事・学習(322件29.8%)、SNS(271件25.1%)

3　キャッシュレス
(1)「利用している」が約313件(74.0%)と大多数、決済種別はクレジットカード、コード決済(PayPay等)が上位
➡ 多くの市民がすでにデジタルを日常的に活用している状況がうかがえる。

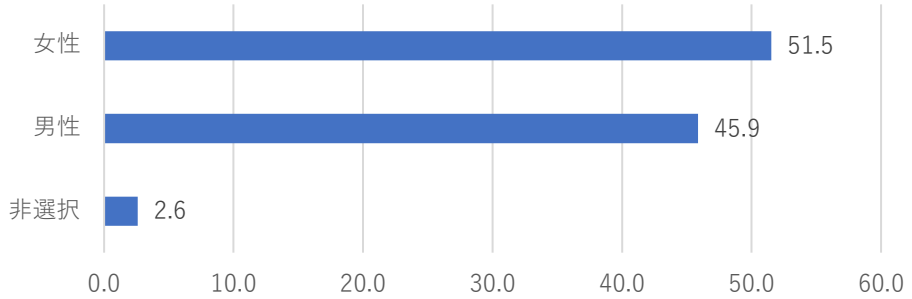
4　市民の関心・不安
(1)市からの情報収集手段
・広報紙「市報むらかみ」(309件39.2%)、市HP・SNS(287件36.4%)が中心
(2)関心のある情報(上位)
・災害・防災・防犯(257件23.3%)、市のイベント(214件19.4%)、住民票・年金・税金など暮らしの情報(183件16.6%)
(3)デジタル化で心配なこと(上位)
・デジタルを使える人・使えない人の差(247件58.4%)、個人情報漏えい・プライバシー侵害(160件19.6%)、詐欺などのネットワーク犯罪(152件18.6%)

5　自由意見の総括
(1)推進への賛成・期待が多数(早急な推進、手続完結、子育て世帯支援など)
(2)一方で、以下への配慮が強く求められている：
高齢者・デジタル弱者への配慮(スマホ教室・土日相談窓口など)、対面サポートの維持、ホームページの使いやすさ改善、LINE等の情報整理、
市報のデジタル化(紙媒体併用の要望も)

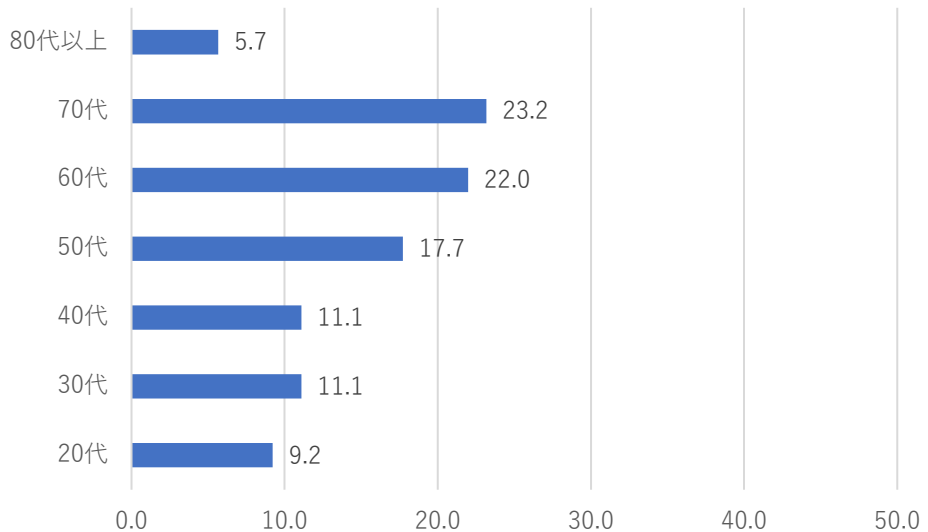
6　今後の方向性
「デジタルとアナログの併存」を前提に、段階的かつ丁寧に進める姿勢が期待されている。
・便利さの追求と、誰も取り残さない配慮の両立、情報発信の充実、デジタルデバイド対策の徹底

調査結果

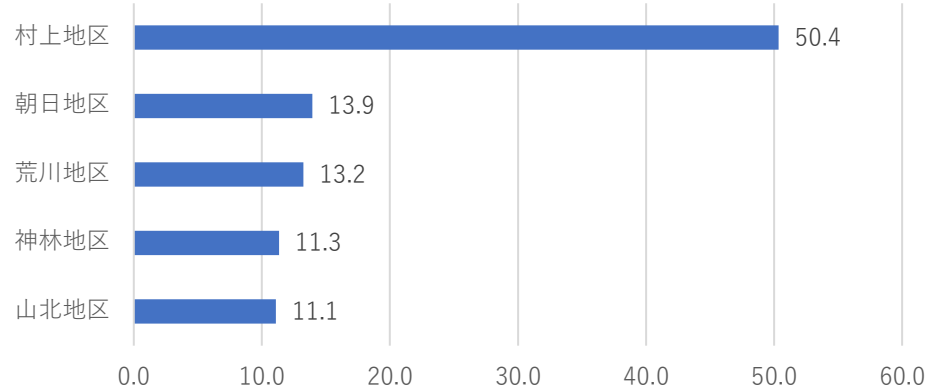
1　性別



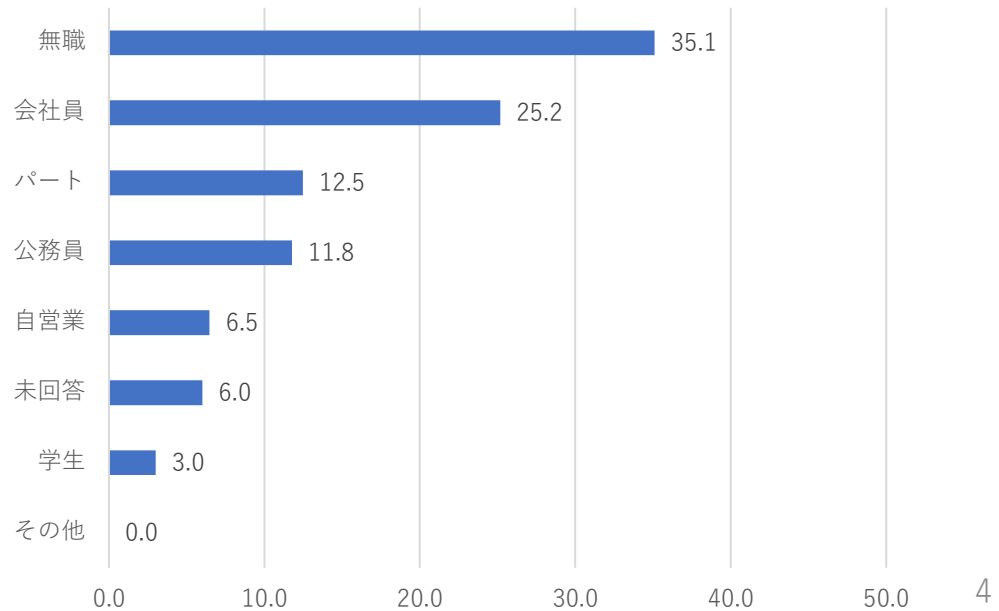
2　年代



3　居住地

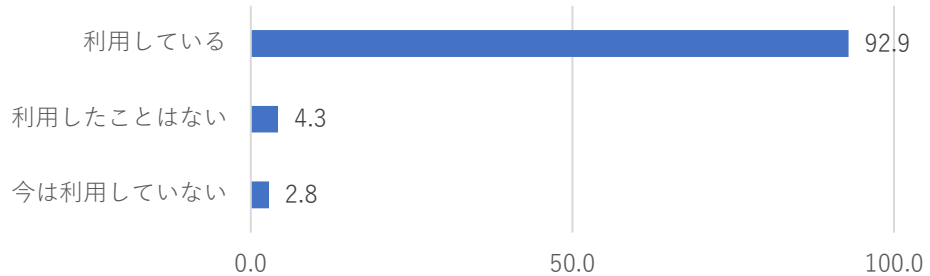


4　職業

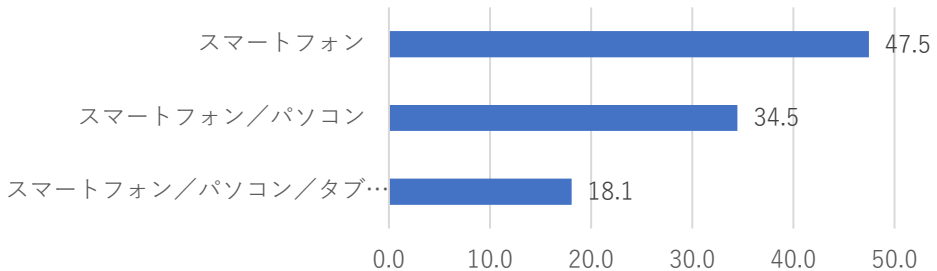


調査結果

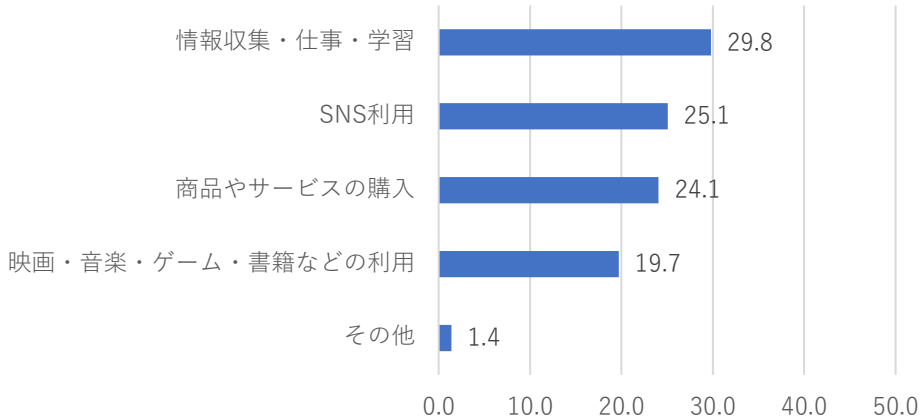
5　インターネット利用



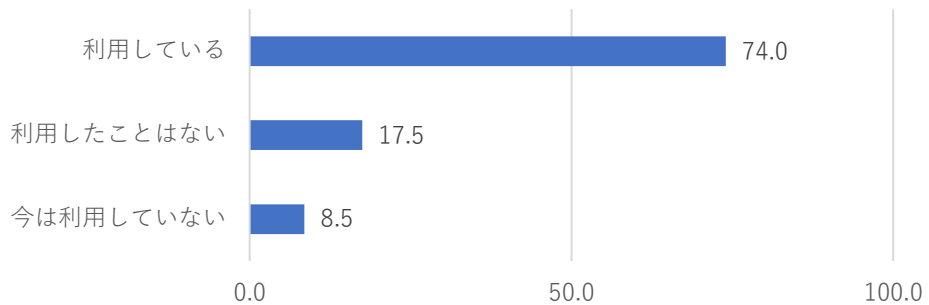
6　利用機器



7　インターネット利用目的

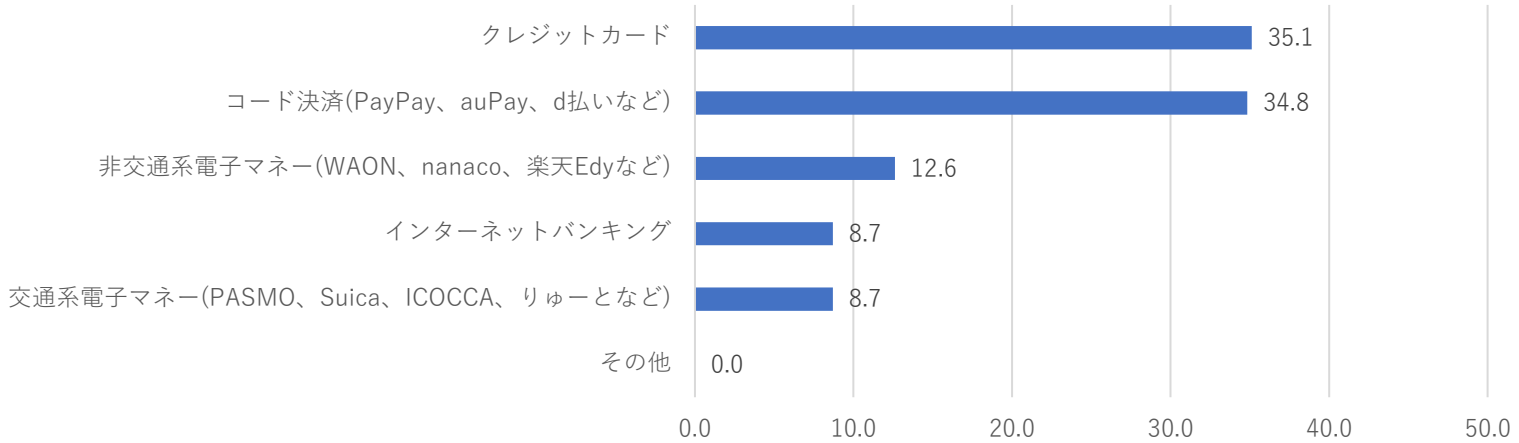


8　キャッシュレス利用

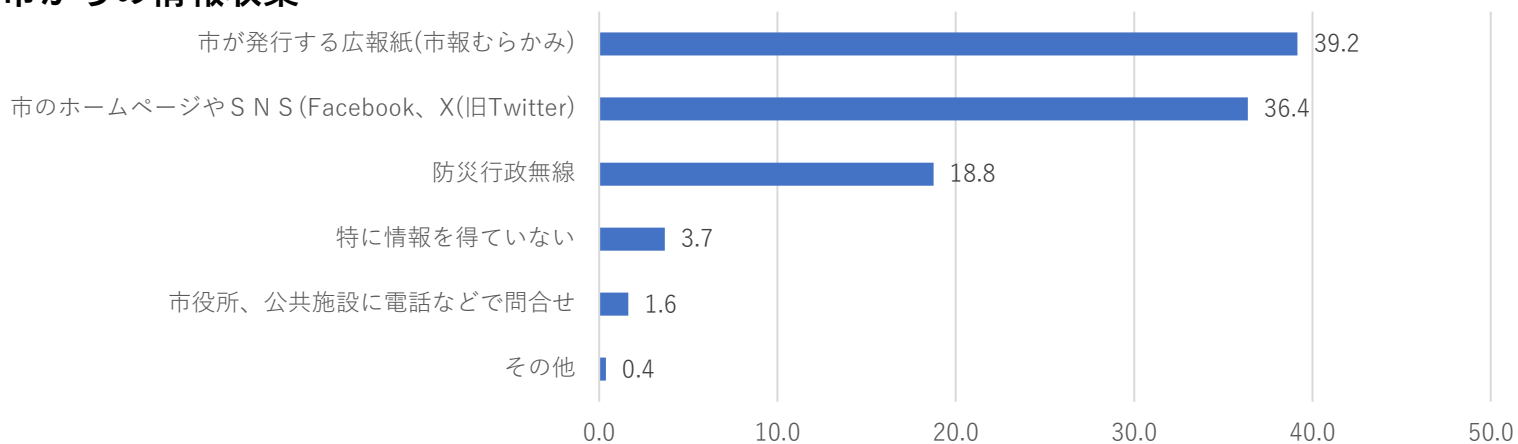


調査結果

9　キャッシュレス種別

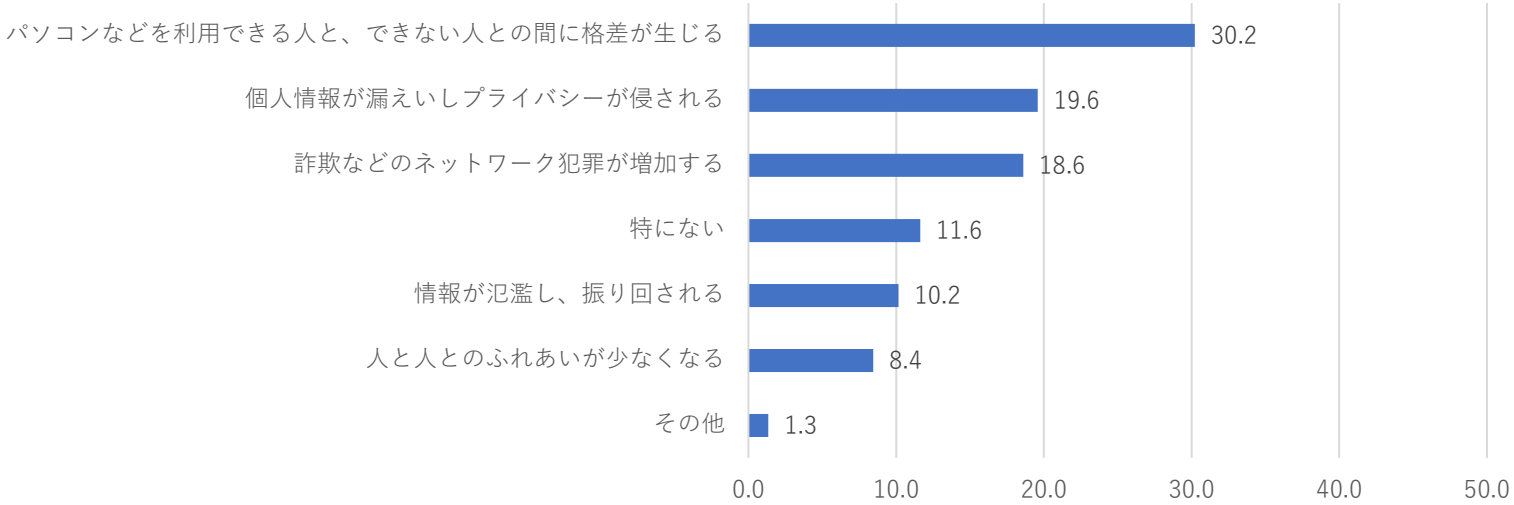


10　市からの情報収集

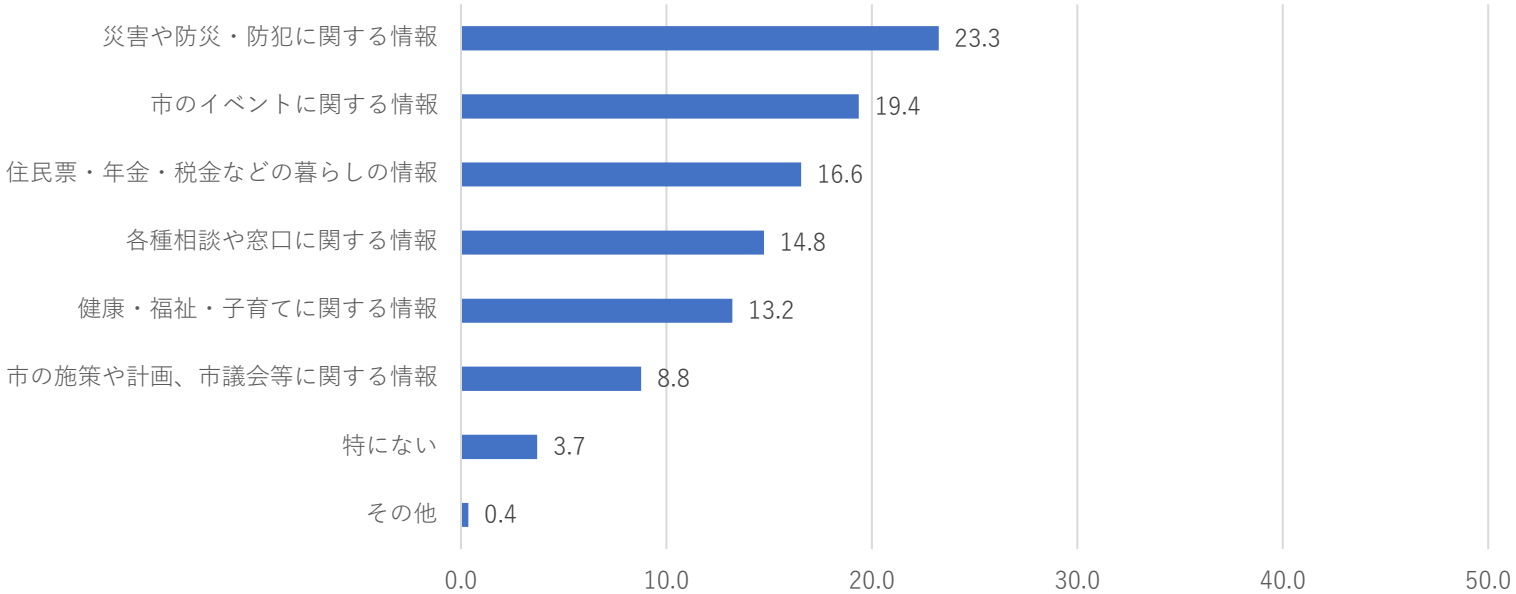


調査結果

11　デジタル化が進むと心配なこと

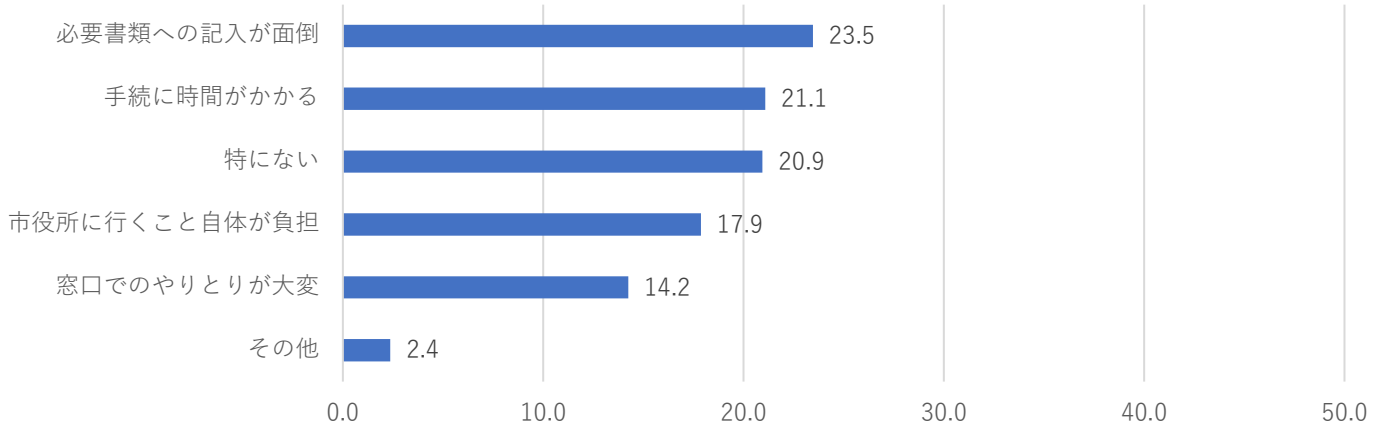


12　関心のある市からの情報

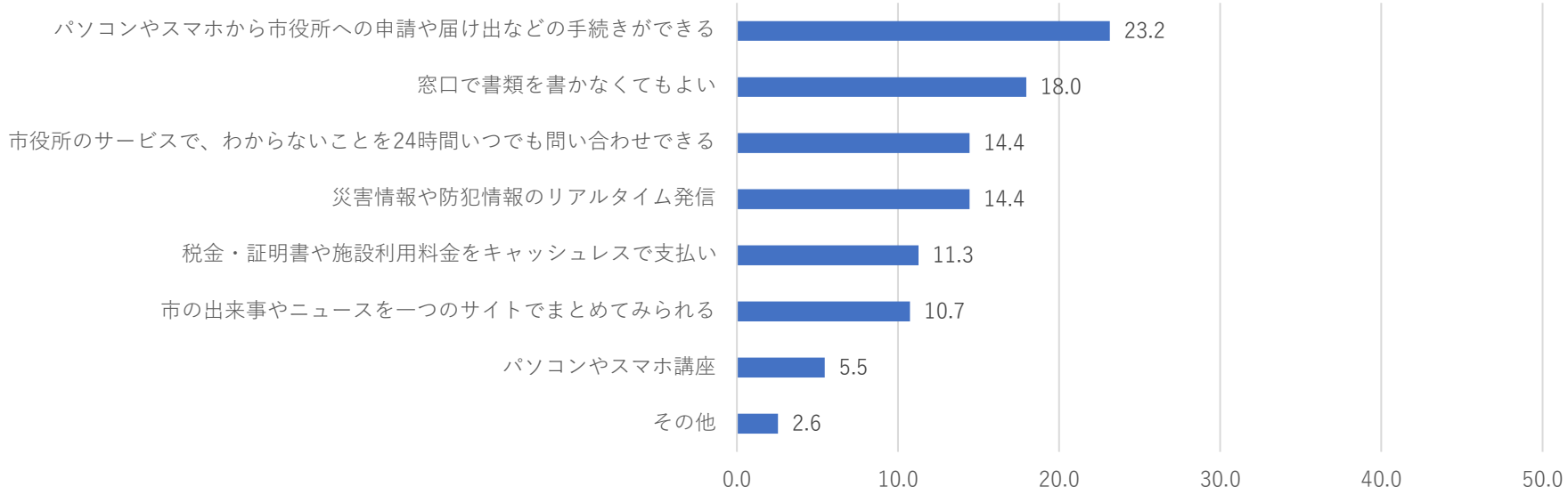


調査結果

13　市役所の利用



14　実現してほしいサービス



調査結果

15　自由意見(概要)

1　デジタル化推進への賛成・期待

(1)早急な推進を望む声が多数
(2)妊娠届のデジタル化、相続手続きのマイナカード活用など具体的な成功体験への高評価
(3)消防団報告のスマホ化に「最初は戸惑ったが便利」
(4)市民生活を充実させるDX、共働き・子育て世帯向けインフラ整備への期待

2　高齢者・デジタル弱者への配慮

(1)高齢者や機器を持たない人が取り残されない対応を求める声
(2)90代の親がスマホを使いこなせない実例
(3)「使える人・使えない人の双方が便利に」というバランス重視

3　相談・サポート体制の充実

(1)スマホ教室の回数増・継続を望む声が多数
(2)平日だけでなく土日の相談窓口設置
(3)わかりやすいマニュアル・小冊子の作成
(4)対面・対話での対応も残してほしい

4　窓口・手続きの効率化

(1)市役所に行かずに手続き完結
(2)窓口の待ち時間短縮、総合窓口端末の設置
(3)書類記入の簡素化・押印廃止
(4)支所のあり方(廃止論・存続論の両方あり)

調査結果

15　自由意見(概要)

5　オンライン申請・電子システムへの要望

6　情報発信・ホームページの改善

(1)ホームページが見にくい・情報にたどり着けないという不満が多数
(2)チャットボット導入の提案
(3)LINE等の情報過多。配信内容の精査・統一・選択配信を望む声
(4)市議会のライブ・録画配信

7　市報・配布物のデジタル化

(1)紙の市報配布が負担。デジタル化・希望制を望む声が多数
(2)一方で紙媒体の維持を求める声もあり

8　キャッシュレス・決済関連

(1)水道代等のキャッシュレス化、ネット銀行対応
(2)商品券は紙とデジタルの併用を(PayPay限定への不満)

9　セキュリティ・個人情報・コスト

(1)個人情報漏洩・プライバシー侵害への懸念
(2)国内企業でのシステム構築を(海外テック企業への懸念)

10　慎重・反対の意見

(1)全てのデジタル化は不要、人との触れ合いを重視
(2)他市の事例を収集し「慌てず焦らず」進めてほしい
(3)若者にもアナログ層は存在する

総括

(1)賛成が多いものの「高齢者・デジタル弱者への配慮」と「対面サポートの維持」が求められている。
(2) 改善要望として、ホームページの使いやすさ、LINE等の情報整理、市報のデジタル化、商品券の紙併用が多い。
(3)「デジタルとアナログの併存」を前提に、段階的かつ丁寧に進める姿勢が期待されている。

調査結果

窓口に関すること

1	不明なことを問い合わせ出来る部署の設置。
2	他市町村では、窓口の撤去が進んでいる。村上市の電子化がすごく遅れているように思う。支所から本庁へ行ったり、待たされたり、正直うんざりしている。他市町村からもっと情報を収集して、窓口対応のスピードアップをして住民サービスを向上して欲しい。
3	窓口はマイナンバーカードで手続きがスピーディーに終わるような仕組みを導入するなどできるだけ滞在時間を短くするようにしてほしいです。市のSNS・ホームページについてはほしい情報にたどり着くまでに時間がかかったりするのでチャットボットで情報を探すのを手伝ってくれたりすると助かります。最近はスマホから市役所の手続きができたり、コンビニで証明書が取れたりできますが、もっともっとPRしたらいかがでしょうか？
4	窓口で対人で対応しなくとも端末操作で証明書の発行が出来るとか、各種手続きが出来る方法。 総合窓口のようなデジタル端末があれば「何階の〇〇課に行って、次は〇〇課へ行って…」をしなくて済むし、お客さんや職員の負担も減ると思う。選挙も、人を雇うよりもデジタル化になったら、投票も集計する方も良さそう。システム等で難しいところがあるとは思いますが。
5	相談窓口を増やして欲しいです。
6	申請手続きの簡素化をお願いします。
7	職員のみなさんの勤務にシフト制を導入して土日を閉庁としない、などの住民の利便性を最優先にした行政サービスと、職員さん個人の予定にあわせて休日が取りやすい仕組みづくりで、デジタル化のメリットを最大化するような行政改革を講じて高齢化や少子化の波に備えて、安易な移住を増やすよりも市出身者の定住増(流出しない)が基調になるまちづくりをしていきましょう。
8	障がいや、自分で移動できない場合の、書類申請、選挙など、本人が出向かなくてもよいようにしてほしい。(スマホからの手続きはできると言っても、よくわからないので、おっくうでしかたなく出向いていく)
9	書類の記入が煩雑だと感じます。改善してもらえたらうれしいです。
10	市役所の手続きは書くところがいっぱいあってハンコが必要で時間がかかるのでなるべく行きたくないというイメージでしたが、妊娠の届け出がデジタル化されていてびっくりしました。スマホからできるし、何より市役所の滞在時間が短くなっていました。前の子の時は書く書類がいっぱいあって説明が長くて具合が悪くなりそうでした。このようなデジタル化は大歓迎ですので、どんどん頑張ってほしいです！
11	介護サービスや福祉サービス等わからないことが多い。それを問い合わせをしようと思うと、自分の勤務時間と重なり休みをとって問い合わせをしていました。メール等でも問い合わせができたりすると便利だし、時間給で休みを取らなくても済むので、そういったことができるといいな。
12	可能な限り出向かなくてよい方向にしてほしい。無駄に有給をつかいなくない
13	わからない時は窓口で聞けるので良い。
14	デジタル化は必要だと思うが、デジタル化した所でそれをゆっくり処理していては効率化と言えず意味がない。用事で色んな課の窓口に行くと、都内の市役所と比べ、明らかに職員がゆっくり作業していて時間がかかる。まず職員の処理能力アップと、デジタル化にスムーズに対応できる人材育成をお願いしたい。
15	デジタル化になったとして、窓口がないと不安になります。
16	デジタル化が進んでいるのに、仕事休み取って、わざわざ役所に行って、長い時間待たされて、窓口で上から目線で指示されて、結局用事足りなくて、支所はいらないと思う。佐渡みたいに、窓口パソコンにしたら。

調査結果

行政手続のオンライン化に関すること

17	例えば村上市の会計年度職員の登録をオンライン上で出来るようにしてほしい。学歴職歴の欄を簡素化して学歴は最終学歴、職歴は近日のもの3件書くなど。パソコンも使える・使えない。使える場合は入力程度か表計算まで可能かレベルごとに選択欄があると応募しやすい。デジタル化とはみんなが何かする時にやりやすい様にハードルを下げて提供すると浸透していくと思います。
18	電子申請システムで申し込んだ内容を確認できるように、入力した情報を任意のメールアドレスに送信する機能がほしいです。申し込んだあとの確認ができた方が、自分でどう申し込んだか把握できるので希望者だけでも出来るようにしていただけるとありがたいなと思います。
19	電子化は基本的に賛成。だが例えば確定申告は毎年対面でお願いしている。記入項目はなんとなくわかるが、自分のデータのどこをどのように判断して記入するのかの不安。e-tax講習があればもう少し身近でわかりやすくなると思う。同様に電子化が検討されている手続きについても同じような不安がある。却って電話での問い合わせが増えそう。行政用語はわかりづらいので、わかりやすいマニュアルがあるとよいと思います。
20	節目検診、節目歯科検診、予防接種等も村上市で予約できるサービスがあると受けやすいと思う。医療機関の選択、空き情報などが一括でわかると便利だと思う
21	申請をスマホでできるようにしてほしい。支所の窓口は廃止しどこからでも本庁に繋がるようなシステムを作ってほしい。
22	消防団の報告がスマホからできるようになり、最初は戸惑ったが今では便利に感じる。
23	住民票の変更やマイナンバーカードの改称、更新等をWEBから行いたい。
24	住民票について、窓口の場合と同じ情報量のものをコンビニ交付でもできるようになるとありがたいです(例:前住所→窓口:有、コンビニ:無)。
25	市役所や支所から遠い人のためのデジタル化をお願いします。
26	市役所に行かなくても、何でもできるようにしてほしい
27	市民に対するサービスのすべてをデジタル化し、出向く必要性を皆無にしてほしい。
28	子供を見ながらなので、もっと色々な手続きが簡単にできるといいなと思います
29	仕事で時間が無いので、税金や届け出などももっと簡単にスマホからできるようにしてほしい
30	在宅にて、ほとんどすべての申請・手続きができるようにしてほしい。
31	今後社会人になったら色々な手続きをすることになると思うので、その時に簡単にできると嬉しい。
32	行政関連の手続きをデジタル化に早くして欲しい
33	戸籍謄本、除籍謄本の申請書がとにかくわかりにくいので、住民票とあわせてスマホから申請してQRコードの予約制を導入して欲しいです。セブンイレブンのネットプリントと同じ形式のものだと窓口に行って自分で操作して簡単に手続き出来るので、参考にして欲しいです。
34	マイナンバーポータルサイトを活用し、通知を電子化することで封書の発送を不要とする取組を実施してはどうかと思います。(初めは希望性)情報の一元化が図られ、郵送料の削減につながるかと思います。
35	スマホで税報告があるがいかがなものか？
36	施設予約(例マナボーテなど)をスマホで予約する方法をおしえてほしい。(しくみがあっても使えない人は多いと思う)
37	農業に関する書類(例：営農計画書)などもデジタル化に取り組んでいただければ助かります。
38	平日だけでなく土日もスマホについて相談できる窓口が欲しい。

調査結果

デジタルデバイドに関すること

39	毎月１回の山北でのスマホ教室に毎回参加しています。それが楽しみになっています。楽しみながら学べるのでもっと回数を増やしてほしいです。先生が１人しかいないので増やしてもらってもっと開催してほしいです。
40	同年代の高齢者は、いまのところ、スマートフォンに拒否感をもっていますが、すこしずつ、慣れていき、あたりまえになると思います。
41	利用格差が出ます。わかりやすく、利用方法を小冊子にまとめてほしい。
42	防災端末(神林地域)では、90代の親には使い方がうまく伝わらず手間がかかった。独り暮しの為、最近ではビデオ通話で朝、晩のあいさつを行なっている。ただし、設定が違う画面になることがありたびたび修正しにおとずれている今日です。
43	頭の方がデジタル化について行けない。年寄りにもわかるデジタル化。
44	大変よい研修でした。
45	先日スマホのことで分からないことを聞きに行きました。特殊な内容だったので、正直答えられるか心配だったけど解決し驚きました。そういうスマホに専門的な人がいるのであれば、デジタル化も安心なのではないかと思った
46	時代の流れで致し方ないが、高齢者、端末機器の未熟な方は大変であるが人員削減となり、潤うならば、致し方ない。自分のスマホなどで、利用する方は通信料として、キャッシュバックがあってもよい。ない方は、村上市が貸し出してめよいと思う。
47	私はあまりネットを利用していません。不案内だからです。スマホでの決済等、特に問い合わせにテープでの対応には苦労してます。ネットでの買い物もほとんどありません。したがって、あまり電子化してほしくありません。
48	私たち世代より下は、デジタル化の恩恵を充分受けられると思いますし、デジタル化が進むことに賛成です。しかし、私たちの親世代(70代)や祖父母世代(90代以上)など、スマホやPCの利用が不得手だったり、そもそも利用しない高齢者が不利益にならないようにしてほしいです。離れて暮らしている家族が行政から取りこぼされないことを願います。
49	市役所に行かないでも手続きができるのは大変便利です。また、コンビニでもいろいろできるので便利です。朝日でやっているスマホ相談に行きますが、丁寧に教えてくれて助かっています。できればもっと回数を増やしてほしいです。
50	歳を取ると難しいこと多くなってくる。時代の流れについていけない。
51	高齢者の方にも分かりやすく伝えることが出来る方法､対話での対応も大切にして欲しい。
52	高齢者に利用ができるよう講習会とうやってほしい　今スマホ教室が月一回旧市町村で午後3時間やっているが　回数が少ないように思う　用があって行けないこと多々あり
53	高齢者でもできるものにして欲しい
54	高齢の祖父母も負担なく恩恵が受けれるようにしてほしい
55	個人情報が漏洩しプライバシーが侵害されることが懸念される。高齢者に使いやすいわかりやすいものにしてもらいたい。
56	現在90代の親は、スマホを持ってはいるがスクロールが上手くできなかったり違う箇所をタッチしてしまったりと使いこなせてはいない。60代の私は今のところ問題なく使ってはいるが、この先身体の機能が衰えた時に同じように使えるのかは分からない。デジタル化は時代の流れや求めに応じるもので便利だと思うが、あらゆる世代に対応したものにしていただきたい。
57	過度なデジタル弱者に対する配慮を見直して、デジタル化を進めないと市役所も人手不足になるとの不安があります
58	もっと、高齢者がスマホに積極的になるとデジタル化は進むんじゃないのかなと思う。

調査結果

59	パソコンやスマートフォン教室の開催。
60	パソコンないのでスマホで出来るようにしてほしい。
61	パソコン、スマホ等持って無い方特に高齢者に配慮して頂きたいです。
62	とても便利だが、正直言ってデジタルに慣れてないので色々と不安があり、面倒。
63	とてもよかった。相談日にはこんど聞きにいきたい。
64	どこに行ってもデジタル化が進んでいて追いつけないが、施設の人がていねいに対応してくれているので高齢で行く回数も減っている。
65	デジタル化を早急に推進して欲しい。スマートフォンが普及して久しい。物理的に使用できない人への配慮は必要だが、使わないことを選択している(分からないから使わない)人は、不便を被っても仕方ないと思う。
66	デジタル化は良いのだが、年配者については少し難しい。
67	デジタル化は必要と思うが全てHPをご覧くださいは困る。支所で対応をしてほしい。身近にスマホなどに詳しい人がいない場合困る時がある。
68	デジタル化は推進していくべきだが、UIを簡単にしない限り万人には使用してもらえない。いつ、どこに、何を入力するのかが老若男女分かりやすいものが作成されることを期待してます。
69	デジタル化は、使える人には便利だが、高齢者などパソコン、スマホを持っていない人への対応が気になります。情報の格差を埋める政策が必要と感じます。
70	デジタル化の推進は良いことだと思いますが、紙媒体でなければ対応できない人も多数いることを忘れてはいけないと思います。すべてをデジタル化することを目指すのではなく、紙媒体の人も救う施策をお願いします。
71	デジタル化によって､対応できない人へのサービス低下がおきないように望みます。人への接し方がわからない職員が増えていかないよう対策をとりつつデジタル化を進めていただきたい。
72	デジタル化にばかり進みすきまないように、できない人達のことも考え、犯罪トラブルが増えないようにして欲しい。
73	デジタル化にするのはいいと思います。何も操作、理解出来ない人はどの様にするのか?不安はあります。
74	デジタル化そのものに、不慣れなため不安です
75	デジタル化が進むと「誰もが便利で快適に暮らせる」とは必ずしもならない。デジタル化に追いついて行けない高齢者もたくさんいる。犯罪に結びつく例も少なくなく積極的になれない。
76	デジタル化が進むと、対応できない方が不便になると思う。使える方も使えない方も、同様に便利になるように、進めてもらいたい。
77	セキュリティを常に強化し、漏洩や不正が無いようにしつつ、デジタルに対応できない人、市役所まで行くのが困難な人に代行で申請などできるシステムを構築して格差や不平等を減らす工夫をお願いしたい。
78	スマホ教室の継続は是非やってもらいたい。
79	スマホやパソコンを持たないお年寄りなどが取り残されないか。前回の商品券がPayPayだったが私自身PayPayは使ってないので、村上市民全体として平等ではないのではないかと思う。
80	スマートフォンはおそわってもすぐに忘れるので回数を多くしてほしいです
81	アナログ人間は高齢者だけでなく若者も意外と存在する
82	今後、情報弱者をどうケアして不均等がなくなるようにできるか、ハッキリしない。(不安です)

調査結果

市報むらかみに関すること

83	村上市からの広報誌等、デジタル閲覧可能ですので、希望者のみの配布で構いません。行政区の担当者の負担大です。
84	耳が聞こえないので防災無線が聞こえません。市報など手話の動画をデジタル化してあげて下さい。防災のタブレットが、他の地区みたいにあるとありがたいです。
85	市報をデジタル化。高齢化で市報を配るのが大変です、また、自分に必要でない情報もあり用紙の無駄を感じます。
86	市報などを完全にデジタル化にしてほしい。お年寄りは操作大変かもしれないが、仕事して子育てしながら月2回配るのは本当に大変。
87	現状は難しいけど、市報などの広報をデジタル化にして欲しい。全戸配布を廃止して回覧のみにするとか
88	回覧板の廃止で、市報、その他市からの連絡はタブレットで流してほしい。タブレット端末を各家庭に配布してほしい。
89	ペーパーレスにして、まずは紙の市報をやめたらいいと思う。
90	ネットでみれる市報をわざわざ、各家庭に配るのを止めてほしいです(配る人の負担大)スーパーや図書館、コンビニ、郵便局、駅、病院等、また年寄りが集まりそうなところに、などに置いてもらいほしい人が持って行けばよい。
91	市報等の配布物について、紙で必要な人以外デジタル化してほしい。紙が良いかデジタル化が良いかの把握方法は、集落に協力してもらい、組単位でデジタル又は紙の配布が良いか把握していただく。デジタル希望者にはデジタルで、紙が必要な人には集落で把握した人に配布していただく。

調査結果

SNS・ホームページに関すること

92	市役所のSNS・ホームページが見にくい。用語もわかりにくい。市民が検索しやすいSNS・ホームページにして欲しい。税金など徴収するものはお知らせが来るが、給付金など得をする情報はこちらから面倒な申請をしなくてはならず、見過ごすこともある。マイナンバーを活用して必要な人に届くようにしていただきたい。防災無線は災害だけにして欲しい。LINEも不必要な情報が多すぎてやめたので精査して配信して欲しかった。
93	市議会模様をライブで見ることが難しい(仕事をしているので)後で時間があるときに録画が見れるようにしてもらいたい。 議事録PDFでは、議論しているニュアンスがわからないし、読むより見た方が普段の市議会の活動意欲を監視できる。
94	市のSNS・ホームページには欲しい情報が見つからない、掲載されてないと感じる。ここを見れば、確実に必要な情報があるという、SNS・ホームページに変えてほしい。電子申請も何度か使ったことがあるが、記入しづらいし、見にくいと思った。
95	現在、メールやLINEで情報を得ているところでありますが、内容の相違が多々ありますので送信前の確認の徹底を望みます。また、課によってはSNS・ホームページの情報の更新が遅れ、必要な情報を得る事ができない場合がありますので、迅速なご対応をお願い致します。
96	火災情報をもっと迅速に
97	意見の収集など、こういう場面で活用できるときは積極的に活用して行って欲しい。村上市のLINEやSNSなど、もっと色々な情報などを流しても良いと思う。
98	SNS・ホームページがわかりにくい。どこに情報があるのかわかりにくい。検索が使いにくい。キャッシュレスの扱いについて、PayPayだけとかはやめてほしい。個人的にはPayPayは嫌いなので使っていない。少なくても複数の取扱方法を用意してもらいたい。
99	コンビニ交付などの周知が足りない
100	イベントを検索する際、市が主催でなく他の団体が主催だった場合、市のSNS・ホームページからでは、探せない。主催が、どこかわからない場合が多いので、市で把握して、市のSNS・ホームページを検索すれば、探せるようになればいいと思う。
101	LINEの情報発信は簡潔に、かつ表題を別にされると削除が面倒。見ている他の自治体は１つにしているようです。
102	LINE、アプリ、メルマガと作りすぎて統一してほしい、LINEが発信しすぎて見たい情報が埋もれて使いづらい、上記にも書いたが必要なことだけ対応でいいから「目安箱」的な書き捨て場所をつくれば、もしかしたら思いもよらない斬新な行政サービスのヒントがあるかもしれないし、最悪な事態を避けることができる対応が見つかる場所になるかもしれない
103	JAの稲作経営のような物、行政が係わる情報提供が欲しい。
104	4地域の情報がラインに入って来るが村上市全体に関係するはよいが 朝日地域の健康診断の日程は荒川地域の人にはあまり関係ない事項と思う 関係ある地域での連絡にならないか
105	バスの運行時間やルートがスマホで拡大するとぼやけて見にくい。他にも見にくい点があります。私が使いこなせないだけかもしれませんが、スマホにも対応してほしいです。
106	LINEが多すぎて読むのが大変。もっと見やすくしていただけたらと思います。
107	LINE等において、村上市からの情報を必要なものだけ自分で選んで配信してほしい。

調査結果

商品券に関すること

108	商品券をデジタルと紙の両方で販売してほしい。
109	プレミアム商品券の発行はデジタルだけでなく紙ベースでもお願いしたい。
110	50代ですが、なんとかスマホを利用して村上市の商品券や新潟のGO TO EATの恩恵を受けており、様々なデジタル化は賛成ですが、村上市商品券に関しては希望者には紙で発行しないと不公平に感じます。自分自身は今のうちから様々な変化を前向きに捉えて慣れていこうと思っています。

施設利用に関すること

111	体育館やブルボンスケボーパークをよく利用しています。毎回利用するたびに、利用券に住所氏名等を記入しますが、会員券等の発行予定はないのでしょうか？常連さんなどでも毎回記入していますが、ペーパーレスの時代ですので会員権等を発行することで利用券に使う紙の枚数も減らせるのではないでしょうか？
112	こどもの遊び場を利用しますが、混雑状況をリアルタイム発信してほしいのと、チェックイン・チェックアウトをもっと簡単にしてほしいです。スマホをかざすだけでOKとか。今時カードとか…ってママ友は言ってます。

キャッシュレスに関すること

113	税金の口座振替で引き落とし可能な金融機関にインターネット銀行を追加して欲しい。
114	水道代をキャッスレス化や、インターネットバンクでの引き落としが出来るようにしてほしい。 村上市に在る銀行だけの引き落としは、利用しづらいし、入金が面倒。なぜ出来ないのかが理解できない。

調査結果

その他

115	分かりやすさ。
116	年齢を問わず皆が理解して進められる、未来感のあるシステムを構築して欲しい。
117	他市町村のデジタル化とそのメリット及びデメリットを幅広く情報収集し、くれぐれも慌てず焦らず取り組みをお願いします。
118	村上市は田舎の部類になると思うが、それでもデジタル化に関しては近隣の自治体よりも進んでいると思われる。おかげで遺産相続に必要な書類はマイナカードでほぼ用意でき、司法書士等を頼らずに済んだ。これから村上市を支えていく共働き世帯が便利に利用できるインフラ整備が大事だと思う。近所のスーパーやコンビニでも、人手不足解消のためにデジタル化が進んでいるのだから行政も合わせていくべきだと思っている。
119	早期にドンドンデジタル化をすすめて欲しい
120	早く進めて欲しいと思います。
121	全てをデジタルにする必要はないと思う。若い人でもデジタルだからといってわざわざネットを開いてみる人がいない。学校などでも、デジタルで連絡しても結局読んでいる人がいないのか、おたよりで同じ内容が配られている。意味があるとは思えない。
122	デジタル化への移行時期は、アナログの対応とデジタルの対応を並行して行うため、職員の方の手間がかかります。しかしながら、可能なことから移行していかないとデジタル化は進みません。区長をしている立場から、可能な人には市の発行文書をメールで送りメールで返信してほしいと思います。現状は紙の文書をＰＤＦも化し、可能な部署にはメールで、それ以外はＦＡＸ等で返信しています。
123	人と人との触れ合う場面は必要だと思います
124	市役所職員の負担軽減及び効率化推進による事務費削減
125	仕事の効率化も大事だが、市民の生活を充実させるDXがこれから増えていくと良いと思いました。
126	簡単な操作で分かりやすいデジタル化にして欲しい
127	各市町村、県、国に遅れることなく、どんどん進めるべきである。
128	どの年代でも分かりやすい言葉を使ってお願いしたい。どの方に問合せをしても説明出来る対応をお願いしたい。
129	デジタル化は便利だと思いますが人と人とのふれあいがない様な気がします。
130	村上は駅前が何も無いから雑貨の店や買い物するスーパーとか雑貨の置いてあるカフェ等の店があると良いなぁって思っています。検討よろしくお願いします。
131	市としてのデジタル化は賛成です。それに伴い、ケーブルテレビ化も進めていけたら、各家庭のアンテナ設置が無くなり、村上市の外観もよくなり、高齢世帯でも、アンテナの心配も無く暮らせると思って居ます。また、各所に防犯カメラも併せて設置して防犯、監視に活用して、災害に活用すれば、机上で判断が出来、早急な対策と職員の安全も確保でき、高齢化社会での安心安全につながると思っています。
132	子供の健診やワクチンなど近くなったら通知が来たら助かると思います。今まで自分で確認して休みを取って行かなきゃならず、負担だった。違う市町村の時にはひと月前には必ず通知が来てたので忘れず行けていたため。
133	業務を改善していただきゴミ袋を無料にしてほしい！今更カラスには荒らされないと思うので黄色でなくても良いと思う！
134	基本は人間同士のコミュニケーション
135	ポスターなどにAI画像を使わないで欲しい
136	デジタル化するのであれば海外のテック企業を利用せず国内企業でシステムの構築をして欲しい。アマゾンやGoogleにアカウントを握られる事の無いようにお願いします。
137	デジタル化した場合の費用対効果を発表してほしい