

アンケート調査票

問1 あなたご自身について、お答えください。

| | |
|---------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 住所 | 郵便番号 〒 <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> - <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> |
| 年齢（1つだけ○） | ①20歳未満 ②20歳代 ③30歳代 ④40歳代 ⑤50歳代 ⑥60歳代 ⑦70歳代 ⑧80歳以上 |
| 性別（1つだけ○） | ①女性 ②男性 |
| 職業等（1つだけ○） | ①会社員・公務員・団体職員 ②自営業・農業 ③アルバイト・パート ④学生 ⑤家事労働・専業主婦 ⑥無職 ⑦その他 |
| 運転免許（1つだけ○） | ①あり ②なし ③返納済み |
| 乗り物の所有 （いくつでも○） | ①自家用車 ②バイク ③自転車 ④なし |
| 送迎（1つだけ○） | ①自分で運転するため、送迎はほとんど必要ない ②家族に、送迎をお願いできる ③友人等に、送迎をお願いできる ④送迎をお願いできる人がいない |
| 電子端末の保有 （いくつでも○） | ①スマートフォン ②タブレット ③両方持っていない |

問2 本日の外出状況について、お答えください。

| | |
|-----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 目的 （1つだけ○） | ①買い物 ②通勤 ③通学 ④通院 ⑤趣味、娯楽 ⑥その他（_____） |
| 方面 （1つだけ○） | ①山北地区 ②朝日地区 ③村上地区 ④神林地区 ⑤荒川地区 ⑥その他（市町村名_____） |
| 目的地 | 施設名等（_____） |
| <u>行き</u> の移動手段 （いくつでも○） | ①路線バス ②まちなか循環バス ③せなみ巡回バス ④鉄道 ⑤のりあいタクシー ⑥高速のりあいタクシー ⑦タクシー ⑧自家用車（自分で運転） ⑨家族等の送迎 ⑩バイク ⑪徒歩・自転車 ⑫その他（_____） |
| <u>帰り</u> の移動手段 （いくつでも○） | ①路線バス ②まちなか循環バス ③せなみ巡回バス ④鉄道 ⑤のりあいタクシー ⑥高速のりあいタクシー ⑦タクシー ⑧自家用車（自分で運転） ⑨家族等の送迎 ⑩バイク ⑪徒歩・自転車 ⑫その他（_____） |
| <u>出発</u> 時間帯 | <input type="text"/> 時頃 |
| <u>帰宅</u> 時間帯 | <input type="text"/> 時頃 |

※24時間表記で記入してください。
記入例：午前7時→7時
午後7時→19時

問3 のりあいタクシーの利用状況について、お答えください。問3-1 **本日、ご利用になったのりあいタクシーをお答えください。（いくつでも○）**

- ①荒川・神林地区のりあいタクシー ②岩船・松喜和地区のりあいタクシー
 ③神林地区通院対応のりあいタクシー ④朝日地区通院対応のりあいタクシー
 ⑤山辺里・瀬波地区通院対応のりあいタクシー ⑥高速のりあいタクシー

問3-2 **のりあいタクシーの利用頻度をお答えください。（1つだけ○）**

- ①ほぼ毎日 ②週に2、3日程度 ③週に1日程度
 ④月に1、2日程度 ⑤年に数回程度

問3-3 **外出するときに、のりあいタクシーを利用する割合をお答えください。（1つだけ○）**

- ①ほぼ毎回使う ②2回に1回程度は使う ③たまにしか使わない

問3-4 **のりあいタクシーを利用する理由をお答えください。（いくつでも○）**

- ①自宅の近くで乗れるので、歩く距離が短い
 ②よく利用する施設の近くに停留所がある
 ③他の移動手段より、早く移動できる
 ④他の移動手段より、安く移動できる
 ⑤冬季や雨天時など、天候が悪いときに利用する
 ⑥飲み会の前後など、自動車が使えないときに利用する
 ⑦他に移動手段がない
 ⑧その他（_____）

問3-5 **のりあいタクシーの満足度をお答えください。（各々1つだけ○）**

| | | | | |
|-----------------|-------|-------|-------|-------|
| 運行時間帯(始発、終発の時刻) | ①大変満足 | ②やや満足 | ③やや不満 | ④大変不満 |
| 運行便数 | ①大変満足 | ②やや満足 | ③やや不満 | ④大変不満 |
| 運行ルート | ①大変満足 | ②やや満足 | ③やや不満 | ④大変不満 |
| 所要時間 | ①大変満足 | ②やや満足 | ③やや不満 | ④大変不満 |
| 運賃 | ①大変満足 | ②やや満足 | ③やや不満 | ④大変不満 |
| 定時性(時刻表どおりの運行) | ①大変満足 | ②やや満足 | ③やや不満 | ④大変不満 |
| 全体 | ①大変満足 | ②やや満足 | ③やや不満 | ④大変不満 |

問 3-6 のりあいタクシーと、どの公共交通を乗り継いで利用しますか。(いくつでも○)

- ①鉄道 ②路線バス ③まちなか循環バス ④せなみ巡回バス
 ⑤タクシー ⑥のりあいタクシーとのりあいタクシーを乗り継いで利用する
 ⑦乗り継いで利用しない →⑦を選んだ方は、問 4 へお進みください

問 3-7 最近 1 年間で、最も多く公共交通を乗り継いだ場所はどこですか。(1 つだけ○)

- ①坂町駅 ②平林駅 ③岩船駅 ④村上駅 ⑤間島駅 ⑥越後早川駅
 ⑦桑川駅 ⑧今川駅 ⑨越後寒川駅 ⑩勝木駅 ⑪府屋駅
 ⑫バス停留所 (_____) ⑬その他 (地名、駅名等 _____)

問 3-8 乗り継ぎについて、最も不便だと思うものをお答えください。(1 つだけ○)

- ①待合環境が整備されていない(ベンチや上屋等) ②乗り継ぎ時間が長い
 ③駅や停留所間の移動距離が長い ④乗り継ぎの時間や乗降場所が分かりにくい
 ⑤その他 (_____)

問 4 のりあいタクシーの改善要望について、お答えください。

問 4-1 のりあいタクシーがどのように変わると、もっと利用すると思いますか。
 (いくつでも○)

- ①始発の時刻を早くする (あてはまるものに○ 自宅→市街地・市街地→自宅)
 ②終発の時刻を遅くする (あてはまるものに○ 自宅→市街地・市街地→自宅)
 ③よく行く目的地に、停留所を設置する (あてはまるものを記入 どこ)
 ④運行車両を改善する (段差が小さい・手押し車が積める など)
 ⑤利用方法や活用事例を説明する講習会を行う
 ⑥携帯電話のアプリや Web サイトから予約できるようにする
 ⑦その他 (_____)

問 4-2 のりあいタクシーの運行を維持するため、市は毎年約 **4,000 万円** を負担しています。持続可能な運行にしていくために、見直してもよいと思う順に番号を記入してください。

| | | | | | |
|------------------|--|------------------|--|---------------------------------|--|
| 1 番目に 実施しても良い | | 2 番目に 実施しても良い | | 3 番目に 実施しても良い (実施してほしくない) | |
|------------------|--|------------------|--|---------------------------------|--|

- ①乗車時間が長くなる (例：運行地区を統合し、1 台が担当するエリアが広がる)
 ②運行日を減らす (例：月～金運行 → 月・水・金のみ運行)
 ③運賃を増額する (例：1 回 600 円 → 1,000 円)

問5 鉄道について、お答えください。

問5-1 鉄道の利用頻度をお答えください。（1つだけ○）

- ①ほぼ毎日 ②週に2、3日程度 ③週に1日程度
 ④月に1、2日程度 ⑤年に数回程度
 ⑥1年以上鉄道を利用していない →⑥を選んだ方は、問5-3へお進みください

問5-2 最近1年間で、利用した駅をお答えください。（いくつでも○）

- ①坂町駅 ②平林駅 ③岩船駅 ④村上駅 ⑤間島駅 ⑥越後早川駅
 ⑦桑川駅 ⑧今川駅 ⑨越後寒川駅 ⑩勝木駅 ⑪府屋駅

問5-3 駅に設置してほしいもの、もしくは増設してほしいものをお答えください。（いくつでも○）

- ①スロープ ②エレベーターやエスカレーター ③ベンチ ④駐車場
 ⑤駐輪場 ⑥駅前の送迎スペース ⑦その他（_____）

問6 通常の「タクシー」について、お答えください。

問6-1 通常の「タクシー」の利用頻度をお答えください。（1つだけ○）

- ①ほぼ毎日 ②週に2、3日程度 ③週に1日程度
 ④月に1、2日程度 ⑤年に数回程度
 ⑥1年以上タクシーを利用していない →⑥を選んだ方は、問7へお進みください

問6-2 通常の「タクシー」を利用する理由をお答えください。（いくつでも○）

- ①他の公共交通が運行していないから ②停留所まで歩く必要がないから
 ③時間の制約がないから ④他の利用者と乗合の公共交通を利用したくないから
 ⑤その他（_____）

問6-3 最近利用した際の、目的地と概ねの運賃をお答えください。

| | |
|----------------|--------------------------------------------------------------|
| 目的地 (1つだけ○) | ①山北地区 ②朝日地区 ③村上地区 ④神林地区 ⑤荒川地区 ⑥その他（市町村名_____） |
| 概ねの運賃 | <input type="text"/> 円 |

問7 その他、村上市の公共交通に関してご意見があれば、自由にご記入ください。

— ご協力ありがとうございました —