

特集

「働きたい」気持ちを

サポートします



〈村上地域若者サポートステーション スタッフ〉

遠山 川内 学校連携 平山 山崎
 支援員 推進リーダー 支援員 支援員

本田 村上 佐藤 総括 加藤勤労青少年
 事業所長 コーディネーター ホーム館長

村上地域若者サポートステーション(以下、村上サポステ)をご存知ですか。

村上サポステは、厚生労働省から委託を受けた団体が運営する、15歳から39歳までの若者の職業的自立に向けた支援をしているところです。

今回は、その村上サポステの支援活動について、お知らせします。

■悩んでいる人は大勢いる

村上サポステは、市内の勤労青少年ホーム(瀬波上町)内の事務所を拠点に、市内はもちろん関川村や胎内市、新発田市までの広い区域で支援活動を行っています。

スタッフは6人。いずれも企業組合労協センター事業団の職員です。(右写真参照。青少年ホーム館長は除く)

「村上サポステには『働きた

いけど続けていけないかどうか不安だ』『人付き合いが苦手』『就職活動がうまくいかない』などの理由で自信を失った人、『なぜ、うちの子は仕事が続けられないのだろう』と悩んでいる保護者の人が相談に来たり、電話をかけてきたりしています。中でも10代後半から20代前半の人が多いです。」と話すのは、総括コーディネーターを務める佐藤成子さん。

平成24年度の来所者数は延べ

2700人。そのうち市内で2000人もいます。相談件数は全体で1098件、セミナーの参加者は2000人を超えています。(表・1参照)

また、村上サポステの支援を受けるには登録が必要で、平成24年度の登録者数は全体で110人です。(表・2参照)

このことから、就労について悩んでいる人が大勢いることが分かります。

表-1 村上サポステ利用状況(平成24年度)

	本人	保護者	その他	合計
来所者のべ人数	1,831	238	632	2,701
(うち、村上市内)	(1,373)	(195)	(632)	(2,200)
相談件数(含:出張相談)	577	169	117	863
相談件数(電話・メール)	96	54	85	235
セミナー参加者数	1,463	57	555	2,075

表-2 進路決定者数・登録者数(単位:人)

	22年度	23年度	24年度	合計	
就職	正社員	2	12	10	24
	それ以外	23	29	21	73
進学	5	8	8	21	
職業訓練	6	0	4	10	
合計	36	49	43	128	
登録者数	55	98	110	263	

■早く支援を受けることが回復への近道

村上サポステでは、学校や自治体などと連携して相談支援をはじめ、一人ひとりの実情に合わせて必要な支援が受けられるよう、多様な支援メニューを揃えています。支援は主に

- ①相談支援
- ②就労支援セミナー
- ③学び直し(学習支援)

特に③の学び直しでは、今年度から新たに高等学校と連携して不登校の人や中退した、または中退しそうな人などを対象に学校への復学につながる新たな支援を始めました。また復学できなくても高卒認定試験に合



佐藤 成子 さん

村上地域若者サポートステーション総括コーディネーター、産業カウンセラー
平成20年の開所以来、親身になって支援活動を行っている。

格することを目標に学習支援も行っていきます。「学校に行けなくなると、何をどうしたらいいのか分からずにいる人たちの突破口になれば」と、この支援を始めた理由を話す佐藤さん。「早く支援を受けると回復も早くなるので、早めに相談して欲しい。」と早期対応の大切さを話します。

■自信を回復させる

村上サポステでは、支援を受ける人たちが再び就職して働き続けていけるよう改善していくには「自信を回復させる」というメンタルな部分に重点を置いて支援を行っています。

「支援を受けている人たちの多くは、『他人からほめてもらう、または認めてもらう』という経験がありません。だから、このことが支援を受けている本人はすごく喜ぶし、これがきっかけとなって、彼らは変わっていきます。」

このことは、支援するスタッフにとってもやりがいを感じる場所。支援を受ける人の他人から認められて喜んでいる表情を見ることがとてもうれしく、やってみようかと思える瞬間だと言います。



村上サポステでは、支援を求めの人たちが、安心して利用できるような環境の整備を行うとともに就労へのモチベーションを向上させることができるよう支援していきます。



事務室内の様子。出張相談などでほとんどのスタッフが外出している

■就職していく人たちから学んだこと

就職した人たちと月に一度顔を合わせて、仕事のことや周囲の人とのことなど就職した後の状況などを聞くサロンを実施しています。このサロンに参加する人の多くは、今も継続して就業しています。

就職していく人の数は、年によって異なりますが、「人は自分が人の役に立つんだと実感することで、継続して働くことができる。このことは就職していく彼らから学んだことです。」と話す佐藤さん。このときはとてもうれしそうに笑顔で話してくれました。

■更なる支援活動に向けて

地域若者サポートステーションは、県内では他に、新潟・三条・長岡・上越の4箇所を設置されていますが、下越地域では村上だけです。

「村上市内だけでなく、新潟田市までをエリアとして活動していますが、村上市内を拠点に隣接する新潟サポステと連携しながら、いずれは下越地区全域で活動していきたい。」と意気込む佐藤さん。

村上サポステは、今後もこれまで培ってきたノウハウを活かし、これからも就業に悩んでいる人たちの働きたい気持ちをサポートしていきます。



村上地域若者サポートステーション
住所 村上市瀬波上町4-1
(勤労青少年ホーム内)
TEL:50-1553 FAX:50-1554
E-mail info@murakami-saposute.com