# 高校生・保護者・バス運転員 アンケート (ヒアリング)調査に寄せられたバスの改善点について

## 路線名・施策等:伊呉野~府屋駅前線

伊呉野発着を鼠ヶ関のマックスバリュー発着にしてほしい

村上市地域公共交通総合連携計画区域外の運行となり、現行においては困難であることから、 地域活性化を視野に入れた手法を含め、慎重に検討する。

## 路線名・施策等:寒川~府屋中町線

鵜泊から村上方面に、脇川・今川から府屋方面に行きたい。村上~府屋線があればよい。 机上でのダイヤの検討を行ったが、JRと競合することから、見送りたい。

勝木駅・徳洲会病院前のバス停を廃止し、徳洲会病院前に統一すべき

新潟交通観光バスおよび徳洲会病院と協議し、バス車両の大きさも考慮して、利便のよい徳洲 会病院前に統一する方向で検討する。

## 路線名・施策等:村上~寒川線

発着のため寒川発で停車している時間があれば、その間越沢までまわって欲しい。

越沢集落には定時定路線バスやデマンドタクシーの運行があったが、継続されなかった経緯がある。集落として具体的なニーズの把握、運行手法の提示があれば、市や公共交通活性化協議会で検討していく。

板貝から先の延伸区間は乗車が少ない。まれに乗る学生や高齢者には重宝されている感じもあるが、延伸の見直しも考えた方が良い。

実態をとらえた貴重な意見である。PRを強化し、利用者の掘り起こしに努めたい。

#### 路線名・施策等:大毎~府屋中町線

堀ノ内、温出などの住民が勝木で用事を足して帰れるようにするため 10:01 と 14:47 について、 温出で転回もできるので、府屋発着ではなく温出発着にしてほしい。府屋と同じくらい勝木は需要がある。

利用促進のため延伸するのも有効な考え方であるが、重複する路線が増加するため慎重に検討する。

#### 路線名・施策等:村上~塩野町線

朝 6:23 発の便は早朝過ぎて利用者がいないので 7:26 発の列車に接続よくしてはどうか。 来年度の見直しで実施を検討

#### 路線名・施策等:下関~桃川~村上線

有明・小出集落は集落内にバス停がある。道が細く酒店の屋根に接触する危険がある。また、 運行が小学生の通学時間に重なっていて危険。現在利用者は高校生であるので、バス停が移動し ても支障は少ないはず。バスレーンもあるので、290号を通るルートに変更できないか。

集落協議を要するが、安全面を考慮し検討したい。

## 路線名・施策等:下関~坂町線

現在の坂町駅 JA荒川支店前 坂町病院前のルートを、新しいJAから荒川中央クリニック を通る路線に変更して、バス停を新設してはどうか。JA、荒川中央クリニック、くすりのコダマに近くなり、かなり利便が上がる。

J A が移転したことにより、従来のルートでは利便性が低い。バス停を新設(移動)し、利便性の高いルートで運行したい。

国道荒島のバス停は利用がない。利用者の利便を考慮して、荒島集落内から国道に抜けずその まま春木山に行くルートにしてはどうか。

集落との協議後、安全面で問題がなければより使いやすいルートに切り替える。

8:59坂町駅発をもう30分~60分遅らせてほしい。診察が早く終わった人が11時台では遅すぎるし、9時発では早すぎるため。また、12:50の便や15:36の便は乗降が少ない。

関川村とも協議をして、10時台の運行を検討していく。

## 路線名・施策等:各路線

日曜日の運行を検討してはどうか

計画で重視している生活交通確保の観点から考慮すると、平日の利用がまだ低いため、そこから啓発に努め、週末の運行はその後検討する。

## 路線名・施策等: 学生割引社会実験

関川と連携して、下関~桃川~村上線と下関~坂町線は学生割引をしてほしい。割引になるところまでバスを利用し、それ以降は親の送迎を待つ学生がいる。

「村上岩船定住自立圏共生ビジョン」を策定し、具体的な連携事業を進めていく中で、学割を 関川村と共同でできるよう協議している。

手帳の提示なしで乗降しようとする学生が多い。

制服を着ているのでそれで判断して欲しいという意見は多く出ているが、今後社会人としての ルールを身につける機会ととらえ、学生証の提示の啓発に努めたい。

片道定期の発行をお願いしたい。

新潟交通観光バス㈱と協議する。

継続をお願いしたい。

継続する方向で検討していく。

### 路線名・施策等:フリー乗降

高齢者が多いので、出来るところはすべてフリー乗降にしてはどうか。また、その際は後続車 等のため車両に表示を付けてほしい。

フリー乗降は、金銭面での負担が少なく、利便性を高める方法であるが、国道、市街地、交差 点近くなどは設定できないうえ、運賃の設定が困難であるので、現在既に導入している区間の動 向を調査し、問題をクリアにして導入していきたい。

# 路線名・施策等:まちなか循環バス「あべっ車」

ラッピングや電光掲示板を希望する。

市の施策やPRのために有効であると考えられることから、前向きに検討したい。

大回りの午後の増便をお願いしたい。

現状の乗車密度からみて、増便するのは困難である。

## 路線名・施策等: 待合環境

劣化しているバス停を修繕して欲しい。

年次計画で更新できるよう、新潟交通観光バスと協議していく。

## 路線名・施策等:バス停

福田のバス停はバイパスに設置した方がよい

地域住民と協議をし、利用状況等も勘案のうえ必要に応じ検討する。

# 路線名・施策等:その他

スクールライナーを運行して欲しい。

冬期間JRが止まることが多い地域なので運行を実施してほしい。

学生支援については、学割の継続で対応したい。

高齢者に恩恵がある政策をお願いしたい。

免許返納者に対するサービスなど新たな利用促進について検討していく。

新発田市では上限500円の運賃で運行していると聞いた。

村上市でも実施してはどうか。

長距離利用者の運賃負担が大きいことは十分理解しているが、受益者負担の公平性の観点から 慎重な検討を要する。