

# 「村上市高速のりあいタクシー(実証実験)アンケート調査」の結果について

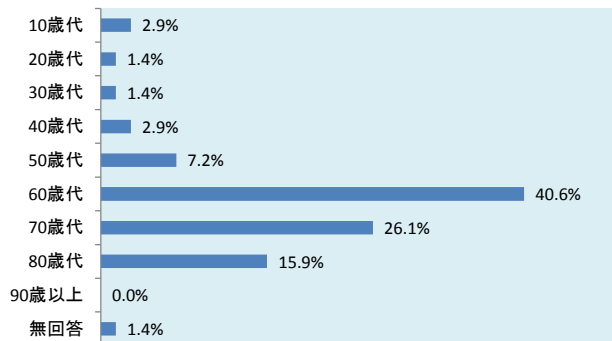
配布数	82
回答数	69

回収率 84.1%

1 ご自身についてお答えください。

## ■年齢

10歳代	2
20歳代	1
30歳代	1
40歳代	2
50歳代	5
60歳代	28
70歳代	18
80歳代	11
90歳以上	0
無回答	1
合計	69



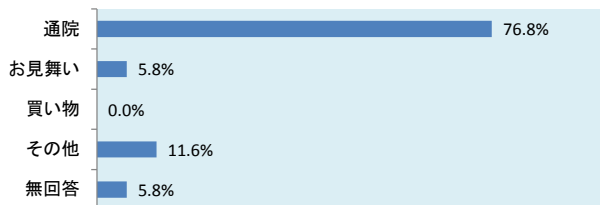
## ■性別

男性	28
女性	39
無回答	2
合計	69



## ■利用目的

通院	53
お見舞い	4
買い物	0
その他	8
無回答	4
合計	69



## ■利用頻度

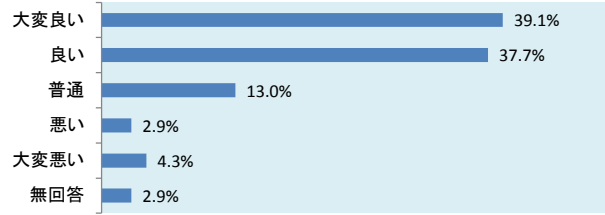
1週間に2度	1
2週間に1度	1
1か月に1度	7
1か月に2度	4
1か月に3度	2
1か月に1度～2度	1
1か月に2度～3度	1
1か月に3度～4度	1
1～2か月に1度	1
1か月に1度・6か月に1度	1
1か月に1度・6か月に2度	1
2か月に1度	4
2～3か月に1度	2
2か月に1度・3か月に1度	1

3か月に1度	5
3～4か月に1度	1
3か月に1度／4か月に1度	1
5か月に1度	1
6か月に1度	3
1年に2度	3
1年に2～3度	1
通院に年1度／付き添い2か月に1度	1
冬場1月～3月に週2度	1
1度のみ	7
2度のみ	3
不定期	2
無回答	11
不明	1
合計	69

## 2 実証実験の内容についてどう思いますか。

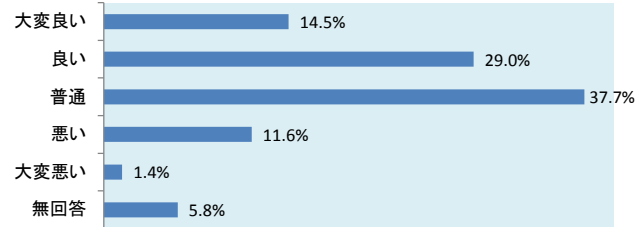
### ■予約時間(出発日の前日午後5時までに予約)

大変良い	27
良い	26
普通	9
悪い	2
大変悪い	3
無回答	2
合計	69



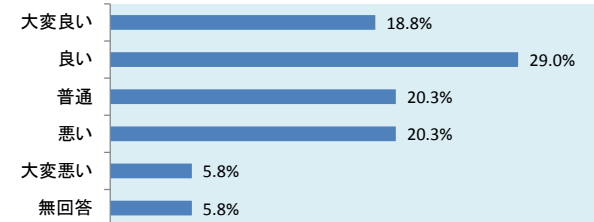
### ■運行日(土日祝祭日は運休)

大変良い	10
良い	20
普通	26
悪い	8
大変悪い	1
無回答	4
合計	69



### ■行き時刻 村上→新潟1便(6:10~6:50)

大変良い	13
良い	20
普通	14
悪い	14
大変悪い	4
無回答	4
合計	69

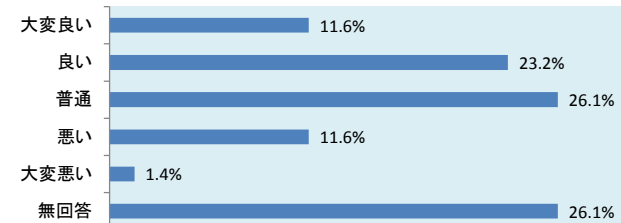


### 【悪い、大変悪いの場合、何時位がよいか】

6:30	2
6:40~7:20	2
7:00~	1
7:00~7:30	2
7:00~7:50	1
7:00~8:00	1
7:10~7:50	2
7:30~8:00	2
8:00	2
10:00	1

### ■行き時刻 村上→新潟2便(10:50~11:30)

大変良い	8
良い	16
普通	18
悪い	8
大変悪い	1
無回答	18
合計	69

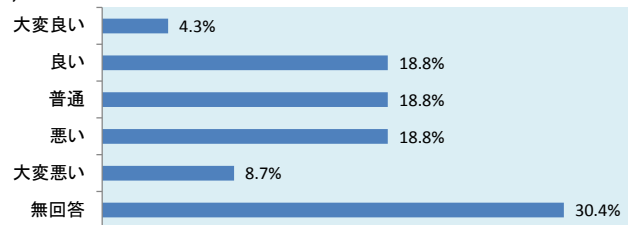


### 【悪い、大変悪いの場合、何時位がよいか】

7:00	1
8:00~9:30	1
9:00・10:00	1
10:00~	2
10:00~10:30	2

■ 帰り時刻 新潟→新潟1便(8:20~8:40)

大変良い	3
良い	13
普通	13
悪い	13
大変悪い	6
無回答	21
合計	69



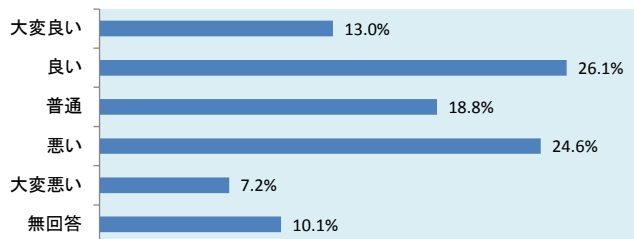
【悪い、大変悪いの場合、何時位がよいか】

9:00	1
9:00~9:30	1
10:00~	2
10:00・11:00	1
10:00	1
10:30	2
11:00~11:20	1

11:00~11:25	1
11:00~11:30	1
11:00~12:00	1
13:00	1

■ 帰り時刻 新潟→新潟2便(13:00~13:25)

大変良い	9
良い	18
普通	13
悪い	17
大変悪い	5
無回答	7
合計	69



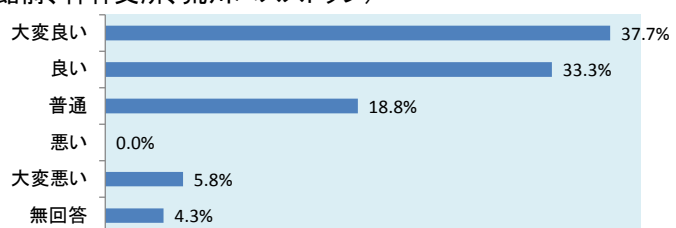
【悪い、大変悪いの場合、何時位がよいか】

11:00~14:00	1
12:00頃	1
12:30~13:00	1
14:00	3
14:00~14:25	1
14:00~14:30	1
14:00~15:00	3

14:00・15:00	1
15:00	3
15:00~15:50	1
15:00~16:30	1
16:00	2
16:30	1
夕方の時間	1

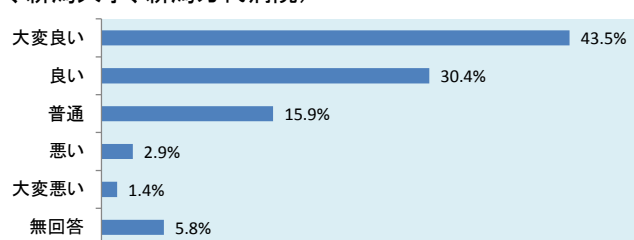
■ 乗り場(道の駅朝日、村上市役所、図書館前、神林支所、荒川バスストップ)

大変良い	26
良い	23
普通	13
悪い	0
大変悪い	4
無回答	3
合計	69



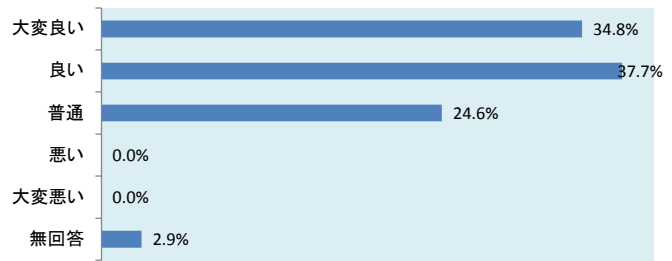
■ 降り場(新潟中央病院、県立がんセンター、新潟大学、新潟万代病院)

大変良い	30
良い	21
普通	11
悪い	2
大変悪い	1
無回答	4
合計	69



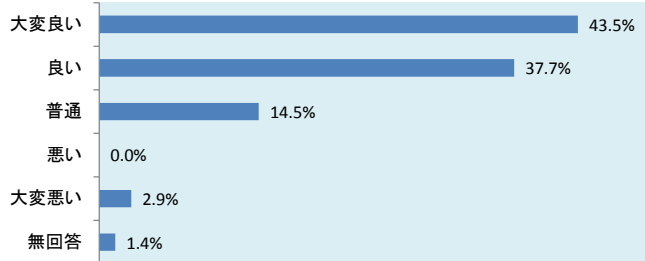
■ 予約センターの電話対応

大変良い	24
良い	26
普通	17
悪い	0
大変悪い	0
無回答	2
合計	69



■ 運転手の対応

大変良い	30
良い	26
普通	10
悪い	0
大変悪い	2
無回答	1
合計	69



3 具体的なご要望・ご感想 ※一部抜粋しています

<p>・少人数で驚きます。病院の通院外にも利用出来るよう考えてください</p> <p>・新潟駅にも乗り場があれば。通院の為だけでなくやはり、もっと買物に出かけられれば</p> <p>・降り場を新潟駅か、古町の所にあつたら良い</p> <p>・大変便利でよい、なくさないでほしい。 ・2～3日前に申し込んでも乗れるのでよい。</p> <p>・運転手も対応が大変良かったです。</p> <p>・大変お世話になっております。これからもお願いします。</p> <p>・春から大学病院で病気療養中、大変助かります。代金も安くして申し訳ないくらいです。</p> <p>・のりあいタクシーを利用させていただき大変ありがたい。利用しやすい運行の検討をお願いしたい。利用者数を増やすために運行回数を増やしてほしいと思います。</p> <p>・病院の玄関前まで連れていってくれるので大変ありがたいです。</p> <p>・もっと帰りの便を増してほしい。</p> <p>・とても便利で良いことだと思います。</p>
<p>・帰りの便が夕方(17:00前後)にもあるといいとおもいました。当日、突然乗りたいときに乗れないので2時間前くらいに予約できればいいと思いました。</p> <p>・高速バスの時間でしたら調度良かったのですが無理でしょうか。高速バスの代わりだと思ってましたので時間も同じだと思っていましたのでそこが残念です。早すぎます。</p> <p>・運転手さんの対応は大変良かったです。電車・バスを利用では大変だったのでありがたい</p> <p>・帰りの時間が早いので乗りたいけども乗れない。</p> <p>・タクシーの方、親切で良かったです。 ・たまに土曜日に運行してくれると助かります。</p> <p>・のりあいタクシー始まって、大変便利で良いです。 ・運転手は親切でした。</p> <p>・JRだと階段があるので車で助かりました。ありがとうございます。できれば市民病院も行って頂ければありがたいと思いました。</p>
<p>・朝は早すぎて予約時間迄あり過ぎる。・帰り時間に早すぎて間に合わない。14:00、15:00、16:00 1本位づつほしいです。</p> <p>・新大までの利用でしたが、運転手さんの対応、その他の事大変良かったです。お礼申し上げます。</p> <p>・中央病院で降り、タクシーで市民病院へ通院しています。市民病院へ乗入れをお願いします。</p> <p>・村上駅、新潟駅の乗り場、降り場があつてもよい</p> <p>・今の所問題なし</p>
<p>・退院時に利用した。以前強風時、電車がストップしたり駅に駐車できない不便もあり、高速のりあいタクシーができて良かったと思います。良い医療を受けたいと思って交通手段の確保が第一条件ですし、利用者が増えなければ便も増えないでしょうが、買い物等でも利用できる等、知名度や利用客が気軽に利用できるよう、是非継続できるようお願いしたいと思います。</p> <p>・帰り1便はとても間に合わない</p> <p>・各病院の前から乗り降りできて助かります。ありがとうございます。</p> <p>・大変良好に使わせて頂いております。</p> <p>・とても助かってます。その時の状態によって利用させてもらってもます。長く運行してほしいです。</p> <p>・もう一便増やしてほしい</p>
<p>・乗り場を市内などは細かくにできないものかと思います。 ・病気の老人が利用する人が多いので、市内の乗降場所を検討してみてください。</p> <p>・交通費が安いのでJRとバス賃くらい取り、税金の利用を少なくし、長い運用をおねがいします。利便性を買っています。余り身勝手なこと言えませんが、1便は早すぎます。30分でも遅くならないか。</p> <p>・通院以外に利用できることをほとんどの人は知らないと思いますのです。広報などで一度お知らせしてはいかがでしょうか。</p>
<p>・病院横付けだったので、乗り換えいらず、費用的にも安く楽でした。ラッピングが派手で乗り降り時、気恥ずかしさを感じました。 ・村上の病院では対応できない通院者にとっては、片道だけの利用であっても大変ありがたいことです。 ・帰りの利用者がいない時は、空のタクシーがもどってくることになるが、有効活用はないのだろうか ・運行にあたってはご苦労と思いました。潜在的な利用者が運行を知って利用してほしいです。</p> <p>・病院の玄関前まで連れて行ってってくれるのでありがたい。 ・料金も安いので助かる。ずっと続けてもらいたい。</p> <p>・朝、少し早いですが病院で余裕あるのでいいです。</p> <p>・帰りの時間が15時位にあつたらいいと思います。予約時間が11:30位だとその時に待ち時間が長いのでお昼過ぎになり、13:15に間に合わない。少しでも遅い時間があつたらいいなと思います、。</p> <p>・帰りの時間が2時頃だと大変良かったと思いますし、病院に行く方も間に合わない人もいましたので、帰りにもう少し遅いのがあればと思います。</p>