

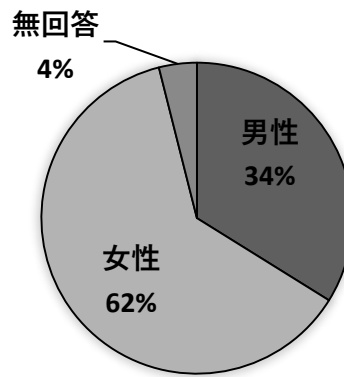
高速のりあいタクシー利用者アンケート調査の結果について

- 1 調査目的
高速のりあいタクシー利用者の動向や改善要望等のニーズを把握するため。
 - 2 調査（配付・回収）方法等
 - (1) 調査対象
高速のりあいタクシー利用者
 - (2) 調査方法
利用者が高速のりあいタクシーに乗車した際に、運転手から調査票を渡し、車内にて回答していただきました。
 - (3) 調査時期
令和3年8月2日から令和3年12月28日まで
 - 3 調査結果
回答件数 127 件 （参考：延べ利用人数676人）
 - 4 調査結果の考察
 - 利用者の概要（設問1～3）
主に60～80代の方が利用しており、村上・荒川・朝日地区の利用者割合が多く、山北・神林地区は利用が少ない状況です。
 - 利用目的・頻度（設問4～5）
通院を目的とした利用が8割を超え、利用頻度は、月に1回以上利用する人が27%でした。
 - 改善要望等（設問6～9）
「1便行き（6：30朝日発）を早く」、「2便帰り（14：00新潟発）を早く」、「2便帰りを遅く」と望んでいる方が多い傾向にありました。
また乗降場所の追加については、「万代シティ」、「イオン新潟南店」、の希望が多くありました。
 - 満足度（設問10）
「大変満足」「満足」が全体の84%を占めていました。現状の運行に対して大きな不満はないと考えられます。
- <全体の考察>
- 利用者年代は60歳未満が全体の15%いること、利用目的では通院以外を目的としている方が13%いることがわかりました。
これらの調査結果をふまえ、乗降場所の追加などの検討を行います。
また、高速のりあいタクシーの利用者は高齢者が多く、利用者ニーズも多岐にわたりますが、さらに分析等を行いながら改善に努めてまいります。

5 調査結果の概要

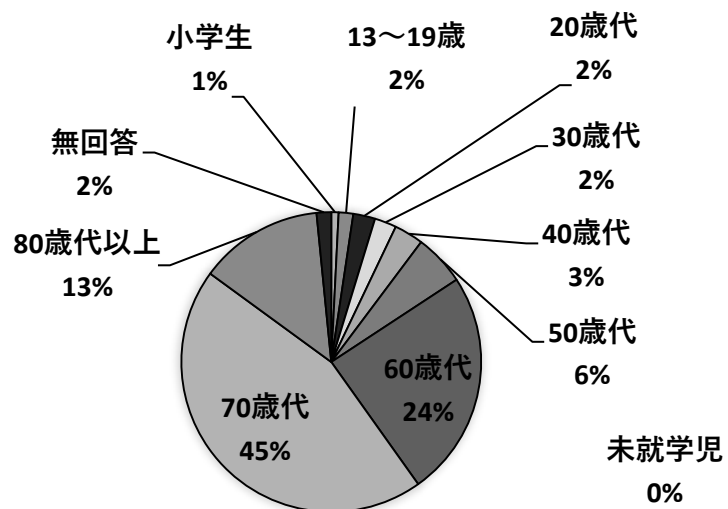
1. 性別

分類	件数
男性	43
女性	79
無回答	5
計	127



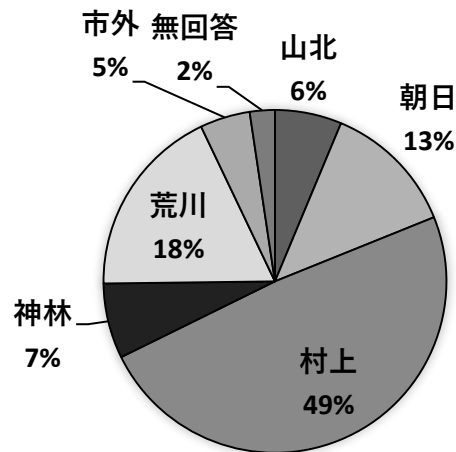
2. 年齢

分類	件数
未就学児	0
小学生	1
13～19歳	2
20歳代	3
30歳代	3
40歳代	4
50歳代	7
60歳代	31
70歳代	57
80歳代以上	17
無回答	2
計	127



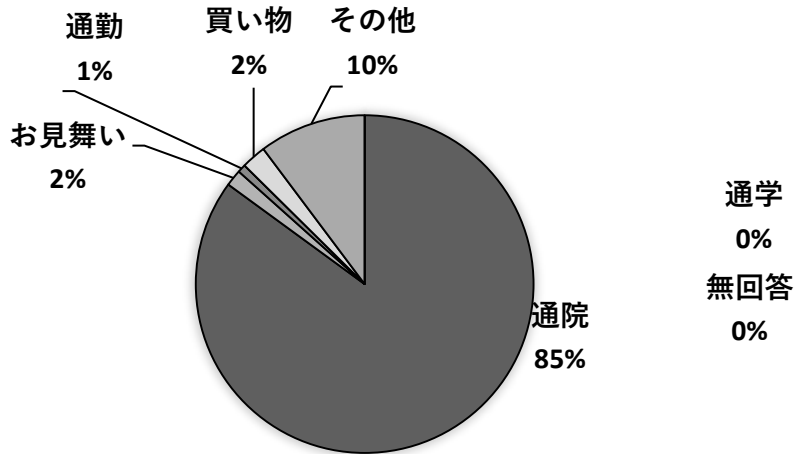
3. 居住地区

分類	件数
山北	8
朝日	16
村上	62
神林	9
荒川	23
市外	6
無回答	3
計	127



4. 利用目的

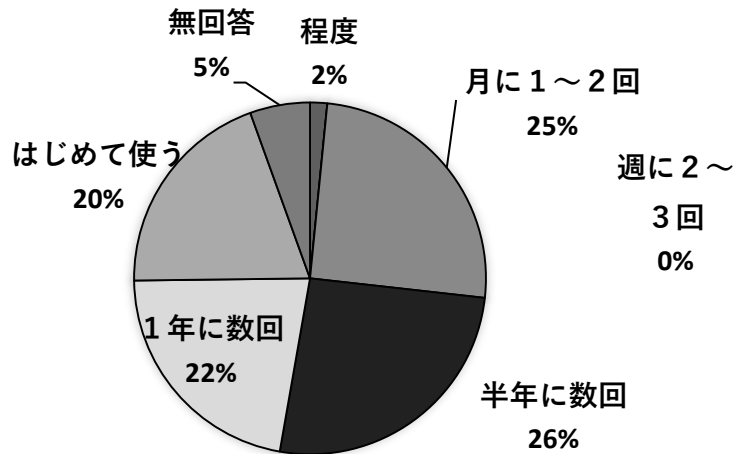
分類	件数
通院	108
お見舞い	2
通勤	1
通学	0
買い物	3
その他	13
無回答	0
計	127



週に1回

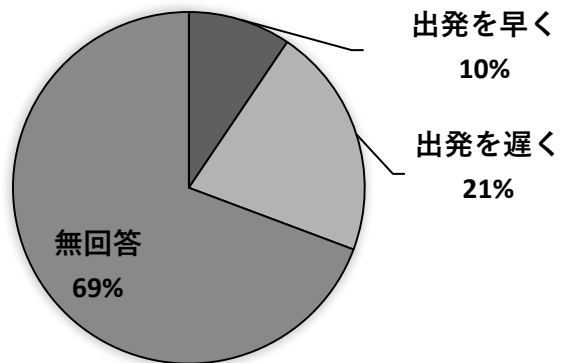
5. 利用頻度

分類	件数
週に1回程度	2
週に2~3回	0
月に1~2回	32
半年に数回	33
1年に数回	28
はじめて使う	25
無回答	7
計	127



6. 運行時間の改善要望

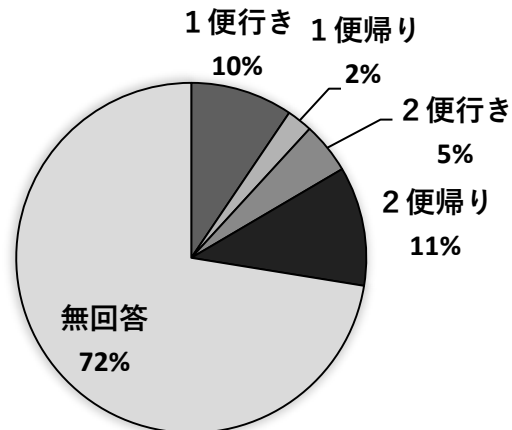
分類	件数
出発を早く	12
出発を遅く	27
無回答	88
計	127



7. 6に対して希望する便

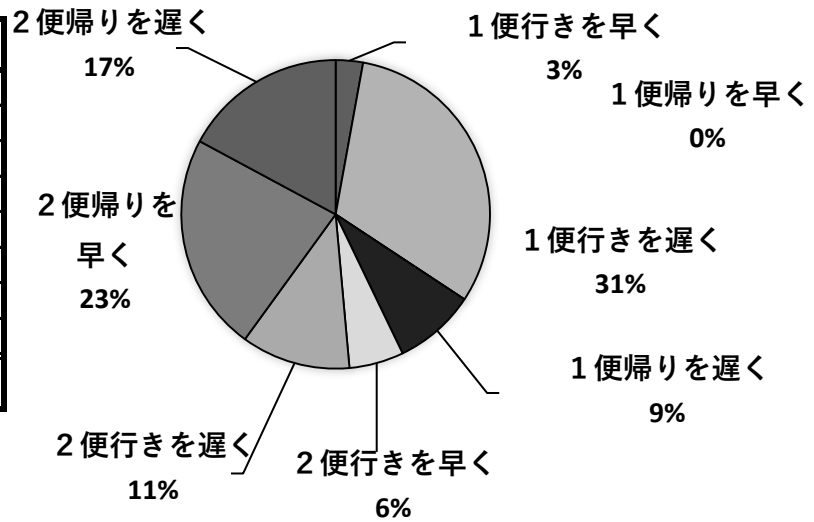
分類	件数
1便行き	12
1便帰り	3
2便行き	6
2便帰り	14
無回答	92
計	127

35件



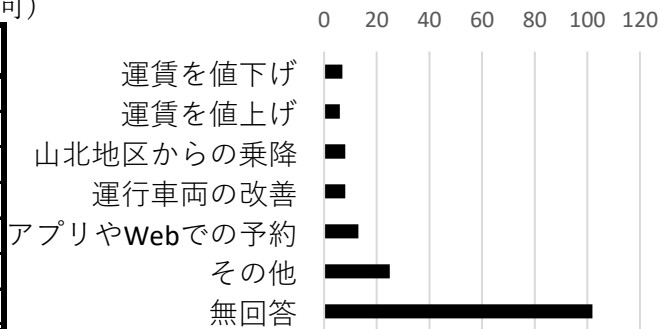
6-7からわかる要望

分類	件数
1 便行きを早く	1
1 便行きを遅く	11
1 便帰りを早く	0
1 便帰りを遅く	3
2 便行きを早く	2
2 便行きを遅く	4
2 便帰りを早く	8
2 便帰りを遅く	6
計	35



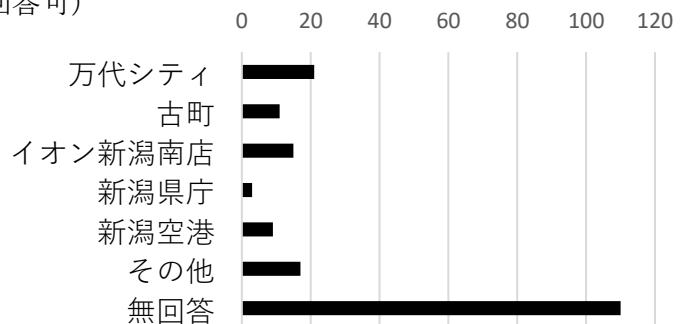
8. その他改善要望（複数回答可）

分類	件数
運賃を値下げ	7
運賃を値上げ	6
山北地区からの乗降	8
運行車両の改善	8
アプリやWebでの予約	13
その他	25
無回答	102
計	169



9. 増やしてほしい乗降場所（複数回答可）

分類	件数
万代シティ	21
古町	11
イオン新潟南店	15
新潟県庁	3
新潟空港	9
その他	17
無回答	110
計	186



10. 満足度

分類	件数
大変満足	53
満足	54
普通	20
不満	0
大変不満	0
無回答	0
計	127

