



## 開館日、開館時間の見直し及び使用料等、減免基準の見直しについて

9月26日（金）から市内5地域で開催した説明会、10月14日（火）の社会教育関係団体向け説明会、9月5日（金）から10月20日（月）まで各施設で実施したご意見募集では、たくさんのご意見をいただきありがとうございました。  
寄せられたご意見に対する回答と、それを踏まえた改正点は下記のとおりです。

### 【ご意見を受けての改正点】

- ご利用実態から、弓道場の閉館する曜日を水曜日から月曜日に変更することを検討しています。
- 施設の設置目的に応じた使用団体等（※）が利用する場合の減免率について激変緩和のため令和10年3月31日まで5割減免を6割減免にすることを検討しています。

R8.7.1～

改正前(案) :

減免率5割

R8.7.1～

R10.4.1～

改正後(案) :

経過措置 減免率6割

減免率5割

※社会教育関係団体、社会体育団体、ボランティア団体、公共的団体等をいいます。

### 市民説明会意見等（開館日・開館時間見直し）

	施設名	貸室名等	意見・質問内容	回答	説明会会場
1	荒川総合体育館		荒川体育館の開館時間について、9時半終了となっていたので25分に終了し、5分清掃して帰っていたがその取扱いはどのようになるか。9時25分から清掃をして、9時30分までに帰ればよいという事か。	21時30分に閉館しますので、それまでに清掃も終えて、使用を終えていただく事になります。	荒川会場
2	施設利用全般		変更後の時間について、例えば閉館時間21時30分は施設にいても良い時間か。21時30分までに鍵を返却しなければならないのか。	21時30分まで使用できます。鍵の返却は21時30分を過ぎてもかまいませんが、速やかに返却ください。	朝日会場
3	マナボーテ村上		今後は21時であとは閉めるということか。お勉強室もそうなるのか。	建物閉館時間を21時にし、閉館するところで、学習室も含まれます。	社会教育関係団体

### 市民説明会意見等（使用料等、減免基準見直し）

※説明会での回答から変更があった箇所には、下線が引いてあります。

	施設名等	貸室名等	質問・意見	回答	説明会会場
1	見直し基本方針		使用料を安くすることで今は良くても後世に施設を残せなくなるような事にならないか心配。持続可能な活動をするためにも利用者に一定の負担を求めるることはしかるべきかと思うので、少しずつでも使用料を上げていけば良いと思う。		荒川会場
2	見直し基本方針		原則5年ごとの見直しというのは、その間は、見直しはしないという事か。原価がいろいろ変わってくると思うが、毎年改定していく考えはないのか。	現時点では考えておりませんが、その時の状況によっては、5年より短くなることも考えられます。	荒川会場
3	見直し基本方針		社会体育団体登録しているが、今まで8割減免だったが、今後は減免がなくなるという事か。	社会体育団体は5割減免となる予定です。	荒川会場
4	使用料等の見直し一覧 (案)		使用料の見直し一覧表で個人利用が50となっているのは、減免率のことか。個人利用では減免は無いと聞いている。	一覧表にある50%は受益者負担率です。費用の50%を負担いただくという事になります。例えば、生涯学習推進センターの調理実習室で説明しますと、使用料原価が703円で、受益者負担率50%を掛けていただくと新使用料を350円になります。	荒川会場

## 市民説明会意見等（使用料等、減免基準見直し）

※説明会での回答から変更があった箇所には、  
下線が引いてあります。

	施設名等	貸室名等	質問・意見	回答	説明会会場
5	見直し基本方針		<p>平成21年4月に統一された使用料との事ですが、平成20年度の新潟県の最低賃金は669円だそう。今年10月に最低賃金が改定されて1,050円になる。その差は381円。どの業界も人件費、光熱水費が上がっていて、これからも上がると思うが、投入される税金を少しでも減らすためにも利用者に負担してもらうことが必要と考える。</p> <p>私は体育館を利用しているが、個人利用を例に出すとアリーナ半面で100円という現在使用料だと思うが、これを50円アップで採算がとれるとは考えられない。</p> <p>新潟市や他の市町村を見ても大体300円程度に設定されている。50円未満切り捨てのルールはあるが、100円を1.5倍ずつして300円にするには3回改定しないといけない。5年だと更なる物価、人件費等がアップするので効果が薄いと思う。</p>	<p>貴重なご意見、ありがとうございます。</p> <p>少額の値上げなので、影響額が少ないのではないかとのご意見ですが、資料のQ&amp;Aに今回の使用料の見直しによる市全体の使用料収入の試算では年間約7,000万円の増額、開館日、開館時間の見直しでは年間約1,600万円の歳出減を見込んでおります。</p> <p>他市に比べて安いのではないかとのご意見ですが、小さな積み重ねが全体の大きな効果に繋がってくると思っております。まずは、1.5倍上限として皆さんの負担軽減をさせていただきたいと考えております。</p>	荒川会場
6	使用料等の見直し一覧 (案) (山辺里体育館)		山辺里体育館は個人利用しか表にないが、団体利用はできなくなるのか。	山辺里体育館の団体利用は使用料に変更がないため表にありません。	荒川会場
7	山辺里体育館 上海府体育館		山辺里体育館、上海府体育館など小さな体育館には照明代が書いてないが、どうなるのか。	使用料に変更がないため表にありません。	荒川会場
8	荒川地区公民館	和室	和室を毎週土曜日13時から16時まで使用している。年間囲碁大会を計画していて偶数月に実施している。2か月前に申込みをしてキャンセルした場合には使用料は発生するのか。	利用者都合によるキャンセルの場合は返却しません。こちらは今までと同様です。	荒川会場
9	荒川地区公民館	和室	毎週土曜に使用しているが、年間予約はできないか。	2か月前からの予約となります。こちらも今までと同様です。	荒川会場
10	荒川総合体育館	アリーナ	団体でアリーナ半面使う場合より、個人利用150円で使用していった方が安いのではないか。個人利用は人数×150円／1時間で計算するのか。	個人利用は人数×150円／1時間で計算します。スポーツ協会加盟団体は、これまでと変わらない方向で考えておりましたので、ご理解ください。	荒川会場
11	屋内遊び場		<p>神林の屋内遊び場は使用料改定の対象にならないのか。</p> <p>屋内遊び場は阿賀野市や五泉市では利用料を徴収している。市外利用者の使用料を高くしているところもある。無料という事でかなり混み合うので、現在は有料の方が混んでいなかつたりするので、よく利用する。</p> <p>料金的なところも見直せるのではないか。</p>	子育て施策を推進しており、子育てしやすい環境作りのため、今回の改正には含めていません。	荒川会場
12	見直し基本方針		1.5倍を上限としているが、資料2ページの計算例③で現行200円から見直し後750円と3.75倍となるのはなぜか。	1.5倍上限は使用料の上限で、減免を含まないものとなります。	神林会場
13	見直し基本方針		資料2ページの減免基準の見直しで50%減免に「公共的団体が行政目的で使用する場合」とあるが、どういう団体が該当するのか。	商工会議所、商工会、村上市観光協会などが該当します。	神林会場
14	見直し基本方針		減免についてスポーツ関係団体に絞って伺いたい。個人（民間）で開催する大会、市のスポーツ協会、スポーツ少年団、中高生はどうか。	主催者により減免率は変わってきます。村上市スポーツ協会、スポーツ少年団は現行と変わらない方向で考えております。中学生は無料ですが、高校生は各施設の規定により減免率は異なります。	神林会場
15	見直し基本方針		社会教育団体として登録されていたが、登録が変わるとか。	<p>社会教育団体の登録については変更ありません。今まで通り2年ごとの登録です。</p> <p>現在登録されている団体は、10割減免から5割減免になりますが、激変緩和のため令和10年3月31日までは6割減免とすることを検討しています。</p>	山北会場
16	見直し基本方針		社会教育団体が集まった文化協会などの減免はどうになるか。	10割減免から5割減免になりますが、激変緩和のため令和10年3月31日までは6割減免とすることを検討しています。	山北会場
17	見直し基本方針		使用料、減免基準の見直しに納得いかなければ使用しなくなるだけだと思う。仕方ない。	受益者負担の公平性をご理解ください。	山北会場

## 市民説明会意見等（使用料等、減免基準見直し）

※説明会での回答から変更があった箇所には、  
下線が引いてあります。

	施設名等	貸室名等	質問・意見	回答	説明会会場
18	見直し基本方針		減免基準の見直しを具体的に教えていただきた い。	「公の施設の開館日、開館時間の見直し及び使 用料等、減免基準の見直し基本方針」に具体 的に記載しておりますが、10割免除は「市（教 育委員会及び指定管理者を含む）が主催又は共 催する事業で使用する場合」、「市以外の官 署が市政に協力する目的で利用する場合」で県 民少年団などがあります。「市長（教育委員会 及び指定管理者含む）が特に必要と認める場 合」で、例としては地域移行による部活動の利 用の場所です。 5割減免は、「施設の設置目的に応じ、各施設 の設置目的固有の使用団体が利用する場合」、 「市内の公共的団体が、行政活動の協力的的 に利用する場合」、「市長（教育委員会及び指 定管理者含む）が特に必要と認める場合」で、 例としては、自治会、障がい者の団体利用にな ります。 <u>なお、激変緩和のため令和10年3月31日まで は5割減免は6割減免とすることを検討してい ます。</u>	山北会場
19	見直し基本方針		5年ごとの見直しとなっているが、今後の見直 しの際、減免基準は子供たちのために変えない でいただきたい。	本市では子育て施策に注力しておりますので、 現時点で確約はできませんが、方向性としては 変わらないと思われます。	朝日会場
20	見直し基本方針		中学校の部活動の地域移行で体育施設を使用す る場合、何割減免となるか。	部活動の地域移行は10割減免になります。	朝日会場
21	見直し基本方針 (村上市総合文化会館)		総合型スポーツクラブですが、朝日総合体育館 では場所が足りず総合文化会館を使用してい る。その場合の減免率はどうなるか。	現在は10割減免となっていますが、総合型ス ポーツクラブも5割になりますが、市の委託業 務で行っているものは10割になります。自主 事業の部分が5割になる予定です。 <u>なお、激変緩和のため令和10年3月31日まで は5割減免は6割減免とすることを検討してい ます。</u>	朝日会場
22	朝日多目的グラウンド		朝日多目的グラウンド使用料については納得で きるが、ナイター使用料が減免も無く高額であ る。屋内利用の際は照明料が含まれるのに、屋 外では別途に徴収されるため差がある。	ナイター使用料は付帯設備と考え、減免するこ とを考えています。	朝日会場
23	見直し基本方針		使用料を原価から計算すること、1時間単位に することはとても良い事だと思う。1時間単位 にすることで利用率も上がると思う。 しかし、減免基準は見直して欲しい。 当会は、小学校の環境学習に派遣したり、市民 の方に説明したり、それなりの役目を果たして いると思う。わずかな会員で収支を考えると使 用料は負担となってしまう。10割減免とは言 わないが、8割減免など検討して欲しい。 社会教育を育成し、にぎわいを無くさないこと からもお願いしたい。	受益者負担の公平性を確保する観点から、減免 は政策的特例措置です。 10割減免から5割減免になることは心苦しい ですが、ご理解ください。 <u>なお、激変緩和のため令和10年3月31日まで は5割減免は6割減免とすることを検討してい ます。</u>	村上会場
24	見直し基本方針		使用料を5年ごとに見直しの際、上限1.5倍は どのようになるのか。上限は都度のか。 今後、減免割合を8割などに幅を増やす検討も お願いしたい。	5年後の上限の方針は決まっていません。1.5 倍になるとは限りません。	村上会場
25	見直し基本方針		説明資料14ページ、見直し基本方針を決定す るのにパブリックコメントを実施し決定したと あります。意見は何件寄せられたのか。	いただいたご意見は0件でした。	村上会場
26	見直し基本方針		10月に使用料等の見直しの話しがあり、パブ リックコメントの告知が6月1日号市報に掲載 されていたことを知った。全市的な見直しにつ ながる内容の意見募集が、そのようにするのは 無いのではないかと感じる。意見が無かったの に決めるのはおかしいのではないか。もっと周 知すべきではなかったのか。	事実としてご意見が0件であったことに関し て、周知方法、工夫の仕方があったと思いま す。反省すべき点は反省し、パブリックコメン ト制度をどのように運用していくか、検討させ ていただきます。	村上会場

## 市民説明会意見等（使用料等、減免基準見直し）

※説明会での回答から変更があった箇所には、  
下線が引いてあります。

	施設名等	貸室名等	質問・意見	回答	説明会会場
27	見直し基本方針		HPで市の政策をきちんと見ることができるのはどれくらいいるのか。特に年配の方は市報や回覧板など紙媒体でなければ目にする機会は無いのではないかと思う。施設を多く利用されている高齢者の気持ちが反映されていない。目に触れることのない状態で基本方針が定められたことをどのように考えているのか。	紙媒体しか見ることができない高齢の方のご意見は、各施設で伺えるようにしています。そちらにご意見をいただき、声を届けていただけたらと思います。	村上会場
28	見直し基本方針		コミセンは個人での利用もある。現在、個人利用の料金は通常の2倍となっているため、個人利用者の負担が大きいと感じる。 今回の見直しは団体利用のみになっているため、個人利用の減免基準も考えて欲しい。	コミュニティセンターや公民館については、元来、団体としての利用を想定している施設です。 他施設も同様ですが、団体での利用を優先しているため、個人の方が利用する場合には応分の負担をお願いしているものです。	村上会場
29	見直し基本方針		減免基準を考え直して欲しい。	(退出時のご意見で回答できず)	村上会場
30	見直し基本方針 (社会教育)		社会教育は今回の見直しに関してどれだけの関わりがあるのか。	社会教育の停滞はあってならないと考えておりますが、今回の見直しは施設維持経費が増加していることから、利用者と利用していない方の公平性を図るために受益者負担をお願いするものです。それぞれの団体の事情はあると思いますが、今回の見直しの趣旨をご理解いただけたらと思います。	村上会場
31	朝日温泉活用健康増進施設（きれい館）	プール	きれい館は11月に2週間の長期休業する。数日であれば仕方がないが、定期券を延長できないか。	毎年その時期に長期休館を実施していて、例年の休館日程となっております。延長はできません。ご理解ください。	村上会場
32	朝日温泉活用健康増進施設（きれい館）	プール	プールや更衣室に大便がある。衛生的に非常に心配。その人を出入り禁止など対策はしてくれないのか。また、その人がいる間に監視できないか。	衛生面を考えて1度水を入れ替えました。対策として、貼紙や見回りも強化しています。しかし、現場を押さえられず、人物を特定できない状況です。	村上会場
33	朝日温泉活用健康増進施設（きれい館）	プール	きれい館の料金について、徐々に上がっていくのであれば納得するが、ご高齢の方も利用しているので15,000円増額は負担が大きすぎる。	利用券が年間30,000円から45,000円になるのは、上限が1.5倍により15,000円値上げしたことによります。月で換算すると2,500円が3,750円になりますが、施設利用するにあたりましては、本来であれば1ヵ月13,650円の経費がかかっています。今までが格安であったと考えております。実態に合うように見直しを行いましたことを理解ください。	村上会場
34	見直し基本方針		現行は冷暖房代をはらっていたが、今回の見直しでは含まれるということよいか。	冷暖房料込の1時間当たりの金額となります。	社会教育関係団体
35	見直し基本方針		各地区の説明会の参加者は一体何人いたのか。説明会を広報できちんと宣伝したのか。市報に書いてあったのか。年配の人はホームページに掲載といつても見る機会はない。	参加者は荒川で11名、神林で2名、山北で3名、朝日は3名、村上は11名の計30人です。LINE等での広報を行った。市報については説明会の開催を決めた時点で市報のスケジュールに合わなかったため載せることができなかったが、各施設に紙で今回の見直しによって使用料が、どの程度変わらのかを目立つところに掲示をしました。	社会教育関係団体
36	見直し基本方針		パブリックコメントをしたと書いてあるが、市民から意見はあったのか。	基本方針のパブリックコメントはオンラインで広報した。意見の数は0件であった。	社会教育関係団体
37	見直し基本方針		この示されている内容は決定なのかどうか。	これから条例案を提出してという段階なのでまだ決定ではない。意見を頂戴して条例に反映させるかさせないかの検討を行う。	社会教育関係団体
38	見直し基本方針		団体でいろいろなところへボランティアとか要請があれば、どこでも参加させてもらっていて、これは自分たちの元気の素。高齢だが元気の素として続けていきたい、ゼロとは言わないと2割とか3割の負担で活動していきたいでお願いしたい。	令和4年の大雨による災害の借金の償還が始まる状況ですので、団体の皆さまの意義を理解しつつ、全割減免というのはなかなか難しいといふ中で、今このような説明をさせていただいているというところをご理解をお願いしたい。	社会教育関係団体
39	見直し基本方針		ボランティアでやるということの意味をもう少し考えてほしい。	(ご意見)	社会教育関係団体

## 市民説明会意見等（使用料等、減免基準見直し）

※説明会での回答から変更があった箇所には、  
下線が引いてあります。

	施設名等	貸室名等	質問・意見	回答	説明会会場
40	見直し基本方針		他の施設、他の地域の公の施設なんかは、どんなふうにやっているのか聞きたい。	すべてを把握しているわけではないが、この原価を考えて、使用料を算定するといった取り組みは、全国各自治体で行われています。各施設の原価を把握して、原価をベースに使用料を計算することは、非常にオーソドックスな手法で村上市が、特別なことをしているということではありません。	社会教育関係団体
41	見直し基本方針		あちこち値上げ値上げで生活が大変である、こういう時になぜ公の施設が値上げするのか、不満である。	これまで本市は、合併後、使用料の見直しを行ってきました。合併前の使用料をそのまま引き継いでいる場合には、合併前からずっと変わらない施設もあります。人件費の最低賃金は、平成20年当時、約669円だったものが、直近の最低賃金は約1,050円になっています。その他、消費税が8%になり、10%になります。コストが上がってきていたという現状です。そういう中、使用料をそのまま維持し続けてきましたが、このタイミングに見直すこととしました。ご理解をいただきたいと思っています。	社会教育関係団体
42	見直し基本方針		議員が反対した場合、条例が通らないということは起こるのか。 議員は、こういう席で、意見を聞いて、十分意見を反映してから議会へ来てほしいと言ってるようすけれども、最終的に議員が決めることであれば、ここでいろいろ意見を出し、市でいろいろ議論してもらって、新しい提案を議会になさる、議会するときに提案が変わりましたら、また、こういう会議を開いてもらって、皆さんに意見を聞いて、こういうことになりますという形の説明会の開催は。	条例案を提出し、市議会に議決をもらわなければ施行することはできませんので、議員の皆様にもご理解いただいくことを努力したいと思っています。 再度、見直した内容の説明会を行うかどうかは即答できません。これまでの説明会等で出てきた意見等踏まえて議案を提出する際に変わることもあります。その際には議員の皆様に変わりましたという形で説明を行います。	社会教育関係団体
43	見直し基本方針		年金はちゃんと上がってないのに物価は上昇している。その上がってない年金で暮らしている人間に、 またお金取る。集まって何かをするっていうことを大事にしていきた。この町は少子高齢化だから衰退していくとはいうが、楽しく住んでる人たちがいれば、豊かで楽しいという状態をつくっていかなきゃいけないと思う。その時に集まる場所から、お金を取るという。今まで、0円だったものをね、5割にする。 私たちは全く無償で映画を毎月やっています。一回、多分6000円になる。このままでは、とても本当にできない。新潟市とか、豊栄、いろんなところで、映画の上映会をやってます。無料でやっています。会場費は全部無料になっている。それは、社会福祉、社会教育というところから考えて、そういうふうになっているんだと思います。村上もぜひ、この街を豊かにする。それから、みんなが集まる場所を提供するっていうところで、もう一回、あの減免を5割にするっていうのを考え方として持っていきます。	(ご意見)	社会教育関係団体
44	見直し基本方針		今回の料金を徴収することによって、市の財政に対してはどのくらいまかなうことができるのか。	開館、開館時間の見直しの関連だけで、1600万円の年間の歳出の減、また使用料では年間約7400万の増加になると見込み、全体として9000万程度プラスになる効果がある見込です。	社会教育関係団体

## 市民説明会意見等（使用料等、減免基準見直し）

※説明会での回答から変更があった箇所には、  
下線が引いてあります。

	施設名等	貸室名等	質問・意見	回答	説明会会場
45	見直し基本方針		社会教育団体というのは、自分たちの趣味だけではない。市民に対する貢献度というものは、ものすごい大きい。団体によって、趣味に近い団体もあるかもしれません、本当に市のいろんな教育関係に貢献している団体もありますから、全部統一してというわけにはいかないかもしませんが。村上市の特色を出して、社会教育団体の費用なんて市で全部持てばいいじゃないですか？経費として認めたらどうか？	社会教育団体の皆様が市に対して大変ご貢献いただいているのは当然承知をしています。施設を維持管理しながら、かつ社会教育団体の皆様のご貢献を考えて、通常、減免せずにいただくところを5割減免をさせていただくということで、その点に関しては、その貢献に対して、配慮させていただいているという理解であります。	社会教育関係団体
46	見直し基本方針		こういう施設を使うことについて金を取ること自体が納得いってない。 第三次の総合計画を総合的に見ると、非常に市民の交流その他、活動を活発にする、そういう市民のための計画ということで、総合計画が作られているのです。その一環として、この施設を維持するために皆さんから値上げをして、お金をいただきんだという。 これは説明にならんでしょう。 これ時間がかかる議論だと思います。真剣になって議会運営の中によく、議論していくともらいたいということだけは、伝えたい。	(ご意見)	社会教育関係団体
47	見直し基本方針		9000万の収入があるとのことだが、年金で1時間に2200円は出せない、そうなると、辞めてしまうグループがいっぱい出てきて9000万の収入を見込めないので？ 高齢者でも、楽しく、ある程度のお金は出しますので調整していただきたい。見直す余地といふのはないということか。 理解してくださいというのは、皆さんに納得してほしいというのか。決定ではないのか。安くなる可能性はあるのか。	見直す余地がないわけでなく、見直しの案です。案の段階のものを、今、皆様にご説明をしています。 決定ではありません。 たくさんの方から安くなればいいという意見は伺っています。社会教育関係団体に限らず、公益のために活動している団体もいらっしゃいます。その全部を10割減免にすれば今までと変わらず何のための見直しかという議論になります。市全体の財政集中取組期間の取組の一つとして使用料の見直しをしています。皆様からのご意見、財政健全化、そこを総合的に勘案しながら、さまざま考慮して検討していきます。	社会教育関係団体
48	見直し基本方針		使用料の算定方法で受益者負担率というのがあるがどういうことか。 私立の施設と公共施設は受益者負担は違うと思うが、公共施設の中で、さらに受益者負担率が高くなったり、低くなったりする部分があるということなんですね。公共性が高いほど、受益者負担率が下がるわけだ、説明によると、市の主催とか共催等については、100%免除となっている、それは公共性が高いからですよ。どういったことを考えると、その50%減免という、受益者負担ということの意味をちょっとどう考えるのかなと思っています。	施設の性格によって、受益者負担率を0%から100%までの5段階に分けています。 市場的と非市場的、これは、民間による同種、類似のサービスの提供が困難な施設が非市場的、また、民間による同種、類似のサービスが提供されているものか、必需性と選択的、これは本当に日常生活を営む上で必要となる生活水準を確保するために利用する施設、社会的経済的弱者等を支援するための施設、または選択的に、個人の価値観や思考によって、選択的に利用する施設で、市が義務的に実施する必要がない施設という分類をさせていただいて、公民館については、このどちらも真ん中の50%と設定をしているところです。 また、受益者負担率というのは、減免の率ではなく、使用料を算定するための率であり、減免の部分の100%とかいうものとは別になります。	社会教育関係団体
49	見直し基本方針		ゼロにしてくださいって言ってるわけではない。でも、私たちが利用するところは1時間2200円になるってここに書かれていますので、それでは活動できないです、1時間2200円になる。それでは活動できない。もう少し下げられないでしょうか。	財政健全化を進めていかなければならないことを総合的に勘案しながら検討します。	社会教育関係団体

市民説明会意見等（使用料等、減免基準見直し）

※説明会での回答から変更があった箇所には、  
下線が引いてあります。

	施設名等	貸室名等	質問・意見	回答	説明会会場
50	見直し基本方針		この受益者負担の数値はどこで出されているものを参考にしているのか？市が独自で作ったものなのか？この数字というのは、どこからでてくるものか？	非市場的、市場的、選択的、基礎的という分類は、施設がどういう目的を持って設置されているかという算定の方法は、全国的に使われているのですが、どういう目的を持った施設が、50%、75%、100%に分類されるかは市で他市のものを参考にしながら研究した上で、市独自のものを加えて作成しています。	社会教育関係団体
51	生涯学習推進センター		みんなからお金を集めて使用料を払わないといけない。ここにいる人だけではなく、公民館を使用する人たちに私たちが伝えないといけないということか。	見直しで支払い方法が変わるものではありません。使用料が上がるという見直し結果について各地区ごとの説明会で市民の皆様にお伝えしているということでご理解いただければと思います。	社会教育関係団体
52	生涯学習推進センター		市民の交流を活発に促して、その上で、市民の大切な町づくりにつなげていこうという、こういった目標を努力していくということを掲げて、施設をつくっていると思う。対して、説明で、お金がなくなったから、単に使用料金を上げるというだけの説明だ。努力が少し足りないのではないかという印象を受けているが、そのへんの議論はあったのか。	36項目の見直しを全庁的に行っている。今回の見直しはその中の2つである。市民に負担をいたたくだけでなく、収入確保、歳出抑制含めて検討をする中での見直しだということはご理解いただきたい。公民館が建った時の目標、理念は今も変わっていない。この公民館をなくさないためにも見直しを行い施設の維持をしていきたいと思っています。	社会教育関係団体
53	生涯学習推進センター		建物が建った時の設立の趣旨の説明は。	生涯学習推進センターを設置については市民の生涯にわたる学習活動を支援し、市民の生涯学習の振興に資する目的で設置されている施設でございます。 それは、設置当時も今も変わるものではございません。	社会教育関係団体
54	教育情報センター		分からることは聞きにいけば答えてもらえるのか。	いつでも生涯学習課の方にきていただければご説明します。	社会教育関係団体

窓口ご意見等（開館日・開館時間見直し）

	所管課	施設名	貸室名等	質問・意見	回答
1	介護高齢課	あかまつ荘		開館（入浴）時間が早くなるのは賛成	
2	介護高齢課	あかまつ荘		開館日・時間同じでお願いします	開館時間（入浴施設）と閉館時間の変更は、現在の施設利用の状況（実態）に照らし合わせ見直しておりますのでご理解ください。
3	介護高齢課	あかまつ荘		異議ありません。	
4	介護高齢課	あかまつ荘	ホール	開館時間の見直しはOKです	
5	農林水産課	村上農村環境改善センター		トイレでよく利用する者です。 夜に立ち寄ると利用者が全くいない日もあるようですが、それでも代行員さんいわく、22時まではいなければならないという話を聞きました。改定案では21時半までとのことですが、21時でもよい気がします。経費がどうのというのであれば、思い切った改定も致し方ないのかと思います。	・体育館の開館時間に合わせて21時30分と設定しております。
6	地域経済振興課	クリエート村上	多目的ホール	閉館時間が21時では早すぎます。せめて、21時半までにしてもらいたいです。	閉館時間や利用時間の単位について市の他施設とも調整を行いながら案を作成しております。今回の見直しは市全体で一定の基準に基づいていますから、ご不便をおかけする点もあるかと思いますがご理解とご協力をお願いいたします。 利用時間帯についても、前倒しなどもご検討いただければ幸いです。
7	地域経済振興課	クリエート村上	多目的ホール	閉館時間早いので延ばしてほしい（30分くらい）	閉館時間や利用時間の単位について市の他施設とも調整を行いながら案を作成しております。今回の見直しは市全体で一定の基準に基づいていますから、ご不便をおかけする点もあるかと思いますがご理解とご協力をお願いいたします。 利用時間帯についても、前倒しなどもご検討いただければ幸いです。
8	地域経済振興課	クリエート村上	多目的ホール	21：30までにしてほしい	閉館時間や利用時間の単位について市の他施設とも調整を行いながら案を作成しております。今回の見直しは市全体で一定の基準に基づいていますから、ご不便をおかけする点もあるかと思いますがご理解とご協力をお願いいたします。 利用時間帯についても、前倒しなどもご検討いただければ幸いです。
9	生涯学習課	生涯学習推進センター	学習室	開館時間を22時までにしてほしいです。 平日、学習室を利用して21時を過ぎることが多いので変わらないままだと助かります。	公の施設の開館日、開館時間の見直し及び使用料等、減免基準の見直し基本方針に基づき利用状況等により見直しを行っていますのでご理解をお願いいたします。
10	生涯学習課	郷土資料館		開館時間が短い	開館時間につきましては、市内類似施設とのバランスや運営体制などを踏まえ、提示の時間に設定いたしました。
11	生涯学習課	若林家住宅		指定管理者制度を導入し、完全民営化し、税金を節約はどうでしょうか。	当施設は指定管理者制度を導入し、運営を行っています。利用者の皆様に快適にご利用いただけるよう、所管課としても適切なサービス提供がなされるよう日頃から確認・指導を行っています。 今回のご意見については、指定管理者とも共有のうえ、接遇対応の改善に活かしてまいります。 引き続き、より良い施設運営に努めてまいりますので、ご理解とご協力の程、よろしくお願ひいたします。
12	生涯学習課	村上市弓道場		休館日は水曜日とする案が出ているが、利用者が多い日である。 休館日を設定するなら利用者が少ない曜日とすることを希望する。 現在の利用状況からすると、月曜日が少ないので、どうしても休館日を設定する必要があるなら月曜日としていただきたい。（利用人数は利用簿で確認できる）	休館日の設定については、指定管理者を通じて利用団体の代表の方に相談して水曜日としました。 しかし、利用実態から水曜日より月曜日の方が少ないことから利用団体の代表の方等と協議をさせていただき、月曜日を休館日とすることにいたしました。

窓口ご意見等（開館日・開館時間見直し）

	所管課	施設名	貸室名等	質問・意見	回答
13	生涯学習課	村上市弓道場		現行8：30～22：00が見直し後9：00～21：00となっています。 現在弓道場については21：30までには鍵を管理者へ返却するよう求められています。今後も今までと同様に閉館時間の30分前に鍵を返却することになるのでしたら、20：30までに返却となります。勤務者にとっては、非常に無理な稽古時間となります。今まで通りにお願いします。	現状で21：00頃で利用を終えて、21：30までに返却しているということですので、見直し後においても21：30までに鍵を管理者へ返却してください
14	生涯学習課	村上市弓道場		休館日を水曜日に設定されていますが、利用者数は平均しており、休館日を設定しないよう再検討をお願いします。また施設管理費用削減として休館日を設定する場合には利用者の多い水曜日を休館日にしないで、最も少ない曜日は月曜日となつてありますので、月曜日を休館日とすることをお願います。	休館日の設定については、指定管理者を通じて利用団体の代表の方に相談して水曜日としました。しかし、利用実態から水曜日より月曜日の方が少ないことから利用団体の代表の方と協議をさせていただき、月曜日を休館日とすることにいたしました。
15	生涯学習課	村上市弓道場		スポーツ基本法は2025年に大改正が行われて、健康増進と地域活性化の促進が求められています。この観点から、開館時間の短縮、利用料の増加はスポーツ基本法に違反していると感じます。市民の心身の健康、人と人とのつながりの場所としてスポーツ活動の場を広げるため、開館時間の短縮や利用料の増加は再検討していただきたいと思います。厚生労働省のHPには高齢者におけるスポーツによる運動の効果について、いろいろな病気の予防につながっていると書かれています。高齢者の運動にかかる時間の減少は高齢者の健康にはマイナスです。	スポーツ基本法が掲げる基本理念等については承知しておりますが、開館時間や使用料等の改正については、物価高騰による施設運営費の削減のほか、施設管理方法や燃料費・光熱水費の高騰などで使用料に係る原価が変化しており、料金設定の透明性、受益者負担の公平性を確保する観点から行うものあることをご理解いただきたいと思います。
16	生涯学習課	村上市弓道場		どのような経緯で水曜日休館になったのでしょうか。 午前使用に関しては水曜日が極めて少ないとは言えないはずです。高齢者は毎日体を動かすことで健康維持に努めている人が多いです。健康保険料が多くなるのではと思います。夜も21時閉館では行けなくなる人も多くなるのでは。 休館日を設けたり、時間短縮の前に他にすべきことはないのでしょうか？	休館日の設定については、指定管理者を通じて利用団体の代表の方に相談して水曜日としました。しかし、利用実態から水曜日より月曜日の方が少ないことから利用団体の代表の方と協議をさせていただき、月曜日を休館日とすることにいたしました。また、時間短縮や使用料等を改定することにより、経費節減を図り、施設の管理運営を適切に行えるようにするものですので、ご理解いただきたいと思います。
17	生涯学習課	神林地域スポーツ施設	神林総合体育館、 神林多目的グラウンド	開館時間の定義があいまい。使用可能時間にした方が良い。お休みが少ないのはありがたい。	開館時間＝使用可能時間です。他の公共施設との整合性を図る観点から表現の変更ができるのであれば分かりやすい表現に変更したいと思います。
18	生涯学習課	神林総合体育館		見直し前の8：30～22：00の施設使用できる時間が21：30までだったので、開館時間が8：30～21：30になると使用できる時間は21：00までになるのでしょうか。 学校体育館の返却時間は何時までになるのでしょうか。	閉館時間が21：30になったとしても、利用できる時間は21：30までですので、終了後、速やかに返却をお願いします。
19	生涯学習課	神林総合運動公園 平林体育館	会議室 ミーティングルーム	平林体育館の個人利用は小・中学生だけでも貸していいのか。事故や怪我があった場合の責任はだれが持つののか。	小中学生だけでの利用に対しては体育館の鍵を貸し借りをしておりません。今後もこれまでと同じ扱いとし、変更する予定はありません。
20	生涯学習課	平林体育館 学校体育館		平林体育館 個人利用を認めるとあるが、通常施錠されている施設のため、鍵の貸し借りがある。未成年（小学生や中学生、高校生）には鍵を貸していないため難しい。	未成年の利用に対しては、これまでと同じ扱いとし、変更する予定はありません。
21	生涯学習課	朝日総合体育館 小学校体育館		朝日総合体育館の閉館時間が短くなると、小学生の活動時間も短くなり、子どもたちが運動できる時間も短くなってしまいます。体育館使用料が値上がりすると子どもたちが運動に参加しにくくなります。何とか負担を軽くして、時間も今まで通りでないと子どもたちが、運動する機会が少なく、しにくくなると思います。時間変更の見送り、スポ少は無料のままにして欲しいと思います。	物価の高騰などにより施設の維持管理や運営に係る費用が多くなってきています。このままではいずれ施設の管理運営が立ち行かなくなることが危惧されることから、時間短縮や使用料等を改定することにより、経費節減を図り、施設の管理運営を適切に行えるようにするものですので、ご理解いただきたいと思います。 スポーツ少年団の活動に係る減免率については、変更しない予定です。

窓口ご意見等（開館日・開館時間見直し）

	所管課	施設名	貸室名等	質問・意見	回答
22	生涯学習課	朝日総合体育館 小学校体育館		今の練習時間はPM 7：00～PM 9：00ですが、その時間が一回15分・30分短くなるだけで、子どもの成長にだいぶ影響が出てくるので今まで通りにしていただきたいです。簡単に始まりを7：00～ははやめればいいでしょと思うと思いますが、それ以前になると送りがまに合わない、コーチがおくれてくる等になってくるので、今のままありがとうございます。	物価の高騰などにより施設の維持管理や運営に係る費用が多くなってきています。時間短縮や使用料等を改定することにより、経費節減を図り、施設の管理運営を適切に行えるようにするものですので、ご理解いただきたいと思います。 総合体育館は開館時間＝使用可能時間ですので、21：30まで使用できますので、終了後、速やかに鍵の返却をお願いします。学校体育館の鍵は、返却する体育館の開館時間内に返却する必要がありますので、ご理解ください。
23	生涯学習課	朝日総合体育館 小学校体育館		鍵の返却先が、時間短縮になるとその時間までに返却しなければならないので、スポ少の使用時間が短くなってしまうと上達するのにも影響が出るので時間短縮するのはやめていただきたいです。スポーツする時間をどんどん減らすのは本当に困ります。	同上
24	生涯学習課	朝日総合体育館 小学校体育館		活動日が少ない中、時間までも減るのはやめてほしい	同上
25	生涯学習課	朝日総合体育館 小学校体育館		閉館時間が短くなると、スポ少（小学校利用）の時間が短くなる。スポーツする事、スポーツする子をもつ親も大変になってしまいます。見直しをお願いします。	同上
26	生涯学習課	朝日総合体育館 小学校体育館		もう少し9：15ではなく30分までお願いします。	同上
27	生涯学習課	朝日総合体育館 小学校体育館		今まで午後7：30～9：30で使用していましたが、仕事などの都合でなかなか早くこれないので午後8：00くらいになります。午後9：00で使用時間終了となると大変困ります。せめて今まで通り午後9：30までお願いします。	同上
28	生涯学習課	朝日総合体育館 小学校体育館		時間はPM 9：30まで利用希望したいです。使用料金は、時代に合わせてあがるもの良いかと思います。	同上
29	生涯学習課	朝日総合体育館 小学校体育館		体育館利用料の値上げについてはやむをえませんが、時間について19：30～21：30で始まりが遅い為、短縮されるのは困ります。せめて今まで21：30まで練習をしてましたが、21：30に体育館を出られるくらいにしていただけます。	同上
30	生涯学習課	朝日総合体育館 小学校体育館		料金は仕方ないですが、時間は今まで通りでお願いします。	同上
31	生涯学習課	朝日総合体育館 小学校体育館		朝日総合体育館の閉館時間が21時半に短縮されると、小学校体育館の活動時間が30分短くなってしまうため（鍵の返却時間現在のままだとあります。があるため）	同上
32	生涯学習課	朝日総合体育館 小学校体育館		小学校のカギを借りて返すときも、その小学校から総体までの時間、移動時間も使用料なのはおかしいと思う。今まで通り夜は21時まで活動したい。	同上
33	生涯学習課	朝日総合体育館 小学校体育館		活動時間が短くならないように見直しはせずに、今まで通りでおねがいします。	同上
34	生涯学習課			利用時間が21：30で閉館時間も21：30では、おかしくないか。利用時間を21：00までとし、閉館時間を21：30とした方が良いのではないか。 (スケートパークは利用時間21：00、閉館時間21：15となっているはず)	開館時間＝使用可能時間です。他の公共施設との整合性を図る観点から表現の変更ができるのであれば分かりやすい表現に変更したいと思います。
35	生涯学習課			学校体育館 鍵の返却があるので体育館の閉館時間に合わせて利用時間を変更することはできるのか。	学校開放については、鍵の返却先である総合体育館の開館時間を変更するため、利用者と指定管理者との間で調整を行い、利用時間の変更が必要な場合は変更するなどの対応をお願いします。

窓口ご意見等（使用料等・減免基準見直し）

	所管課	施設名	貸室名等	意見・質問内容	回答
1	介護高齢課	あかまつ荘		異議ありません。	
2	介護高齢課	あかまつ荘		使用料50円上がるるのは反対	消費税増税、燃料費・光熱水費の高騰などにより施設の維持管理や運営費が高くなっています。料金算定の透明性、受益者負担の公平性の観点から市全体で見直しをするものですので、ご理解いただきたいと思います。
3	介護高齢課	あかまつ荘		使用料等同じでお願いします。 団体は10名以上でお願いします。	消費税増税、燃料費・光熱水費の高騰などにより施設の維持管理や運営費が高くなっています。料金算定の透明性、受益者負担の公平性の観点から市全体で見直しをするものですので、ご理解いただきたいと思います。また、団体の基準人数の見直しは、老人クラブ会員の減少を踏まえた見直しとなります。
4	介護高齢課	あかまつ荘	ホール	使用料は上げないで下さい。 団体割引きの10名からは助かります。	消費税増税、燃料費・光熱水費の高騰などにより施設の維持管理や運営費が高くなっています。料金算定の透明性、受益者負担の公平性の観点から市全体で見直しをするものですので、ご理解いただきたいと思います。また、団体の基準人数の見直しは、老人クラブ会員の減少を踏まえた見直しとなります。
5	介護高齢課	あかまつ荘	ホール	使用料の金額はこれまでどおりにお願いします (団体20人以上は10人以上でもOKです)	消費税増税、燃料費・光熱水費の高騰などにより施設の維持管理や運営費が高くなっています。料金算定の透明性、受益者負担の公平性の観点から市全体で見直しをするものですので、ご理解いただきたいと思います。また、団体の基準人数の見直しは、老人クラブ会員の減少を踏まえた見直しとなります。
6	介護高齢課	あかまつ荘	ホール	使用料は今まで通りでお願いします。 団体は10名以上だと助かります。	消費税増税、燃料費・光熱水費の高騰などにより施設の維持管理や運営費が高くなっています。料金算定の透明性、受益者負担の公平性の観点から市全体で見直しをするものですので、ご理解いただきたいと思います。また、団体の基準人数の見直しは、老人クラブ会員の減少を踏まえた見直しとなります。
7	介護高齢課	あかまつ荘	ホール	値上げは年金者なので困ります。 せめて現状維持でお願いします。 市の補助を上げてもらって下さい。	消費税増税、燃料費・光熱水費の高騰などにより施設の維持管理や運営費が高くなっています。料金算定の透明性、受益者負担の公平性の観点から市全体で見直しをするものですので、ご理解いただきたいと思います。
8	介護高齢課	あかまつ荘	体育館	会場費は今まで通りでお願いします。 団体は10名以上だと助かります。 市の補助をアップしたらどうですか。	消費税増税、燃料費・光熱水費の高騰などにより施設の維持管理や運営費が高くなっています。料金算定の透明性、受益者負担の公平性の観点から市全体で見直しをするものですので、ご理解いただきたいと思います。また、団体の基準人数の見直しは、老人クラブ会員の減少を踏まえた見直しとなります。
9	介護高齢課	ゆり花会館		68歳になるのを楽しみにしていました。 100円はすばらしい。 村上市内より来ています。 瀬波温泉よりずっといいです。	
10	介護高齢課	ゆり花会館		料金値上げに賛成します。 フロのガラスのパッキンがベラベラなので、きれいにしてください。	
11	介護高齢課	ゆり花会館		百円で入浴ありがたい。 値上げしないでほしい。	
12	介護高齢課	ゆり花会館		露天風呂もあり100円はありがたい。 1週間に3回は来ています。	
13	介護高齢課	ゆり花会館		65歳以上の入浴料は100円ということもあり、毎日のように利用している。 安い料金で今後もお願いしたい。	
14	介護高齢課	ゆり花会館		家庭風呂を長年使用しないで温泉を利用しています。 今後も利用したいので、安い料金は助かります。	
15	介護高齢課	ゆり花会館		料金改定の日は、いつから行いますか。	令和8年7月1日からの予定です。
16	観光課	朝日きれい館		特に意見なし。いつもありがとうございます。	

窓口ご意見等（使用料等・減免基準見直し）

	所管課	施設名	貸室名等	意見・質問内容	回答
17	観光課	朝日きれい館		使用料見直しは、ごく当然のことだと思う。	
18	観光課	朝日きれい館		閉館する方が困るので、見合う金額を値上げしても、施設を継続してほしい。県北で泳げる施設が少なすぎる。絶対閉館しないでほしい。トライアスロンの開催地にもなっているのに、練習する場がなくなってしまう。	
19	観光課	朝日きれい館		3ヶ月、6ヶ月、1年払いはあるので、1ヶ月払いも追加してほしい。	この度、規則に、1ヶ月券の区分も導入する予定ですので、使いやすい形を選んで購入・利用していただければと考えます。
20	観光課	朝日きれい館		個人会員は4万が妥当と思う。	市民負担の急激な上昇を防ぐため、現在の使用料の1.5倍を上限としています。この度の市の方針にのっとった料金改定にご理解をお願いします。この度、規則に、3ヶ月、6ヶ月、1年券に加えて、1ヶ月券の区分も導入する予定ですので、使いやすい形を選んで購入・利用していただければと考えます。
21	観光課	朝日きれい館		いつも楽しく利用させてもらっています。今回の値上げですが、年会券のみとなると負担が大きい。冬の間、3ヶ月券で調整している人もいるので通いにくくなるのではないかでしょうか。会費の値上げはこの物価高の中、通うのを諦める人が増えるのでは。結果として施設の活気や地域の健康づくりの場としての役割が損なわれるのではないか。	市民負担の急激な上昇を防ぐため、現在の使用料の1.5倍を上限としています。この度の市の方針にのっとった料金改定にどうかご理解をお願いします。この度、規則に、3ヶ月、6ヶ月、1年券に加えて、1ヶ月券の区分も導入する予定ですので、使いやすい形を選んで購入・利用していただければと考えます。
22	観光課	朝日きれい館		会員券値上げの前に、故障している露天風呂、箱蒸し、打たせ湯等を直してほしい。すべて元通りにならない限り、値上げは認めない。会員になった当初はすべて使えたのだから、それを直さないで値上げはおかしい。	この度の改正は、光熱水費や人件費の高騰により利用料を見直すこととなったものであり、市民負担の急激な上昇を防ぐため、現在の使用料の1.5倍を上限としています。この度の市の方針にのっとった料金改定にご理解をお願いします。施設の修繕については優先度・緊急度の高いものから対応させていただいているところです。皆様にご不便をおかけしないよう、可能な限り計画的に営繕を進めていく予定です。
23	観光課	朝日きれい館		回数券を導入してほしい。	この度の改定は考えていませんが、今後の検討課題といたします。
24	観光課	朝日きれい館		年間3万円から4万5千円に一気に上がるのは急すぎるので、4万円くらいでお願いしたい。	この度の改正は、光熱水費や人件費の高騰により利用料を見直すこととなったものであり、市民負担の急激な上昇を防ぐため、現在の使用料の1.5倍を上限としています。この度の市の方針にのっとった料金改定にご理解をお願いします。この度、3ヶ月、6ヶ月、1年券に加えて、規則に、1ヶ月券の区分も導入する予定ですので、使いやすい形を選んで購入・利用していただければと考えます。
25	観光課	朝日きれい館		利用者には高齢者が多いが、値段が上がると利用者が減るので。料金体系はシルバー会員、シニア、村上市民会員、一般市民会員がいいと思う。昼や利用者が少ない時間帯は学校などの水泳教室に使用したほうがいいと思います。	この度の改正は、光熱水費や人件費の高騰により利用料を見直すこととなったものであり、市民負担の急激な上昇を防ぐため、現在の使用料の1.5倍を上限としています。この度の市の方針にのっとった料金改定にご理解をお願いします。料金区分については、今回の見直しでは考えていませんが、空いている時間帯の利用については、今年の夏から、利用者の皆様の協力のもと、小学校のプール授業に使わせていただいております。
26	観光課	朝日きれい館		3ヶ月券を使用している。3ヶ月の間に、自己都合で毎日行けないときもあるので、料金を、30日×3か月と考えて、回数券にばらしてほしい。3か月券で90回使えるようにしてほしい。	3か月券はあくまでも「有効期間が3か月」ですので、回数券にして90回使えるようにすることは考えておりません。この度、3ヶ月、6ヶ月、1年券に加えて、規則に、1ヶ月券の区分も導入する予定ですので、使いやすい形を選んで購入・利用していただければと考えます。

窓口ご意見等（使用料等・減免基準見直し）

	所管課	施設名	貸室名等	意見・質問内容	回答
27	観光課	朝日きれい館		いきなり5割アップはひどいと思う。数年かけて徐々に値上げすればよいのでは。100円が150円になるのとはわけが違うので。	この度の改正は、光熱水費や人件費の高騰により利用料を見直すこととなったものであり、市民負担の急激な上昇を防ぐため、現在の使用料の1.5倍を上限としています。この度の市の方針にのつとった料金改定にご理解をお願いします。
28	観光課	朝日きれい館		一回に支払う金額が多いと年金生活者には困る。年6回くらいに分割してくれると助かる。	この度、3ヶ月、6ヶ月、1年券に加えて、規則に、1ヶ月券の区分も導入する予定ですので、使いやすい形を選んで購入・利用していただければと考えます。
29	観光課	朝日きれい館		プールが作られたときの理念は「健康増進」だし、現在は年金受給者の利用が多い。安い料金で利用させてもらって助かっていたが、いきなり5割増となると、今後の利用を考える。値上げしても2割くらいの値上げがよい。最近、プールが壊れてもなかなか直らない、掃除が行き届いてない気がして不満もある。そんな中での改定は反対。	この度の改正は、光熱水費や人件費の高騰により利用料を見直すこととなったものであり、市民負担の急激な上昇を防ぐため、現在の使用料の1.5倍を上限としています。この度の市の方針にのつとった料金改定にご理解をお願いします。 施設の修繕については優先度・緊急度の高いものから対応させていただいているところです。皆様にご不便をおかけしないよう、可能な限り計画的に営繕を進めていく予定です。
30	観光課	朝日きれい館		もっと高くしてもよい。	市民負担の急激な上昇を防ぐため、現在の使用料の1.5倍を上限としています。この度の市の方針にのつとった料金改定にどうかご理解をお願いします。
31	観光課	朝日きれい館		今まで一度も利用料の値上げをしていないのであれば、値上げは仕方ないとと思う。1年券を購入したら、期間を1ヶ月延長するなどのサービスがあればよい。	この度の見直しでは、従来どおりの1年券とし、1か月延長サービスは考えておりません。
32	観光課	朝日きれい館		年間3万円から4万5千円に一気に上がるのは急すぎるので、3万5千円から4万円くらいでお願いしたい。	この度の改正は、光熱水費や人件費の高騰により利用料を見直すこととなったものであり、市民負担の急激な上昇を防ぐため、現在の使用料の1.5倍を上限としています。この度の市の方針にのつとった料金改定にご理解をお願いします。 この度、3ヶ月、6ヶ月、1年券に加えて、規則に、1ヶ月券の区分も導入する予定ですので、使いやすい形を選んで購入・利用していただければと考えます。
33	観光課	ほんわ館	夕霧	毎年利用しているが金額が安くとも助かっている。新料金はビジネスホテル並みの金額だが、光熱水費のことを考えての値上げは理解できる。料金の上げ幅が気になるが、施設を今後も残してほしいので、多少の値上げは仕方ないとと思う。	
34	観光課	ほんわ館	夕霧	施設やサービスを維持し続けるためには使用料の値上げはやむを得ない。	
35	観光課	ほんわ館		いつも利用しています。月に1,2回利用しています。温泉もあり良いところです。気軽に利用したいので、少しの値上がりは仕方ないですが、あまり大幅な値上がりは反対です。	市民負担の急激な上昇を防ぐため、現在の使用料の1.5倍を上限としています。この度の市の方針にのつとった料金改定にどうかご理解をお願いします。
36	観光課	ほんわ館	はつね	たまに利用しています。値上がりしないでほしい。	この度の改正は、光熱水費や人件費の高騰により利用料を見直すこととなったものであり、市民負担の急激な上昇を防ぐため、現在の使用料の1.5倍を上限としています。この度の市の方針にのつとった料金改定にご理解をお願いします。
37	観光課	ほんわ館	夕ぎり	とてもいい施設です。月に1、2回利用していますが、物価高騰もあるので、少々の値上がりは仕方がないと思う。一人1,000～2,000円程度の値上げをお願いします。	この度の改正は、光熱水費や人件費の高騰により利用料を見直すこととなったものであり、市民負担の急激な上昇を防ぐため、現在の使用料の1.5倍を上限としています。この度の市の方針にのつとった料金改定にどうかご理解をお願いします。

窓口ご意見等（使用料等・減免基準見直し）

	所管課	施設名	貸室名等	意見・質問内容	回答
38	観光課	ほんわ館	松風	使用料の見直しはやむを得ないが温泉施設の利用料金を含めてもらえたらしいと思います。県外観光客の自分たちにとっては大変満足し思い出に残る宿泊先となりました。できるだけ経営していくためにも、減免基準はもう少し見直しされたらいかがでしょうか。	部屋のお風呂に温泉を引いておりますので、温泉施設の利用については、料金に含めておりません。検討の結果、この度は利用料のみ見直し、減免基準は現行のままとしましたが、市の方針にもあるとおり定期的な見直しが必要と考えています。
39	観光課	ほんわ館	柏木	使用料の見直しはやむを得ないが金額はもう少し考慮してほしい。	この度の改正は、光熱費や人件費の高騰により利用料を見直すこととなったものであり、市民負担の急激な上昇を防ぐため、現在の使用料の1.5倍を上限としています。この度の市の方針についたった料金改定をご理解をお願いします。
40	地域経済振興課	クリエート村上	多目的ホール	光熱費、食料品、全てにおいて物価の中、日々工面して子供に習い事をさせています。市の負担もあるかと思いますが、現時点での料金でとても助かっていますので、賃借料の値上げは反対させていただきます。閉館時間の短縮等で調節していただけないでしょうか？どうかよろしくお願ひいたします。	当施設においても閉館時間の見直しにより短縮を行う予定です。また、クリエート村上はこれまで室料と冷暖房料を別途設定し、冷暖房料については使用時間に応じて徴収していました。今回の見直しにともない、全ての市の施設で冷暖房料は室料に含まれることとなりました。ご理解いただきたいと思います。
41	地域経済振興課	クリエート村上	多目的ホール	減免基準がよく分かりません。市内に在住・在勤している人たちの集まりで、健康維持・体力づくりを目的としているサークルは対象にはならないのでしょうか？	受益者負担の公平性・公正性を確保する観点から、減額・免除については、あくまでも「政策的な特例的措置」です。市内に在住又は在勤する労働者をもって組織する団体が主催する研修会、講習会、会議等に利用するとき、減免の対象となっています。 在住もしくは在勤する「労働者」の方のサークルであれば、研修会・講習会・会議等の利用目的で利用される場合に5割減免の対象となります。 なお、激変緩和の経過措置として、令和10年3月31日までは減免割合を5割から6割とすることを検討しています。
42	地域経済振興課	クリエート村上	多目的ホール	市民が安心して学びや交流を行う場である公共施設の利用料金を上げることは、多くの市民の利用機会を制限することになります。また、物価や生活費が高騰している中での料金値上げは、市民にさらなる負担を強いるものであり、学びや健康づくりの機会が失われ、地域の活力低下につながるおそれがあります。人件費や光熱費の高騰を理由とされていますが、その負担を市民に転嫁するのではなく、経費削減や運営方法の工夫など、まずは市側での努力を強く望みます。	平成20年以降、17年にわたり使用料を据え置いて参りました。節電、節水、利用がない場合の時短など、利用者のみなさんに影響が出ない範囲で経費削減や運営方法の工夫に務めてきました。ですが物価高騰における施設維持費は年々増加し、市の財政の状況からも、今回見直しを行わざるをえない状況となり、市全体として見直しを行っているところです。ご理解とご協力をお願いいたします。
43	地域経済振興課	クリエート村上	多目的ホール	利用者の減少につながる	消費税増税、燃料費・光熱水費の高騰などにより施設の維持管理や運営費が高くなっています。料金算定の透明性、受益者負担の公平性の観点から市全体で見直しをするものですので、ご理解いただきたいと思います。
44	地域経済振興課	クリエート村上	多目的ホール	使用料金についてです。よく利用させていただいている。私は多目的ホールで小中学生のためのダンス教室をしています。現在、中学の部活は地域移行により、私の教室にも流れて来ています。外部で練習することで、保護者は月謝と送迎の負担が増えているのに、施設料が上がれば月謝の値上がりをしなくてはなりません。市内の子どもたちが楽しく運動を続けるためには、こういった施設料金の値上げはしないでほしいです！現在43名の子どもが習ってくれています。他の場所の体育館等は、他の部活で使うことができない状況です。値上げ=保護者の負担であり、習い事を部活として行っている子たちは、家計の負担になり、やめなくてはならない子も出てくるでしょう。子どもたちのために、市もがんばって下さい！！値上げ反対！！	平成20年以降、17年にわたり使用料を据え置いて参りました。節電、節水、利用がない場合の時短など、利用者のみなさんに影響が出ない範囲で経費削減や運営方法の工夫に務めてきました。ですが物価高騰における施設維持費は年々増加し、市の財政の状況からも、今回見直しを行わざるをえない状況となり、市全体として見直しを行っているところです。ご理解とご協力をお願いいたします。

窓口ご意見等（使用料等・減免基準見直し）

	所管課	施設名	貸室名等	意見・質問内容	回答
45	地域経済振興課	クリエート村上	多目的ホール	公共の施設は市民がスポーツや地域活動などを気軽にに行うための場所で、受益者負担という考えにはならない施設だと思います。値上げによって利用回数を減らしたり、利用ができなくなる方も出てくると思います。そうなれば本来の目的を果たせていないと思います。値上げ（実質値上げ含む）には反対です。このタイミングでの値上げは市民に寄り添ったものとは思えません。	平成20年以降、17年にわたり使用料を据え置いて参りました。節電、節水、利用がない場合の時短など、利用者のみなさんに影響が出ない範囲で経費削減や運営方法の工夫に務めてきました。ですが物価高騰における施設維持費は年々増加し、利用いただく方々にも、利用に対する応分のご負担をいただく、受益者負担という考え方があります。今回100%の受益者負担ではなく、市が本来の目的のために半分（50%）を負担し、利用される皆さんにも半分（50%）をご負担いただくという算出方法に基づき計算を行っています。これまで別々にいただいていた冷暖房料が市全体で統一して部屋の使用料に最初から含めることとなつたため金額が変わっておりますが、当施設は実質は据え置きの料金となっていますこともご理解いただければ幸いです。
46	地域経済振興課	クリエート村上	多目的ホール	今回の見直しについては、全て納得のいくものではありません。利用者にとっては不都合なことばかり。光熱費等の高騰は認めて、負担しなければならないことは分かるが、利用者の身になり、もっと公平な制度にして頂くよう、再度検討してもらいたい。 私は6年前から多目的ホールを毎週金・土曜夜19：30～21：30まで利用しているものです。6年間定期的に毎週利用しているにも関わらず利用実態が少ない時間帯だと判断されています。納得がいく訳がありません。こちらも参加者が利用しやすい時間を検討して時間設定をしています。閉館時間は変更しないでいただきたいです。 使用料の単位を30分区切りでの利用を可能にして頂きたいです。他の運動系の団体も、大体2時間で利用していること思います。何故か分かりますか？運動する時間を1時間でプログラミングしているからです。	利用上の対応で、ご不快な点があったことをお詫び申し上げます。管理者にも共有し、改善させていただきます。 冷暖房の操作については、消し忘れ防止のために窓口で集中管理を行っている面もあると管理者から話を聞いております。今後どのような運営方法とするかについてはご要望の内容を管理者に伝え、協議を行って決めさせていただきます。 利用実績については、一室だけでなく施設全体の利用状況を踏まえております。また、閉館時間や利用時間の単位について市の他施設とも調整を行ながら案を作成しております。今回の見直しは市全体で一定の基準に基づき行っていることから、ご不便をおかけする点もあるかと思いますがご理解とご協力をお願いいたします。 利用時間帯についても、前倒しなどもご検討いただければ幸いです。
47	地域経済振興課	クリエート村上	多目的ホール	使用料値上げ反対します	消費税増税、燃料費・光熱水費の高騰などにより施設の維持管理や運営費が高くなっています。料金算定の透明性、受益者負担の公平性の観点から市全体で見直しをするものですので、ご理解いただきたいと思います。
48	地域経済振興課	クリエート村上	多目的ホール	使用料は今まで通りでお願いいたします。	消費税増税、燃料費・光熱水費の高騰などにより施設の維持管理や運営費が高くなっています。料金算定の透明性、受益者負担の公平性の観点から市全体で見直しをするものですので、ご理解いただきたいと思います。
49	地域経済振興課	クリエート村上	多目的ホール	賃借料、使用料の値上げ反対です。現状のままお願いします。よろしくお願いいたします。	消費税増税、燃料費・光熱水費の高騰などにより施設の維持管理や運営費が高くなっています。料金算定の透明性、受益者負担の公平性の観点から市全体で見直しをするものですので、ご理解いただきたいと思います。
50	地域経済振興課	クリエート村上	多目的ホール	賃借料の値上げをしないでほしい。	消費税増税、燃料費・光熱水費の高騰などにより施設の維持管理や運営費が高くなっています。料金算定の透明性、受益者負担の公平性の観点から市全体で見直しをするものですので、ご理解いただきたいと思います。
51	地域経済振興課	クリエート村上	多目的ホール	今後も子どもに習い事を継続させてあげたいので、可能な限り使用料は上げてもらいたくありません。よろしくお願いします。	消費税増税、燃料費・光熱水費の高騰などにより施設の維持管理や運営費が高くなっています。料金算定の透明性、受益者負担の公平性の観点から市全体で見直しをするものですので、ご理解いただきたいと思います。
52	地域経済振興課	クリエート村上	多目的ホール	子どもたちの活動の場もあり、未来ある子どもたちのためにも、使用料の値上げを反対します。市民の声にぜひ耳を傾けてください。よろしくお願いいたします。	消費税増税、燃料費・光熱水費の高騰などにより施設の維持管理や運営費が高くなっています。料金算定の透明性、受益者負担の公平性の観点から市全体で見直しをするものですので、ご理解いただきたいと思います。

窓口ご意見等（使用料等・減免基準見直し）

	所管課	施設名	貸室名等	意見・質問内容	回答
53	地域経済振興課	クリエート村上	多目的ホール	いつも利用させていただきありがとうございます。使用料値上げとなると家計への負担が大きく継続が難しくなってしまうため、できれば現行のままでお願いしたいです。	消費税増税、燃料費・光熱水費の高騰などにより施設の維持管理や運営費が高くなっています。料金算定の透明性、受益者負担の公平性の観点から市全体で見直しをするものですので、ご理解いただきたいと思います。
54	地域経済振興課	クリエート村上	多目的ホール	賃借料の値上げはしないでいただきたいです。	クリエート村上はこれまで室料と冷暖房料を別途設定し、冷暖房料については使用時間に応じて徵収していました。今回の見直しにともない、全ての市の施設で冷暖房料は室料に含まれることとなりました。それに伴っての変更となっております。ご理解をいただきたくお願いいたします。
55	農林水産課	海府ふれあい広場		上海府地区まちづくり推進委員会が利用する場合、10割減免と5割減免のどちらになるのか？ 利用内容は ・4月 総会 ・7月 海幸フェスタ（サザエの振る舞い）	地域まちづくり組織等は10割減免となります。
56	農林水産課	海府ふれあい広場		夏休みの時期に村上市社会福祉協議会と村上市健民少年団が利用している。これまでには10割減免だったが、来年度以降の減免割合はどうなるのか？  (主な利用内容) ・社会福祉協議会→子供の居場所事業 ・健民少年団→7年度はうどん打ちなど	村上市社会福祉協議会は「市内の公共団体が、行政活動の協力的利用する場合」に該当するため、5割減免となります。県民少年団は市の事業に大きく関与している青少年団体であることから10割免除となります。 なお、激変緩和の経過措置として、令和10年3月31日までは減免割合を5割から6割とすることを検討しています。
57	農林水産課	村上農村環境改善センター		現在まちづくり協議会は10割減免で会議等で使用していますが、改定後は5割減免という話を聞きました。そうしますと年間40回以上の会議+イベント等で使用するとその負担は莫大なものになると予想されます。 昨今の物価上昇による事業費の増額も検討している中で、会議費も増加となりますと何かを削って捻出しなければならないと考えます。地域課題解決の足かせにもなりかねないと思いますので、今一度減免基準の再考をお願いします。	地域まちづくり組織等は10割減免となります。
58	農林水産課	村上農村環境改善センター		減免の関係で、掲示を見ますと区長会は5割減免になると認識していますが間違いないでしょうか？ 市長が特に必要と認める場合には該当しないのでしょうか？ 山辺里のみならず、各地区的区長会も各施設ごとに同様の減免扱いになると思いますが、はっきりさせた方がよいと思います。	区長会につきましては、市の事業ですので、10割免除となります。
59	農林水産課	村上農村環境改善センター		獣友会での施設の使用について、事務所で出来ない作業をするために当該施設を利用しているため、時期によっては使用頻度が多くなるため、優遇して頂けると有難い。	「当該施設の設置目的に応じ、その対象となる使用団体が利用する場合」は5割減免となります。が、獣友会についてはこちらに該当しますので、使用料は5割減免となります。ご理解いただきたいと思います。 なお、激変緩和の経過措置として、令和10年3月31日までは減免割合を6割とすることを検討しています。
60	農林水産課 (生涯学習課)	神林農村環境改善センター	多目的ホール、研修室	平和祈念碑保存会主催の祈願祭は市全体で恒久平和を祈念・祈願するもので、保存会の施設使用は10割減免を希望。	受益者負担の公平性・公正性を確保する観点から、減額・免除については、あくまでも「政策的な特例的措置」であることをご理解いただきたいと思います。
61	農林水産課 (生涯学習課)	神林農村環境改善センター	小会議室、視聴覚室、研修室	茶と花の会は社会教育関係団体で10割減免を希望するが、冷暖房料は払ってもよい。生きがい教室であり、市民税を払う市民として強く思うところ。	受益者負担の公平性・公正性を確保する観点から、減額・免除については、あくまでも「政策的な特例的措置」であることをご理解いただきたいと思います。 なお、激変緩和の経過措置として、令和10年3月31日までは減免割合を6割とすることを検討しています。

窓口ご意見等（使用料等・減免基準見直し）

	所管課	施設名	貸室名等	意見・質問内容	回答
62	生涯学習課	教育情報センター	視聴覚ホール	私たちの会は、月1回程度、地元のドキュメンタリー映画や県のライブラリーから借りた映画、商業ベースに乗らない映画等を会員だけでなく、一般の人たちにも無料で上映してきました。社会教育団体として、10割減免の対象であったため、開催して来ました。今後、5割減免になれば無料での開催はできなくなります。映画館のない村上で、隠れた良質な映画を上映していくためにも、減免基準をこれまでどおり10割減免にしてくださいますようお願い致します。	受益者負担の公平性・公正性を確保する観点から、減額・免除については、あくまでも「政策的な特例的措置」であることをご理解いただきたいと思います。 なお、激変緩和の経過措置として、令和10年3月31日までは減免割合を6割とすることを検討しています。
63	生涯学習課	教育情報センター	会議室A 多目的研修室 視聴覚ホール	昨日の説明会に参加した。現在の年会費1人1000円では、会を運営することができなくなるので、減免が5割になった時の具体的な金額を教えてほしい。 来年度予算に計上するが、会費も増額せざるをえない。それにより、会員が減少することが懸念される。今まで情報センターを使用していたが、今後は生涯学習センターの使用も考えることになる。予約が非常に取りにくい施設が、一段と取り難くなるのではないか。	(5割減免後の金額を回答)
64	生涯学習課	郷土資料館		難しいので、誰でもわかりやすいことを描いてください。（基本方針）	ご不明な点などをお伺いし、ご説明させていただきますので企画戦略課又は施設所管課にお問い合わせください。
65	生涯学習課	郷土資料館		値上げはせず、企業努力で頑張ってほしい。来館者が減ると思います。	消費税増税、燃料費・光熱水費の高騰などにより施設の維持管理や運営費が高くなっています。料金算定の透明性、受益者負担の公平性の観点から市全体で見直しをするものですので、ご理解いただきたいと思います。
66	生涯学習課	学校体育館		施設使用料は見直しされないのか。	学校体育館とは、学校開放により利用される体育館のことと推察します。これについては学校によって違いがありますが、600円から1,050円の範囲内で改定される予定です。
67	生涯学習課	村上市スケートパーク	アリーナ	100円にしてほしい。	使用料等の改定については、公の施設の開館日、開館時間の見直し及び使用料等、減免基準の見直し基本方針に基づき算定しておりますことをご理解いただきたいと思います。
68	生涯学習課	村上市弓道場		表の中の「利用形態：その他」の意味の確認をお願いします。 照明を含む夜の利用を意味しているようですが、この表には、団体での利用について書かれていません。ほかの会場では団体もあるようですので、「その他」には団体も含まれていると理解しています。念のため確認願います。	利用形態のその他は、団体や個人に関わりなく、照明の利用を意味しています。 また、今回お示したのは変更がある部分についてであり、ご指摘の団体利用は使用料に変更がないため記載されていません。
69	生涯学習課	村上市弓道場		使用料の設定について、ほかの市の体育館利用料には一般個人の中に「シニア」区分があり、半額の所があります。また長岡市市民体育館の例ですと、時間制ではなく1回の利用料設定になっています。 時間で料金が変わる場合、施設管理者はどのように個人の利用時間を把握して支払いを求めるのでしょうか。時間管理ではない方法への制度見直しを強く求めます。	料金は現在も1時間あたりでの設定となっています。個人の利用について、これまでと同様に事前に申請していただき、利用後に報告をしていただきます。
70	生涯学習課	村上市弓道場		弓道場の設置目的に応じ、その対象となる使用団体が利用する場合、50%減免すると書かれています。弓道場は弓道が目的で設置された施設であるから、団体（村上藤弓会）が利用時には50%減免になると理解します。説明をお願いします。	ご理解のとおりですが、村上藤弓会さんの利用については、合併後からの取り決めがあると聞いていますので、その取り決めについて今一度、確認させていただきたいと考えています。

窓口ご意見等（使用料等・減免基準見直し）

	所管課	施設名	貸室名等	意見・質問内容	回答
71	生涯学習課	村上市弓道場		利用形態に団体をつくってほしい 1時間150円は高額、このままでは利用回数を減らさざるを得ない。 他市ではシニア料金を設定している。村上でも個人料金にシニア料金を設定してほしい 支払いは弓道場で行えるようにしてほしい（現行の体育館での支払いは不便すぎる）	団体利用は設定しております。料金は使用料改定の算出方法で行い、結果として変更がありません。 シニア料金については、今後、他市町村の状況等を調査・研究し、検討していくたいと考えております。料金の支払いについては、管理者が弓道場に在勤していないため、指定管理者、農村環境改善センターの管理者と対応について協議したいと思います。
72	生涯学習課	村上市弓道場		私用料の支払い方法は？ 利用者便宜で考えると、利用後に支払い、領収書を受け取るのがよいと思います。弓道場の施設管理者として委託されている農村環境改善センターで支払い可能になることを望みます。村上体育館へ行って支払うことは時間とガソリン代を考えると非常に不便なこととなります。	料金の支払いについては、これまでと同様に考えています。管理者が弓道場に在勤していないため、指定管理者や農村環境改善センターの管理者とで対応について協議したいと思います。
73	生涯学習課	村上市弓道場		草刈り年数回、ワックスかけ、清掃、建物維持管理、できることはすべてやっているはずです。ただ施設を利用しているのではないことをしっかりと認識していただきたいです。	施設の維持管理にご協力をいただいていることは聞いております。皆様のお力添えに感謝しております。
74	生涯学習課	村上市弓道場		現在年会費5,000円で午前9：30～11：30まで（ほぼ毎日通つて稽古をしています。おかげで風邪一つひかず健康に過ごしています。 しかし今回の使用料改定には納得できません。今までどおりの稽古のしかたでは年間9万円以上になります。年金暮らしには現状維持が難しくなりそうです。	この度の改定は、指定管理者施設の管理方法の変更や消費税増税、燃料費・光熱水費の高騰などにより使用料に係る原価が変わっており、料金算定の透明性、受益者負担の公平性の観点から市全体で見直しをするものですので、ご理解いただきたいと思います。
75	生涯学習課	村上市弓道場		藤弓会員は現状では年間使用料として36,000円収めているが、この制度はどうなるのでしょうか？ 新使用料として1H150円となっているが、支払い場所はどこになるのでしょうか？その都度支払いに行かなければならないのでしょうか？	村上藤弓会さんの利用については、合併後からの取り決めがあると聞いていますので、その取り決めてについて今一度、協議させていただきたいと考えています。
76	生涯学習課	村上市弓道場		見直しで値上げするようですが、他市町村ではシニア割引、65歳以上無料とするような制度があるようですが、村上市でも検討してもらいたい。	シニア料金については、今後、他市町村状況を調査・研究し、検討していくたいと考えております。他市町村においてそのようなものがあるのか、どのような仕組みなのか等、調査・研究してみたいと思います。
77	生涯学習課	村上球場		グラウンドゴルフで芝の部分を利用しているが、大会があると水・木・金曜と3日連続で利用する。水曜が休みになると大会準備ができなくなるので、月曜から金曜に変えてもらいたい。	大会が年間を通じて多数開催されるものではないため、運用面で対応を検討させていただきたい。
78	生涯学習課	荒川		市の委託事業をしている団体は、市の所管課から申請してもらえば10割減免になるのか。	市の事業であれば10割免除になります。
79	生涯学習課	荒川		見直し後の使用料が、公民館は安くなっているのに、スポーツ関係施設は高くなっているのはなぜか。	使用料の改定については、公の施設の開館日、開館時間の見直し及び使用料等、減免基準の見直し基本方針に基づき行っています。公民館と体育施設は建物の面積や利用者数、これまでにかかっている経費などが異なるといったことが要因にあると思います
80	生涯学習課	荒川		イベント等で、準備のため前日とイベント当日の2日間使用する場合、夜間（21：00～翌9：00）も使用料がかかるのか	21：00～翌9：00までの時間帯は閉館しており、利用ができない時間帯ですので、料金設定をしておりません。よって使用料は生じません。
81	生涯学習課	神林地域スポーツ施設	神林総合体育館、神林多目的グラウンド	定期券や回数券など減免はあるのか。あった方が利用しやすい。	多くの皆様にご利用いただいていると認識していますので、継続していく考えです。金額については新料金を基に算出します
82	生涯学習課	神林総合体育館 パルパーク		使用料100円は魅力的です。寒くなると外ランはできなくなり、パルパークへとなるが、手軽に行きたい。使用料はこのままでお願いします。	この度の改定は、指定管理者制度の導入による施設管理方法の変更や消費税増税、燃料費・光熱水費の高騰などにより施設の維持管理や運営費が多くなってきています。料金算定の透明性、受益者負担の公平性の観点から市全体で見直しをするものですので、ご理解いただきたいと思います。

窓口ご意見等（使用料等・減免基準見直し）

	所管課	施設名	貸室名等	意見・質問内容	回答
83	生涯学習課	バルバース 神林総合体育館		使用料100円で室内ランニングを楽しんでいます。冬は外での練習が難しく、150円の値上げは少し厳しいです。100円のままにしてください。	この度の改定は、指定管理者制度の導入による施設管理方法の変更や消費税増税、燃料費・光熱水費の高騰などにより施設の維持管理や運営費が多くなってきています。料金算定の透明性、受益者負担の公平性の観点から市全体で見直しをするものですので、ご理解いただきたいと思います。
84	生涯学習課	神林総合体育館		使わなくても冷暖房料を支払うことになるなら。不要でも避けよう。	貴重なご意見として伺います。
85	生涯学習課	神林総合運動公園 平林体育館	会議室 ミーティングルーム	定期券の値段はいくらになるのか。	多くの皆様にご利用いただいていると認識していますので、継続していく考えです。金額については新料金を基に算出します（市教委が、H21年度から始めたもので、内部規定に定められている。走路とトレーニング室で適用。会議室、ミーティングルーム不可）
86	生涯学習課	(神林スポーツ)		市内高校生まで無料の減免はあるのか。受益者負担の考え方からわずかでも発生してもよいと思う。	現在、体育施設（スケートパークは除く）においては市内高校生は免除されていますが、市外高校生については負担していただいております。
87	生涯学習課	(神林スポーツ)		会議室・ミーティングルームの冷暖房料込の金額では今まで通りではないのか？ (改定しない理由はなぜか？)	新料金の算出をこの度の改定の際の計算方法で算出したところ、同額となったためです。
88	生涯学習課	(神林スポーツ)		神林総合体育館の武道場は、柔道場、剣道場に分かれおり、1/2貸しの場合、使用料、照明料は1/2の金額でいいのか。	その予定です。
89	生涯学習課	(神林スポーツ)		神林プールは今まで、市内の小中高生は無料だったが、改定後の高校生は150円になるのか。	現在、神林プールは市内高校生は免除されており、見直し後も変更ありません。市外高校生については負担していただいております。
90	生涯学習課	(神林スポーツ)		学校体育館の利用料金はいくらになるのか。	学校体育館とは、学校開放により利用される体育館のことと推察します。これについては学校体育館の面積によって違いがありますが、600円から1,050円の範囲内で改定される予定です。
91	生涯学習課	(神林スポーツ)		多目的グラウンドの照明料が上がっているが、現在でも全点灯していない。LEDに交換し、修繕する予定はあるのか。	全点灯していないのは承知しています。しかし、多額の費用が発生するため、他の公共施設の整備とも調整し、改修時期について検討していくことになります。このため、具体的な時期についてお示しすることはできません。
92	生涯学習課	(神林スポーツ)		アリーナの照明は、一般照明、準公式、公式と段階があるが、照明料にも段階による金額設定をしてほしい。また、LEDへの交換予定はあるのか。	段階的な料金設定は想定しておりません。指定管理者と今後、検討していきたい。LED化については、総合体育館は現在取り組んでいる公共施設の照明設備LED化事業の則って行う予定ですが、学校体育館については、多額の費用が発生するため、他の公共施設の整備とも調整し、改修時期について検討していくことになります。このため、具体的な時期についてお示しすることはできません。
93	生涯学習課	(神林スポーツ)		施設自体が老朽化し、毎日のようにどこかしら不具合がでている。全館改修予定はあるのか。	村上市スポーツ施設整備計画では総合体育館は施設を維持していくために必要な改修について計画的に進めていくこととしており、総合体育館以外の体育館（社会体育施設）については耐用年数を経過し、大規模な改修が必要となった際には建て替えることなく、施設を廃止することとしています。
94	生涯学習課	(神林スポーツ)		照明料を含めた方が、安全に使用できそう。	日中に照明を点けないで利用する場合がありますので、アリーナや武道場の照明料は別にしています。会議室やトレーニング室は照明料を含んだ料金になります。
95	生涯学習課	(神林スポーツ)		照明が暗い部分があり、改善しないまま値上げでは不満が出そう。	貴重なご意見として伺います。早期改善に向け、努めてまいります。
96	生涯学習課	(神林スポーツ)		柔剣道場の暖房もつかない場所があるので不満が出そう。	現状を確認し、修繕できるところは修繕していくと考えています。
97	生涯学習課	(神林スポーツ)		柔剣道場は剣道場にしか冷房がないのに柔道場の利用者も同等の負担になるのか。	これまでと同様の取扱いを考えています。

窓口ご意見等（使用料等・減免基準見直し）

	所管課	施設名	貸室名等	意見・質問内容	回答
98	生涯学習課	(神林スポーツ)		暖房器具借用した場合、追加でその分も支払うのかどうか。	神林総合体育館のアリーナ（故障中）で暖房器具を使用した場合は、使用料及び冷暖房料をそれぞれ計算し、減免します。会議室やトレーニング室は使用料と合算されていますので、減免の対象になる場合は、冷暖房料も含めて減免することになります。
99	生涯学習課	(神林スポーツ)		ナイター照明も全部点かないのに値上げで不満が出そう。	不点灯箇所があることは承知しています。しかし、多額の費用が発生するため、他の公共施設の整備とも調整し、改修時期について検討していくことになります。このため、具体的な時期についてお示しすることはできません。
100	生涯学習課	(神林スポーツ)		冷暖房料は減免されないはずだが、減免の計算は分けて行うのか。	神林総合体育館のアリーナ（故障中）で暖房器具を使用した場合は、使用料及び冷暖房料をそれぞれ計算し、減免します。会議室やトレーニング室は使用料と合算されていますので、減免の対象になる場合は、冷暖房料も含めて減免することになります。
101	生涯学習課	(神林スポーツ)		減免対象を明確にし、統一してほしい。曖昧な表現ではわかりにくい。	市内には多種多様な団体があり、一律に統一基準を設けることは困難であることをご理解いただきたいと思います。
102	生涯学習課	(神林スポーツ)		中体連や高体連の大会での利用も予定されているため開始時期によって変わること。	新料金の適用は令和8年7月1日からとしております。新料金の適用について、事前に周知したいと考えています。
103	生涯学習課	(神林スポーツ)		各地区の総合型（指定管理者）が指定管理している施設以外の施設を使用したときの減免率について確認したい。	指定管理施設と変わりありません。
104	生涯学習課	(神林スポーツ)		ランニングコースの定期券はどうなるのか。	多くの皆様にご利用いただいていると認識していますので、継続していく考えです。金額についても新料金を基に算出します。
105	生涯学習課	(神林スポーツ)		会議室の使用料の見直しが無いのはなぜか。	この度の新使用料を算出したところ、現行と同額になつたためで、見直しが無いということではありません。
106	生涯学習課	(神林スポーツ)		歩こうPの65歳以上の走路使用料免除はどうなるのか。少額でも負担があれば良い。	歩こうプロジェクトは市主催事業であるため、免除になります。
107	生涯学習課	(神林スポーツ)		見直しされるのは利用者が市内の場合のみか。市外の料金はどうなるのか。	市外の者の利用の場合は、現行でも市内の者の1.5倍の料金をいただくことになっており、見直し後においても見直し後の料金の1.5倍になります。
108	生涯学習課	(神林スポーツ)		令和8年7月1日からとなっているが、定期利用の使用料の計算が複雑になるので、4月1日からとするか、半年後の9月1日からまたは令和9年度からとできないか。	令和8年7月1日に市内の全ての施設において適用することとしており、変更できません。
109	生涯学習課	朝日総合体育館		現在スポ少活動で無料で助かっているが、有料になつてしまふと家庭の負担が重くなり、子どもがスポーツすることが難しくなってくると思う。村上市は人口がどんどん減っているのに、子どもたちのスポーツする場でも値上げのようなことをされるとさらに村上市の人口が減ってしまうと思います。なので、子どもがスポーツしたりすることを村上市が補助することが少子化、人工が減らない対策の一つにつながるのではないかでしょうか。	スポーツ少年団や地域クラブの活動に係る使用料の減免については変更がない予定です。 また市内の施設を利用して、いつでも誰でもスポーツができる環境整備に指定管理者や関係団体とともに努めています。
110	生涯学習課	朝日総合体育館		現在スポ少活動で体育館の利用が無料でとても助かっています。今後有料になるのであればスポ少活動を辞めます。	スポーツ少年団や地域クラブの活動に係る使用料の減免については変更がない予定です。
111	生涯学習課	朝日総合体育館		子どもの人数も少なくなってきた中、スポ少に入る子どもも限られてきます。その少ない人数の家庭に使用料の負担は無くしてほしいです。	同上
112	生涯学習課	朝日総合体育館		経費が掛かるのは皆同じ。市民の負担を軽減するのが役所の仕事なのではないかと思う。子どもたちがどんどんスポーツする機会を増やすような市の運営を希望する。有料になればスポーツする子どもが減ると思う。	市内の施設を利用して、いつでも誰でもスポーツができるよう施設の環境整備や多くの子ども達がスポーツする機会の創出についても指定管理者や関係団体と連携しながら努めています。

窓口ご意見等（使用料等・減免基準見直し）

	所管課	施設名	貸室名等	意見・質問内容	回答
113	生涯学習課	朝日総合体育館		スポ少・中学クラブ化になってきた中で、子どもが少ない中で、使用料が発生する事となると、各家庭の負担が増えてくる。そのまま維持をお願いします。	スポーツ少年団や地域クラブの活動に係る使用料の減免については変更がない予定です。また市内の施設を利用して、いつでも誰でもスポーツができる環境整備に指定管理者や関係団体とともに努めています。
114	生涯学習課	朝日総合体育館		子どもがスポ少に加入している。体育館の使用料負担が増えると、スポ少に参加することも難しくなる。	同上
115	生涯学習課	朝日総合体育館		チームメンバーが少なく、練習、活動することによって使用料がかかってしまうと保護者負担が増え、活動も減るし、メンバーもふえにくくなるのでこまる。	同上
116	生涯学習課	朝日総合体育館		子どもたちがスポーツをすることに対して、スポーツ少年団に入団し、心技体を鍛える環境が、体育館の使用料が、負担になると思う。スポーツしたくて出来ない家庭もある。	同上
117	生涯学習課	朝日総合体育館		大会や練習会で体育館を减免で借りています。日頃の練習の成果を試すために、たくさんのチームに参加してもらい、日々がんばっています。子どもたちの運動に対する気持ちを大切に考えてもらいたい。	同上
118	生涯学習課	朝日総合体育館		子どもたちがどんどんスポーツする機会を増やすような市の運営を希望します。有料になれば始めるハードルが上がるでの、これまで通り無料にしてもらいたいです。	市としても子どもたちが健やかに育つことができるようスポーツをする機会や場所の提供に努めてまいります。また現在、スポ少または地域クラブの活動に参加されていると推察しますが、スポーツ少年団や地域クラブの活動に係る使用料の減免については、変更がない予定です。
119	生涯学習課	朝日総合体育館		見直し料金が高すぎる（アリーナ）	使用料等の改定については、公の施設の開館日、開館時間の見直し及び使用料等、減免基準の見直し基本方針に基づき算定しておりますことをご理解いただきたいと思います。
120	生涯学習課	朝日総合体育館		照明代や人件費の高騰も理解できるが、一般家庭にもその余波はある。村上市として市民を補助するのが先だと思う。掛かるから上げるは誰でもできる。	貴重なご意見として伺います。 使用料等の改定については、公の施設の開館日、開館時間の見直し及び使用料等、減免基準の見直し基本方針に基づき算定しておりますことをご理解いただきたいと思います。
121	生涯学習課	朝日総合体育館	朝日中学校体育館、グラウンド（スポ少）	スポーツ少年団は教育の一環ですし、数少ない子どもたちの中でもスポーツをやりたくて集まって楽しく行っているので、有料になると人数も減ってしまうかと思います。	スポーツ少年団や地域クラブの活動に係る使用料の減免については変更がない予定です。また市内の施設を利用して、いつでも誰でもスポーツができる環境整備に指定管理者や関係団体とともに努めています。
122	生涯学習課	朝日総合体育館	朝日中学校体育館、グラウンド（スポ少）	子どもたちの教育費として、使用料などの免除をしてほしいと思います。	同上
123	生涯学習課	朝日総合体育館	朝日中学校体育館、グラウンド（スポ少）	子どもの数が減っている中で利用料の免除がなくなることで、更にスポーツをする子どもが減ることになりかねないので今まで通りの対応をお願いしたいです。	同上
124	生涯学習課	朝日総合体育館	朝日中学校体育館、グラウンド（スポ少）	値上げ値上げで、家計のやりくりが厳しくなる中、これ以上子どもを持つ親に負担をかけないでほしい。 少子化対策として、使用料の据置をお願いします。	同上
125	生涯学習課	朝日総合体育館	朝日中学校体育館、グラウンド（スポ少）	スポーツ少年団の活動に関しては今まで通りにしてほしい。	同上

窓口ご意見等（使用料等・減免基準見直し）

	所管課	施設名	貸室名等	意見・質問内容	回答
126	生涯学習課	朝日総合体育館	朝日中学校体育館、グラウンド（スポ少）	<ul style="list-style-type: none"> <li>・平〇歩夢君のように目立たないと市は援助してくれませんか？それまでの過程もあります。</li> <li>・健康増進法がありますが、（その他似ている法律）小さいころからの積み重ねだと思います。スポーツする場をください。</li> <li>・生活するうえで値上げばかり。未来の子どもたちに気軽にスポーツできる場をください。</li> <li>・せっかくの良い施設、気軽に使わせてください。</li> <li>・サッカー人口増えています。やりやすい場をお願いします。</li> <li>・地域移行で中学校でもスポーツ継続が大変になっています。お願いです。</li> <li>・一生懸命子どもたちは年中練習しています。子どもたちはクマやウィルスでたくさん我慢しています。体を動かす場や機会をこれ以上減らさないでください。お願いします。</li> </ul>	スポーツ少年団や地域クラブの活動に係る使用料の減免については変更がない予定です。また市内の施設を利用して、いつでも誰でもスポーツができる環境整備に指定管理者や関係団体とともに努めていきます。
127	生涯学習課	朝日総合体育館	その他	経費など背景をふまえると料金増しさやむを得ないと思いますが、、、現在料金の据置、新料金どちらになっても受け止めます。	貴重なご意見として伺います。 使用料等の改定については、公の施設の開館日、開館時間の見直し及び使用料等、減免基準の見直し基本方針に基づき算定しておりますことをご理解いただきたいと思います。
128	生涯学習課	朝日総合体育館	その他	<ul style="list-style-type: none"> <li>・見直し案に同意。</li> <li>・使用料の個人、団体の区分について、組織での使用は団体、組織のない家族、友人等で多人数で使用の場合は人数に制限なく個人になるか制限を設けるのか明確にする必要ありと思う。</li> </ul>	使用料等の改定については、公の施設の開館日、開館時間の見直し及び使用料等、減免基準の見直し基本方針に基づき算定しております。個人利用の考え方については、貴重なご意見として伺います。今後、検討させていただきます。